

## **Feedback Capture Grid Template**

Interesante/Relevante	Críticas Constructivas
Información completa Interfaz simple y entendible Posibilidad de enviar y leer comentarios sobre usuarios anteriores	<ul> <li>Disponibilidad en dispositivos portátiles</li> <li>No está adaptada para la comunidad minusválida</li> <li>Plurilingüidad muy escasa (Inglés - Español)</li> <li>Escaso servicio de asistencia Web</li> <li>Imposibilidad de realizar búsquedas personalizadas</li> </ul>
Preguntas a partir de la experiencia	Nuevas Ideas
<ul> <li>¿Puedo cambiar la apariencia de la página de forma que no canse a la vista?</li> <li>¿Puedo buscar lugares adaptados a mi minusvalía?</li> <li>¿Puedo registrarme y guardar toda la información que he buscado hasta ahora?</li> <li>¿Puedo realizar una reserva desde esta página?</li> </ul>	<ul> <li>Implementar un motor de búsqueda</li> <li>Añadir la posibilidad de registro</li> <li>Aumentar la cantidad de idiomas en la que se encuentra disponible la información</li> <li>Implementar una interfaz oscura menos dañina a la vista</li> <li>Mejorar el servicio de asistencia (Bot de ayuda)</li> <li>Actualizar la información para la comunidad minusválida</li> <li>Aumentar disponibilidad para otros dispositivos y plataformas</li> </ul>