Project Title	Aprendizaje Para Todos (APT)
Preparation Date	15 de septiembre de 2024

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
<b>ID:</b> HU001
Tipo de Usuario: Docente

Nombre Corto de la Historia de Usuario: Subida de Material Didáctico

**D**ESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como docente, quiero subir material didáctico al sistema para que esté disponible para los alumnos y apoyar su aprendizaje autónomo.

### CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

El sistema debe permitir al docente subir documentos en formatos PDF, DOCX, y PPTX El sistema genera automáticamente una entrada en el registro del curso correspondiente.

### Criterio de Aceptación 1:

La subida del documento sea realiza por título, autor y tema.

Casos Límite: Si el archivo excede el tamaño máximo permitido, el sistema debe notificar al profesor y cancelar la subida..

# Caso Límite 1:

El archivo a subir supera los 100MB.

Elemento No Funcional: La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar, permitiendo a cualquier profesor realizar la subida sin necesidad de instrucciones adicionales..

FRECUENCIA: SEMANALMENTE.

Urgencia: Media, es necesario para los alumnos.

**VOLUMEN:** HASTA 500 MB DE ALMACENAMIENTO POR PROFESOR.

**Precisión:** Alta, los materiales deben corresponder exactamente a los temarios que requiere el alumno.

Usabilidad: Alta, accesible desde cualquier dispositivo conectado a internet.

Facilidad de Aprendizaje: Debe ser posible subir el material en no más de 4 clics.

Flexibilidad/Escalabilidad: *El sistema debe soportar el incremento en el número de usuarios y de cursos*.

Confiabilidad: Crítica, debe garantizar la disponibilidad del material subido sin fallos.

**ID:** HU002

Tipo de Usuario: Docente

# Nombre Corto de la Historia de Usuario: Evaluar Ascenso del Alumno

**DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO:** Como profesor, quiero evaluar las solicitudes de ascenso de los alumnos para asegurarme de que también puedan publicar el material de estudio igual que los docentes.

## CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

El sistema permite al docente aprobar o rechazar la solicitud de ascenso.

### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1:

La solicitud debe ser enviada por el alumno.

Casos Límite: Si la solicitud de ascenso no incluye todos los requisitos académicos cumplidos, el sistema debe notificar al profesor para tomar una decisión informada..

# Caso Límite 1:

Solicitud de ascenso sin los créditos académicos necesarios completados.

**Elemento No Funcional:** El sistema debe asegurar la confidencialidad y la integridad de los registros académicos de los alumnos durante el proceso de revisión.

Frecuencia: Cada vez que se envía una solicitud

Urgencia: Alta.es crucial para la gestión académico

**VOLUMEN:** DEPENDE DE LA CANTIDAD DE SOLICITUDES.

Precisión: Alta, es esencial que la evaluación del ascenso sea precisa.

Usabilidad: Alta, el proceso de evaluación debe ser claro y directo para evitar errores.

FACILIDAD DE APRENDIZAJE: DEBE SER POSIBLE REALIZAR LA EVALUACIÓN DE ASCENSO CON POCA O NINGUNA CAPACITACIÓN PREVIA.

Flexibilidad/Escalabilidad: *El sistema debe adaptarse a variaciones en el número de solicitudes de ascenso.* 

**Confiabilidad:** Extremadamente crítica, el proceso de evaluación de ascenso debe funcionar correctamente bajo cualquier circunstancia.

**ID:** HU003

Tipo de usuario: Alumno

Nombre Corto de la Historia de Usuario: Registrar alumno

DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: COMO ALUMNO DE LA PLATAFORMA,

QUIERO PODER REGISTRARME DE MANERA RÁPIDA Y SENCILLA,

PARA PODER ACCEDER A LAS FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS QUE OFRECE LA APLICACIÓN.

Criterios de Aceptación: El sistema validará la información

# Criterio de Aceptación 1:

El usuario debe ser nuevo

### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2:

El sistema debe notificar al usuario en pantalla que su registro ha sido exitoso y que debe verificar su correo electrónico.

Casos Límite: Son problemas o situaciones que ocurren en casos extremos (máximos o mínimos). Se debe especificar qué es lo que se debe hacer en tales casos para considerar como aceptada la Historia de usuario.

# Caso Límite 1:

El sistema debe verificar que la contraseña cumpla con los requisitos mínimos (por ejemplo, al menos 8 caracteres, una letra mayúscula, un número y un símbolo).

# CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO

**ID:** HU004

Tipo de usuario: Alumno

Nombre Corto de la Historia de Usuario: Iniciar sesión

DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: COMO ALUMNO REGISTRADO DE LA PLATAFORMA, QUIERO PODER INICIAR SESIÓN UTILIZANDO MI CORREO ELECTRÓNICO Y CONTRASEÑA,

PARA ACCEDER A MI CUENTA Y LAS FUNCIONALIDADES EXCLUSIVAS DE LA PLATAFORMA.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: EL SISTEMA LO VALIDARÁ

### Criterio de Aceptación 1:

El usuario debe ingresar su correo electrónico y contraseña en los campos correspondientes.

## CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2:

El sistema debe validar que el correo electrónico esté registrado y que la contraseña coincida con la asociada a esa cuenta.

#### Criterio de Aceptación 3:

SI LAS CREDENCIALES SON INCORRECTAS, EL SISTEMA DEBE MOSTRAR UN MENSAJE DE ERROR INDICANDO QUE LOS DATOS NO COINCIDEN.

Casos Límite: Son problemas o situaciones que ocurren en casos extremos (máximos o mínimos). Se debe especificar qué es lo que se debe hacer en tales casos para considerar como aceptada la Historia de usuario.

## Caso Límite 1:

Si el usuario intenta varias veces con datos incorrectos, el sistema debe bloquear temporalmente la cuenta después de 5 intentos fallidos..

# CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO

**ID:** HU005

TIPO DE USUARIO: ALUMNO

Nombre Corto de la Historia de Usuario: Participar en debates literarios

**Descripción de la Historia de Usuario:** *Como alumno, quiero poder participar en foros de debate organizados por género literario, autor o época, para compartir mis interpretaciones, analizar diferentes puntos de vista y conectar con otros lectores apasionados.* 

#### CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

#### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1:

El alumno puede ver una lista de foros disponibles, ordenados por actividad reciente.

#### Criterio de Aceptación 2:

El sistema registra la fecha y hora de las entradas realizadas por el alumno en cada foro.

#### Casos Límite

## Caso Límite 1:

El alumno no ha iniciado sesión. Se le redirige a la página de inicio de sesión con un mensaje informando que debe iniciar sesión.

ELEMENTO NO FUNCIONAL: NA

Frecuencia: Diariamente

Urgencia: La plataforma debe responder de forma rápida y fluida para fomentar la interacción en tiempo real durante los debates.

**VOLUMEN:** La plataforma debe ser capaz de almacenar un alto volumen de mensajes, hilos de debate y usuarios activos de forma simultánea.

**Precisión:** La información debe ser presentada de forma clara y ordenada, permitiendo a los usuarios seguir fácilmente el hilo de la conversación.

#### USABILIDAD:

- Interfaz intuitiva y fácil de navegar.
- Sistema de búsqueda eficiente para encontrar debates específicos.

Facilidad de Aprendizaje: La interfaz debe ser intuitiva y autoexplicativa. La capacitación no debe exceder las 2 horas.

Flexibilidad/Escalabilidad: La plataforma debe ser capaz de adaptarse al crecimiento del número de usuarios y debates, manteniendo un rendimiento óptimo.

**Confiabilidad:** La plataforma debe ser confiable y estable, evitando la pérdida de datos o interrupciones del servicio.

# CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO

**ID:** HU006

TIPO DE USUARIO: ALUMNO

Nombre Corto de la Historia de Usuario: Explorar Foros por Intereses

**Descripción de la Historia de Usuario:** *Como alumno, quiero poder explorar y unirme a foros específicos sobre temas que me interesen, para participar en debates relevantes para mí y conectar con otros usuarios con gustos similares.* 

### CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

### Criterio de Aceptación 1:

El alumno puede seleccionar sus temas de interés.

#### Criterio de Aceptación 2:

El sistema muestra una lista de foros recomendados que coinciden con los intereses del usuario.

#### CASOS LÍMITE

### Caso Límite 1:

No existen foros que coincidan exactamente con los intereses del usuario.

ELEMENTO NO FUNCIONAL: NA

Frecuencia: Cada vez que el alumno acceda a la sección de "Foros".

**Urgencia:** La lista de foros recomendados debe cargarse en menos de 2 segundos para una experiencia de usuario fluida.

**VOLUMEN:** El sistema debe ser capaz de gestionar una cantidad creciente de foros y usuarios, permitiendo la creación de nuevos espacios de debate.

**Precisión:** El sistema debe mostrar foros relevantes que coincidan con los intereses del usuario de la manera más precisa posible.

### Usabilidad:

- Interfaz visualmente clara para explorar las diferentes categorías y subcategorías de foros.
- Opción de buscar foros por palabra clave o etiqueta.

FACILIDAD DE APRENDIZAJE: EL PROCESO DE BÚSQUEDA Y UNIÓN A FOROS DEBE SER INTUITIVO Y AUTOEXPLICATIVO.

Flexibilidad/Escalabilidad: El sistema debe ser adaptable a la creación de nuevos foros y categorías de temas a medida que crece la comunidad.

Confiabilidad: *El sistema debe mostrar información actualizada sobre los foros, incluyendo el número de miembros y la actividad reciente.* 

# CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO

**ID:** HU007

Nombre del Proyecto: Docente

## Nombre Corto de la Historia de Usuario: Gestión de foros

**DESCRIPCIÓN** DE LA **HISTORIA** DE USUARIO: El profesor puede crear y gestionar foros para diferentes cursos que imparta para así facilitar la discusión y resolución de dudas de sus alumnos

### CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

### Criterio de Aceptación 1:

El profesor debe poder establecer las reglas y la descripción del foro al crearlo.

## Criterio de Aceptación 2:

El profesor debe recibir notificaciones cuando haya nueva actividad en sus foros.

# Criterio de Aceptación 3:

El profesor podrá responder a sus alumnos en el foro

## Casos Límite:

### Caso Límite 1:

Si un foro alcanza un número máximo predefinido de hilos de discusión (por ejemplo, 1000), el sistema debe notificar al profesor y sugerir la creación de un nuevo foro.

## Caso Límite 2:

Si un alumno publica más de 10 comentarios en un período corto de tiempo (por ejemplo, 5 minutos), el sistema debe alertar al profesor sobre una posible actividad inusual que podría requerir moderación.

# Caso Límite 3:

Si no hay actividad en un foro durante un período prolongado (por ejemplo, 30 días), el sistema debe sugerir al profesor archivar o cerrar el foro.

**ID:** HU008

Nombre del Proyecto: Docente

# Nombre Corto de la Historia de Usuario: Evaluación de la participación en foros

**DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO:** El profesor puede evaluar la participación de los alumnos en los foros, asignando calificaciones o puntos según la calidad y cantidad de sus contribuciones.

### CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

### Criterio de Aceptación 1:

El profesor debe poder ver un resumen de la actividad de cada alumno en el foro, incluyendo número de comentarios, calidad de los aportes y respuestas a otros alumnos.

### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2:

El profesor debe poder asignar una calificación o puntos a cada alumno basado en su participación en las discusiones.

## Criterio de Aceptación 3:

El sistema debe permitir al profesor descargar un informe detallado de la participación en los foros para fines de evaluación.

# Casos Límite:

### Caso Límite 1:

Si un alumno tiene una baja participación en el foro (por ejemplo, menos de 1 comentario en un mes), el sistema debe alertar al profesor para que pueda tomar acciones de seguimiento.

# Caso Límite 2:

Si un alumno publica demasiados comentarios irrelevantes o de baja calidad, el sistema debe sugerir al profesor revisar su participación y ajustar la calificación correspondiente.

# Caso Límite 3:

Si varios alumnos no han sido evaluados, el sistema debe enviar recordatorios automáticos al profesor para que finalice la evaluación de la participación.

## CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO

**ID:** HU009

Tipo de Usuario: Alumno

Nombre Corto de la Historia de Usuario: Acceso a los libros digitales

**D**ESCRIPCIÓN DE LA **H**ISTORIA DE **U**SUARIO: Como usuario, quiero acceder a una amplia variedad de libros y materiales desde la plataforma para poder consultar, leer y descargar el contenido necesario para mi estudio o entretenimiento, de manera rápida y sencilla.

### CRITERIO DE ACEPTACIÓN:

El usuario debe poder ver y buscar entre al menos 5 categorías diferentes de libros o materiales, como ciencia, literatura, historia, etc.

## Caso Límite:

Si la biblioteca digital no cuenta con el material buscado, el sistema debe sugerir otros libros relacionados o permitir que el usuario registre una solicitud de nuevo material.

**ELEMENTO NO FUNCIONAL:** En caso de que la Historia de Usuario se trate de un Requisito o Elemento No Funcional puede ser necesario especificar datos adicionales.

FRECUENCIA: El usuario podrá acceder a los libros y materiales tantas veces como sea necesario durante su suscripción, con un acceso diario promedio.

URGENCIA: El sistema debe responder en menos de 10 segundos al cargar los libros o realizar búsquedas en la biblioteca.

**VOLUMEN:** La aplicación debe manejar grandes volúmenes de datos, con capacidad para al menos 100 libros y materiales disponibles para acceso simultáneo de varios usuarios.

**Precisión:** Los resultados de búsqueda deben ser precisos y actualizados al instante para que los usuarios encuentren los materiales más relevantes.

**USABILIDAD:** Alta, la interfaz debe ser clara y sencilla, permitiendo al usuario realizar búsquedas, acceder a los libros y descargarlos en no más de 4 clics.

FACILIDAD DE APRENDIZAJE: Los nuevos usuarios deben poder aprender a usar la plataforma en menos de 24 horas.

FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: La aplicación debe ser capaz de manejar incrementos en el volumen de usuarios y materiales sin afectar el rendimiento.

**CONFIABILIDAD:** La plataforma debe estar disponible el 99.9% del tiempo, sin fallos críticos que impidan el acceso a los materiales de la biblioteca.

**ID:** HU0010

TIPO DE USUARIO: Alumno

Nombre Corto de la Historia de Usuario: Historial de libros leídos

**Descripción de la Historia de Usuario:** Como usuario, quiero poder acceder a un historial de los libros que he leído a través de una sección en mi perfil o cuenta personal, para revisar de manera fácil y rápida los libros que ya he completado y poder volver a consultar títulos anteriores cuando lo necesite.

#### CRITERIO DE ACEPTACIÓN:

- El sistema debe mostrar una lista cronológica de los libros leídos, con fechas de inicio y finalización.
- El usuario debe poder acceder al historial desde su perfil o sección de cuenta personal.
- Debe haber una opción para marcar libros como "favoritos" o "para releer", permitiendo al usuario etiquetar libros destacados.

### Caso Límite 1:

- Si el usuario no ha leído ningún libro, el sistema debe mostrar un mensaje indicando que no hay lecturas registradas.

## **ELEMENTO NO FUNCIONAL:**

Frecuencia: El usuario podrá consultar el historial cuantas veces desee, sin restricciones.

**URGENCIA:** El sistema debe cargar el historial en menos de 3 segundos, incluso con grandes volúmenes de libros leídos.

Volumen: El sistema debe poder manejar historiales con más de 100 libros sin afectar el rendimiento.

**Precisión:** Las fechas de lectura deben registrarse automáticamente cuando el usuario marca un libro como completado.

USABILIDAD: La interfaz debe ser clara y permitir al usuario filtrar el historial por fecha, título o autor.

FACILIDAD DE APRENDIZAJE: La funcionalidad debe ser intuitiva, y los usuarios deben aprender a usarla sin necesidad de una capacitación adicional.

FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder gestionar los historiales de miles de usuarios sin comprometer la velocidad o el rendimiento.

**CONFIABILIDAD:** La información del historial debe estar disponible el 99.9% del tiempo, y los datos deben sincronizarse automáticamente entre dispositivos.

# CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO

**ID:** *HU011* 

**Tipo de Usuario:** Administrador

# Nombre Corto de la Historia de Usuario: Aprobación de Materiales

**DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO:** COMO ADMINISTRADOR, QUIERO APROBAR LA LISTA DE MATERIALES EDUCATIVOS QUE LOS PROFESORES DESEAN PUBLICAR PARA ASEGURAR LA CALIDAD Y RELEVANCIA DEL CONTENIDO EN LA PLATAFORMA.

#### CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- El administrador debe poder visualizar una lista de materiales pendientes de aprobación.
- El administrador debe poder acceder a la información detallada del material, incluyendo título, autor, descripción, tipo de contenido, categoría y enlaces.
- El administrador debe poder validar el material educativo.
- El administrador debe poder aprobar o rechazar el material.

#### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1:

La lista de materiales pendientes de aprobación debe estar ordenada por fecha de envío o por categoría.

### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2:

El administrador debe poder filtrar la lista de materiales por categoría, tipo de contenido o estado de aprobación.

# CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3:

LA VALIDACIÓN DEL MATERIAL INCLUYE VERIFICAR LA CALIDAD, EL CONTENIDO, EL FORMATO, LA COHERENCIA CON LA NORMATIVA DE LA PLATAFORMA Y LA AUSENCIA DE PLAGIO.

## Criterio de Aceptación 4:

Al aprobar el material, el administrador debe poder dejar un comentario opcional.

# Criterio de Aceptación 5:

Al rechazar el material, el administrador debe poder dejar un comentario con la razón del rechazo.

### Casos Límite:

- No se encuentran materiales pendientes de aprobación: Se muestra un mensaje informando al administrador que no hay materiales pendientes.
- El material ya está aprobado: Se muestra un mensaje informando que el material ya está aprobado.

# Caso Límite 1:

Si el administrador intenta aprobar un material que ya fue rechazado, debe tener la opción de volver a revisar el material para realizar una nueva evaluación.

### Caso Límite 2:

Si el administrador intenta rechazar un material que ya está aprobado, debe tener la opción de cambiar el estado del material a "pendiente de aprobación" para volver a evaluarlo.

Frecuencia: Alta. El administrador estará continuamente revisando y aprobando nuevo contenido.

**Urgencia:** *Moderada. La plataforma debe asegurar la calidad del contenido, pero el proceso de aprobación no tiene que ser inmediato.* 

**VOLUMEN:** MODERADO. LA PLATAFORMA TENDRÁ UN VOLUMEN MODERADO DE MATERIALES PARA APROBAR.

Precisión: La información del material debe ser precisa y actualizada.

Usabilidad: La interfaz para gestionar la aprobación de materiales debe ser intuitiva y fácil de usar.

FACILIDAD DE APRENDIZAJE: LOS NUEVOS ADMINISTRADORES DEBEN PODER ENTENDER FÁCILMENTE CÓMO APROBAR MATERIALES.

**Confiabilidad:** Alta. El administrador debe poder confiar en la plataforma para aprobar materiales de forma segura y eficiente.

**ID:** HU012

Tipo de Usuario: Administrador

## Nombre Corto de la Historia de Usuario: Gestión de Usuarios

**DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO:** COMO ADMINISTRADOR, QUIERO CREAR, ACTUALIZAR Y ELIMINAR USUARIOS (ALUMNOS Y PROFESORES) DE LA PLATAFORMA PARA CONTROLAR EL ACCESO Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS.

#### CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- El administrador debe poder visualizar una lista de usuarios.
- El administrador debe poder crear un nuevo usuario (alumno o profesor) con los datos necesarios (nombre, correo electrónico, contraseña, etc.).
- El administrador debe poder actualizar la información del usuario.
- El administrador debe poder eliminar la cuenta del usuario.
- El administrador debe poder cambiar el rol de un usuario (de alumno a profesor).

### Criterio de Aceptación 1:

La lista de usuarios debe estar ordenada por nombre, correo electrónico o fecha de registro.

### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2:

El administrador debe poder filtrar la lista de usuarios por tipo de usuario (alumno o profesor) o por estado de la cuenta (activo o inactivo).

## CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3:

Al crear un usuario, el administrador debe poder asignar un rol al usuario (alumno o profesor).

## Criterio de Aceptación 4:

AL ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN DEL USUARIO, EL ADMINISTRADOR DEBE PODER ACTUALIZAR EL CORREO ELECTRÓNICO, LA CONTRASEÑA, LA FOTO DE PERFIL, ETC.

### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 5:

Al eliminar la cuenta de un usuario, el administrador debe tener la opción de eliminar el usuario solo de la plataforma o de eliminar todos los datos del usuario.

### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 6:

Al cambiar el rol de un usuario, el administrador debe poder asignar los permisos específicos para el nuevo rol.

### Casos Límite:

- No se encuentran usuarios: Se muestra un mensaje informando al administrador que no hay usuarios.
- El usuario ya existe: Se muestra un mensaje informando que el usuario ya está registrado.

Caso Límite 1: Si el administrador intenta eliminar un usuario que no existe, se le muestra un mensaje de error.

Caso Límite 2: Si el administrador intenta actualizar la información de un usuario que no existe, se le muestra un mensaje de error.

CASO LÍMITE 3: SI EL ADMINISTRADOR INTENTA CAMBIAR EL ROL DE UN USUARIO QUE NO EXISTE, SE LE MUESTRA UN MENSAJE DE ERROR.

Frecuencia: Moderada. El administrador gestionará usuarios con regularidad.

**Urgencia:** Moderada. Es importante que la plataforma funcione correctamente, pero no es un requisito crítico que se gestione el acceso de los usuarios de forma inmediata.

Volumen: El sistema tendrá un volumen moderado de usuarios.

Precisión: La información de los usuarios debe ser precisa y actualizada.

Usabilidad: La interfaz para gestionar usuarios debe ser intuitiva y fácil de usar.

FACILIDAD DE APRENDIZAJE: LOS NUEVOS ADMINISTRADORES DEBEN PODER ENTENDER FÁCILMENTE CÓMO GESTIONAR LOS USUARIOS.

FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: LA PLATAFORMA DEBE SER CAPAZ DE MANEJAR UN VOLUMEN CRECIENTE DE USUARIOS.

**Confiabilidad:** El administrador debe poder confiar en la plataforma para gestionar usuarios de forma segura y eficiente.

**ID:** HU013

**Tipo de Usuario:** Administrador

Nombre Corto de la Historia de Usuario: Gráficos de Monitoreo

DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: COMO ADMINISTRADOR DEBO PODER VER MÉTRICAS DE COMO VA EL AVANCE DE LA ACEPTACIÓN DE MATERIALES Y LOS TIPOS DE ALUMNOS REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA.

#### CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- El administrador debe poder visualizar un gráfico referentes al estado del material.
- El administrador debe poder visualizar un gráfico referente a la cantidad de usuarios registrados y su rol.
- El administrador debe poder visualizar el rendimiento de los profesores con respecto al material que ha subido.

#### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1:

Los gráficos deben ser de un tamaño mediano para que sean fácilmente visibles.

### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2:

Los gráficos deben ser fácilmente entendibles.

### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3:

Los gráficos deben representar explícitamente los datos en tiempo real.

### Casos Límite:

• No se encuentran usuarios: Se muestra un mensaje informando al administrador que no hay usuarios..

Frecuencia: Alta, El administrador verá frecuentemente estos gráficos.

Urgencia: Baja. Los gráficos no son un indicativo de que funcione mal el sistema.

Volumen: El sistema tendrá un volumen moderado de usuarios.

Precisión: La información de los gráficos debe ser exacta.

Usabilidad: Los gráficos permiten hacer reportes rápidos.

FACILIDAD DE APRENDIZAJE: LOS GRÁFICOS DEBEN SER ENTENDIBLES POR CUALQUIERA.

Flexibilidad/Escalabilidad: Los gráficos deben representar todos los datos y adaptarse a la crecida de estos.

**Confiabilidad:** El administrador debe poder confiar en los gráficos para obtener reportes rápidos.

**ID:** *HU014* 

Tipo de Usuario: Administrador

Nombre Corto de la Historia de Usuario: Control de Foro

DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: COMO ADMINISTRADOR DEBO PODER ELIMINAR LOS MENSAJES QUE SE CONSIDEREN INAPROPIADOS EN EL FORO.

### CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

- El administrador debe poder ver todas las preguntas y respuestas del foro sin ninguna excepción.
- El administrador debe poder eliminar cualquier pregunta o respuesta del foro sin excepción.

### CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1:

El administrador debe poder realizar cualquier acción en el foro.

### Casos Límite:

• No se encuentra el mensaje: Debe verse un aviso de mensaje no encontrado en caso de que un mensaje en específico no se encuentre..

Frecuencia: Moderada. El administrador realizará esta acción cada cierto periodo de tiempo.

Urgencia: Baja. Estas acciones son realizadas en respuestas a actividades poco probables..

Volumen: El sistema tendrá un volumen moderado de usuarios.

Usabilidad: Es una acción que el administrador debe poder realizar ya que es inherente al

FACILIDAD DE APRENDIZAJE: EL MENÚ DE ACCIÓN DEBE SER INTUITIVO

Confiabilidad: El administrador debe poder realizar esta acción siempre que sea necesario.