Une image contenant cadre

Description générée automatiquement

**Directeur de mémoire** :

M.Alou Pougnozi BATANA

Ingénieur Logiciel

**Présenté par**:

**Toyoum Ndilbe Douvic**

**AL-SOUK-KABIR : L’AVENIR DU COMMERCE TRADITIONNEL REINVENTE EN LIGNE**



**THEME** :

**Etablissement: Ipnet Institute of Technology (IIT)**

**Domaine: Sciences et Technologies**

**Mention: Sciences de l’ingénieur**

**Spécialité : Génie logiciel**

**N0 d’ordre : XXX**

**MEMOIRE DE FIN DE FORMATION EN VUE DE L’OBTENTION DU DIPLOME DE LICENCE**

**PROFESSIONNELLE**

Une image contenant texte, Police, logo, calligraphie

Description générée automatiquement

**MINISTERE DE L’ENSEIGNEMENT SUPERIEUR**

**ET DE LA RECHERCHE**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**REPUBLIQUE TOGOLAISE**

**Travail – Liberté – Patrie**

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**Travail – Liberté – Patrie**

**Travail – Liberté – Patrie**

# **DEDICACE**

À Mon Cher Papa, Ma Chère Maman, et Ma Famille Bien-Aimée,

Ce mémoire est dédié à vous, les piliers indéfectibles de ma vie. Papa, ta générosité et ton soutien financier ont été la fondation sur laquelle j'ai bâti mes ambitions. Ton courage et ton sens de l'effort m'inspirent chaque jour à repousser mes limites.

Maman, ton soutien spirituel inébranlable et ta sagesse ont éclairé mon chemin, particulièrement dans les moments de doute. Ta foi en moi est une source constante de motivation.

À mes sœurs bien-aimées, vos encouragements et votre soutien moral m'ont été inestimables. Vos mots doux et votre confiance en moi ont adouci la distance et enrichi mon cœur de joie et de détermination.

Grand Frère, ta présence à mes côtés dans ce pays étranger a transformé ma solitude en une aventure partagée. Ton aide dans les moments difficiles a été une véritable ancre de sécurité, et ta camaraderie, une grande source de réconfort.

Être loin du pays, de vous tous, a été un défi, mais chaque jour est illuminé par la force de notre lien familial. À travers ce mémoire, je souhaite exprimer combien vous tous avez été essentiels dans chaque étape de mon parcours. Votre amour inconditionnel et vos sacrifices ont forgé mon chemin.  
  
Merci de rendre ce rêve possible. Avec tout mon amour et une infinie reconnaissance,

**Toyoum Ndilbe Douvic**

# **REMERCIEMENTS**

Tout d'abord, je souhaite exprimer ma gratitude à Dieu le Tout-Puissant, source de toute inspiration et de réussite, pour Ses bénédictions tout au long de ce périple académique.

À ma chère famille, merci pour votre amour inconditionnel et votre soutien indéfectible. Vous avez été mes éclaireurs dans les moments de doute et mes piliers de force à chaque étape de cet accomplissement.

Je tiens à adresser mes plus sincères remerciements à mon directeur de mémoire, Monsieur **Alou Pougnozi BATANA**. Votre expertise, votre patience et votre encouragement m'ont guidé avec clarté et rigueur dans la conception de ce travail. Je suis profondément reconnaissant pour vos précieux conseils et votre disponibilité constante.

À Monsieur **Abdoulatif Nintche SHABAN**, mon encadreur, je vous remercie pour votre assistance et votre soutien. Votre accompagnement tout au long de ce projet a été d'une aide inestimable. Vous avez su me guider avec perspicacité et sensibilité, façonnant ainsi le succès de ce mémoire.

Je souhaite également exprimer ma gratitude envers tous les membres du corps professoral et administratif de l'université. Votre dévouement et votre passion pour l'éducation ont été un puissant moteur dans mon parcours académique.

Aux amis et camarades qui ont jalonné mon chemin, merci de votre soutien, de votre bienveillance et de vos encouragements. Vos mots et vos gestes ont été une source de motivation et d'inspiration précieuse.

Ce mémoire est le résultat d'un effort collectif, enrichi par chaque personne qui a croisé mon chemin. Merci à chacun d'entre vous pour votre contribution, grande ou petite, dans la réalisation de ce projet.

Avec toute ma reconnaissance,

# **AVANT-PROPOS**

Le mémoire de fin d'études présenté dans ce document s'inscrit dans le cadre de l'obtention du diplôme de licence professionnelle en génie logiciel à l'IPNET Institute of Technology. Ce projet est le fruit d'un parcours éducatif de haute qualité, assuré par une institution engagée à façonner les futurs leaders du secteur technologique.

Inspiré par les défis complexes du commerce en ligne, ce travail s'aligne sur l'ambition d'innover et de bâtir des solutions durables. Dans un monde où l'impact environnemental et l'efficacité numérique sont cruciaux, nous avons cherché à développer une plateforme qui non seulement optimise les transactions commerciales, mais aussi respecte les valeurs de durabilité.

À travers ce mémoire, nous espérons poser les bases d'une approche commerciale responsable et inspirer de futures initiatives qui contribueront positivement à notre société et à notre planète. C'est avec fierté et détermination que nous partageons le résultat de notre projet, en espérant qu'il servira de modèle pour de nombreux autres.

# **RESUME**

Ce mémoire s'articule autour du développement d'une plateforme de e-commerce multivendeur innovante, conçue pour redéfinir l'expérience d'achat en ligne dans un monde de plus en plus interconnecté. Notre projet web offre un espace collaboratif où divers vendeurs peuvent présenter leurs produits à une communauté mondiale de consommateurs.

Avec une interface dynamique et intuitive, cette plateforme intègre des technologies avancées pour optimiser la gestion des stocks, faciliter les transactions sécurisées et offrir une personnalisation à l'utilisateur qui rehausse l'expérience client. En misant sur la modularité et l'adaptabilité, le projet répond aux besoins variés des vendeurs tout en promouvant une concurrence saine et des stratégies de développement durable.

Dans un contexte où l'efficacité numérique et l'accessibilité sont primordiales, cette initiative reflète notre engagement à combiner innovation technologique et excellence académique. De cette manière, notre projet vise à non seulement simplifier l'e-commerce, mais aussi à contribuer à un écosystème de commerce en ligne plus inclusif et responsable. En accueillant ces nouvelles fonctionnalités, nous espérons inspirer de nouvelles façons de commercer qui soient bénéfiques pour les vendeurs autant que pour notre planète.

**ABSTRACT**

This dissertation revolves around the development of an innovative multi-vendor e-commerce platform, designed to redefine the online shopping experience in an increasingly interconnected world. Our web project provides a collaborative space where diverse sellers can showcase their products to a global community of consumers.

With a dynamic and intuitive interface, this platform integrates advanced technologies to optimize inventory management, facilitate secure transactions and offer user personalization that enhances the customer experience. By focusing on modularity and adaptability, the project meets the varied needs of sellers while promoting healthy competition and sustainable development strategies.

In a context where digital efficiency and accessibility are paramount, this initiative reflects our commitment to combining technological innovation and academic excellence. In this way, our projecst aims to not only simplify e-commerce, but also to contribute to a more inclusive and responsible online commerce ecosystem. By welcoming these new features, we hope to inspire new ways of doing business that are beneficial for sellers as well as our planet.

**Table des matières**

**DEDICACE** i

**REMERCIEMENTS** ii

**AVANT-PROPOS** iii

**RESUME** iv

**TABLE DES MATIERES** v

**LISTE DES TABLEAUX** viii

**LISTE DES FIGURES** ix

**INTRODUCTION GENERALE 1**

**CHAPITRE I :** Le Web et E-commerce**1**

I.1 Introduction 3

**Tapez le titre du chapitre (niveau 1)4**

Tapez le titre du chapitre (niveau 2)5

Tapez le titre du chapitre (niveau 3)6

# **LISTE DES TABLEAUX**

Tableau 1 : Estimation Financière du Projet **6**

Tableau 2 : Description des Acteurs de l'Application **6**

Tableau 3 : Description des Modules ou Composants **6**

Tableau 4 : Planification du Projet **6**

Tableau 5 : Scénarios de Test**6**

Tableau 6 : Liste des Logiciels et Technologies Utilisés**6**

Tableau 7 : Configuration Matérielle Requise**6**

Tableau 8 :  Configuration Logicielle Requise**6**

Tableau 9 : Liste des Problèmes Rencontrés et Solutions**6**

# **LISTE DES FIGURES**

Figure 1 : mécanisme d’un site web statique **6**

Figure 2 : mécanisme d’un site web dynamique **6**

Figure 3 : Diagramme de cas d'utilisation principal **6**

Figure 4 : Diagramme de séquence : Processus de commande**6**

Figure 5 : Diagramme de classes**6**

Figure 6 : Diagramme d'activités : Processus de paiement**6**

Figure 7 : Interface utilisateur - Gestion des produits **6**

Figure 8 : Architecture logicielle**6**

Figure 9 : Architecture matérielle requise **6**

Figure 10 : Interface utilisateur - Panier d'achat**6**

Figure 11 : Diagramme de l'architecture réseau**6**

Figure 12 : Implémentation et intégration des services tiers (ex : APIs de paiement)**6**

Figure 13 : Diagramme de package**6**

Figure 14 : Logo et icônes des technologies clés utilisées**6**

# **INTRODUCTION GENERALE**

Au cœur de la révolution numérique, l'essor du commerce électronique a profondément transformé les dynamiques économiques et sociales à travers le monde. Avec l'expansion rapide de l'Internet, le commerce a élargi ses horizons, offrant une accessibilité globale et une disponibilité 24/7 qui redéfinissent la manière dont les consommateurs interagissent avec les produits et services. Ce phénomène a non seulement renforcé l'économie numérique, mais a également posé de nouveaux défis en matière de sécurité, de protection des données personnelles, et de droits des consommateurs.

Dans ce contexte d’opportunités et d’interrogations, le développement d'applications e-commerce modernes se révèle crucial pour pérenniser cette croissance. Il s’agit de proposer des solutions innovantes qui répondent aux attentes variées des utilisateurs tout en s'adaptant aux évolutions rapides des marchés. L'objectif principal de ce mémoire est de concevoir une application e-commerce qui privilégie l'expérience utilisateur, la sécurité, et l'efficacité opérationnelle.

Ce document se compose des chapitres suivants :

* Le premier chapitre examine le contexte global et les tendances du commerce électronique, en mettant l'accent sur ses impacts socio-économiques.
* Le second chapitre explore les approches méthodologiques adoptées et les défis rencontrés lors du processus de conception, en soulignant les choix stratégiques et opérationnels.
* Enfin, nous présenterons la mise en œuvre de l'application, détaillant les solutions créatives et les stratégies déployées pour garantir une expérience utilisateur fluide et sécurisée.

À travers ce travail, nous aspirons à illustrer comment des solutions bien conçues et pensées pour les utilisateurs peuvent transformer l'expérience de vente en ligne et s'intégrer de manière harmonieuse dans l'écosystème numérique actuel.

**CHAPITRE I**

**Le Web et E-commerce**

# **Le Web et E-commerce**

I.1 Introduction

Né dans les laboratoires de recherche en 1989, le web a rapidement évolué d'un simple outil scientifique de partage d'informations en un moteur de transformation mondiale. Dès 1995, avec l'explosion d'Internet, le commerce électronique a commencé à prendre forme, révolutionnant la façon dont nous interagissons avec le marché. En quelques décennies seulement, ce modèle commercial novateur a bouleversé les habitudes de consommation, offrant un éventail de possibilités qui dépassent les frontières géographiques et temporelles.

Dans ce chapitre, nous allons explorer l'évolution fascinante du web et découvrir comment le commerce électronique a su tirer parti de cette révolution numérique. Nous analyserons les caractéristiques essentielles qui ont façonné et continuent de définir cet écosystème en constante expansion.

I.2 Le Web

I.2.1 Définition

Le web, souvent perçu comme synonyme d'Internet, est en réalité l'un des services les plus emblématiques de cet immense réseau mondial. Ce système révolutionnaire de consultation de documents a transformé notre façon d'accéder et de partager l'information. Au cœur du web se trouve un mécanisme ingénieux : les hyperliens. Ces liens audacieux permettent de naviguer de page en page, tissant une toile immersive d'informations interconnectées.

Une page web n'est rien de plus qu'un fichier texte structuré avec soin à l'aide du langage HTML (HyperText Markup Language). Ce langage rend possible la magie du web en traduisant des idées simples en expériences interactives, accessibles via le puissant protocole HTTP (HyperText Transfer Protocol). Grâce à ce protocole, les navigateurs web – ces intrépides explorateurs du monde numérique – peuvent interroger des serveurs éparpillés aux quatre coins du globe pour délivrer des contenus à la demande.

Les sites web se déclinent en deux types principaux :

* **Sites Web Statiques** : Ces sites racontent leur histoire de manière invariable, offrant aux utilisateurs une expérience figée dans le temps.
* **Sites Web Dynamiques** : Ces sites, en perpétuelle métamorphose, réagissent à l'interaction de l'utilisateur et se réinventent au gré des besoins et des actions de celui-ci.

Chaque type de site joue un rôle crucial dans l'écosystème du web, contribuant à faire de cet outil un vecteur essentiel de communication et d'innovation dans notre monde interconnecté.

I.2.2 Différence entre un Site Web Statique et un Site Web Dynamique

* **Site Web Statique**

Les sites web statiques sont les paisibles sentinelles du monde numérique. Leur fonctionnement repose sur un mécanisme simple et direct : chaque URL pointe vers un fichier spécifique sur le serveur web. Comme des livres imprimés, leur contenu ne change qu'avec une réécriture manuelle des fichiers. Les utilisateurs explorent ces pages, mais ils n’ont pas le pouvoir d’en modifier le texte ou la présentation, demeurant de simples observateurs du contenu.

Créés avec les langages d'interface utilisateur tels que HTML, CSS, et JavaScript, ces sites se composent de trois éléments essentiels :

* HTML : La structure et l’essence même de la page, formulant son contenu texte.
* CSS : L'artiste dans l'ombre, habillant la page de couleurs et de styles.
* JavaScript : L’illusionniste, ajoutant une touche de mouvement et d’interaction limitée côté navigateur, comme des animations légères.

Une image contenant texte, capture d’écran, conception

Description générée automatiquement

Figure 1 : mécanisme d’un site web statique

* **Site Web Dynamique**

En contraste, les sites web dynamiques sont les caméléons de l’Internet, évoluant en temps réel et réagissant aux interactions des utilisateurs. S'appuyant sur des programmes exécutés côté serveur, ces sites se métamorphosent en fonction des données reçues, qu’il s’agisse de bases de données sophistiquées ou d’autres facteurs externes.

Ce dynamisme ouvre un monde de possibilités, permettant aux utilisateurs de s’impliquer activement, de contribuer à des forums, de collaborer sur des wikis, ou de façonner le contenu sur des plateformes communautaires comme Facebook. Pour construire ces environnements réactifs, tout en conservant le socle de HTML, CSS, et JavaScript du côté client, des langages comme PHP, Java, et Python s’allient aux bases de données telles que MySQL côté serveur, créant une symphonie technologique qui répond précisément aux requêtes des visiteurs.

Ainsi, ce ballet entre statique et dynamique distingue des espaces numériques qui divertissent passivement ou engagent activement, chacun ayant sa place et sa fonction dans l'univers vaste et en perpétuelle expansion du web.

Une image contenant texte, capture d’écran, Système d’exploitation, internet

Description générée automatiquement

Figure 2 : mécanisme d’un site web dynamique

I.3 E-commerce

I.3.1 Définition