System zarządzania wypożyczalnią sprzętu sportowego

Spis treści

1. Dziedzina problemowa	1
2. Cel	2
3. Zakres odpowiedzialności systemu	2
4. Użytkownicy systemu	2
5. Wymagania użytkownika	2
5.1 Struktura dziedziny problemowej	2
5.2 Oczekiwana funkcjonalność systemu	3
6. Wymagania funkcjonalne	4
7. Opis struktury systemu	5
8. Opis struktury systemu z perspektywy projektowej	6
9. Opis przeglądania sprzętu z opcjonalną rezerwacją	6
10. Projekt GUI	9
10.1 Ekran przeglądania oferty	9
10.2 Szczegóły produktu	10
10.3 Ekran rezerwacji	10
10.4 Ekran logowania	11
10.5 Panel administratora	12
11. Skutki analizy dynamicznej	12
12. Decyzje projektowe	12
13. Wykorzystane technologie	13
14. Wymagania niefunkcjonalne	13
15. Opis przyszłej ewolucji systemu	13
16 Słownik	13

1. Dziedzina problemowa

System znajdzie zastosowanie w dziedzinie sportu i rekreacji. Będzie wspierał wypożyczalnię sprzętu wodnego w miejscowościach z dostępem do dużych zbiorników wodnych.

2. Cel

Celem systemu jest uproszczenie procesu zarządzania wypożyczalnią sprzętu wodnego. Poprawa obsługi klienta i minimalizacja błędów związanych z rezerwacjami, czy zwrotami sprzętu. Użytkownicy będą mogli sprawnie rezerwować sprzęt, a właściciele kontrolować dostępność i stan zasobów.

3. Zakres odpowiedzialności systemu

Funkcjonalność systemu przewiduje następujące punkty:

- Umożliwienie rezerwacji i wypożyczenia sprzętu wodnego
- Śledzić przebieg potencjalnego serwisu sprzętu
- Wspierać rozliczenia finansowe związane z wypożyczeniem
- Generować raporty i statystyki (np. popularność sprzętu, czas trwania wypożyczeni)

4. Użytkownicy systemu

- Klienci
- Administrator systemu
- Serwisant
- Recepcjonista

5. Wymagania użytkownika

5.1 Struktura dziedziny problemowej

System zarządzania wypożyczalnią, będzie zawierał następujące byty:

- Sprzęt: nazwa, stan techniczny, dostępność
- Kajak: ilość miejsc, długość kajaka, długość wioseł
- Rower wodny: czy posiada zjeżdżalnię,
- Rezerwacja: rodzaj sprzętu, klient, data wypożyczenia, data zwrotu, koszt
- Osoba: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres email
- Pracownik: login, pensja, zniżka pracownicza, data zatrudnienia od, data zatrudnienia do
- Administrator: certyfikaty
- Recepcjonista: Premia od sprzedaży
- Serwisant: Ilość wykonanych napraw, ewentualna premia
- Naprawa: rozpoczęcie naprawy, zakończenie naprawy, rodzaj sprzętu, koszt
- Klient: Ilość rezerwacji, numer kontaktowy w razie wypadku
- Rower: ostatnia data wymiany łańcucha
- Rolki: Ostatnia data wymiany kółek

Między wyżej wymienionymi bytami mogą zachodzić następujące relacje:

- Sprzęt może być rezerwowany przez jednego klienta w danym czasie
- Klient w danej chwili może mieć tylko dwie aktywne rezerwacje
- Pracownicy również mogą być klientami wypożyczalni
- Serwisant w danej chwili może dokonywać tylko jednej naprawy, kolejność w jakiej ma je wykonywać, są przypisane w systemie.

5.2 Oczekiwana funkcjonalność systemu

Oczekuje się, że system będzie wspomagał użytkowników w następujących czynnościach:

Klient:

- Przeglądanie dostępnego sprzętu z możliwością rezerwacji sprzętu
- Wystawienie opinii
- Rezygnacja z rezerwacji

Administrator:

- Dodanie nowego pracownika w systemie
- Sporządzenie raportu z wynikami sprzedaży z jednoczesnym generowaniem raportu ze sprzedaży w zadanym okresie
- Dodanie nowego sprzętu w systemie

Recepcjonista:

- Wydanie rezerwacji
- Obsługa zwrotu z możliwością zgłoszenia sprzętu do naprawy w przypadku obsługi zwrotu uszkodzonego sprzętu

•

Serwisant:

- Zakończenie naprawy
- Przyjęcie nowej naprawy z możliwością natychmiastowego rozpoczęcia naprawy

Pracownik:

• Przeglądanie grafiku pracy

Podsystem czas:

- Raz na dwa lata usuwanie nieaktywnych użytkowników
- Usuwanie nieodebranych rezerwacji po upływie godziny od ustalonej godziny odbioru rezerwacji

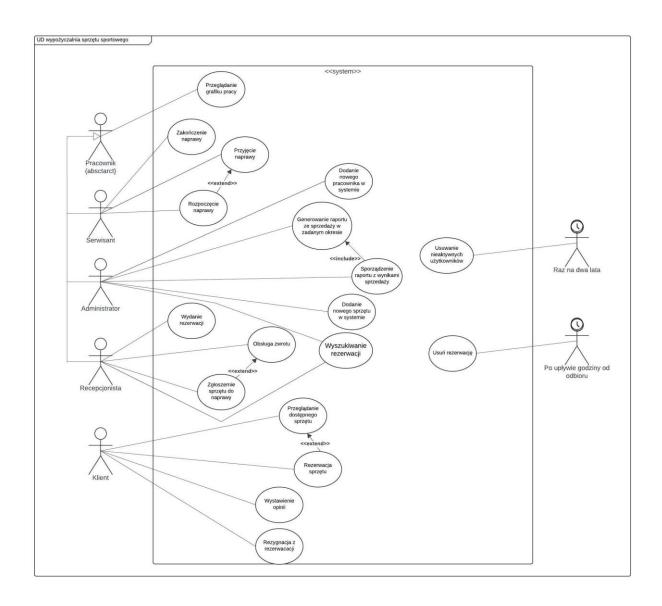
5.2 Ograniczenia

System może działać wyłącznie w środowisku przeglądarkowym, musi być również dostosowany pod odpowiednie wyświetlanie treści na ekranach urządzeń mobilnych.

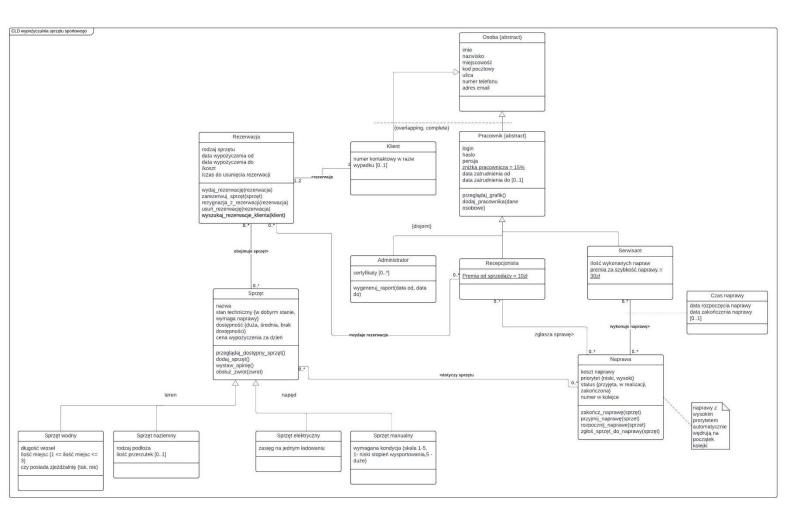
Ze względu na możliwość wzmożonego zainteresowania systemem w sezonie letnim, oczekuje się że system będzie dostępny w godzinach dziennych bez przerwy.

Ponadto system powinien zapewnić trwałość danych przez cały sezon, w takim celu, żeby klienci którzy wcześniej mieli już konto w systemie, nie musieli ponownie zakładać kont w okresie letnim.

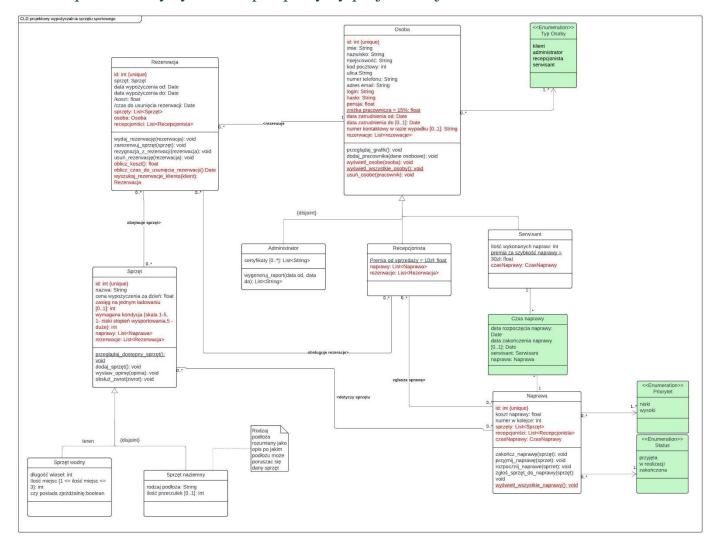
6. Wymagania funkcjonalne



7. Opis struktury systemu



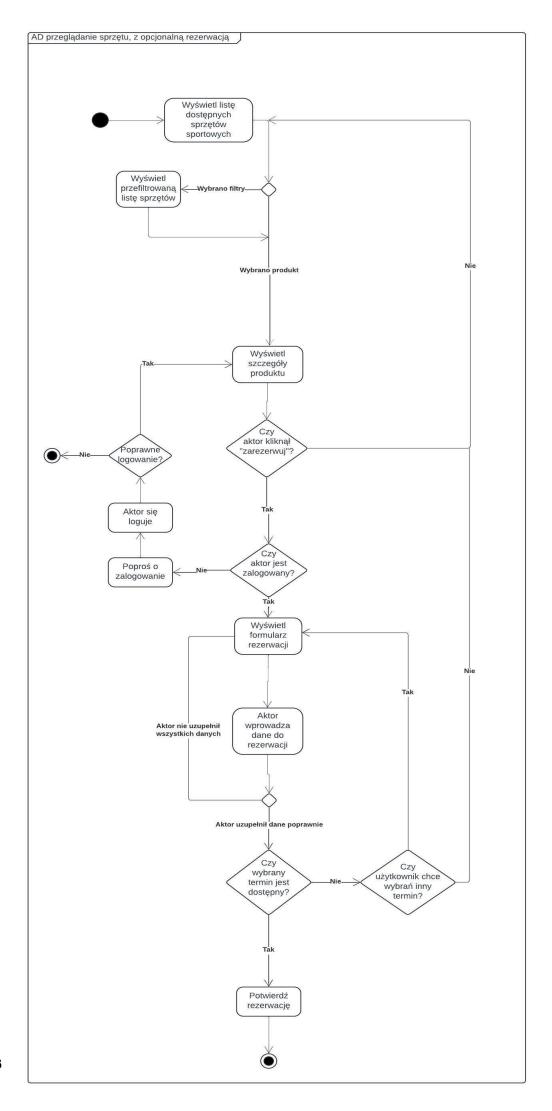
8. Opis struktury systemu z perspektywy projektowej

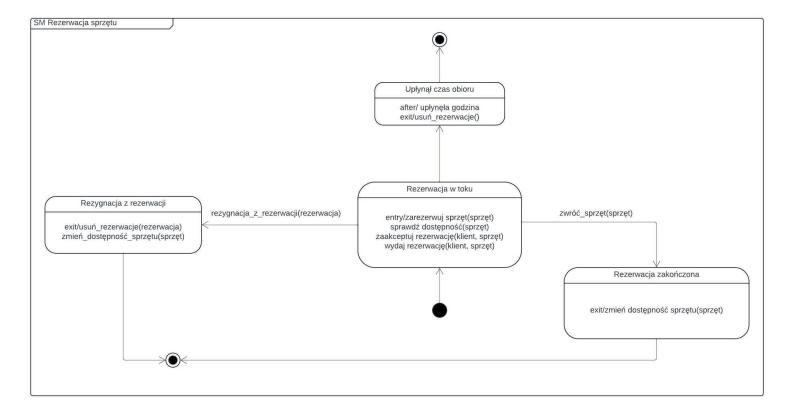


9. Opis przeglądania sprzętu z opcjonalną rezerwacją

Przeglądanie sprzętu z opcjonalną rezerwacją
Brak
 Aktor uruchamia przypadek użycia System wyświetla listę sprzętu sportowego Aktor używa filtrów żeby znaleźć oferowane rowery System aktualizuje widok i wyświetla zgodne z kryteriami oferty Aktor klika wybrany sprzęt System wyświetla szczegóły wybranego sprzętu Aktor klika przycisk "Zarezerwuj"

	 8. System sprawdza czy aktor jest zalogowany, wyświetla formularz rezerwacji 9. Aktor wybiera datę i godzinę rezerwacji 10. System potwierdza rezerwację
Alternatywne przepływy zdarzeń	4a. Podane filtry nie zwróciły żadnych wyników, system wyświetla prośbę o poprawienie filtrów. 7a. Aktor zamyka szczegóły sprzętu, system przechodzi do punktu 6 8a. Aktor nie jest zalogowany, system przechodzi do ekranu logowania 10a. System zwraca informację o braku sprzętu w wybranym terminie, aktor wybiera inną datę 10aa. System zwraca informację o braku sprzętu w wybranym terminie, aktor nie wybiera terminu, system kończy przypadek użycia
Zakończenie	W dowolnym momencie
Warunek końcowy	Brak

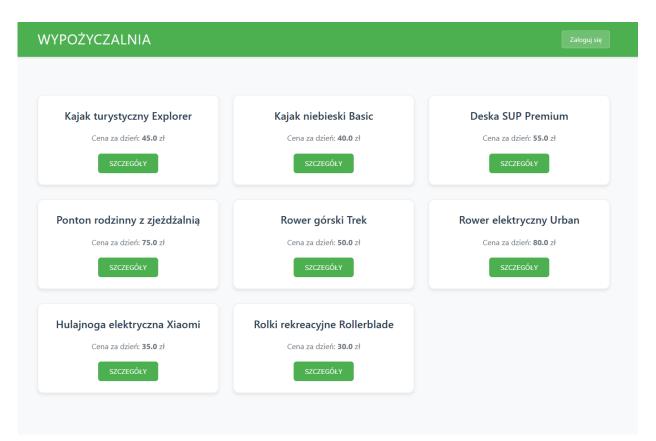




10. Projekt GUI

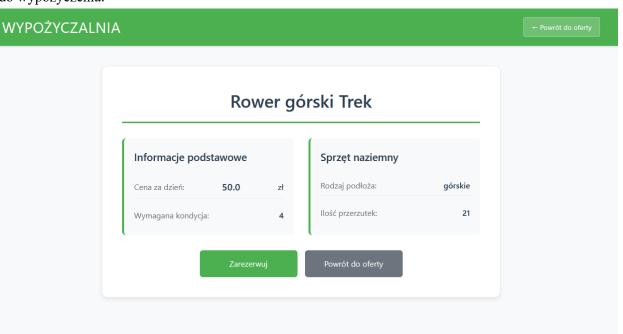
10.1 Ekran przeglądania oferty

Aktor po włączeniu strony internetowej wypożyczalni, będzie mógł przeglądać dostępne sprzęty sportowe w ofercie. Na ekranie przeglądania oferty są wyświetlane tylko podstawowe informacje na temat produktów.



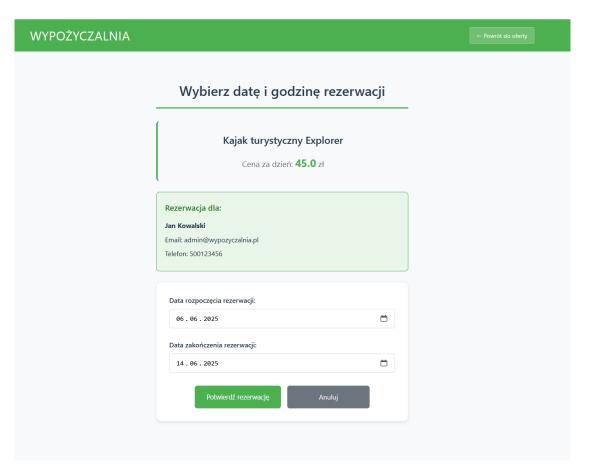
10.2 Szczegóły produktu

Szczegóły produktów, uzupełniają treść widoczną na ekranie z punkty 10.1. Aktor może uzyskać dodatkowe informacje takie jak, wymagana kondycja, a także dostępność oraz pełny opis sprzętu do wypożyczenia.



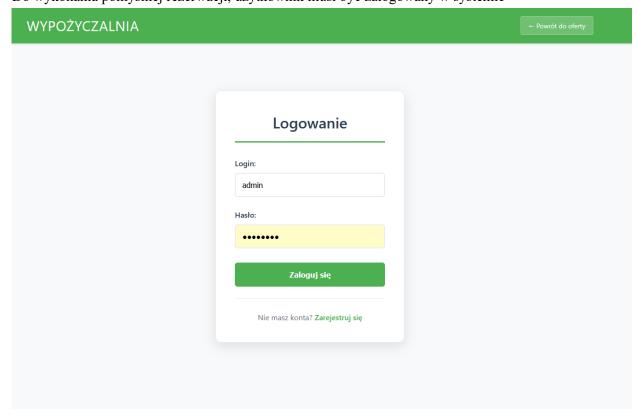
10.3 Ekran rezerwacji

Po kliknięciu przycisku "Zarezerwuj" z punktu 10.2. Aktor zostaje przeniesiony do ekranu, w którym będzie mógł wybrać zakres dat, w których rezerwacja będzie się odbywać, oraz godzinę odbioru rezerwacji.



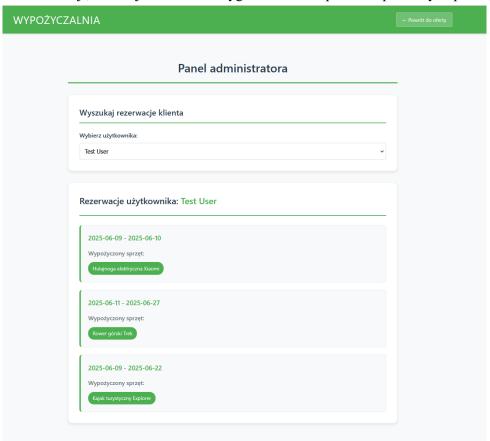
10.4 Ekran logowania

Do wykonania pomyślnej rezerwacji, użytkownik musi być zalogowany w systemie



10.5 Panel administratora

Profil administratora, udostępnia możliwość wyszukiwania klientów w celu sprawdzenia historii ich rezerwacji, oraz daje możliwość wygenerowania raportu ze sprzedaży w podanych datach.



11. Skutki analizy dynamicznej

Na etapie projektowania systemu do zarządzania wypożyczalnią sprzętu sportowego, podjęto następujące decyzje wynikające z analizy dynamicznej:

- Zdecydowano się na spłaszczenie struktury do klasy Osoba, w celu zaimplementowania dziedziczenia typu overlaping. Zabieg ten ma na celu poprawne zarządzanie pracownikami w systemie, którzy również mogą korzystać z usług wypożyczalni.
- Wyspecyfikowane zostały klasy Enumerator, żeby poprawić czytelność diagramu, oraz w
 jasny sposób oznaczać różne statusy w systemie, zamiast używać zwykłego Stringa.
- Została również oznaczona klasa "Czas naprawy" która poprzednio pełniła rolę klasy asocjacji.

12. Decyzje projektowe

W projekcie zdecydowano się użyć podejścia code-first z użyciem biblioteki hibernate. Żeby uzyskać pożądany rezultat poprawnego mapowania obiektów na model relacyjny.

Wszystkie asocjacje zostały odpowiednio oznaczone używając adnotacji JPA.

Zostały dodane pola ID w klasach, a także zostały utworzone wymagane gettery i setery, bez których hibernate nie dokonał poprawnego mapowania.

Zdecydowano się również na dodanie metody "wyszukaj_rezerwacje_klienta(klient)", która będzie przypadkiem użycia obsługiwanym przez recepcjonistę i administratora.

Pomimo klas pracowników, zdecydowano się dodać dodatkowy dyskryminator, jako enum Typ Osoby, w celu nadawania ról w systemie, tak aby każdy mógł mieć dostęp do zasobów sieciowych które mu przysługują

13. Wykorzystane technologie

- Hibernate
- Spring
- Maven
- H2 Database
- Thymeleaf

14. Wymagania niefunkcjonalne

Oczekuje się, że system będzie mógł obsłużyć co najmniej 1000 użytkowników w okresie wzmożonej aktywności. Żeby to osiągnąć czas odpowiedzi systemu dla 95% operacji związanych z rezerwacją, nie powinien przekraczać 2 sekund.

W sezonie letnim system powinien być dostępny przez co najmniej 98% czasy, co zostanie oszacowane na podstawie liczby godzin niedostępności systemu w skali miesiąca.

Ze względu na przechowywanie danych osobowych w systemie, wymaga się że będą one chronione przed nieautoryzowanym dostępem, chronione będą w dodatku wytycznymi zgodnymi z RODO.

15. Opis przyszłej ewolucji systemu

W przyszłości planuje się rozszerzyć budowę systemu o udostępnienie użytkownikom płatności online, a także umożliwienie oddelegowywania części napraw do serwisów zewnętrznych w celu przyspieszenia dostępności uszkodzonych sprzętów wodnych.

16. Słownik

Rezerwacja: Proces przypisania sprzętu klientowi na określony czas.

Sprzęt: urządzenia sportowe, udostępniane klientom

Stan techniczny: Określenie jakości i funkcjonalności sprzętu