

Situationsanalyse und Marketing Mix

Jens Kessen, Timon Menke, Jameel Hassan, Jan Budde

21. Oktober 2022

Begutachtende: Dr. Birte Janssen

Inhaltsverzeichnis

1	Situationsanalyse	3
1.1	Persona A	3
1.2	Persona B	3
1.3	Branchenanalyse	3
1.4	Konkurrenz-Analyse	5
1.5	PEST-Analyse	5
1.6	SWOT-Analyse	7
2	Marketing Mix	9
2.1	Marketingziele	9
2.2	Produktpolitik	10
2.2.1	Ziele der Produktpolitik	10
2.2.2	Nutzenkomponenten eines Produkts	11
2.2.3	Produktvarianten	11
2.2.4	RinnenRobo	11
2.2.5	RinnenRobo Business	12
2.3	Kommunikationspolitik	12
2.4	Preispolitik	14
2.4.1	Preisstrategie	14
2.4.2	Preisdifferenzierung	15
2.5	Distributionspolitik	15
	Zuordnung der Texte zu den Verfassern	18

1 Situationsanalyse

In der Situationsanalyse wird die Mikro- und Makroumwelt des Unternehmens betrachtet. Dabei werden die Persona betrachtet, welche als Musterkunden für das Unternehmen RinnenRobo dienen. Auch wurde die Branche, in welcher RinnenRobo absetzen möchte, genauer betrachtet und eine Konkurrenzanalyse und eine Analyse der Absatzwege durchgeführt. Außerdem wurde mittels der PEST-Analyse die generelle Situation des Standortes von RinnenRobo genauer angesehen. Mithilfe der SWOT-Analyse wurden die Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken noch einmal genauer betrachtet.

1.1 Persona A

Die erste Persona ist Clemens Müller. Clemens ist 70 Jahre alt. Er ist verheiratet und hat Kinder, welche allerdings weit entfernt wohnen. Er hat in seinem Leben als Ingenieur gearbeitet, ist allerdings mittlerweile berentet. Seine hauptsächlichen Informationsquellen sind die Zeitung und das Fernsehen. In seiner Freizeit ist er Heimwerker oder bastelt an Elektronischen Geräten.

Er ein Interesse an dem Produkt, da er sich eine körperliche Entlastung wünscht und selbstständiger sein möchte. In dem Produkt von RinnenRobo sucht eine leichte Bedienbarkeit, eine lange Haltbarkeit und einen guten Service.

1.2 Persona B

Bei der zweiten Persona handelt es sich um Andreas Martens. Andreas ist 40 Jahre alt, verheiratet und hat zwei Kinder. Er interessiert sich für das Produkt, da er es sehr gut für seine Arbeit in der Gebäudepflege, welche er seit 20 Jahren ausübt, einsetzen kann. Außerdem ist er sehr Technikbegeistert und ist auf der Suche nach alternativen Arbeitswegen, mit welchen er sich seine Arbeit erleichtern und die Sicherheit erhöhen kann. Ebenfalls ist er auf der Suche nach mehr Effizienz und nach einem Zuverlässigen Produkt.

Über neue technologische Entwicklungen informiert er sich vor allem über Fachmagazine, wie zum Beispiel „Der Hausmeister“, oder auch über das Radio.

1.3 Branchenanalyse

Um die Situation und Position eines Unternehmens einordnen zu können steht u.a. die Branchenanalyse zur Verfügung. Bei der Branchenanalyse werden die Einflussfaktoren auf eine Branche ermittelt und bewertet. Dabei ist eine Branche ein Marktsegment mit Produkten, die untereinander substituierbar sind. Die Einflussfaktoren auf die Branche haben verschiedene Herkunft und auch unterschiedlich starken Einfluss.

Das Five-Forces Modell nach Porter beschreibt die Einflussfaktoren, bewertet diese und stellt die Marktattraktivität da.

Die Five-Forces (fünf Kräfte) bestehen aus der Verhandlungsmacht der Lieferanten (Vertragspartner bei denen Produkte eingekauft werden), der Verhandlungsmacht der Kunden, Bedrohung durch neue Wettbewerber (Markteintrittsbarrieren), Bedrohung durch Ersatzprodukte (Substitute im weiteren Sinne) und der Wettbewerbsintensität der Branche. (Vgl. [Gam05], S. 128-129)

Die Verhandlungsmacht der Lieferanten beschreibt den Einfluss, den die Lieferanten auf das Unternehmen haben. Kann auf die Produkte des Lieferanten nicht verzichtet werden, sind z.B. keine Substitute vorhanden, wird das Unternehmen abhängiger. Faktoren können die Anzahl der Anbieter, Vertragssicherheit, die Verzichtbarkeit und Substitute sein.

Die Verhandlungsmacht des Kunden beschreibt den Einfluss der Kunden. Der Einfluss wächst mit zunehmender Anzahl an Marktbegleitern und Substituten. Wächst der Kundenkreis schneller als der Anbieterkreis (bei stetiger Produktionsmenge) sinkt die Verhandlungsmacht der Kunden. Sind die Umstellungskosten für die Kunden auf ein neues Produkt groß (Gewöhnung oder Verbundprodukte) sinkt auch der Einfluss.

Bedrohung durch neue Wettbewerber. Hier stellt sich die Frage wie schwer es für potenzielle neue Anbieter ist den Markt zu betreten. Ist z.B. für die Herstellung eine bestimmte Genehmigung oder Handelspartner notwendig, sinkt das Risiko durch neue Wettbewerber. Sind die Einstiegsbarrieren aber niedrig, weil z.B. keine kapitalintensiven Investitionen getätigt werden müssen, steigt das Risiko.

Die Wettbewerbsintensität beschreibt die Gesamtsituation. Desto intensiver ein Wettbewerb ist, desto geringer sind die Aussichten auf ein gewinnbringendes Geschäft. Einflüsse wie Anzahl der Wettbewerber, Branchenwachstum, Austrittsbarrieren und Produktdifferenzierung spielen hier eine entscheidende Rolle. Anbieter, die keine starken Alleinstellungsmerkmale besitzen, können leichter aus der Branche gedrängt werden.

Five Forces Modell angewandt

Für die Verhandlungsmacht der Lieferanten wurde beispielhaft die Computer Chip Branche genutzt. Computer Chips werden von wenigen Produzenten in großer Stückzahl hergestellt. Dies Produzenten verkaufen große Mengen an Großhändler. Da die Menge an Chips pro Gerät vgl. gering ist, können viele Großhändler noch die extra Kapazitäten beim Hersteller einkaufen. Somit ist die Wahl des Großhändlers flexibel und der Lieferant hat eine geringe Verhandlungsmacht.

Die Bedrohung durch neue Wettbewerber wird als gering betrachtet. Neue Wettbewerber müssen Kapital in der Entwicklung und den Aufbau einer Produktionsstätte binden. Zudem müssen für bestimmte Absatzwege hohe Barrieren überwunden werden (z.B. Aufnahme im Einzelhandel).

Die Verhandlungsmacht der Kunden wird zur Markteinführung als gering eingeschätzt. Es wird davon ausgegangen, dass der Verkaufsstart auf einen ungesättigten Markt erfolgreich gelingt und die Nachfrage größer als das Angebot ist.

Die Reinigung von Dachrinnen ist durch eine Vielzahl von Ersatzprodukten gekennzeichnet. So könnte der Hausbesitzer auf einen Dienstleister zurückgreifen oder die Dachrinnen eigenständig von Hand reinigen. Die Gefahr von Ersatzprodukten ist besonders im privaten Bereich groß.

Aus den vier Bereichen kann die Rivalität unter den Wettbewerbern abgeleitet werden. Für die Erfolgsaussichten positiv ist die geringe Anzahl an Mitbewerbern, die geringe Macht der Lieferanten und Kunden und hohe Markteintrittsbarrieren.

Negativ für die Erfolgsaussichten ist die Vielzahl an Ersatzprodukte, die finanziell günstiger und verbreiteter sind.

Daraus lässt sich ableiten, dass die Rivalität auf dem Markt nicht sehr hoch ist und das Marktsegment große Erfolgsaussichten bieten. Für einen Erfolg sollte sich von Ersatzprodukten abgegrenzt werden.

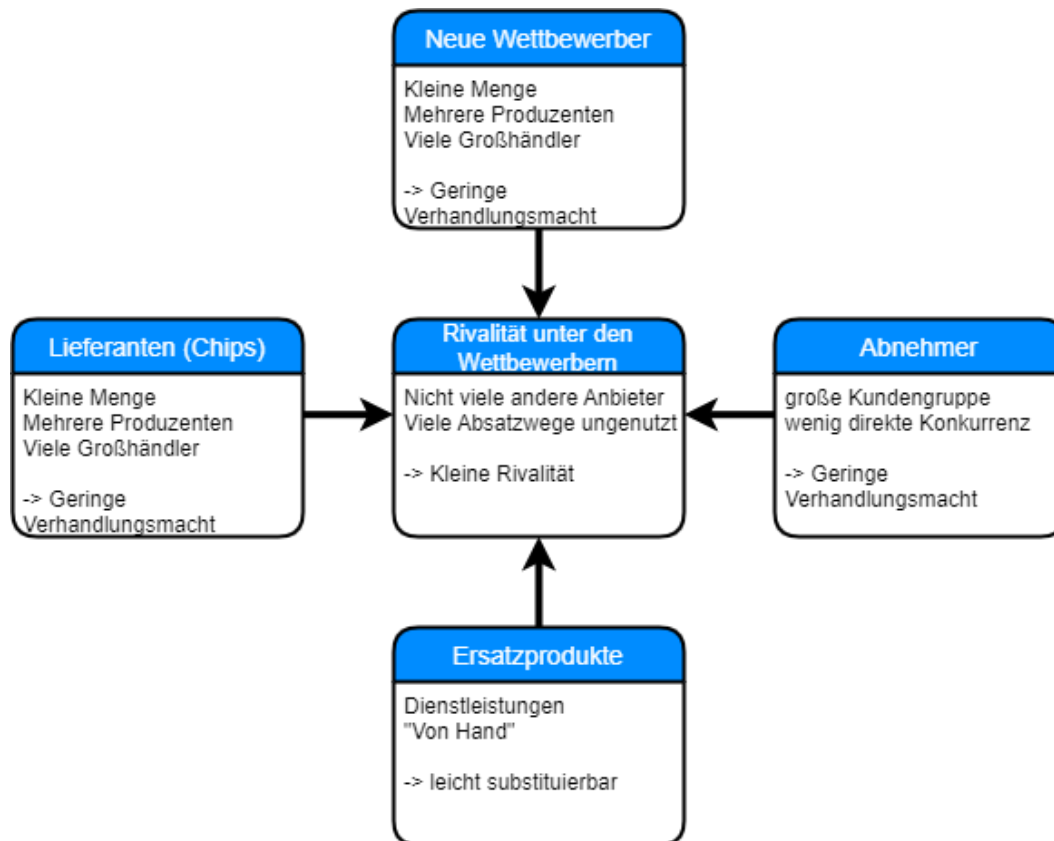


Abbildung 1: Five Forces (Eigene Darstellung, in Anlehnung an [Gam05], S. 127)

1.4 Konkurrenz-Analyse

Die Konkurrenzanalyse dient dazu sich mit den Mitbewerbern auf dem Markt auseinanderzusetzen. Hierbei ist es zuerst wichtig einen Überblick alle Konkurrenten zu gewinnen. Dabei wird die Positionen der Mitbewerber auf dem Markt betrachtet und versucht Stärken und Schwächen zu erkennen. (Vgl. [Dil07], S. 116f.)

Als Mitbewerber für die technisch-unterstützte Dachrinnenreinigung konnte das Unternehmen iRobot identifiziert werden. Dieses Unternehmen hebt sich durch eine große Produktpalette ab und bietet unter anderem Staubsaugroboter an. Dessen angebotener Dachrinnenreinigungsroboter Looj 330 wird jedoch auf dem europäischen Markt nicht mehr vertrieben (Vgl. [Eri21]) und stellt aus diesem Grund keine direkte Konkurrenz zum „RinnenRobo“ da.

1.5 PEST-Analyse

Die PEST-Analyse wird dazu verwendet, eine Übersichtliche Darstellung der Makro-Umwelt des Unternehmens zu bekommen. Sie wurde im Jahr 1986 von Fahey und Narayanan entwickelt. Dabei werden die wesentlichen Rahmenfaktoren und Trends der globalen Unternehmensumwelt erfasst und bewertet. Bei der Bewertung wird geschaut, welche Auswirkungen die Faktoren der Makro-Umwelt auf das eigene Unternehmen haben. Im folgenden werden einmal die einzelnen Teile der PEST-Methode erklärt und danach auf das Unternehmen RinnenRobo bezogen.

- **Political (Politisch)**

Hierbei handelt es sich die politische Situation des Landes in welchem das Unternehmen agiert bzw. in welchem Land das Unternehmen produzieren oder verkaufen möchte. Dabei

wird auf die Gesetzgebung und auf die politischen Regulierungen geschaut und welche Auswirkungen diese auf zum Beispiel den Absatz des Unternehmens haben. Dazu zählt auch ob es für das geplante Produkt Regulierungen bezüglich der Legalität oder Absatzmengen einschränkungen gibt.

Desweiteren wird die politische Stabilität des Landes in Betracht gezogen. Denn auch diese kann Auswirkungen auf die Entwicklung des Unternehmens haben. Bei einer instabilen Lage kann es dazu kommen, dass sich das Unternehmen nicht am Markt halten kann und im schlimmsten Fall Insolvenz anmelden muss.

- **Economical (Wirtschaftlich)**

Neben der politischen Lage ist auch die wirtschaftliche Lage sehr wichtig für das Unternehmen. In diesem Teil der Analyse wird vor allem darauf geachtet, wie sich der Markt in der Region des Unternehmens bzw. am Absatzort entwickelt. Es muss festgestellt werden ob ein gesättigter oder ungesättigter Markt vorliegt und ob es für das Unternehmen möglich ist im gewünschten Markt Fuß zu fassen. Ein weiterer wichtiger Faktor aus diesem Bereich sind die steuerlichen Abgaben. Je nach Höhe können diese einen negativen Einfluss auf die Entwicklung des Unternehmens haben.

- **Socio-Demographic (Sozio-Demographisch)**

Dieser Teil der Analyse befasst sich mit der demographischen Situation. Wichtige Faktoren in diesem Bereich sind zum Beispiel Trends oder das Konsumverhalten der Einwohner des Absatzlandes. Wenn zum Beispiel die gewünschte Produktgruppe im gewünschten Absatzland nicht sehr beliebt ist und wenig verkauft wird, sollte dies zu großen Teilen mit in die Entscheidung, ob an diesem Ort verkauft wird, einfließen. Auch ethnische und religiöse Faktoren können hier in Betracht gezogen werden, wenn diese Berührungspunkte mit dem abzusetzenden Produkt haben.

- **Technological (Technologisch)**

Grade bei einem Unternehmen welches oft gute technologische Standards und deren Entwicklung angewiesen ist, ist dieser Faktor sehr wichtig. Wenn ein Unternehmen zum Beispiel sehr viel über das Internet arbeitet, also Online-Shops, Marketing etc., sollte sich dieses Unternehmen einen Standort aussuchen, welcher die nötige Infrastruktur bietet um das Konzept umzusetzen.

Für ein Unternehmen, welches seinen Fokus auf der Forschung hat, wäre es hilfreich, wenn diese am Standort des Unternehmens gefördert werden.

Beim Übertragen dieser Punkte auf das Unternehmen RinnenRobo sind folgenden Bewertungen des Standortes hier in Deutschland herausgekommen:

- **Political**

Deutschland hat eine politisch stabile Lage und gesetzlich gibt es wenige Regulierungen. Auch der Export und Import sind durch die Europäische Union leicht möglich.

Ein Thema welches allerdings in Deutschland immer mehr an Ansehen gewinnt, ist der Umweltschutz. Dies führt dazu dass bei Produktion möglichst umweltschonend vorgegangen werden sollten, um das Ansehen des Unternehmens hier zu stärken und die Ziele zu erreichen.

- **Economical**

Deutschland hat eine insgesamt gute wirtschaftliche Situation. Durch aktuelle Ereignisse in der Welt haben sich die Wechselkurse im Vergleich zu den Vorjahren verschlechtert. Außerdem sind die steuerlichen Abgaben hier in Deutschland vergleichsweise hoch, was negative Auswirkungen auf das Betriebsergebnis haben kann.

Der Markt für einen Reinigungsroboter für Dachrinnen ist in Deutschland sehr klein, da es nur ein anderes Konkurrenzprodukt gibt.

- **Socio-Demographic**

In Deutschland gibt es eine zunehmend alternde Bevölkerung was dem Unternehmen RinnenRobo zugute kommt, da eine der beiden Zielgruppen, die älteren Personen sind, welche selbst nicht mehr in der Lage sind ihre eigenen Dachrinnen sauber zu machen und Verwandte nicht in der Nähe sind um dies für sie zu machen.

- **Technological**

Deutschland bietet gute technologische Entwicklung und auch hohe Ausgaben im Bereich der Forschung. Aufgrund der hohen Preise für menschliche Arbeit, muss das Unternehmen RinnenRobo einen großen Teil der Produktion automatisieren um Kosten einzusparen.

Ein großer Nachteil an Deutschland ist in diesem Bereich allerdings die Vernetzung, da gerade der Ausbau des Breitbandnetzes hier nur schleppend vorran kommt.

1.6 SWOT-Analyse

Um nun externe und interne Informationsbereiche miteinander zu verbinden, wird die „SWOT-Analyse“ genutzt. Mit dieser Betrachtung ist es möglich, die Stärken und Schwächen des Unternehmens kombiniert mit den Chancen und Risiken der Mikro- und Makroumwelt zu untersuchen und Strategien abzuleiten. (Vgl. [Bru14b] S. 43)

Dabei wurden zum Praxisbeispiel „RinnenRobo“ die folgenden Chancen erarbeitet:

- **Demographischer Wandel**

Da das Produkt „RinnenRobo“ den Menschen das Säubern ihrer Dachrinnen erleichtert und auch sicherer gestaltet, ist es besonders für ältere Menschen interessant. Diese können möglicherweise auf Grund von körperlichen Einschränkungen nicht mehr per Hand die Dachrinnen reinigen. Somit vergrößert der demographische Wandel die Gruppe der potenziellen Abnehmer in diesem Bereich.

- **Technologische Trends**

Das Produkt „RinnenRobo“ könnte außerdem großes Interesse bei technisch-interessierten Menschen wecken. Auch die Größe dieser Gruppe könnte durch den Trend zur Digitalisierung und Technologisierung wachsen.

- **Förderung von Innovation**

Da es nur ein Produkt gibt, welches in ähnlicher Weise zum „RinnenRobo“ funktioniert, wäre es denkbar, eine finanzielle Förderung zur Entwicklung des Roboters einzustreichen. Diese Förderung könnte dabei entweder staatlicher oder privater Natur sein.

Nachdem nun die Chancen betrachtet wurden, sollen im Folgenden die Risiken näher betrachtet werden:

- **Weniger Eigenheime**

In Deutschland gibt es momentan einen sinkenden Anteil an Eigenheimen und einen dadurch bedingten, höheren Anteil an Mietwohnungen und -häusern (Vgl. [Mül21]). Dieser Umstand könnte dazu führen, dass weniger „RinnenRobos“ verkauft werden, da davon ausgegangen werden kann, dass Privatpersonen mit Eigenheim mehr Wert auf dessen Gepflegtheit legen als Personen ohne Eigenheim.

- **Steigende Produktionskosten**

Durch höhere Rohstoff- und Logistikkosten werden die Produktionskosten momentan stark erhöht. Diese Preiserhöhung muss im Endverkaufspreis an den Kunden weitergegeben werden. Auf Grund dieser Preissteigerung könnten sich einige potenzielle Käufer doch gegen den Erwerb eines „RinnenRobos“ entscheiden.

Nachdem der externe Informationsbereich nun betrachtet wurde, ist nachfolgend der interne Informationsbereich zu untersuchen. Begonnen wird mit den Stärken des Unternehmens:

- Arbeitserleichterung und Zeitersparnis

Durch das Produkt „RinnenRobos“ sparen sich Käufer viel Zeit bei der Reinigung ihrer Dachrinnen. Außerdem ist die Arbeit auch körperlich stark erleichtert. Diese Vorteile könnte das Unternehmen zur Gewinnung neuer Kunden nutzen.

- Erhöhte Sicherheit

Auch führt die Benutzung des „RinnenRobos“ zu einer höheren Sicherheit beim Säubern der Dachrinnen. Auch dies ist ein weiteres Verkaufsargument für das Unternehmen.

Schlussendlich werden nun noch die Schwächen des Unternehmens betrachtet:

- Wartung und Instandhaltung

Da der „RinnenRobos“ ein technisches Gerät ist, kann davon ausgegangen werden, dass es aufwendiger ist, diesen Instand zu halten, als einen Besen, welcher sonst zur Säuberung der Dachrinnen verwenden würde. Dieser Umstand könnte einige potenzielle Kunden vom Kauf abhalten.

- Höherer Preis

Auch der Preis ist, verglichen zum klassischen Besen, um einiges höher. Auch dies könnte für die Interessenten ein Grund sein, den „RinnenRobos“ nicht zu erwerben.

Nachdem nun sowohl externe als auch interne Informationsbereiche betrachtet wurden, ist es möglich, diese in eine SWOT-Matrix zu bringen. Aus dieser Matrix können dann die verschiedenen Strategien konzipiert werden. Die graphische Darstellung in Tabellenform ist die folgende:

	Chancen <ul style="list-style-type: none"> • Demographischer Wandel • Technologische Trends • Förderung von Innovationen 	Risiken <ul style="list-style-type: none"> • Weniger Eigenheime • Steigende Produktionskosten
Stärken <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitserleichterung und Zeitersparnis • Erhöhte Sicherheit 	S-O-Strategie	W-O-Strategie
Schwächen <ul style="list-style-type: none"> • Wartung und Instandhaltung • Höherer Preis 	S-T-Strategie	W-T-Strategie

Nun müssen aus dieser Tabelle verschiedene Strategien abgeleitet werden. Diese Strategien finden sich in den vier Zellen, in denen sich interne und externe Informationsbereiche überschneiden.

Für den „RinnenRobos“ wurden die folgenden Strategien formuliert:

- S-O-Strategie (Chancen und Stärken)

Hier wäre es denkbar, das technologische Interesse der potenziellen Kunden durch eine

Bedienung per App anzusprechen.

Außerdem wäre es im Hinblick auf den demographischen Wandel sinnvoll, mit erhöhter Sicherheit und körperlicher Entlastung zu werben, um ältere Zielgruppen anzusprechen.

- W-O-Strategie (Chancen und Schwächen)

Hier wäre es denkbar, einen Reparaturdienst auch über die Garantie hinaus anzubieten. Somit würde dem Kunden die Aufgabe der Wartung und Instandhaltung erleichtert werden und es werden zusätzliche Einnahmen generiert.

Möglich wäre es vermutlich außerdem die höheren Produktionskosten durch staatliche oder private Fördergelder auszugleichen, um auch den Endverkaufspreis attraktiver für den Kunden zu machen.

- S-T-Strategie (Risiken und Stärken)

Um die Umsatzeinbußen aus dem sinkenden Anteil von Eigenheimen auszugleichen, wäre es denkbar den „RinnenRobos“ auch an Unternehmen zu vertreiben. Hier stehen besonders Hausmeister und entsprechende Gebäudepfleger im Fokus, da durch diese auch Umsatz mit dem Einsatz an Mehrparteienhäusern generiert werden könnte. Bei dieser Kundengruppe könnten besonders mit Arbeiterleichterung und Zeitersparnis, die die Benutzung des „RinnenRobos“ den Kunden bringt, geworben werden.

- W-T-Strategie (Risiken und Schwächen)

Hier wäre es möglich eine günstigere Version des „RinnenRobos“, eine Modellreihe mit weniger Funktionen, zu veröffentlichen, um auch kapitalschwächere Kundengruppen zu erreichen.

Außerdem wäre es denkbar einen Mietservice für die Roboter anzubieten, um dem Kunden die Anschaffungskosten und die Wartung zu ersparen.

2 Marketing Mix

Im Marketing Mix werden die Ziele des Unternehmens festgelegt und ein konkreter Plan erstellt, wie diese zu erreichen sind. Hierzu gehören die Bereiche der Produktpolitik, die Kommunikationspolitik, die Preispolitik und die Distributionspolitik. Folgend werden diese Bereiche kurz erläutert und dann auf das Unternehmen RinnenRobo übertragen.

2.1 Marketingziele

Marketingziele werden formuliert, um die Ressourcen in einem Betrieb gemeinsam in eine Richtung einzusetzen. Dabei geben die Ziele bei Entscheidungen eine Orientierung und sollen die Mitarbeiter motivieren. Die Ziele müssen erreichbar sein, damit die Mitarbeiter nicht demotiviert werden. Ein wichtiger Aspekt der Ziele ist die anschließende Kontrolle der Zielerfüllung und Abweichungsanalyse, um ggf. neue Maßnahmen ableiten zu können. Diese Ziele sind mittel- bis langfristig ausgelegt. (Vgl. [Bec18], S. 60)

Um die unterschiedlichen Aspekte und Vorgaben der Zielsetzung zu berücksichtigen kann die SMART-Methode angewandt werden. Die SMART-Methode geht auf Peter Drucker zurück und bietet Kriterien zur eindeutigen Formulierung von überprüfbaren und umsetzbaren Zielen. Jeder Buchstabe von SMART beinhaltet ein Kriterium an die Zielformulierung. Werden alle Kriterien eingehalten, können Unternehmensziele formuliert werden. (Vgl. [Law12], S. 269)

- Spezifisch

Das Ziel muss eindeutig und konkret formuliert sein. Es dürfen keine Missverständnisse entstehen. Bsp.: „Der Umsatz ist in diesem Jahr gegenüber dem Vorjahr zu steigern.“

- Messbar

Die Erreichung des Ziels muss messbar sein. So werden quantitative und qualitative Anforderungen an das Ziel gesetzt. Eine objektive Bewertung muss möglich sein. Bsp.: „Der Umsatz ist in diesem Jahr gegenüber dem Vorjahr um 15% zu steigern.“

- Attraktiv

Die Zielsetzung muss für die Teammitglieder attraktiv und akzeptabel sein. Können die Mitglieder sich nicht mit dem Ziel identifizieren so sinkt die Motivation. So sollte z.B. eine gemeinnützige Unternehmung keine moralisch verwerflichen Ziele anstreben.

- Realistisch

Das Ziel muss realistisch und damit umsetzbar formuliert sein. Ist die Erreichung des Ziels unrealistisch sinkt die Motivation das Ziel zu erreichen. Werden Zwischenziele erreicht kann das die Motivation weiter antreiben.

- Terminiert

Um das Erreichen der Ziele kontrollieren zu können muss ein Zeitpunkt zur Zielerfüllung festgelegt sein. Folglich ist das Ziel in einer bestimmten Zeit zu erreichen. Nachdem die Zeit abgelaufen ist, kann die Kontrolle und Abweichungsanalyse starten.

Die Marketingziele für den RinnenRobo

1. Ziel

Der RinnenRobo soll innerhalb eines Jahres 25% Bekanntheit auf dem deutschen Fachmarkt erreicht haben.

2. Ziel

Nach drei Jahren sollen 10.000 Einheiten auf dem deutschen Massenmarkt (Privat- und Geschäftskunden) abgesetzt worden sein.

3. Ziel

Auf dem europäischen Markt soll eine Bekanntheit von ca. 5% erreicht werden. Das bedeutet jeder zwanzigste Europäer soll Berührungspunkte mit dem Produkt von RinnenRobo gesammelt haben. Dazu zählt auch Werbung.

2.2 Produktpolitik

Der Begriff Produktpolitik umfasst alle Entscheidungen, die sich auf die Gestaltung des Angebotes eines Unternehmen beziehen. Die Produktpolitik ist neben der Preispolitik, der Kommunikationspolitik und der Distributionspolitik ein Element im Marketing-Mix. Sie beschäftigt sich mit der Gestaltung des Produktes (Eigenschaften, Name, Verpackung), des Service (Beratung, Wartung) und des Sortiments (Angebote, Produktvariation). (Vgl. [Bru12], S. 28-29)

2.2.1 Ziele der Produktpolitik

Die Produktpolitik erfolgt zielorientiert, wobei verschiedene Ziele angestrebt werden.

Ökonomische Ziele der Produktpolitik sind das Erzielen eines Gewinns, die Sicherstellung des Wachstums, die Optimierung der Wettbewerbsposition, die Minimierung des Risikos, eine

möglichst hohe Kapazitätsauslastung sowie die Realisierung von Rationalisierungs- und Synergieeffekten.

Psychologische Ziele der Produktpolitik ist die Steigerung des Goodwills (beispielsweise Firmenimage, Technologieführerschaft) sowie die positive Beeinflussung der Einstellung, mit der die Kaufinteressenten das Produkt beurteilen. (Vgl. [Bru12], S. 130)

2.2.2 Nutzenkomponenten eines Produkts

Ein Produkt ist ein Bündel von nutzenstiftenden Eigenschaften, dass die Befriedigung von Kundenbedürfnissen zum Ziel hat. Es wird zwischen zwei Nutzungsarten unterschieden.

Grundnutzen: Mit dem Grundnutzen werden die grundlegenden Bedürfnisse eines Menschen befriedigt. Die Unternehmen nutzen den Grundnutzen, um Produkte herzustellen, die auf die Grundbedürfnisse abgestellt sind. Zu den Grundbedürfnissen zählen z. B. Wärme, Hunger und Mobilität.

Zusatznutzen: Mit dem Zusatznutzen erfüllt das Produkt eines Unternehmens einen Nutzen, der über den Grundnutzen hinausgeht.

- Funktionaler Zusatznutzen

Über den Grundnutzen hinausgehende Bedürfnisbefriedigung durch das Produkt.

- Emotionaler Zusatznutzen

Aus den Emotionalen Wirkungen eines Produktes resultierende Bedürfnisbefriedigung.

- Sozialer Zusatznutzen

Aus den Sozialen Wirkungen eines Produktes resultierende Bedürfnisbefriedigung.

Im Fall „RinnenRobo“ hat das Produkt das Grundnutzen der Reinigung von Dachrinnen. Als Funktionaler Zusatznutzen kann zu dem Produkt eine Wetterstation installiert werden. Zudem wird die Inspektion des „RinnenRobo“ kostenfrei angeboten.

Der Emotionale Zusatznutzen gibt den Produkthanwendern, in diesem Fall oftmals Personen der älteren Generation, ein Gefühl der Selbständigkeit, da sie unabhängig sind und keine persönliche Hilfe von anderen Personen erbitten müssen.

Der Soziale Zusatznutzen besteht darin, dass Anwender dieses Produktes Technisches Interesse zeigen.

2.2.3 Produktvarianten

Ein Produkt kann in verschiedenen Varianten desselben Produkts verkauft werden, zum Beispiel in verschiedenen Farben und Größen. Wenn ein Produkt Varianten hat, heißt das übergeordnete Produkt, zu dem die Varianten erstellt werden, Hauptprodukt. Jede Variante kann einen eigenen Preis, eigene Bestandsinformationen, Produktinformationen usw. haben (Vgl. [Bru12], S. 131, 157).

Das Produkt „RinnenRobo“ gibt es in zwei Hauptvarianten, für den privaten Anwender in drei Ausführungen und für die Unternehmer und Dienstleister in zwei Ausführungen.

2.2.4 RinnenRobo

- RinnenRobo Light

Diese Variante ist günstiger als die beiden anderen. Sie hat nur eine Hauptaufgabe und zwar das Reinigen der Dachrinne und keine zusätzlichen Features.

- RinnenRobo Pro

Neben der Hauptaufgabe hat die Pro Variante alle zusätzlichen Features. Bei der Pro Variante kann eine Wetterstation mit gebucht werden. Sie kann aktuelle Wetterdaten wiedergeben und mit dem Smartphone können alle Funktionen abgerufen werden. Da sie alle Features enthält ist sie teuerste Variante in der RinnenRobo Produktgruppe.

- RinnenRobo Modular

Diese Variante hat unterschiedliche Preise, da beliebige Features neben der Hauptfunktion dazu gewählt werden können.

2.2.5 RinnenRobo Business

- RinnenRobo Rental

Da dieses Produkt teuer in der Anschaffung ist wird es von Dienstleistern erworben und diese bieten es zum Mieten an.

- RinnenRobo Smart

Diese Variante ist ähnlich wie die Pro Variante, ist aber für Unternehmen gedacht. Sie hat alle Features und zusätzlich eine feste Ladestation. Die Unternehmen haben hier auch noch die Möglichkeit ihr eigenes Firmenlogo auf den RinnenRobo aufzuzeichnen.

2.3 Kommunikationspolitik

Nachdem nun die Produktpolitik betrachtet wurde, folgt die Kommunikationspolitik. Dieses Werkzeug des Marketing-Mixes beschreibt die Wege, mit denen das Unternehmen mit seinen Kunden in Kontakt tritt und diese mit Informationen und Werbung versorgt. (Vgl. [KK16] S. 203)

Bei der Entwicklung der Kommunikationspolitik ist die Auswahl der Marketingträger und -plattformen von essenzieller Bedeutung. Um die wirkungsvollsten Träger auszuwählen, müssen zunächst wieder die Personas aus der Situationsanalyse betrachtet werden. Danach werden für diese Zielgruppen entsprechende Kommunikationswege gewählt.

Im Fall „RinnenRobo“ gibt es die folgenden zwei Zielgruppen:

1. Hauseigentümer, vor allem ältere Personen
2. Dienstleister in der Gebäudepflege

Um für diese Zielgruppen nun die Kommunikationsmedien zu wählen, wird mit der Intermedia-selektion begonnen.

Für die erste Zielgruppe wurden folgende Medien herausgestellt:

- Fernsehen
- Radio
- Zeitung

Um die Dienstleister zu erreichen, wurden die folgenden Medien gewählt:

- Fachmessen
- Fachmagazine

- Direktmarketing

Bei der Auswahl dieser Medien wurde betrachtet, auf welchen Medien die Personen der entsprechenden Zielgruppe häufig anzutreffen sind. Somit wären hier auch die Chancen für eine erfolgreiche Marketingkampagne hoch.

Im nächsten Schritt werden die einzelnen Kommunikationskanäle genauer betrachtet und es findet die Intramediaselektion statt. Hierbei werden konkrete Möglichkeiten innerhalb der Plattformen herausgearbeitet. Dabei wird wieder versucht, die Teilkanäle zu wählen, bei denen ein Antreffen von potenziellen Kunden am wahrscheinlichsten ist.

Die Intramediaselektion für die Gruppe der Hauseigentümer sieht folgendermaßen aus:

- Fernsehen
 - Das Erste
 - ZDF
 - NDR
- Radio
 - NDR 1
 - Bremen 1
- Zeitung
 - Lokale Tageszeitung

Für die Dienstleister wurden folgende Teilkanäle gewählt:

- Messen
 - IPM Essen
 - GaLaBau
 - CMS Messe Berlin
- Fachmagazine
 - Der Hausmeister
 - Galabau Journal
- Direktmarketing
 - Prospekte
 - Flyer

Auf den genannten Teilkanälen wäre also eine Kommunikation mit Personen der entsprechenden Zielgruppe möglich.

Um nun konkrete Marketingmaßnahmen planen und durchführen zu können, muss außerdem eine Budgetstrategie festgelegt werden. Diese Strategie besagt, wie viel Kapital für die Kommunikationspolitik ausgegeben werden darf. Dieses Kapital wird beispielsweise für Fernsehspots oder Werbeanzeigen in der lokalen Tageszeitung benötigt. (Vgl. [Bru14b], S. 212)

Es gibt sowohl analytische als auch heuristische Verfahren zur Budgetierung. Bei den analytischen Ansätzen wird das verfügbare Kapital durch mathematische Funktionen errechnet, während dieses bei heuristischen Ansätzen nach vereinfachten Regeln festgelegt wird (vgl. [Bru14b], S. 214).

Im Folgenden werden jedoch nur die heuristischen Ansätze weiter betrachtet.

Diese heuristischen Verfahren lassen sich in drei weitere Untergruppen gliedern. Diese werden im Folgenden genannt und näher erläutert.

- Unternehmensbezogene Ansätze

Bei dieser Art von Budgetierung werden unternehmensinterne Werte zur Budgetkalkulation herangezogen. So kann beispielsweise ein gewisser Prozentsatz des Umsatzes für Kommunikationsmaßnahmen eingesetzt werden.

- Konkurrenzbezogene Ansätze

Hier orientiert sich ein Unternehmen an den Werbebudget und -ausgaben der Konkurrenz und versucht auf dessen Grundlage die eigene Marketingbudgetierung vorzunehmen.

- Marktbezogene Ansätze

Bei diesen Ansätzen liegt der Fokus auf dem zu erreichenden Ziel. Daraus wird das benötigte Budget bestimmt. So kann das Ziel etwa eine Bekanntheit von 20% auf dem deutschen Markt sein. Hieraus wird nun das zum Erreichen dieses Ziels benötigte Budget bestimmt.

(Vgl. [Bru14b], S. 214)

Im Praxisbeispiel „RinnenRobo“ wird ein unternehmensbezogener Ansatz genutzt. Genauer: Es soll so viel Kapital für die Durchführung der Marketingmaßnahmen genutzt werden, wie verfügbar ist.

Diese Entscheidung ist begründet durch das allgemeine Unwissen über die Existenz von Rinnenreinigungsrobotern und den Wunsch „RinnenRobo“ zu einer bekannten Marke zu entwickeln, um auch höhere Preise rechtfertigen zu können.

2.4 Preispolitik

In der Preispolitik wird festgelegt zu welchem Preis das Produkt verkauft wird. Außerdem wird eine zeitliche Planung erstellt, in welcher festgelegt wird wie sich der Preis über ein bestimmten Zeitraum entwickeln soll. Auch wird festgelegt ob Mengenrabatte zum Einsatz kommen.

2.4.1 Preisstrategie

Bei der Wahl der Preisstrategie hat sich das Unternehmen RinnenRobo für die Premium-Strategie entschieden:

- Qualität

Da das Unternehmen RinnenRobo eine hohe Qualität bietet, hat es sich dazu entschieden, für das Produkt einen höher segmentierten Preis zu verlangen.

- Image

Durch ein stetig hohe Qualität will das Unternehmen RinnenRobo sich ein gutes Image aufbauen, in welchem es für gute Qualität steht.

- Hohe Kosten

Der Bau eines Roboters ist mit vielen Kosten verbunden. Ein sehr wichtiges Bauteil, das für alle Roboter benötigt wird, sind Chips. Doch in aktuellen Zeiten ist Chip-Industrie am Kapazitätslimit und die Preise sind hoch. Um diese Kosten stämmen zu können, muss das Unternehmen RinnenRobo das Produkt im Premium Segment absetzen.

- Made in Germany

RinnenRobo's Produktion findet vollständig hier in Deutschland statt. Dadurch das das Unternehmen hier produziert, sind auch die Produktionskosten höher, was sich im Preis widerspiegelt. Allerdings steht „Made in Germany“ auch für eine gute Qualität und auch für gut Arbeitsbedingungen der Angestellten. Das hilft RinnenRobo auch dabei ein gutes Image aufzubauen.

- Kundendienst

Mit dem Kundendienst bietet RinnenRobo eine zusätzliche Leistung über den eigentlichen Kauf des Produktes an. Damit diese zusätzlichen Kosten gedeckt werden können, muss der Preis auf einem höheren Niveau angesetzt werden.

- Nischenmarkt

Da es sich bei dem Produkt von RinnenRobo um einen Nischenmarkt handelt, sind möglicherweise viele Menschen nicht bereit das Geld für den „RinnenRobo“ auszugeben. Außerdem ist dies ein nicht sehr bekannter Markt. Um dieses Defizit kompensieren zu können hat sich RinnenRobo für die Premium-Strategie entschieden.

(Vgl. [Bru14b], S. 171)

2.4.2 Preisdifferenzierung

- Zeitliche Strategie

Bei der Zeitlichen Strategie hat sich RinnenRobo für die Skimming-Strategie entschieden. Der Grund ist, dass RinnenRobo grade zu Markteinführung einen höheren Absatz erwartet.

Ein weiterer Grund für diese Strategie ist, dass es sich um ein technisches Produkt handelt. In dieser Sparte wollen die meisten Menschen immer das neueste Produkt. Das bedeutet das sie nach einiger Zeit nicht mehr bereit sind RinnenRobo's Roboter zu einem sehr hohen Preis zu erwerben. (Vgl. [Bru14b], S. 172)

- Kundenbezogen

Das Unternehmen hat einen unterschiedlichen Preis für Kunden aus dem B2B und dem B2C Bereich. Der Grund hierfür liegt in RinnenRobo's verschiedenen Produkten, welche es einmal speziell für den B2C und den B2B Bereich Designed haben.

- Mengenbezogen

Bei Bestellungen von großen Mengen bietet das Unternehmen einen Mengenrabatt an. Wenn sich ein Dienstleistungsunternehmen eine ganze Flotte Roboter kauft, hat dies für das Unternehmen RinnenRobo kostentechnische Vorteile. Das Unternehmen muss das System bei dem Kunden nur einmal Einrichten und Erklären. Das bedeutet das es bei einer Bestellung von zum Beispiel 10 Robotern einen Ähnlichen Aufwand hat wie bei einer Bestellung von nur einem Roboter.

2.5 Distributionspolitik

Distribution beschreibt die betriebliche Funktion zwischen Hersteller und Verbraucher. Damit beschreibt die Distributionspolitik alle Entscheidungen und Maßnahmen auf dem Weg vom Anbieter zum Konsumenten.

Die Distributionspolitik ist ein maßgebendes Instrument wie an den Kunden herangetreten wird. Die Distributionsentscheidungen sind im Regelfall langfristig ausgelegt. Es müssen je nach Produkt komplexe Distributionsketten auf- und ausgebaut werden.

Die Distributionspolitik verfolgt dabei Ökonomische-, Versorgungs- und Psychologische Ziele. Hauptbestandteil der Ökonomischen Ziele ist der Erhalt und Ausbau des Betriebs in dem z.B. neue Kundengruppen erschlossen werden. Die Versorgungsziele beschäftigen sich unter anderem mit Lieferzuverlässigkeit und Liefergeschwindigkeit. Der dritte Bereich, die Psychologischen Ziele beinhalten insbesondere das Auftreten und die Wahrnehmung des Unternehmens. (Vgl. [Bru14a], S. 245-278)

Distributionswege lassen sich in zwei Arten unterscheiden, den direkten Vertrieb und den indirekten Vertrieb. Bei dem direkten Vertrieb übernehmen die Produzenten allein die Gestaltung des Verkaufsprozesses. Das Produkt oder die Dienstleistung wird ohne Zwischenhandel an den Konsumenten weitergegeben, z.B. Werksverkauf. Der indirekte Vertrieb verzichtet auf einen großen Teil der Distributionsaufgaben und liefert an einen Groß- oder Einzelhändler. Das Produkt wird nun entweder vom Händler direkt an den Kunden weitergegeben oder an einen weiteren Händler verkauft.

Je nach Produkt und Kundengruppe reicht ein Distributionsweg nicht aus, um alle Kunden erreichen zu können. So können Unternehmen mit der Mehrwegdistribution über mehrere Absatzwege zeitgleich ihre Kunden erreichen. Eine solche Mehrwegdistribution ist mit einem erhöhten Koordinations- und Managementaufwand verbunden ermöglicht es aber Unternehmen das Marktpotenzial besser auszuschöpfen und Risiken auszugleichen.

Auf den verschiedenen Wegen zum Konsumenten werden verschiedene Distributionsorgane angesprochen. Bei einer direkten Distribution werden insbesondere unternehmenseigene Distributionsorgane angesprochen. Der indirekte Vertrieb nutzt unternehmensfremde Distributionsorgane wie Absatzhelfer (z.B. Spedition) und Absatzmittler (Groß- und Einzelhandel).

Die Breite der Distributionswegen entscheidet darüber, ob es sich um eine intensive (Universalvertrieb), eine selektive (ausgewählte Absatzmittler) oder eine exklusive Distribution (wenige, regulierte Anbieter) handelt.

Der RinnenRobo soll über eine Mehrwegdistribution unterschiedliche Kundengruppen ansprechen und somit das Marktpotenzial bestmöglich nutzen (Siehe folgende Graphik). Per Online-Shop können die Kunden im direkten Vertrieb angesprochen werden. Weiter können im B2B Direktvertrieb und auf Messen Unternehmen die als Kunden agieren angesprochen werden. Weitere Kunden, wie z.B. den Eigenheimbesitzer können über den indirekten Vertrieb im Baumarkt erreicht werden. Die Wahl der Distributionswege lässt auf eine selektive Distribution schließen, welche sich besonders durch die Auswahl der Vertriebswege und Anforderungskriterien kennzeichnet. Ein solches Produkt bedarf zwar einer gewissen Expertise aber keiner Exklusivität.

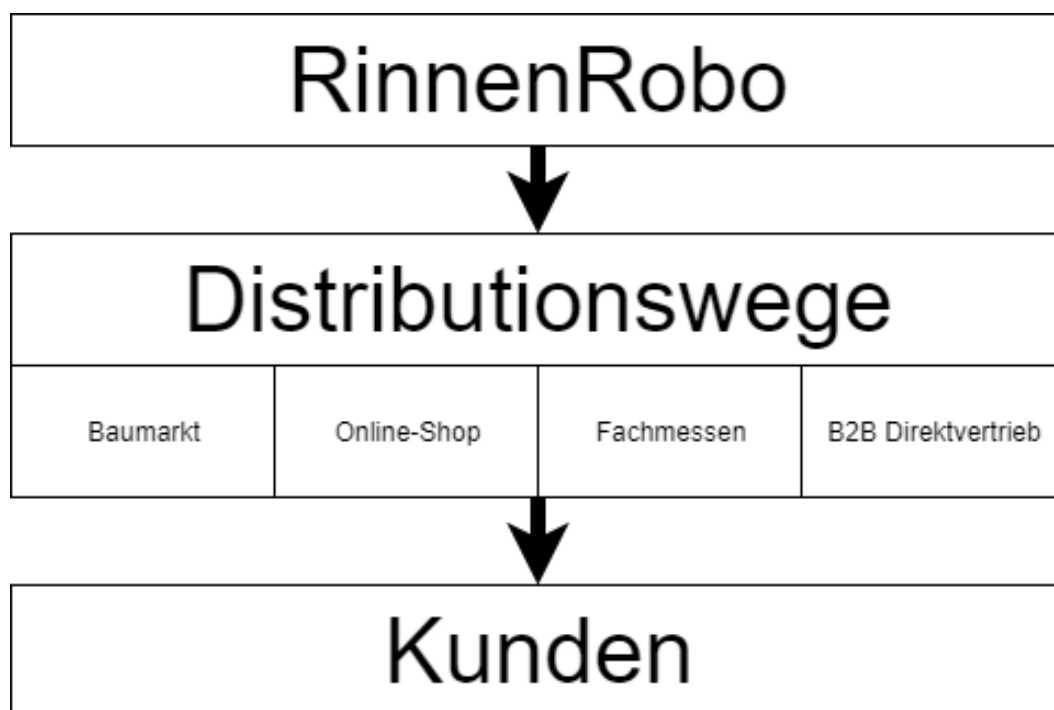


Abbildung 2: Distributionswege (Eigene Darstellung in Anlehnung an Volesungsunterlagen)

Zuordnung der Texte zu den Verfassern

Persona A: Jan Budde

Persona B: Jan Budde

Branchenanalyse: Jens Kessen

Konkurrenz-Analyse Jens Kessen, Timon Menke, Jameel Hassan, Jan Budde

PEST-Analyse: Jan Budde

SWOT-Analyse: Timon Menke

Marketingziele: Jens Kessen

Produktpolitik: Jameel Hassan

Kommunikationspolitik: Timon Menke

Preispolitik: Jan Budde

Distributionspolitik: Jens Kessen

Literatur

- [Bec18] BECKER, Jochen: *Marketing-Konzeption*. Vahlen Franz GmbH, 2018
https://www.ebook.de/de/product/33172684/jochen_becker_marketing_konzeption.html. – ISBN 3800657597
- [Bru12] BRUHN, Manfred: *Marketing, Grundlagen für Studium und Praxis*. Springer Gabler, 2012
- [Bru14a] BRUHN, Manfred: Entscheidungen der Vertriebspolitik. In: *Marketing*. Springer Fachmedien Wiesbaden, 2014, S. 245–278
- [Bru14b] BRUHN, Manfred: *Marketing, Grundlagen für Studium und Praxis*. Springer Gabler, 2014
- [Dil07] DILLER, Hermann: *Grundprinzipien des Marketing*. GIM, 2007
- [Eri21] ERICKSON, Alexa: *Do You Need a Gutter Cleaning Robot?* <https://www.familyhandyman.com/article/gutter-cleaning-robot/>. Version: 2021
- [Gam05] GAMAYANTO, Indra: PORTER S FIVE FORCES MODEL SCOTT MORTON S FIVE FORCES MODEL BAKOS TREACY MODEL ANALYZES STRATEGIC INFORMATION SYSTEMS MANAGEMENT. (2005)
- [KK16] KUSS, Alfred ; KLEINALTENKAMP, Michael: *Marketing - Einführung, Grundlagen - Überblick - Beispiele*. Springer Gabler, 2016
- [Law12] LAWLOR, K. B.: Smart Goals: How the Application of Smart Goals can Contribute to Achievement of Student Learning Outcomes. (2012)
- [Mül21] MÜLLER, Katharina: *Traum vom Eigenheim zerplatzt: Europäische Nachbarn zeigen, wo es im System hakt*. https://www.focus.de/immobilien/kaufen/in-miete-gefangen-traum-vom-eigenheim-schwindet-nachbarlaender-zeigen-wo-unser-system-krankt_id_13396264.html. Version: 2021