|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文档状态 | 保密级别 |  |
| [√]草稿  [ ]修订  [ ]发布 | 文档编号 |  |
| 管理部门 |  |
| 修订年月 |  |
| 版本号 |  |

**乐享王井街微信小程序系统项目**

**需求规格说明书**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **修订人签字** | **审核人签字** | **批准人签字** |
| 日期： | 日期： | 日期： |

变更履历

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **变更日期** | **版本** | **变更位置** | **变更原因** | **修订人** | **审核人** | **批准人** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

说明：“变更原因”主要是分为：

1. 建立初稿
2. 内容修订
3. 正式发布

目录

[1. 文档介绍 6](#_Toc139313170)

[1.1. 编写目的 6](#_Toc139313171)

[1.2. 文档范围 6](#_Toc139313172)

[1.3. 读者对象 6](#_Toc139313173)

[1.4. 术语与缩写解释 6](#_Toc139313174)

[1.5. 参考资料 6](#_Toc139313175)

[2. 项目介绍 7](#_Toc139313176)

[2.1. 项目说明 7](#_Toc139313177)

[2.2. 项目背景 7](#_Toc139313178)

[2.3. 项目目标 7](#_Toc139313179)

[2.4. 项目用户 7](#_Toc139313180)

[3. 需求说明 8](#_Toc139313181)

[3.1. 整体需求 8](#_Toc139313182)

[3.2. 功能需求 8](#_Toc139313183)

[3.2.1. 需求编号规则 8](#_Toc139313184)

[3.2.2. 总体模块划分 8](#_Toc139313185)

[4. 功能性需求 8](#_Toc139313186)

[4.1. 登录相关功能 8](#_Toc139313187)

[4.1.1. 微信登录操作EWJ\_DL\_001 9](#_Toc139313188)

[4.1.2. 绑定微信手机号EWJ\_BD\_002 9](#_Toc139313189)

[4.1.3. 退出EWJ\_TC\_003 9](#_Toc139313190)

[4.2. 首页功能模块 9](#_Toc139313191)

[4.2.1. 资讯展示EWJ\_ZXZS\_001 9](#_Toc139313192)

[4.2.2. 资讯搜索EWJ\_ZXSS\_002 9](#_Toc139313193)

[4.2.3. 功能链接EWJ\_GNLJ\_003 10](#_Toc139313194)

[4.3. 社区服务功能模块 10](#_Toc139313195)

[4.3.1. 缴费服务 EWJ\_JFLJ\_001 10](#_Toc139313196)

[4.3.2. 工单派发EWJ\_GDPF\_002 10](#_Toc139313197)

[4.4. 办事大厅功能模块 11](#_Toc139313198)

[4.4.1. 预约服务EWJ\_YYFW\_001 11](#_Toc139313199)

[4.4.2. 预约查询EWJ\_YYCX\_002 11](#_Toc139313200)

[4.5. 发现功能模块 12](#_Toc139313201)

[4.5.1. 服务查询EWJ\_FWCX\_001 12](#_Toc139313202)

[4.5.2. 地图显示EWJ\_DTXS\_002 12](#_Toc139313203)

[4.5.3. 志愿者服务EWJ\_ZYZFW\_003 12](#_Toc139313204)

[4.6. 用户中心功能模块 13](#_Toc139313205)

[4.6.1. 个人信息EWJ\_GRXXX\_001 13](#_Toc139313206)

[4.6.2. 编辑服务WJ\_BJFW\_002 13](#_Toc139313207)

[4.6.3. 查询服务EWJ\_CXFW\_003 13](#_Toc139313208)

[4.6.4. 反馈服务EWJ\_FKFW\_004 14](#_Toc139313209)

[4.7. 后台管理功能模块 14](#_Toc139313210)

[4.7.1. 信息管理EWJ\_XXGL\_001 14](#_Toc139313211)

[4.7.2. 统计分析EWJ\_TJFX\_002 14](#_Toc139313212)

# 文档介绍

## 编写目的

本文档描述软件产品需求规格说明书（SRS）的目的是：

1. 定义软件总体要求，作为用户和软件开发人员之间相互了解的基础；
2. 提供性能要求、初步设计和用户影响的信息，作为软件人员进行软件结构设计和编码的基础；
3. 作为软件总体测试的依据。

## 文档范围

乐享王井街微信小程序系统需求规格说明书主要包含了该系统整体需求及功能性需求的详细介绍。

## 读者对象

编写详细设计人员及程序开发人员

## 术语与缩写解释

|  |  |
| --- | --- |
| 缩写、术语及符号 | 解释 |
| SOA架构 | 面向服务的体系结构。 |
| 元数据 Metadata | 描述数据的内容、质量、状况和其他有关特征的数据。 |
| 数据中心 Data Center | 以各类数据为核心，依托成熟的存储、数据库、GIS、网络等技术，按照统一标准，建立的具有信息管理、分析、查询、统计及服务的一体化数据管理体系。 |
| 数据管理 Data Management | 利用数据库、数据仓库、元数据和网络等技术，建立分布式、集中式或集中加分布式数据管理系统，开展数据接收、组织存储、运行维护、更新、共享交换等工作，实现对数据资源的有效组织和应用。 |
| 数据维护 Data Maintenance | 在制定维护方案基础上，对数据和数据库进行的日常维护与监控、备份与恢复、应急处理和监督管理等，从而保护数据的安全性和可移植性。 |
| 用户 | 系统的使用者 |

## 参考资料

| **序号** | **文档名称** | **文档编号** | **版本** | **发布日期** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》 |  | GB 17859 |  |

# 项目介绍

## 项目说明

介绍产品的名称、任务提出者、开发者、用户群

项目名称：乐享王井街微信小程序系统。

任务提出者：XXX公司。

开发者：重庆理工大学。

用户群：调度员，王井街居民

## 项目背景

王井街社区位于自贡市沿滩区王井镇南，近年来，社区党支部、居委会在党建引领下，坚持“为民、务实、高效”的工作理念，将提高群众满意度作为出发点和落脚点，多措并举，打造便民利民服务新亮点，在完善社区便民利民服务网络，营造全龄友好、安全健康的生活环境方面取得了一定的成效。在这个社区中，有很多居民需要办理各种生活事务，如缴纳水电费、预约医生、报修等，但是他们通常需要前往不同的机构或者打电话来解决这些问题，非常繁琐。为了解决这些问题，乐享王井街便民服务微信小程序应运而生。

## 项目目标

乐享王井街便民服务微信小程序集成了各种生活服务，如缴费、预约、报修等，让居民可以在家里通过微信完成这些事务，方便快捷。同时，程序也提供了社区活动的信息和资讯，让居民可以及时了解社区的动态，参加各种活动，增强社区的凝聚力。通过这个小程序，居民可以更加便捷地处理生活中的各种事务，提高生活质量开发为民便民服务小程序“乐享王井街”，为居民提供政务服务（政策宣传、政策咨询、意见征集、网上办事、投诉受理等）、基本公共服务（义务教育、就业社保、医疗卫生、养老服务、住房保障、文化体育、社会服务等）、普惠性非基本公共服务（信息查询、医疗挂号、生活缴费、家政服务、居家养老、日间照料、邻里中心预约等）。探索“政府制单—居民点单—社工派单—组织接单—居民评单—社区跟单”的“六单”工作法（同步为老年人、儿童和残疾人等特殊群体提供线下订单服务）。

## 项目用户

王井街居民，管理员

# 需求说明

## 整体需求

1.开发一个微信小程序，名为“乐享王井街”，为居民提供便民服务、社区活动信息和资讯等功能。

2.该小程序需要集成各种生活服务，如缴费、预约、报修等，让居民可以在家里通过微信完成这些事务，方便快捷。

3.该小程序需要提供社区活动的信息和资讯，让居民可以及时了解社区的动态，参加各种活动，增强社区的凝聚力。

4.该小程序需要提供政务服务、基本公共服务和普惠性非基本公共服务等，方便居民处理生活中的各种事务。

5.该项目需要探索“政府制单—居民点单—社工派单—组织接单—居民评单—社区跟单”的“六单”工作法，同步为老年人、儿童和残疾人等特殊群体提供线下订单服务。

## 功能需求

### 需求编号规则

需求编号：EWJ(项目名称)+YH(模块名称)+001（功能点）

### 总体模块划分

主要根据业务和展示功能划分，分为登录模块、首页模块、便民服务模块、政民互动模块、用户中心模块、预约服务模块、社区服务模块、工单派发模块、接口模块、后台管理模块；

根据功能用途划分，分为乐享王井街微信小程序系统、乐享王井街微信小程序接口系统、乐享王井街微信小程序后台管理系统。

# 功能性需求

## 登录相关功能

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块名称** | | 登录相关功能 | | | |
| **模块简介** | | 登录相关功能描述 | | | |
| **模块功能列表** | | | | | |
| **序号** | **一级功能** | | | **二级功能** | |
| **功能名称** | | **功能编号** | **功能名称** | **功能编号** |
| 1 | 授权微信登录 | | EWJ\_SQDL\_001 |  |  |
| 2 | 授权绑定微信手机号 | | EWJ\_BD\_002 |  |  |
| 3 | 退出登录 | | EWJ\_TC\_003 |  |  |
|  | 注销授权微信 | |  |  |  |

### 微信登录操作EWJ\_DL\_001

用户授权微信账号登录。

### 绑定微信手机号EWJ\_BD\_002

用户绑定微信手机号。

### 退出EWJ\_TC\_003

用户可以通过小程序进行退出登录操作，以便更好的管理自己的账户和信息。

退出登录需要系统对用户的登录状态进行处理，确保信息的安全性和完整性。

## 首页功能模块

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块名称** | | 首页功能模块 | | | |
| **模块简介** | | 展示相关政策咨询、提供搜索功能、提供消息中心 | | | |
| **模块功能列表** | | | | | |
| **序号** | **一级功能** | | | **二级功能** | |
| **功能名称** | | **功能编号** | **功能名称** | **功能编号** |
| 1 | 资讯展示 | | EWJ\_ZXZS\_001 | 头部大图滚动 | tbdtgd001001 |
|  |  | |  | 最近10条咨询 |  |
| 2 | 资讯搜索 | | EWJ\_ZXSS\_002 |  |  |
|  | 功能链接 | | EWJ\_GNLJ\_003 |  |  |

### 资讯展示EWJ\_ZXZS\_001

#### 头部大图滚动tbdtgd001001

系统支持政策资讯的图片展示，并滚动展示以便更好地展示问题情况和政策解读内容。

### 资讯搜索EWJ\_ZXSS\_002

系统支持资讯搜索功能，用户可以搜索政策、活动、商家等信息。

### 功能链接EWJ\_GNLJ\_003

系统支持不同的功能链接进行分类展示，需要管理员对功能进行管理和维护，以便满足用户不用的需求。

## 办事大厅功能模块

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块名称** | | 办事大厅功能模块 | | | |
| **模块简介** | | 提供政策咨询服务，并支持预约功能，查看预约状态和历史记录 | | | |
| **模块功能列表** | | | | | |
| **序号** | **一级功能** | | | **二级功能** | |
| **功能名称** | | **功能编号** | **功能名称** | **功能编号** |
| 1 | 缴费服务 | | EWJ\_JFFW\_001 | 用水缴费 | ysjf001001 |
|  |  | |  | 用电缴费 | Ydjf001002 |
|  |  | |  |  |  |
| 2 |  | |  |  |  |
|  |  |

### 预约服务EWJ\_YYFW\_001

#### 办事预约bsyy001001

系统提供预约服务，包括居民办事、邻里空间等。

### 预约查询EWJ\_YYCX\_002

#### 状态查询ztcx002001

系统支持对预约状态查询订单进行分类个管理，以便用户查询和了解自己的预约情况。

#### 状态查询ztcx002001

系统支持自动生成用户的历史查询订单，包括服务时间、服务地址等。以便用户查询自己的预约历史。

## 发现功能模块

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块名称** | | 发现模块 | | | |
| **模块简介** | | 提供周边服务查询功能，支持搜索查询和地图显示。 | | | |
| **模块功能列表** | | | | | |
| **序号** | **一级功能** | | | **二级功能** | |
| **功能名称** | | **功能编号** | **功能名称** | **功能编号** |
| 1 | 地图显示 | | EWJ\_DTXS\_001 | 显示当前定位地图 |  |
|  | 服务查询 | | EWJ\_FWCX\_001 | 筛选周边(购物，餐饮，文化，休闲等)信息 |  |
| 2 |  | |  | 搜索周边信息 |  |
| 3 |  | |  |  |  |
|  |  |
|  |  | |  |  |  |

### 服务查询EWJ\_FWCX\_001

系统提供购物、餐饮、休闲、文化、养老、托育、家政等周边服务服务查询功能。

### 地图显示EWJ\_DTXS\_002

系统支持搜索查询和地图显示。

### 志愿者服务EWJ\_ZYZFW\_003

#### 志愿者申请zyzsq003001

系统支持用户对志愿者项目进行申请，并支持管理员对志愿服务进行管理和审核，以确保志愿服务的顺利进行。

#### 服务记录fwjl003002

系统支持用户对服务记录进行查看个管理，包括服务时间、服务地点、服务内容等信息。

## 社区服务功能模块

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块名称** | | 社区服务模块 | | | |
| **模块简介** | | 提供常用便民服务的链接并提供工单派发功能 | | | |
| **模块功能列表** | | | | | |
| **序号** | **一级功能** | | | **二级功能** | |
| **功能名称** | | **功能编号** | **功能名称** | **功能编号** |
| 1 | 预约服务 | | EWJ\_YYFW\_001 | 居民办事预约 | bsyy001001 |
| 邻里空间预约 |  |
|  |  | |  | 预约状态查询 | ztcx002001 |
|  |  | |  | 预约历史查询 | lscx002002 |
|  | 咨询服务 | |  | 电话咨询列表 |  |
|  |  | |  | 预约咨询 |  |
|  | 反馈意见 | | EWJ\_FKFW\_004 | 提交反馈 | tjfk003001 |
|  |  | |  | 查看反馈进度/结果 |  |
|  | 用户工单 | |  | 工单提交（物业服务、公共事务） |  |
|  |  | |  | 工单查询 | gdcx002004 |
|  |  | |  | 服务评价 | fwpj002005 |

### 缴费服务 EWJ\_JFLJ\_001

#### 用水缴费ysjf001001

系统提供水费缴费链接。

#### 用电缴费ydjf001002

系统提供电费缴费链接。

### 工单派发EWJ\_GDPF\_002

#### 工单提交gdtj002001

系统支持工单内容填写功能，包括工单详情、联系方式、地点等。

系统支持用户对工单内容的查看和修改，以便用户对工单进行调整。

#### 工单审核gdsh002002

管理员对工单进行审核，对审核通过的工单进行派发。

#### 工单处理gdcl002003

系统支持管理员对正在处理的工单进行记录和管理，以便对工单进行跟踪和评估。

#### 工单查询gdcx002004

系统支持工单查询功能，用户可以对工单处理的状态进行查询。

#### 服务评价fwpj002005

系统支持不同的评价类型，并需要管理员对评价进行管理和调整，以确保评价的有效性和准确性。

## 用户中心功能模块

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块名称** | | 用户中心功能模块 | | | |
| **模块简介** | | 提供用户个人信息，查看自己的服务记录信息。 | | | |
| **模块功能列表** | | | | | |
| **序号** | **一级功能** | | | **二级功能** | |
| **功能名称** | | **功能编号** | **功能名称** | **功能编号** |
| 1 | 个人信息 | | EWJ\_GRXX\_001 | 个人信息显示 |  |
| 2 |  | |  | 修改个人资料 |  |
| 3 | 消息通知 | | EWJ\_CXFW\_003 | 消息通知 |  |
| 4 |  | |  | 使用帮助 |  |

### 个人信息EWJ\_GRXXX\_001

### 编辑服务WJ\_BJFW\_002

#### 修改密码xgmm002001

系统支持更改用户密码。

#### 个人资料grzl002002

系统支持编辑个人资料。

#### 管理审核glsh002002

系统管理员对用户提交的修改申请进行审核。

### 查询服务EWJ\_CXFW\_003

#### 服务信息fwxx003001

用户可以查看自己的历史预约记录、工单记录、评价记录等。

### 反馈服务EWJ\_FKFW\_004

#### 提交反馈tjfk004001

用户提交反馈意见。

#### 进展反馈jzfk004002

系统反馈用户的处理进展。

## 后台管理功能模块

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块名称** | | 后台管理功能模块 | | | |
| **模块简介** | | 管理员可以对信息进行管理，并进行数据分析和决策。 | | | |
| **模块功能列表** | | | | | |
| **序号** | **一级功能** | | | **二级功能** | |
| **功能名称** | | **功能编号** | **功能名称** | **功能编号** |
| 1 | 信息管理 | | EWJ\_XXGL\_001 | 用户信息 | zlxz001001 |
|  |  | |  | 工单派发记录 |  |
|  |  | |  | 反馈意见记录 |  |
|  |  | |  | 表单收集管理 |  |
| 2 | 统计分析 | | EWJ\_TJFX\_002 | 登录人数分析 | sjfx002001 |
| 登录时间段分析 | Sjjc002002 |
|  |  | |  | 常用模块统计 |  |
|  |  | |  |  |  |
|  | 管理员工单派发 | | EWJ\_GDPF\_002 | 工单审核 | gdsh002002 |
|  |  | |  | 工单派发 |  |
|  | 志愿者工单处理 | |  | 工单接收 |  |
|  |  | |  | 工单处理 | gdcl002003 |
|  |  | |  |  |  |

### 信息管理EWJ\_XXGL\_001

#### 种类选择zlxz001001

管理员可以登录后台系统，选择包括用户信息、工单信息、商家信息等进行管理。

### 统计分析EWJ\_TJFX\_002

#### 数据分析sjfx002001

系统支持包括用户信息统计、工单信息统计、商家信息统计在内的多种数据分析功能。

#### 决策分析jcfx002002

系统支持根据数据分析结果给出决策建议、风险评估等。