TicketSysteem

In het ticket system kan een gebruiker een melding maken. Een medewerker kan meldingen aan iemand toewijzen, de status veranderen en een bericht sturen naar de melder. De berichten worden apart opgeslagen in een db. De reden waarom ik heb gekozen om ook een verjaardag te vragen is omdat ik dan in de displaynaam een taart wilt laten zien. Bij gebruikers wil ik mischien een remember token opslaan. Bij tickets en berichten moet het ook mogelijk zijn om bijlagen bij te voegen, hoe ik dit moet implementeren weet ik nog niet zeker.

Hieronder heb ik een overzicht gemaakt met de data, filters, enums en cruds die er zeker in komen.

Ticket:

* ID
* User
* Title
* Description
* Attachments
* Priority
* Status
* Assigned\_to <- multiple users
* Resolved\_at
* Created\_at
* Updated\_at

User:

* GUID
* Role
* Name
* Email
* Password
* Birthday
* Created\_at
* Updated\_at
* ?Token?

TicketMessage:

* ID
* TicketID
* Message
* Attatchment
* UserID
* Created\_at
* Updated\_at

CRUDS:

* Users
* Tickets

Filters:

* Tickets:
  + Created
  + Updated
  + Status
  + User
  + Assignee
* Users
  + Name
  + Amount of tickets
    - All
    - Closed
    - Open
    - Unasigned
    - Reopend
  + Birthday

Enums:

* Status
  + Closed
  + Open
  + Unasigned
  + Reopend
* Role
  + Admin
  + User
  + SupportAgent