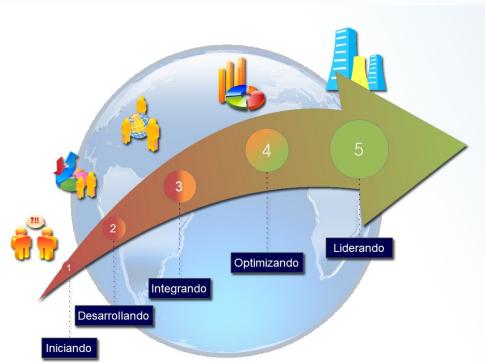


Gestión de procesos Smart Grid



Estudio de Modelo de Madurez Smart Grid

GERS ofrece un nuevo servicio de consultoría enfocado a las Redes Inteligentes (Smart Grid). El estudio del **Modelo de Madurez Smart Grid (SGMM)** surge como una metodología formal para identificar el nivel de modernización de la red eléctrica y de esta manera, conocer las brechas existentes entre el estado actual y el estado óptimo.

DESCRIPCIÓN DEL MODELO DE MADUREZ

El modelo consta de una serie de niveles y dominios con los cuales se describen las características y capacidades que una organización debe tener en cuenta en su esfuerzo de modernización de la red.

Los niveles permiten organizar las capacidades y características que una organización debe poner en práctica para alcanzar un grado de desarrollo.

Los dominios representan un área en la organización que es impactada por cambios presentados en una transformación Smart Grid. Para el SGMM, los dominios son:

1. Estrategia, administración y regulación
2. Estructura organizacional
3. Operación en la red eléctrica
4. Administración de fuerza laboral y activos
5. Infraestructura Tecnológica
6. Clientes
7. Cadena de Valor Empresarial
8. Sociedad y Medio Ambiente

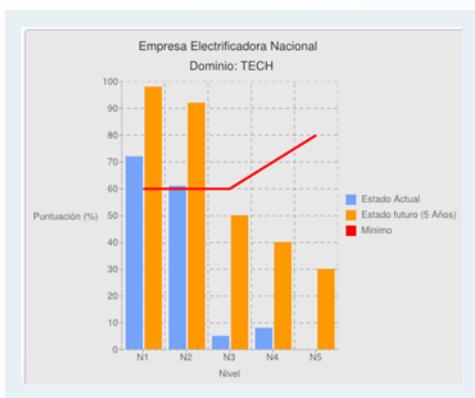
Este Modelo de Madurez se basa en el SGMM que administra y mantiene el SEI de la Universidad de Carnegie Mellon¹, pero adaptado a las necesidades y requerimientos del mercado latinoamericano.

GERS

¹<http://www.sei.cmu.edu/smartgrid/tools/>

Gestión de procesos Smart Grid

ALCANCES Y VENTAJAS DEL SERVICIO



La Herramienta Web genera reportes detallados por cada dominio.

El modelo de madurez de Smart Grid (Smart Grid Maturity Model - SGMM) es una herramienta administrativa que proporciona un marco común para ayudar a las organizaciones a evaluar, guiar y mejorar sus esfuerzos hacia la transformación y modernización de la red eléctrica Smart Grid.

Desde un punto de vista metodológico, el modelo permite:

- Crear un mapa de ruta de actividades y tecnologías.
- Identificar brechas entre la estrategia y la ejecución.
- Respaldar casos de negocios que apoyen las inversiones de proyectos Smart Grid.
- Comunicar la visión y estrategia de una organización, evaluando oportunidades, alternativas y metas futuras.
- Planear el futuro de la Red Eléctrica desde la perspectiva Smart Grid.

METODOLOGÍA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

Metodología general

El SGMM consiste en tres componentes principales:

- La matriz de definición SGMM.

Estructura de 178 elementos que describen las características y capacidades que una organización debe tener en cuenta en su esfuerzo de modernización de la red (mapa de ruta tecnológico). Las características están organizadas en ocho dominios, que a su vez se organizan en cinco niveles de madurez.

- La encuesta de evaluación.

La encuesta de evaluación está diseñada para recoger la información del rendimiento y la demografía de una organización; y modelar el estado de la visión e implementación en el contexto del SGMM. Al completar el cuestionario, se entrega una calificación del nivel de madurez en cada dominio del modelo.

- El proceso de navegación en SGMM.

El proceso de navegación sirve como metodología para apoyar a las organizaciones a trazar su ruta técnica, operacional y organizacional en sus esfuerzos de modernización de la red.

Metodología específica

La prestación de servicio se divide en:

1. Recopilación de información de la empresa relacionada con los ocho dominios del modelo.
2. Sensibilización de conceptos Smart Grid y SGMM.
3. Aplicación del SGMM.
4. Discusión de los resultados para ajustes finales del modelo.
5. Entrega de resultados.

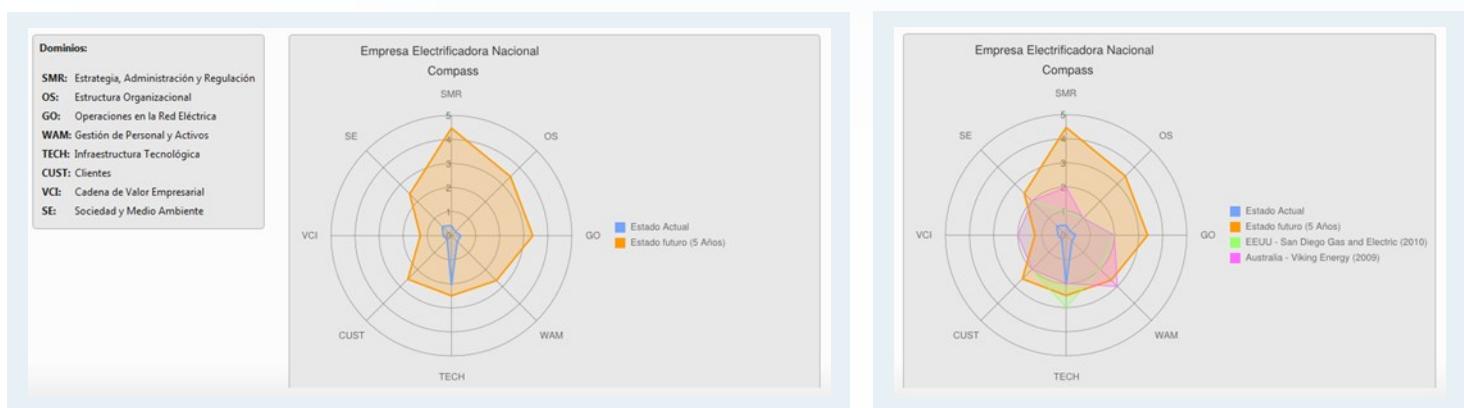
Gestión de procesos Smart Grid

HERRAMIENTA

Para aplicar el Modelo de Madurez Smart Grid (SGMM) en las empresas del sector eléctrico, GERS desarrolló un aplicativo web interactivo que permite un proceso de evaluación ágil y fundamentado en criterios reconocidos internacionalmente. Este aplicativo lo conforman una interfaz de autenticación, un editor de perfil, una encuesta de evaluación y un visor de datos estadísticos que genera los resultados obtenidos.

The screenshot shows the GERS web application interface. At the top, there are navigation tabs: Perfil, Encuesta, Reporte Detallado, Reporte General, Generar reportes, and a user ID field (ID: eea, Nombre: Empresa Electrificadora Nacional). On the left, a sidebar lists 'Dominio: SMR' (Estrategia, Administración y Regulación) with sub-points: Visión y estrategia hacia SG, Procesos de gestión, and Relaciones con actores externos. Below this is a grid with columns labeled 'Actual', 'Vacia', 'Parcial', and 'Completo'. Rows are numbered 1 through 19. A large blue double-headed arrow is positioned between two sections of the main content area. The left section contains the question: '¿Su organización ha desarrollado una visión SG que oriente su mejoramiento operativo?' with options: No, Solamente en una sola función (o línea de negocio), A multiples funciones (involucra y trasciende a múltiples funciones), and A la organización en general (involucra y trasciende a todas las funciones en la organización). The right section is titled 'Estado futuro (5 Años)' with similar options. At the bottom left is the text 'Modelo de Madurez Smart Grid'. At the bottom right is the GERS logo with the text 'GERS S.A.' and 'COLOMBIAS'.

TIPOS DE RESULTADOS



Reportes Generales y Comparativos

GERS

INFORMACIÓN DE CONTACTO



Calle 3^a # 65-118, El Refugio, Cali, Valle – Colombia

Teléfono: +57(2)- 4897000

Fax: +57(2)-4897131

Email: gers@gers.com.co

www.gers.com.co

GERS