

Τμήμα Μηχανικών Υπολογιστών και Πληροφορικής
Τεχνολογίας Λογισμικού

Risk Assessments v-1

Γαλανόπουλος Γεώργιος 1059615, 7^ο

Δημόπουλος Ιωάννης 1064875, 7^ο

Διαμαντόπουλος Γεώργιος 1070769, 6^ο

Πιθανοί κίνδυνοι δημιουργίας λογισμικού

Διακρίνουμε διάφορους τύπους κινδύνων, βασιζόμενοι σε δύο βασικές παραμέτρους: την ουσία τους και την πηγή τους. Όσον αφορά την ουσία τους, οι κίνδυνοι μπορεί να κατηγοριοποιηθούν ως ευκαιρίες ή απειλές. Αυτό σημαίνει ότι η παρουσία τους μπορεί να έχει είτε θετικό είτε αρνητικό αποτέλεσμα στην εξέλιξη ενός έργου.

Κίνδυνοι που αφορούν την τεχνολογία του έργου και οι επιπτώσεις τους

- Η έλλειψη αρκετών πόρων οδηγεί στην μη πραγματοποίηση του έργου.
- Δυσκολίες που προκύπτουν από τον σχεδιασμό του έργου, όπως η υπερφόρτωση και τα bugs, κάνουν τη χρήση του λογισμικού δύσκολη για τους χρήστες.
- Η αποτυχία να χρησιμοποιηθούν νέες τεχνολογίες κατά την ανάπτυξη του έργου απειλεί την ασφάλεια των χώρων στάθμευσης, δυσκολεύοντας τη χρήση των κρατημένων θέσεων από τους χρήστες.
- Η έλλειψη καμερών και αισθητήρων ασφαλείας μπορεί να οδηγήσει σε βανδαλισμούς των χώρων στάθμευσης και εξυπηρέτησης.
- Υπάρχει κίνδυνος παραβίασης του συστήματος ασφαλείας, κάτι που δείχνει την ανεπάρκεια τεχνολογίας και μπορεί να οδηγήσει σε κλοπή επιχειρηματικών λογαριασμών και δημοσίευση προσωπικών δεδομένων και στην παραβίαση προσωπικών συσκευών των χρηστών.

Κίνδυνοι που προκαλούν οι χρήστες του έργου και οι συνέπειες τους

- Αντιπαραθέσεις μεταξύ χρηστών.
- Χρήστες που κρατούν αρνητική στάση δεν θα επωφεληθούν από τις υπηρεσίες του.
- Δυσκολίες στη συνεργασία μεταξύ χρηστών και της ομάδας διαχείρισης του, καταλήγοντας στο κλείσιμο της επιχείρησης και την απώλεια εργασίας.

Διαχείριση των κινδύνων του έργου

Ενώ η διαχείριση κινδύνου μπορεί να εφαρμοστεί σε κάθε στάδιο ενός έργου, όσο νωρίτερα εφαρμοστεί η διαδικασία αυτή πολλαπλασιάζει τα πλεονεκτήματα που αποκτώνται. Είναι προφανές ότι οι ευκαιρίες και η ευελιξία για αποτελεσματική διαχείριση κινδύνου διαφέρουν σημαντικά όταν ένα έργο βρίσκεται στις αρχικές φάσεις σχεδιασμού και ανάπτυξης σε σύγκριση με τον χρόνο που έχει προχωρήσει σε πιο προχωρημένα στάδια υλοποίησης.

Διαχείριση των κινδύνων της τεχνολογίας του έργου

- Εξασφάλιση κεφαλαίου για την εγγύηση της συνεχούς και αδιάκοπης λειτουργίας του λειτουργικού συστήματος, ακόμη και σε περιόδους χωρίς εισόδημα, μέσω χορηγιών, χρηματοδοτήσεων και στήριξης από κρατικά ή ευρωπαϊκά προγράμματα.
- Δημιουργία εκτιμήσεων για αναβαθμίσεις και επεκτάσεις με κάθε νέα εγγραφή χρηστών ή μετά από συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα.
- Επιλογή και χρήση εξειδικευμένων εργαλείων σχεδιασμένων για την παρακολούθηση και την διαχείριση των έργων, πριν την κυκλοφορία τους στην αγορά.
- Ανάλυση και μελέτη των λειτουργικών προδιαγραφών από την αρχική φάση του έργου για να διασφαλιστεί η σωστή επαλήθευση του προϊόντος και η ασφάλεια των χρηστών και της επιχείρησης πριν την αγορά.
- Παρακολούθηση της προόδου του έργου για τον έγκαιρο εντοπισμό και αντιμετώπιση προβλημάτων.
- Χρήση εξειδικευμένων εφαρμογών για την διαχείριση κινδύνων, όπως @Risk, MiniRisk, Active Risk Manager, Analytica, Pandora, για την αποτελεσματική εκτίμηση και αντιμετώπιση πιθανών κινδύνων.

Διαχείριση κινδύνων που αφορούν τους χρήστες

- Διαπραγμάτευση προβλημάτων ανάμεσα στους χρήστες για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους.
- Δημιουργία ορθής επικοινωνίας μεταξύ των χρηστών μέσω κριτικών και feedback που θα προκύπτει από τις επιλογές των χρηστών μέσα στην εφαρμογή κατά τη χρήση της.