

FESCO 补充医疗在线服务平台 2.0 使用说明（微信版）

一、功能概述：

员工通过“FESCO 服务”微信服务号进行线上申请，完成医疗报销流程。有效解决报销流程中纸质材料耗时长、员工无法知晓报销进展的问题，缩短报销周期，提升报销效率。



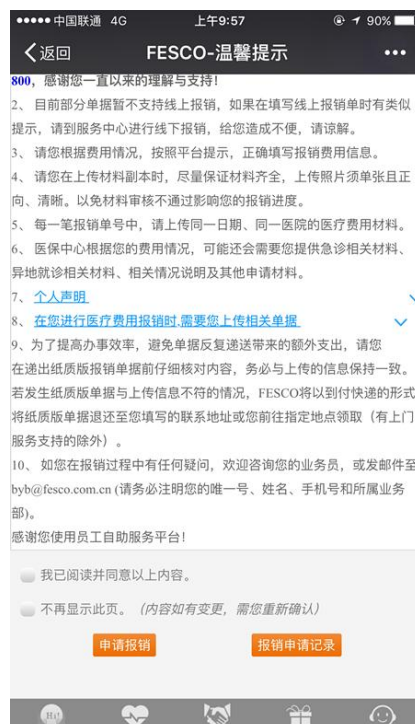
二、操作步骤：

1、报销申请

1.1 微信关注“**FESCO服务**”（或扫描以下二维码），进入“HELO健康”页面下的“医疗报销”。通过注册并认证后方可进入使用报销功能（若已在HELO平台注册并通过认证，则可略过此步骤。）



1.2 进入医疗报销界面，输入个人账号进行登录。请详细阅读“温馨提示”。



1.3 点击【申请报销】，点击左上角【开始报销】选择费用类型、报销人员、就诊日期、就诊医院、开户银行等信息（请务必仔细核对默认的信息是否正确）；

注：如之前填写过就诊医院，点击【常用医院】可以显示您近期选择过的医院。若数据库中沒有您就诊的医院，请拨打客服电话进行添加。



说明：

- 同一日期、同一医院，不同科室的医疗费用报销可以一起提交；
- 若您选择的报销对象没有购买相关医疗福利，系统会有相关提示；
- 选择报销人员后，系统会显示出该人员的基本信息；如果信息有误或缺失，**请尽快联系您的业务员进行信息维护**，之后，方可在平台上继续进行报销；
- 子女报销的原则为一年一地，系统会提示您已经为孩子选择过报销的地区，请不要更换区域。

1.4 上传收据副本：将您手上全部就医单据按照项目分类清晰拍照上传（红色标识为必选，但务必将手上所有单据都按照分类进行拍照上传）。

系统自带对应样例可供参考，您可点击【查看样例】进行查看。



1.5 上传完毕后：

- 如选择【完成申请】，则此笔申请完成，单据状态变更为“审核中”。

您可通过点击【查看报销】，查看报销详情。

- 如选择【继续申请】，页面跳转至“就诊信息”页，您可以继续操作下一笔报销申请，上一笔报销单已经申请完成，状态为“审核中”。通过此操作可以同时申请多次就诊报销。



注：审核状态共分为审核中、审核不通过、初审通过等。

2、电子单据初审通过后，系统推送通知，请按照要求进行后续操作。（如电子单据初审不通过，系统会推送对应通知，可以查看审核意见后修改重新提交或直接撤销。）

2.1 发票合计金额小于（含等于）500 元，员工不需要实体单据。

（请员工保留就诊票据原件。FESCO 有权在员工在线提交申请之日起 1 年内要求员工提交申请报销的电子单据原件；若发现个人恶意报销行为，FESCO 将保留追究其法律责任的权利。）

备注：员工年申请次数超过 24 次（含线上、线下提交）的不再享受免实体单据服务。

- 电子单据初审通过后，系统推送通知，单据的状态直接为【审核完成】，点击【查看报销】，可以查看报销详情。



2.2 发票合计金额大于 500 元，电子单据初审通过后，系统推送通知，请按照要求进行实体单据的提交。

实体单据提交，请在报销记录页面下点击【提交实体单据】按钮：



2.2.1 请准确填写您的邮箱地址

- 正确填写您的邮箱，并点击【发送】，《索赔申请单》会以邮件的方式发往您的邮箱。
- 打印邮箱内收到的《索赔申请单》，与该笔报销所需单据贴在一起（请确保提交的实体单据和上传的电子单据一致，否则可能会造成退单）。
- 填写快递公司单号，选择希望退单的方式，可以选择快递或自取。

中国联通 下午4:11 58%

返回 FESCO-实体单据提交

实体单据提交

单号: 2016122818724
日期: 2016/12/28 14:43:12
报销人员: [模糊]

收据副本 (1)

索赔单接收状态:

6-53@qq.com
邮件已发送 重新发送

您邮箱中收到的《索赔申请单》需打印后与对应单号的所有单据同时寄出。如果FESCO收到的单据中没有《索赔申请单》，可能会造成退单；邮件有可能会进到您的垃圾邮箱，请及时查收。
请继续填写以下信息，并点击【提交】按钮，否则FESCO无法进行后续赔付

请选择单据提交方式:

提交给FESCO大望路医保中心运营管理组
顺丰快递

111111

请将单据寄往: 北京朝阳区西大望路5号外企大厦16层医保中心, 远端接收 (收) 电话: 77223333 网络: 100123456 请受到各单位的接待

FESCO员工医疗保障索赔申请单

(以下内容由FESCO工作人员填写)

唯一号: 4000000000 报销单编号: 20161228-578

员工姓名: [模糊]

医保范围内扣除金额: [模糊]

合理金额: 477.87

特殊合理金额: 0

审单日期: 2016-12-28 15:50:59 大宋签字: xgd

备注:

FESCO员工医疗保障索赔申请单

(以下内容由员工填写)

唯一号: 4000000000 姓名: [模糊] 业务部: [模糊]

身份证号: 110101199001010001

报销人姓名: [模糊] 报销人员: 本人

身份证号: 210101199001010001

就诊医院: 首都医科大学宣武医院等。 费用类型: 门 (急) 诊

就诊日期: 2016-08-05

单据统计: 收据副本 (1张) 报销类型: 全国社保

开户行: 建设银行 账号: 6227 **** * 275

填报日期: 2016-12-28

本人确认所提交单据真实。
本人已阅读“温馨提示”，知悉并理解报销事项。
员工签名: [模糊] 联系电话: [模糊]

2.2.2 选择单据提交的方式

目前线上报销提供两种提交实体单据的方式：

- 方式一：提交给 FESCO 大望路医保中心运营管理组

适用情况：员工自行快递、HR 统一快递、员工提交给流动上门人员

（特别说明：如采取快递方式，请务必正确填写快递公司单号）

- 方式二：提交给驻场 Onsite

适用情况：FESCO 在该公司设有驻场 Onsite，员工可将实体单据提交给驻场 Onsite

2.2.3 请选择退单（或返回分割单）的方式（如 FESCO 收到的实体单据与之前提供的电子单据不一致，我们将以您选择的方式将单据退还；需分割单时，将以

同样方式返还。)

➤ 方式一：自取

您可以到西大望路 FESCO 外企大厦 16 层医保中心自取，也可以到之前提供实体单据处的驻场 Onsite 处自取。

➤ 方式二：快递（请准确填写您的邮寄地址，我们将以快递到付方式寄出）

The screenshot shows the 'FESCO-实体单据提交' (FESCO-Physical Document Submission) screen. At the top, there's a status bar with '中国联通' (China Unicom), '下午4:15' (4:15 PM), and '57%' battery. The app title is 'FESCO-实体单据提交'. Below the title, it says '请选择单据提交方式:' (Please select the document submission method:). There are two dropdown menus: '提交给FESCO大望路医保中心运营管理组' (Submit to FESCO Dawang Road Medical Insurance Center Operation Management Group) and '顺丰快递' (SF Express). Below these is a text input field with '1111111'. A red warning message follows: '请将快递寄往-北京市朝阳区西大望路15号外企大厦B座16层医保中心, 运营管理组 (收), 电话67772233, 邮编: 100022 (不接受到付) (不接受到付)' (Please send the express to - Beijing Chaoyang District Xidawang Road 15 No. Foreign Enterprise Building B Seat 16 Floor Medical Insurance Center, Operation Management Group (Receive), Phone 67772233, Zip Code: 100022 (Do not accept cash on delivery) (Do not accept cash on delivery)). Below this is another section '请选择退单/分割单接受方式:' (Please select the return/split receipt acceptance method:). It contains a note: '如若单据提交有误, 我们将以您选择的方式将单据退还给您, 请选择。' (If there is an error in document submission, we will return the document to you in the way you choose, please select.). It also says: '如果FESCO收到您快递的实体单据与您提供的电子单据不符或缺少, 系统将在“审核意见”中提示您需要补充缺少的单据, 不会轻易退单, 请知晓' (If FESCO receives your express physical document which does not match or is missing compared to the electronic document you provided, the system will prompt you in the 'Review Opinion' that you need to supplement the missing documents, and it will not easily return the document, please be aware). There are two radio button options: '自取' (Self-pickup) with a checked circle, and '快递' (Express) with an unchecked circle. The '自取' option has an address: '地址: 北京市朝阳区西大望路15号外企大厦B座16层医保中心, 运营管理组' (Address: Beijing Chaoyang District Xidawang Road 15 No. Foreign Enterprise Building B Seat 16 Floor Medical Insurance Center, Operation Management Group). The '快递' option has a '添加地址' (Add Address) button and shows recipient information: '收件人: 小二黑' (Recipient: Xiao Er Hei), '收件电话: 18610031222' (Recipient Phone: 18610031222), '寄送信息: 某某街道某某大厦' (Shipping Information:某某 Street某某 Building), and '邮编: 100000' (Zip Code: 100000). At the bottom, there's a navigation bar with icons for 'Home', 'Heart', 'Handshake', 'Gift', and 'Smiley Face'.

2.2.4 线上点击【提交实体单据】以后，单据状态更新为“实体单据已提交”，员工可以点击【修改实体单据】修改单据提交方式、退单/分割单接收方式。



注：实体单据提交后，如果开始审核就不能修改实体单据，状态会更新为“实体审核中”。

实体单据审核中有：“实体审核中”“实体审核通过”、“实体审核不通过”等状态

3、报销记录查询

3.1 审核完毕后，申请状态更新为【审核完成】并显示出实赔金额。



3.2 若实体单据审核不通过，申请状态更新为【实体单据审核不通过】，点击【修改实体单据】，修改实体单据的相关信息，将缺少的实体单据重新寄送；再次提交后，状态再次更新为“实体单据已提交”。点击【查看报销】，可以查看报销详情。

中国联通 下午4:54 53%

返回 FESCO-报销记录

当前状态: 实体审核不通过

审核意见 撤销 查看报销

提交日期: 2016/12/28 14:41:58
报销单号: 2016122818722
就诊日期: 2016-07-21
报销人员: 子女
当前状态: 实体审核不通过

审核意见 撤销 查看报销

提交日期: 2016/12/28 14:43:01
报销单号: 2016122818723
就诊日期: 2016-12-15
报销人员: 本人
当前状态: 已撤销

删除 查看报销

修改实体单据

查看更多

HELO健康 HELO服务 HELO福利 客服电话

中国联通 下午3:49 62%

返回 关闭 FESCO-报销详情

报销详情

基本信息

唯一号: 576
姓名: 福
所属业务部: 人力资源部
报销人姓名: 福
报销人身份证号: 21

就诊信息

就诊医院: 北京瑞程医院管理有限公司瑞尔口腔医院
就诊日期: 2016-12-25
社保是否已结算: 已结

收据副本 2

账户信息

开户银行: 中行联名卡
银行账号: 6227 **** * 945

返回

HELO健康 HELO服务 HELO福利 客服电话