

# GHOFRANE HEDNA

✉ [ghofranehed820@gmail.com](mailto:ghofranehed820@gmail.com)

☎ 0780714504 📍 Lyon 7

🌐 [linkedin.com/in/ghofrane-hedna](https://www.linkedin.com/in/ghofrane-hedna)

🚗 permis B

## 👤 PROFIL

Ingénieure en informatique, diplômée d'un master en Intelligence Artificielle et Informatique fondamentale, je cumule deux années d'expérience en vente en ligne, logistique et accueil. Passionnée par les technologies, je souhaite mettre mes compétences au service d'une entreprise dynamique dans le domaine de l'informatique.

## 🌐 LANGUES

Français ●●●●●

Arabe ●●●●●

Anglais ●●●●●

## 🧠 COMPÉTENCES

Programmation en VBA pour le traitement de données

Maîtrise des langages de programmation : Java, C++, Python, HTML, CSS, JS, PHP

Connaissance des systèmes d'exploitation : Windows, Linux

Maîtrise des bases de données «SQL» ainsi que des serveurs virtuels «Easy PHP».

Utilisation des logiciels de traitement d'image/graphisme : Photoshop, Illustrator

## 🎓 FORMATIONS

- Licence en informatique (2017–2020)
- Master 2 en intelligence artificielle et informatique fondamentale (2020–2022)
- Formation en infographie (2019)

## 👛 EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### Vendeuse en ligne et en boutique

Foyer Notre-Dame des Sans-Abri  
03/2023– présent | Lyon

- Mise en ligne et suivi des annonces et préparation des commandes
- Traitement des réclamations clients par e-mail

### Assistante administrative (Stage)

L'entreprise de Transports Durand  
11/2023 – 12/2023 | Lyon

- Facturation des entrées et des sorties
- Saisie sur les logiciels SAP, Quadra et EXCEL

### Réparatrice des ordinateurs (Stage)

ComputerMarket  
03/2019 – 09/2019 | Sétif (Algérie)

- Installation des systèmes d'exploitation, montage et réparation d'ordinateurs.

## 📁 PROJETS

### Projet de fin de licence - Application de gestion des patients (Java / Eclipse)

03/2021 – 07/2021

- Application de suivi des patients atteints de cancer et de gestion de leurs soins..

### Projet de fin de master - Redressement des notes obtenues par différentes formes d'évaluation (Python)

01/2022 – 07/2022

- Analyse et correction de notes via les modèles IRT et chaînes de Markov

### Projets pour Foyer Notre-Dame des Sans-Abri (Excel / VBA) :

En 2024

- Génération de plannings salariés et gestion automatique des stocks via Excel VBA.