

Seafile 项目四年运营 经验分享

Daniel Pan
daniel.pan@seafile.com



Seafile 基本信息

- Seafile 是一款开源云存储系统，解决文件集中存储、同步、多平台访问的问题，注重安全和性能。
- 4100+ Star on GitHub
- 一个国际化的项目，2/3 的用户在欧洲

演讲内容

- 分享 9 月底德国差旅的见闻感受
- 分享产品、社区、商业上的经验

2016 年 9 月德国行

- 背景
 - 原本安排在法国斯特拉斯堡大学召开的 Seafire 2016 workshop 因为和我们与德国团队的纠纷而取消
 - 德国洪堡大学(网络中心)和 Mainz 大学重新在柏林 9 月 27 日召开了一个小型的会议
 - 我们也借此机会拜访了其他合作伙伴和客户

德国洪堡大学 (柏林)



会议内容

- 参与的大学还包括法国的斯特拉斯堡大学，德国的 Hannover 大学，波兰的一个网络中心 (PNSC)
- 交流了产品使用情况
 - Mainz 大学，3000 个活跃用户 - 2014 年 11 月购买 - 2015 年 9 月开始推广 - 运行情况良好
 - 与省内的其他大学共同使用
 - 洪堡大学，2015 年 6 月购买并小规模测试 - 2016 年 9 月正式推广
 - 反馈：产品基本能满足要求，有一些小功能的改进建议

会议内容

- 了解了大学在购买软件方面的流程规则
- 不知道最终会有多少人会用，所以不希望一次性买太多的 license
- 但是做预算的时候要假设几乎所有人都用，所以要事先知道总价
- 有一些其他产品的竞争因素，希望 Seafile 价格不要差太多，否则不好说服管理层

会议内容

- 讨论 Seafile 2017 年开发计划
 - 新的 Drive 客户端
 - 与 LibreOffice Online 整合

会议内容

- 教育市场社区建设计划
- 德国洪堡大学和 Mainz 大学牵头重新搭建社区论坛
- 共同参与教育行业的云存储相关的会议
- 签署了一个备忘录

慕尼黑之行

- 背景
 - Max Planck Digital Library (MPDL) 希望用 Seafile 软件给 Max Planck Society (相当于中国的科学院) 搭建一个科研数据长期保存的平台
 - 事先进行过 Skype 交流，但是还是希望当面讨论

讨论内容

- 购买方面的考虑
 - 不知道会有多少人会用，所以不希望一次性买太多的 license。
 - 如果只要 10% 的购买量被使用，对公众汇报的时候不好交代
 - 但是又要保证一年内的 license 数量够用，因为一年内不能购买两次
 - 支持服务的小时价格不能高于定制开发的小时价格，一般德国的标准是支持服务 80€-100€/小时
 - 定制开发的每日价格不能太高，一般德国的标准是 630€/天
 - 他们一开始有不少定制的要求，但是随着项目评估的推进都去掉了

讨论内容

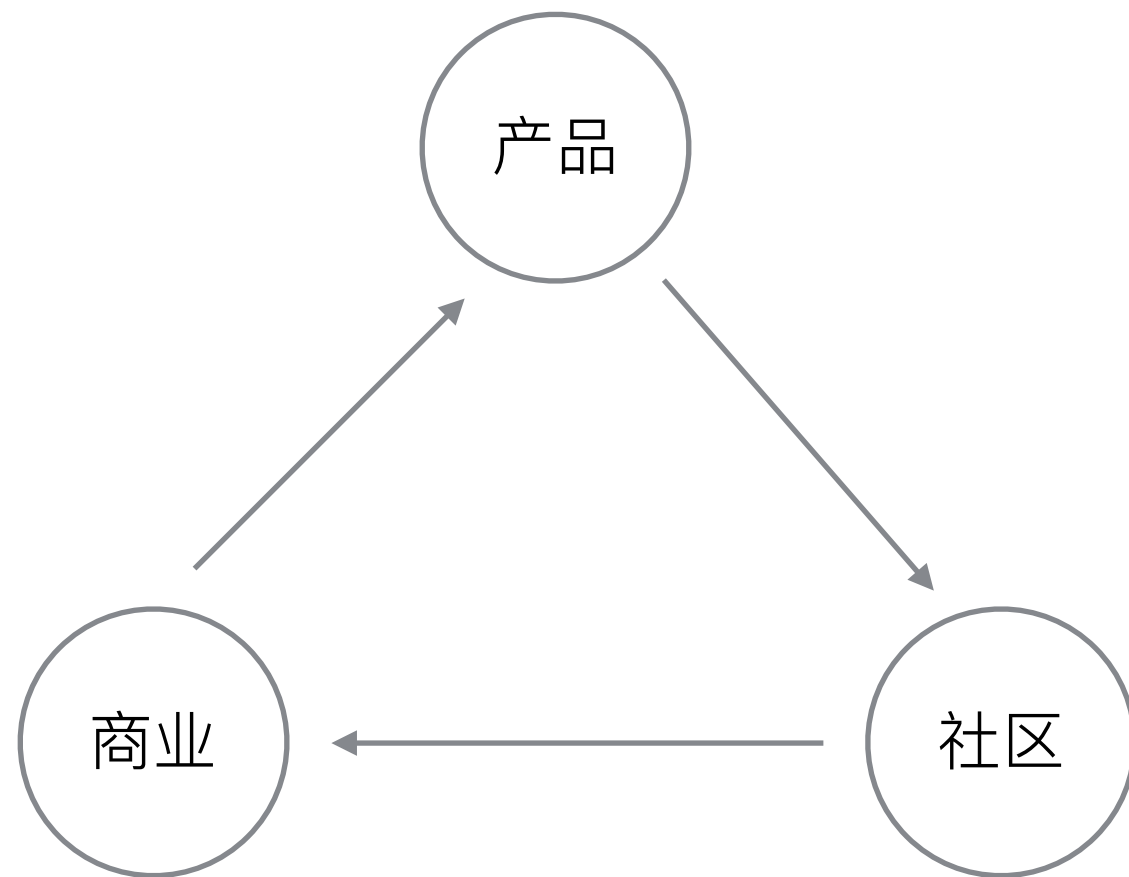
- 购买方面的考虑
 - 产品保证，希望能做一个代码的 Escrow (第三方保存)
 - 安全保证，虽然客户端是开源的，但是还是希望要有正式的代码审查
- 退出策略
- 核心功能保证（一些他们用到的核心功能必须要在未来的版本中一直存在）

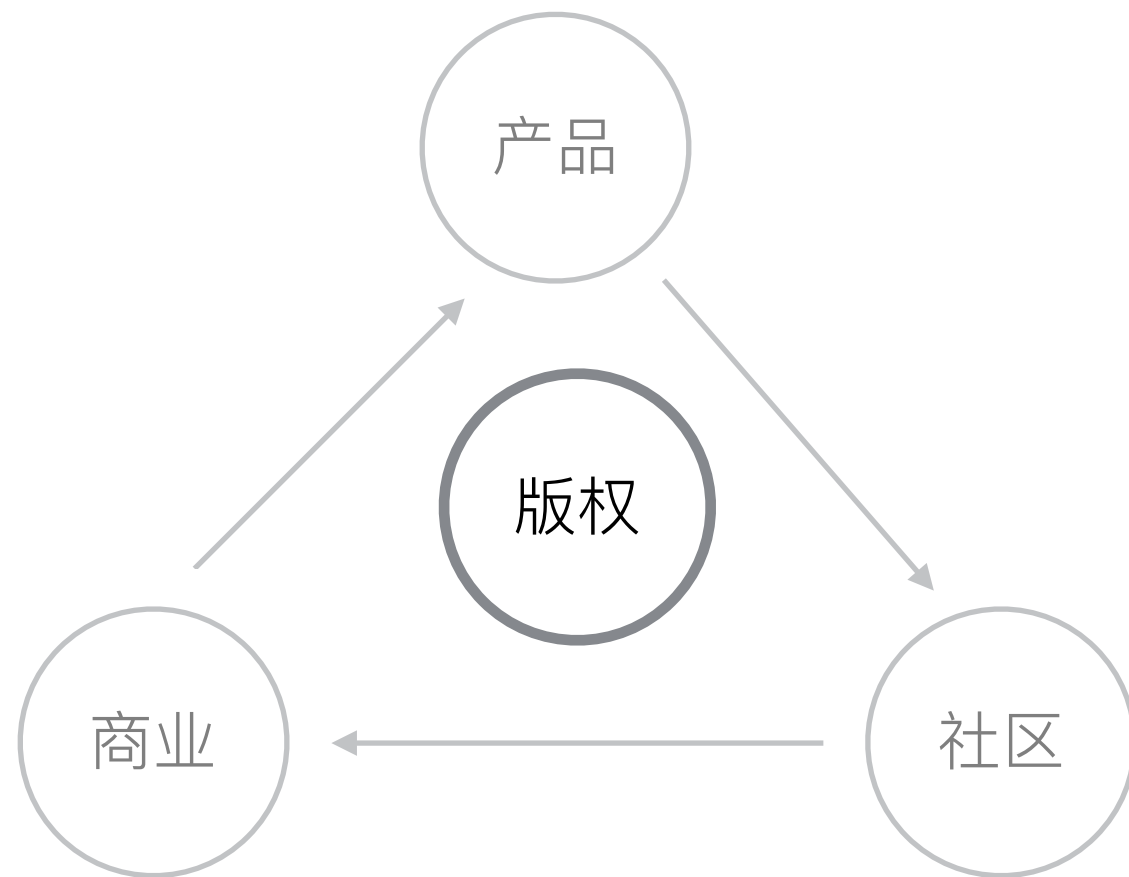
讨论内容

- 技术方面的讨论
- <https://github.com/MPDL/KEEPER>
- 参与项目的研发只有两位，但是很专业、细致

演讲内容

- 分享 9 月底德国差旅的见闻感受
- **分享产品、社区、商业上的经验**





版权

- Seafile 客户端采用 Apache 或 GPLv2 协议
- Seafile 服务器包含两个组件
 - Seahub, Web 组件, Python 写的。社区版采用 Apache 协议, 企业版采用私有版权。方便第三方贡献。
 - 核心存储组件, 用 C 语言写的。社区版采用 AGPL 授权, 企业版采用私有版权授权。
 - 如果第三方要共享的话, 需要签署一个协议, 允许我们将其以私有版权发布。
 - 第三方如果要基于社区版代码 fork, 必须要以 AGPL 协议发布。

版权的一些教训

- Seafile 客户端采用 GPLv3 协议，却包含了 GPLv2 的几处第三方代码，导致一些不兼容，无法进入 debian 仓库
- Seahub 采用 Apache 协议，却不小心链接了一个 GPL 协议的第三方库
- 核心组件在没有签署贡献者协议的情况下 merge 了第三方贡献

产品











- 特色：存储模型设计的比较好，同步功能很高效、稳定，系统扩展性好
- Drive 客户端，可以取代 Windows 共享
- 将来方向：
 - 继续专业和深入
 - 避免引入杂乱的功能
 - 积极通过同其他系统集成来扩展功能 (比如 LibreOffice Online)

社区

- 社区是开源产品最大的财富
- 热心的用户聚在一起就形成了社区
- 国外用户自组织、自治理的能力比较强
- 我们给自己的定位是社区的参与者 > 管理者
- blog 要好好利用，用心写，其实用户很关心你的 blog

社区贡献

- 社区贡献的代码有一些，但不多，而且要我们来整理
- 会积极回答其他用户的问题
- 会积极测试新版软件的功能并反馈
- 贡献的意见、bug 反馈很多很有条理、详细，比较宝贵
- 有很专业的安全问题反馈

<div> all categories ▾ <div>Latest</div> <div>New</div> <div>Unread</div> <div>Top</div> <div>Categories</div> <div>+ New Topic</div> </div>						
☰ Topic	Category	Users	Replies	Views	Activity	
Install seafile server?	■ Seafile Server	P	0	31	19h	
Cannot Download Via Seahub	■ Seafile Server	I 	1	30	1d	
Erasing Seafile Database	■ Seafile Server	S	0	32	1d	
🔗 Display Layout web server seafile	■ Seafile Server	T   	6	140	1d	
🔗 [CLIENT 5.1.4] file locking notification	■ Seafile Client	 	1	36	1d	
🔗 Viewing MATLAB source code (.m) within Web App	■ Wishlist	  	3	110	1d	
Seafile Server 5.1.11 Pro files not unlocking	■ Seafile Client	C V 	3	52	2d	

论坛截图

商业

- 卖什么: 卖的是 Pro 版 license
- 卖 support 很难:
 - 客户一般会按小时给 support 估价
 - 给 support 付高价很难向上级汇报
- 卖定制开发:
 - 按时间付费
 - 特殊的定制开发维护成本高

定价

- 定再低的价格客户也不会嫌价格低，价格要自己努力争取
- 价格的影响因素：
 - 和免费版的区别
 - 竞争产品
- 现在欧美用户普遍接受软件年付费的方式
- 小客户价格公开透明
- 大客户价格看情况来定 - 要有一个稍高的基准价，在此基础上谈折扣

Thank you!