



SALVADOR
PREFEITURA

COGEL

Companhia de Governança
Eletrônica de Salvador

GESIC

Gerência de segurança da
Informação e comunicação


Cartilha sobre Compras Online Seguras

Compras Online Seguras



Fazer compras pela internet, se tornou uma opção prática e segura e conveniente, mas também pode envolver riscos, se não forem tomadas as devidas precauções de segurança, pois aquilo que seria uma experiência incrível, pode se tornar na maior dor de cabeça, para o usuário.

Quer evitar dor de cabeça e realizar suas compras de forma segura se liga nas nossas dicas





Dicas!!!

Compre em sites confiáveis:

Opte por lojas online conhecidas e confiáveis. Verifique se o site possui um cadeado na barra de endereço (indicando uma conexão segura) e procure por avaliações ou comentários de outros usuários.

Verifique a segurança do site:

Certifique-se de que está usando uma conexão segura (https:// em vez de http://) ao fornecer informações de pagamento. Evite fazer compras em redes Wi-Fi públicas, pois elas não são seguras. Use seus dados móveis.

Use métodos de pagamento seguros:

Prefira usar cartões de crédito virtuais ou pré-pagos, assim você limita o alcance do ataque se houver, ou serviços de pagamento confiáveis, como PayPal, que oferecem camadas adicionais de proteção. NÃO USE cartões de débito, USE APPS DE BANCOS VIRTUAIS, com a quantia necessária para realização da compra.



Dicas!!!

Mantenha seus aplicativos atualizados:

Mantenha seu navegador, sistema operacional e antivírus, apps bancários, todos os softwares atualizados. Isso ajuda a proteger contra vulnerabilidades de segurança conhecidas.

Verifique as políticas de privacidade e devolução:

Antes de comprar, leia as políticas de privacidade e devolução da loja. Certifique-se de entender como suas informações serão usadas e como você pode devolver produtos, se necessário.

Use senhas fortes e exclusivas:

Ao criar contas em lojas online, use senhas complexas e diferentes para cada conta. Isso evita que se uma senha for comprometida, todas as suas contas fiquem em risco.

Mantenha registros das transações:

Guarde recibos, confirmações de pedidos e documentos relacionados às suas compras. Eles podem ser úteis para resolver problemas, como cobranças erradas ou devoluções.



Dicas!!!

Desconfie das BOLACHAS QUEBRADAS:

Ofertas muito boas para serem verdade, são verdadeiras armadilhas para que você seja fisgado em sites fraudulentos. Se uma oferta parece boa demais, Desconfie!!! Preços muito abaixo do normal, especialmente em sites desconhecidos são ciladas para os desavisados!

Atenção aos e-mails de phishing:

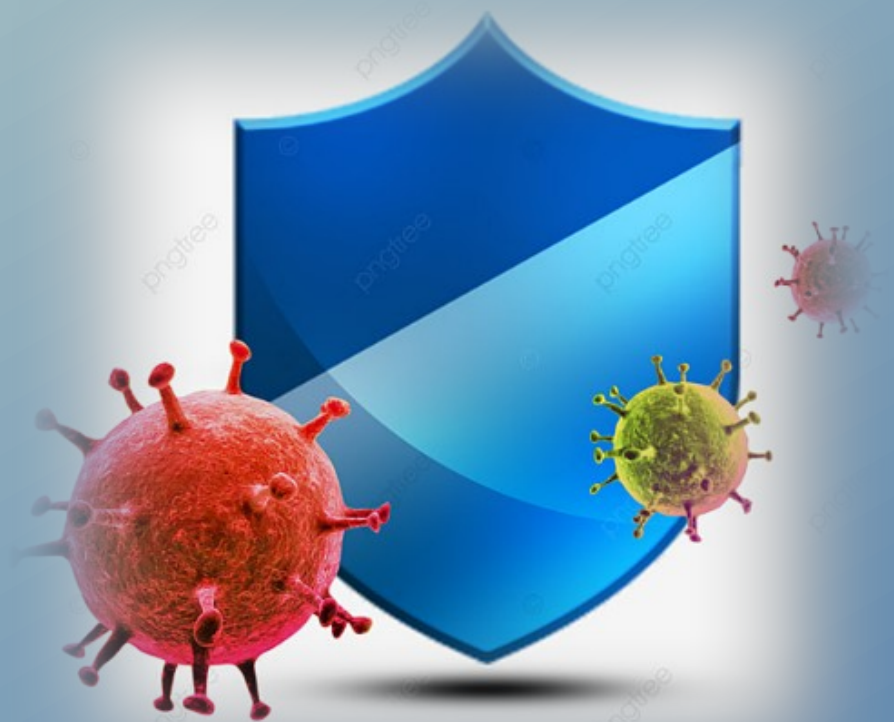
Fique atento a e-mails suspeitos, especialmente aqueles que solicitam informações pessoais ou de pagamento. Não saia clicando em qualquer que apareça em seu e-mail, verifique o remetente, se é legítimo e **NÃO FORNEÇA INFORMAÇÕES PESSOAIS OU BANCÁRIAS.**

Revise suas contas bancárias regularmente:

Verifique seus extratos bancários e de cartão de crédito regularmente, para garantir que todas as transações sejam reconhecidas e autorizadas.



**Lembre-se sempre!!! A
segurança é primordial
ao fazer compras online
seguindo nossas dicas,
você estará mais
protegido contra os
riscos de fraudes e
ataques cibernéticos, e
poderá aproveitar o
melhor das compras
pela internet.**



Seja
SEGURO

GESIC

Gerência de segurança da
Informação e comunicação