Necesidades

Nuestros usuarios necesitan o desean...

Dolores

Motivadores

No tienen tiempo para realizar búsquedas extensas.

Conocer mejor Granada

Falta de conocimiento sobre que buscar.

Conocer la opinión de otros usuarios sobre algún artículo de la aplicación

No encuentran locales adaptados a algún tipo de minusvalía

Que el proceso de búsqueda sea ameno e instructivo

Aplicaciones difíciles de usar y comprender.

Necesitan algún método de asistencia en la aplicación

Los métodos clásicos (guías de papel) son aburridos y monótonos.

Guardar la información que ya han buscado

anteriormente para el futuro.

Propósito

Este proyecto vale la pena porque nuestra misión es...

Mejorar la efectividad en la búsqueda de información sobre turismo en Granada.

Inclusión del grupo de personas minusválidas al turismo en Granada.

Facilitar el acceso a nuevas tecnologías en el ámbito de turismo a aquellas personas mayores que presentan dificultades con la tecnología.

Ofrecer soporte y asistencia al usuario en todo momento.

aumentar su adaptabilidad en el ámbito de la minusvalía.

Objetivos

Lo que queremos lograr como organización es...

Largo plazo

Corto plazo

Mejorar el sector de turismo en Granada. Consolidar un nuevo canal digital para llegar y atraer a nuevos turistas.

Convertirse en la aplicación líder en el sector de turismo de Granada.

ayuntamiento de Granada se preocupa por el turismo de Granada.

Demostar que el

Ser una aplicación referente en el sector de turismo.

Aumentar el número de reservas tanto en hoteles como en albergues, restaurantes y monumentos.

Concienciar al sector turístico para

Ser la primera opción de promoción en hoteles, tiendas, restaurantes... etc.

Mejorar la experiencia del usuario al organizar sus

viaies.

4 Acciones

Buscamos que los usuarios realicen las siguientes acciones concretas:

Oue los usuarios animen a otros a utilizar la aplicación.

Que los usuarios comparen sus rutas con aquellas que ya han sido realizadas por otros usuarios.

Que realicen reseñas sobre

artículos publicados en la aplicación.

Que se registren en la aplicación.

Que conozca más sobre el turismo y la historia de Granada a través de la aplicación.

Métricas

Mediremos el éxito del proyecto a través de los siguientes indicadores:

Número de usuarios registrados en la aplicación.

Cantidad de descargas realizadas de la aplicación.

Número de comentarios publicados en los artículos de la aplicación.

Lograr un buen posicionamiento y valoración en las tiendas de Apps.

Número medio de horas que el usuario utiliza la aplicación.

