

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[Cherry Trip / CherryPink]

Equipo redactor: roadToAndorra

Fecha: 24/05/2021

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	2
METODOLOGÍA	3
PERFIL DE USUARIOS.....	3
RESULTADO.....	4
CONCLUSIONES.....	5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El caso asignado consiste en una página web para poder realizar viajes en la provincia de Granada, poniendo especial atención en adaptar sus servicios de acuerdo a la situación de pandemia vivida actualmente y en ser accesible para todo tipo de usuarios. La aplicación web permite crear rutas turísticas personalizadas (restaurantes, hoteles, eventos...) en torno a una localización concreta indicada en un mapa, o bien buscando los puntos de las rutas directamente a través de un motor de búsqueda. Una vez establecida una ruta, la aplicación permite pagar a través de diferentes plataformas de pago. Los usuarios también tienen la posibilidad de personalizar su perfil y cambiar el tema de la web, sus datos etc etc.

Resumen ejecutivo

Equipo: roadToAndorra

Han participado dos usuarios obtenidos mediante role play, con diferente personalidad, estados de ánimo y profesiones.

El documento contiene el estudio de usabilidad realizado mediante un cuestionario SUS a estos dos usuarios. Se han evaluado diferentes tareas a realizar en la web de estudio, obteniendo una puntuación.

A la hora de realizar el test, el principal problema que encontramos fue que quizá puede resultar complicado para usuarios que no estén muy familiarizados con la tecnología aprender cómo funciona la página web en general. No obstante, una vez que se supera la curva de aprendizaje, es sencilla de utilizar.

Metodología

El proceso de estudio se ha llevado a cabo de la siguiente manera: Se ha invitado a que los usuarios determinados prueben la aplicación web, una vez han indagado en la misma y han hecho un uso (simulado) mínimo para comprender el funcionamiento de la página, se les ha realizado la serie de preguntas pertenecientes al cuestionario SUS para determinar la puntuación que estos le darían a la página.

Participantes

Como se ha mencionado anteriormente, dos usuarios han evaluado el nivel de usabilidad de la aplicación:

- Jose: Un chico joven de 23 años de edad que actualmente está estudiando. Es una persona tranquila y relajada. Actualmente se encuentra un poco deprimido y ha decidido viajar para animarse un poco.
- Sonia: Una mujer de 45 años, cuya profesión es empresario en el sector de la hostelería. Es una persona seria y exigente. Actualmente se encuentra agobiada por su trabajo, y ha decidido aprovechar sus viajes de negocios para relajarse.

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicación/Web
#USER3	Hombre	Estudiante	El usuario tiene una personalidad tranquila, quiere utilizar la aplicación para hacer turismo. Actualmente se encuentra en una etapa triste y depresiva en su vida y considera que viajar será de ayuda para mejorar su estado anímico.	Avanzado	Windows	Media
#USER 4	Mujer	Empresario en Hostelería	En este caso el usuario tiene una personalidad seria y exigente. Viaja por negocios y quiere optimizar el tiempo libre que tenga para poder descubrir la ciudad. Actualmente se encuentra un poco agobiada por el trabajo, aunque su estado anímico en general es de felicidad.	Media	macOS	Media

Evaluación de tareas /escenarios

Las tareas que se han pedido llevar a cabo son:

1. Crear una nueva ruta a través de la sección de mapa.
2. Crear una nueva ruta a través de la sección búsqueda.
3. Realizar el pago de una ruta.
4. Probar a cambiar la apariencia de la página Web (apariencia y tamaño de fuente).

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3	Task 4
1	✓	✓	✓	✓
2	-	✓	✓	✓
Success	1	2	2	2
Completion Rates	50%	100%	100%	100%

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	2	4
2	Encontré el website innecesariamente complejo	2	2
3	Pensé que era fácil utilizar este website	5	4
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	3
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	5	5
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1	1
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	2
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	4	2
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	1	2
	Valoración final	85	70

Conclusión

A primera vista la aplicación web resulta atractiva puesto que el diseño es minimalista y la paleta de colores resulta agradable a la vista. Otro punto que corre a su favor es la simplicidad en cuanto a profundidad de la página ya que lo que ves es lo que hay, no existen puntos de acceso difícil y toda la funcionalidad se puede encontrar a primera vista. También resulta notorio la opcionalidad de cambiar la apariencia de la web. Por último, destacar la variedad existente de métodos de pago, ya que están bastante adaptados a las formas de pago actualmente existentes.

No obstante, se encuentran ciertas dificultades de comprensión de uso cuando se accede a la página por primera vez. Un aspecto que puede confundir a los usuarios es la existencia de dos motores de búsqueda diferentes, uno en la sección “Búsqueda”, y otro dentro de la sección de “Mapa”. Es posible que el usuario no sepa cuál es la diferencia entre ellos. Debido a la posible complejidad que podemos encontrar en el ámbito de comprensión la primera vez que accedemos a la página, se echa en falta una sección de ayuda al usuario que le indique como proceder a hacer uso de la aplicación. Además, no se ha encontrado una sección ni método de contacto para asistencia técnica.

Por último, debido a la diversidad de lenguaje de los posibles usuarios de esta página web, sería necesaria la existencia de de una sección u opción de cambio de, al menos, un idioma alternativo al original de la aplicación.

En resumen, la idea de la aplicación es realmente innovadora e interesante. Esto junto con la interfaz que se ha presentado hacen que, a primera vista, la aplicación incentive a su uso. Como hemos dicho anteriormente, la paleta de colores nos parece un total acierto para esta aplicación.

Sin embargo, al indagar más en profundidad en la aplicación y realizar un estudio más exhaustivo, se ha podido comprobar que existen puntos en los que se puede mejorar.