

Τμήμα Μηχανικών Υπολογιστών και Πληροφορικής
Τεχνολογίας Λογισμικού

Use cases v-1

Γαλανόπουλος Γεώργος 1059615, 7^ο

Δημόπουλος Ιωάννης 1064875, 7^ο

Διαμαντόπουλος Γεώργιος 1070769, 6^ο

UseCase 1– Login / Σύνδεση σε υπάρχων λογαριασμό

Βασική Ροή: Ο χρήστης ανοίγει το mobileapp του. Επιλέγει σύνδεση και συμπληρώνει το email και το password του. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει εγγεγραμμένος χρήστης με αυτά τα στοιχεία και συνδέεται επιτυχώς στο λογαριασμό του.

1^η Εναλλακτική Ροή: Το σύστημα αναγνωρίζει ότι ο κωδικός πρόσβασης είναι λανθασμένος και εμφανίζει το εξής μήνυμα “Λανθασμένος κωδικός” και του επιτρέπει να δοκιμάσει εκ νέου.

2^η Εναλλακτική Ροή: Το σύστημα αναγνωρίζει ότι το username είναι λανθασμένο και εμφανίζει το εξής μήνυμα “Λανθασμένο username” και του επιτρέπει να δοκιμάσει εκ νέου.

3^η Εναλλακτική Ροή: Ο χρήστης επιλέγει “Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης” και εμφανίζεται ένα πεδίο για τη συμπλήρωση του email του για ολοκληρωθεί η διαδικασία. Στο email του αποστέλλεται ο νέος κωδικός πρόσβασης.

UseCase 2 – Register / Δημιουργία νέου λογαριασμού

Βασική Ροή: Ο χρήστης ανοίγει το mobileapp του. Επιλέγει “Δημιουργία Λογαριασμού”. Συμπληρώνει τα απαιτούμενα στοιχεία (Email, password, Ονοματεπώνυμο, Αριθμό Τηλεφώνου και προαιρετικά τύπο οχήματος και πινακίδα και κάρτα ΑΜΕΑ αν υπάρχει). Το σύστημα στέλνει έναν κωδικό επιβεβαίωσης στο email του χρήστη για να ολοκληρωθεί η εγγραφή. Δημιουργείται ο λογαριασμός του με τα στοιχεία του στη Βάση Δεδομένων και τον επιστρέφει στη σελίδα Σύνδεσης.

1^η Εναλλακτική Ροή: Το email του δήλωσε ο χρήστης χρησιμοποιείται, η οθόνη εμφανίζει σχετικό μήνυμα και τον αφήνει να γράψει νέο email.

2^η Εναλλακτική Ροή: Το email του δήλωσε ο χρήστης έχει λανθασμένη δομή (π.χ. δεν υπάρχει “@”). Η οθόνη εμφανίζει “Λανθασμένη Δομή email” και του επιτρέπει τη συμπλήρωση εκ νέου.

Usecase 3 – Αγορά μηνιαίας συνδρομής

Βασική Ροή: Ο χρήστης ανοίγει το mobileapp του. Κάνει login και επιλέγει “Αγορά Μηνιαίας συνδρομής”. Του εμφανίζει να συμπληρώσει την πινακίδα του αυτοκινήτου του. Στη συνέχεια τον πηγαίνει στην πληρωμή μέσω κάρτας. Όταν ολοκληρωθεί επιτυχώς του στέλνει την απόδειξη στο email του και στην εφαρμογή στην κατηγορία “Ο λογαριασμός μου” του εμφανίζεται το μηνιαίο ticket του για την είσοδο-έξοδο από το parking

1^η Εναλλακτική Ροή: Ο χρήστης είναι ήδη συνδρομητής και θέλει να ανανεώσει τη συνδρομή του για ένα ακόμα μήνα, στο πεδίο ο “Ο λογαριασμός μου” επιλέγει “renew” και συνεχίζει στην πληρωμή.

2^η Εναλλακτική Ροή: Σφάλμα στη διαδικασία πληρωμής (είτε λανθασμένα στοιχεία κάρτας είτε ανεπαρκές υπόλοιπο) και ο χρήστης μπορεί να συμπληρώσει εκ νέου τα στοιχεία του.

Usecase 4 – Είσοδος στο parking με επιλογή απλής θέσης

Βασική Ροή: Ο Πελάτης εισέρχεται στην είσοδο του Parking, εκεί επιλέγει στο μηχανήμα έκδοσης εισιτηρίων ότι θέλει απλή θέση και στη συνέχεια τον τύπο του οχήματος (αυτοκίνητο, δίκυκλο, ηλεκτροκίνητο). Το μηχανήμα εκτυπώνει το ticket του το οποίο αναγράφει τη θέση του και το barcode για την πληρωμή κατά την έξοδο του.

1^η Εναλλακτική Ροή: Οι απλές θέσεις στο parking είναι γεμάτες και εμφανίζεται το μήνυμα “Δεν υπάρχει διαθέσιμη απλή θέση” και επιστρέφει στην αρχική οθόνη για επιλογή άλλης υπηρεσίας.

2^η Εναλλακτική Ροή: Οι απλές θέσεις για ηλεκτρικό όχημα στο parking είναι γεμάτες και εμφανίζεται το μήνυμα “Δεν υπάρχει διαθέσιμη απλή θέση για ηλεκτρικό όχημα” και επιστρέφει στην αρχική οθόνη για επιλογή άλλης υπηρεσίας.

3^η Εναλλακτική Ροή: Οι απλές θέσεις δίκυκλο όχημα στο parking είναι γεμάτες και εμφανίζεται το μήνυμα “Δεν υπάρχει διαθέσιμη απλή θέση για δίκυκλο όχημα” και επιστρέφει στην αρχική οθόνη για επιλογή άλλης υπηρεσίας.

Usecase 5 – Είσοδος στο parking με επιλογή premium θέσης

Βασική Ροή: Ο Πελάτης εισέρχεται στην είσοδο του Parking, εκεί επιλέγει στο μηχανήμα έκδοσης εισιτηρίων ότι θέλει premium θέση. Το μηχανήμα εκτυπώνει το ticket του το οποίο αναγράφει τη θέση του και το barcode για την πληρωμή κατά την έξοδο του. Η μπάρα ανοίγει και στην είσοδο υπάρχει παρκαδόρος όπου παραλαμβάνει το όχημα του πελάτη και το μεταφέρει στην κατάλληλη θέση όπου υπάρχει και το πλυντήριο.

1^η Εναλλακτική Ροή: Οι premium θέσεις στο parking είναι γεμάτες και εμφανίζεται το μήνυμα “Δεν υπάρχει διαθέσιμη premium θέση” και επιστρέφει στην αρχική οθόνη για επιλογή άλλης υπηρεσίας.

Usecase 6 – Είσοδος στο parking με επιλογή θέσης ΑΜΕΑ

Βασική Ροή: Ο Πελάτης εισέρχεται στην είσοδο του Parking, εκεί επιλέγει στο μηχανήμα έκδοσης εισιτηρίων ότι θέλει θέση ΑΜΕΑ. Το μηχανήμα ζητάει από τον πελάτη να σκανάρει την κάρτα ΑΜΕΑ του και στη συνέχεια εκτυπώνει το ticket του το οποίο αναγράφει τη θέση του και το barcode για την πληρωμή κατά την έξοδο του.

1^η Εναλλακτική Ροή: Οι θέσεις ΑΜΕΑ στο parking είναι γεμάτες και εμφανίζεται το μήνυμα “Δεν υπάρχει διαθέσιμη θέση ΑΜΕΑ” και επιστρέφει στην αρχική οθόνη για επιλογή άλλης υπηρεσίας.

Usecase 7 – Είσοδος μηνιαίου συνδρομητή στο parking

Βασική Ροή: Ο Πελάτης εισέρχεται στην είσοδο του Parking και σκανάρει το barcode του μηνιαίου ticket που έχει αγοράσει. Η μπάρα ανοίγει και στην είσοδο υπάρχει παρκαδόρος όπου παραλαμβάνει το όχημα του πελάτη και το μεταφέρει στην κατάλληλη θέση όπου υπάρχει και το πλυντήριο σε περίπτωση που επιθυμεί πλύσιμο.

1^η Εναλλακτική Ροή: Να έχει λήξει η συνδρομή του και εμφανίζεται το μήνυμα 'Η συνδρομή σας έχει λήξει' και επιστρέφει στην αρχική οθόνη για επιλογή άλλης υπηρεσίας.

2^η Εναλλακτική Ροή: Να σκανάρει κάποιο barcode που δεν αναγνωρίζεται από το σύστημα τότε εμφανίζεται στην οθόνη "Μη έγκυρο αναγνωριστικό " και σε επιστρέφει στην αρχική οθόνη για επιλογή άλλης υπηρεσίας

Usecase 8 – Πληρωμή και έξοδος

Βασική Ροή: Ο πελάτης κατευθύνεται με το όχημά του στην έξοδο όπου σκανάρει το ticket του και του εμφανίζεται το ποσό εξόφλησης βάση του χρόνου και του πακέτου που είχε επιλέξει κατά την είσοδο του. Εκεί μπορεί να πληρώσει είτε με κάρτα είτε με μετρητά σε αυτόματο αποδέκτη χρημάτων. Μετά την εξόφληση ανοίγει η μπάρα για την έξοδο του από το παρκινγκ.

1^η Εναλλακτική Ροή: Το σύστημα αντιμετωπίζει πρόβλημα στην πληρωμή με κάρτα και εμφανίζει μήνυμα "Η πληρωμή δεν διεκπεραιώθηκε" τότε μπορεί να ξαναδοκιμάσει με κάρτα ή να πληρώσει με μετρητά στον αποδέκτη χρημάτων.

2^η Εναλλακτική Ροή: Ο πελάτης μπορεί να πληρώσει ολόκληρο ή μέρος του ποσού με πόντους εξαργύρωσης από το barcode του λογαριασμού του στο κινητό.

Usecase9 –Συλλογή πόντων

Βασική Ροή: Ο πελάτης μετά την εξόφληση αν έχει account μπορεί να σκανάρει το ticket για να του μπουόνε οι πόντοι επιβράβευσης για μελλοντική έκπτωση στο parking.

1^η Εναλλακτική Ροή: Αν ο πελάτης είναι μηνιαίος συνδρομητής οι πόντοι μπαίνουν αυτόματα με την πληρωμή του πακέτου του.

Usecase10 –Κριτικές

Βασική Ροή: Ο χρήστης έχει την δυνατότητα μέσω της εφαρμογής να επιλέξει το πεδίο "reviews" και να κάνει μια κριτική με βάση την εμπειρία χρήσης της εφαρμογής και των υπηρεσιών του parking. Επιλέγει 1-5 αστέρια και αν θέλει αφήνει και κάποιο σχόλιο και πατάει σε κουμπί "δημοσίευση"

1^η Εναλλακτική Ροή: Αν ο χρήστης δεν έχει αφήσει κάποιο σχόλιο ή δεν έχει αξιολογήσει την εμπειρία του στο παρελθόν του στέλνει το αυτοματοποιημένο μήνυμα "Μπορείτε να μας πείτε τη γνώμη σας για τις υπηρεσίες μας εδώ" και τον παραπέμπει στα reviews

Usecase11 –Support

Βασική Ροή: Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το πεδίο "Support" μέσω της εφαρμογής στο οποίο μπορεί να βρει τις "Συχνές Ερωτήσεις" στις οποίες υπάρχουν τα βασικά προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίσει ο χρήστης μαζί με τις απαντήσεις για τις λύσεις τους.

1^η Εναλλακτική Ροή: Οι συχνές ερωτήσεις δεν βοήθησαν τον χρήστη για την επίλυση του προβλήματος του και επιλέγει το πεδίο “Τηλεφωνική Υποστήριξη” όπου μπορεί να βρει ένα τηλέφωνο επικοινωνίας για περαιτέρω βοήθεια.