

Historia De Usuario

Nombre del Proyecto	Aprendizaje Para Todos (Apt)
Fecha de Preparación	15 De Septiembre De 2024
Versión 2.0	27 de Septiembre de 2024

NUEVAS HISTORIAS DE USUARIO

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU001
Tipo De Usuario: Usuario

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Registro de Usuario
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como usuario nuevo, quiero poder crear una cuenta en la plataforma para acceder a todas las funcionalidades disponibles.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El sistema debe permitir al usuario ingresar su nombre, correo electrónico y contraseña.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El sistema debe validar que el correo electrónico no esté ya registrado.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: La contraseña debe cumplir con requisitos mínimos de seguridad (por ejemplo, longitud mínima, caracteres especiales).
CASOS LÍMITE
CASO LÍMITE 1: Si el usuario intenta registrarse con un correo ya existente, el sistema debe mostrar un mensaje de error.
CASO LÍMITE 2: Si la contraseña no cumple con los requisitos de seguridad, el sistema debe informar al usuario sobre los criterios no cumplidos.
ELEMENTO NO FUNCIONAL: La interfaz de registro debe ser intuitiva y fácil de usar.
FRECUENCIA: Una vez por usuario nuevo.

URGENCIA: Alta, es necesario para que los nuevos usuarios accedan a la plataforma.
VOLUMEN: Capacidad para manejar múltiples registros simultáneos.
PRECISIÓN: Alta, los datos del usuario deben ser almacenados correctamente.
USABILIDAD: Alta, el proceso de registro debe ser simple y directo.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: El formulario de registro debe ser autoexplicativo.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un crecimiento en el número de usuarios registrados.
CONFIABILIDAD: Crítica, el proceso de registro debe funcionar correctamente en todo momento.

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU002
Tipo De Usuario: Usuario

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Inicio de Sesión
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como usuario registrado, quiero poder iniciar sesión en la plataforma para acceder a mi cuenta y utilizar las funciones exclusivas.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El sistema debe permitir al usuario ingresar su correo electrónico y contraseña.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El sistema debe validar las credenciales ingresadas.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: En caso de credenciales correctas, el sistema debe redirigir al usuario a su página principal.
CASOS LÍMITE
CASO LÍMITE 1: Si el usuario ingresa credenciales incorrectas, el sistema debe mostrar un mensaje de error.
CASO LÍMITE 2: Después de un número determinado de intentos fallidos, el sistema debe bloquear temporalmente la cuenta por seguridad.
ELEMENTO NO FUNCIONAL: El proceso de inicio de sesión debe ser rápido y seguro.
FRECUENCIA: Múltiples veces al día por usuario.
URGENCIA: Alta, es necesario para que los usuarios accedan a sus cuentas.
VOLUMEN: Capacidad para manejar múltiples inicios de sesión simultáneos.
PRECISIÓN: Alta, las credenciales deben ser verificadas correctamente.
USABILIDAD: Alta, el proceso de inicio de sesión debe ser simple y rápido.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: El formulario de inicio de sesión debe ser intuitivo.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento en el número de usuarios activos.
CONFIABILIDAD: Crítica, el proceso de inicio de sesión debe funcionar correctamente en todo momento.

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU003 Tipo De Usuario: Usuario

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Acceso a Material Didáctico
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como usuario, quiero poder acceder y leer el material didáctico publicado en la plataforma para aprender y obtener información relevante.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El sistema debe mostrar una lista organizada de material didáctico disponible.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El usuario debe poder buscar material por categoría, título o autor.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: El usuario debe poder acceder al contenido completo del material seleccionado.
CASOS LÍMITE
CASO LÍMITE 1: Si no hay material disponible en una categoría, el sistema debe mostrar un mensaje informativo.
CASO LÍMITE 2: Si un material está en proceso de actualización, debe indicarse claramente al usuario.
ELEMENTO NO FUNCIONAL: La carga del material debe ser rápida y eficiente.
FRECUENCIA: Múltiples veces al día por usuario.
URGENCIA: Alta, es una funcionalidad core de la plataforma.
VOLUMEN: Capacidad para manejar múltiples usuarios accediendo a diferentes materiales simultáneamente.
PRECISIÓN: Alta, el material mostrado debe corresponder exactamente a lo solicitado por el usuario.
USABILIDAD: Alta, la navegación y lectura del material debe ser cómoda y fácil.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: La interfaz para acceder al material debe ser intuitiva.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento en la cantidad de material didáctico y usuarios.
CONFIABILIDAD: Alta, el acceso al material debe estar disponible constantemente.

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU004 Tipo De Usuario: Usuario

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Participación en Foros
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como usuario, quiero poder escribir y responder en los foros de la plataforma para participar en discusiones y compartir conocimientos con otros usuarios.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El usuario debe poder crear nuevos hilos de discusión en los foros.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El usuario debe poder responder a hilos existentes.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: El sistema debe mostrar las discusiones organizadas por temas y fechas.
CASOS LÍMITE
CASO LÍMITE 1: Si un usuario intenta publicar contenido inapropiado, el sistema debe tener filtros para detectarlo y bloquearlo.
CASO LÍMITE 2: Si un foro está inactivo por un largo período, el sistema debe considerar archivarlo.
ELEMENTO NO FUNCIONAL: La interfaz del foro debe ser intuitiva y fácil de navegar.
FRECUENCIA: Múltiples veces al día por usuario.
URGENCIA: Media, importante para la interacción entre usuarios.
VOLUMEN: Capacidad para manejar múltiples usuarios participando en diferentes foros simultáneamente.
PRECISIÓN: Alta, los mensajes deben publicarse correctamente y en tiempo real.
USABILIDAD: Alta, la participación en los foros debe ser fácil y directa.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: Los controles para crear hilos y responder deben ser autoexplicativos.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento en el número de foros y participantes.
CONFIABILIDAD: Alta, los foros deben estar disponibles y funcionando correctamente en todo momento.

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU005
Tipo De Usuario: Usuario

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Subida de Material Didáctico
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como usuario, quiero poder subir material didáctico a la plataforma para compartir conocimientos y contribuir al contenido disponible.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:

CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El usuario debe poder seleccionar el archivo a subir desde su dispositivo.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El sistema debe permitir al usuario o administrador añadir metadatos como título, descripción y categoría.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: El sistema debe validar el formato y tamaño del archivo antes de la subida.
CASOS LÍMITE
CASO LÍMITE 1: Si el archivo excede el tamaño máximo permitido, el sistema debe notificar al usuario y cancelar la subida.
CASO LÍMITE 2: Si el formato del archivo no es compatible, el sistema debe informar al usuario sobre los formatos aceptados.
ELEMENTO NO FUNCIONAL: El proceso de subida debe ser rápido y mostrar una barra de progreso.
FRECUENCIA: Ocasional, dependiendo de la producción de material por parte del usuario..
URGENCIA: Media, importante para el crecimiento del contenido de la plataforma.
VOLUMEN: Capacidad para manejar múltiples subidas simultáneas de diferentes usuarios.
PRECISIÓN: Alta, los archivos y metadatos deben ser almacenados correctamente.
USABILIDAD: Alta, el proceso de subida debe ser simple y directo.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: La interfaz de subida debe ser intuitiva y guiar al usuario o administrador en el proceso.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento en el volumen de material subido.
CONFIABILIDAD: Alta, el proceso de subida debe ser estable y consistente.

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU006 Tipo De Usuario: Usuario

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Explorar Foros por Intereses
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como usuario, quiero poder explorar y unirme a foros específicos sobre temas que me interesen, para participar en debates relevantes y conectar con otros usuarios con gustos similares.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El sistema debe permitir al usuario seleccionar sus temas de interés de una lista predefinida.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El usuario debe poder buscar foros por palabras clave o temas específicos.

CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: El usuario debe poder unirse a los foros de su elección con un solo clic.
CASOS LÍMITE
CASO LÍMITE 1: Si no existen foros que coincidan exactamente con los intereses del usuario, el sistema debe sugerir foros relacionados.
CASO LÍMITE 2: Si un foro está lleno o cerrado a nuevos miembros, el sistema debe notificar al usuario y ofrecer alternativas.
ELEMENTO NO FUNCIONAL: La interfaz de exploración de foros debe ser intuitiva y fácil de navegar.
FRECUENCIA: Diaria o según la actividad del usuario en la plataforma.
URGENCIA: Media, importante para fomentar la participación y compromiso del usuario.
VOLUMEN: Capacidad para manejar múltiples usuarios explorando foros simultáneamente.
PRECISIÓN: Alta, las recomendaciones de foros deben ser relevantes para los intereses del usuario.
USABILIDAD: Alta, la exploración y unión a foros debe ser un proceso sencillo y directo.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: La interfaz debe ser autoexplicativa, permitiendo a los usuarios encontrar foros de interés sin instrucciones adicionales.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento en el número de foros y usuarios sin afectar el rendimiento.
CONFIABILIDAD: Alta, la función de exploración de foros debe estar disponible y funcionar correctamente en todo momento.

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU007
Tipo De Usuario: Usuario

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Historial de Foros Leídos
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como usuario, quiero tener acceso a un historial de los foros y discusiones que he leído para poder retomar fácilmente conversaciones anteriores y hacer un seguimiento de mi participación.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El sistema debe mantener un registro de los foros y temas que el usuario ha visitado.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El usuario debe poder ver una lista cronológica de los foros y temas leídos.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: El sistema debe permitir al usuario marcar temas como "leídos" o "no leídos".
CASOS LÍMITE

CASO LÍMITE 1: Si el historial del usuario está vacío, el sistema debe mostrar un mensaje informativo y sugerir foros populares.
CASO LÍMITE 2: Si el historial supera un cierto número de entradas, el sistema debe ofrecer opciones para archivar o limpiar entradas antiguas.
ELEMENTO NO FUNCIONAL: El acceso y la navegación por el historial deben ser rápidos, incluso con un gran número de entradas.
FRECUENCIA: Diaria, cada vez que el usuario accede a la plataforma o quiere revisar su actividad.
URGENCIA: Media, importante para mejorar la experiencia del usuario y fomentar la participación continua.
VOLUMEN: Capacidad para manejar historiales extensos de usuarios muy activos.
PRECISIÓN: Alta, el historial debe reflejar con exactitud la actividad del usuario en los foros.
USABILIDAD: Alta, la interfaz del historial debe ser fácil de navegar y permitir acciones rápidas como volver a un tema específico.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: La función de historial debe ser intuitiva y fácil de entender para nuevos usuarios.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento en el volumen del historial sin afectar el rendimiento.
CONFIABILIDAD: Alta, el historial debe estar siempre disponible y actualizado correctamente.

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU008 Tipo De Usuario: Usuario

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Reportar Usuarios
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como usuario, quiero poder reportar a otros usuarios que violen las normas de la comunidad o muestren comportamiento inapropiado para mantener un ambiente seguro y respetuoso en la plataforma.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El sistema debe proporcionar una opción fácilmente accesible para reportar a un usuario desde su perfil o sus publicaciones.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El usuario que reporta debe poder seleccionar el motivo del reporte de una lista predefinida y añadir comentarios adicionales.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: El sistema debe enviar una notificación a los administradores cuando se realiza un reporte.
CASOS LÍMITE

CASO LÍMITE 1: Si un usuario es reportado múltiples veces en un corto período, el sistema debe alertar a los administradores de forma prioritaria.
CASO LÍMITE 2: Si un usuario intenta reportar al mismo usuario múltiples veces, el sistema debe limitar la frecuencia de reportes para evitar abusos.
ELEMENTO NO FUNCIONAL: El proceso de reporte debe ser rápido y sencillo para fomentar su uso cuando sea necesario.
FRECUENCIA: Ocasional, según sea necesario cuando se observe comportamiento inapropiado.
URGENCIA: Alta, importante para mantener la seguridad y la calidad de la comunidad.
VOLUMEN: Capacidad para manejar múltiples reportes simultáneos de diferentes usuarios.
PRECISIÓN: Alta, los reportes deben ser registrados correctamente y asociados al usuario correcto.
USABILIDAD: Alta, el proceso de reporte debe ser claro y fácil de usar para todos los usuarios.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: La función de reporte debe ser intuitiva y fácil de entender para nuevos usuarios.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento en el volumen de reportes sin afectar el rendimiento.
CONFIABILIDAD: Crítica, la función de reporte debe estar siempre disponible y funcionar correctamente para mantener la seguridad de la plataforma.

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU009
Tipo De Usuario: Administrador

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Baneo de Usuarios
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como administrador, quiero poder banear a usuarios que incumplan las normas de la plataforma para mantener un ambiente respetuoso y seguro para todos los usuarios.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El administrador debe poder ver una lista de usuarios reportados o con comportamiento sospechoso.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El sistema debe permitir al administrador revisar el historial de actividad del usuario.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: El administrador debe poder banear temporal o permanentemente a un usuario con justificación.
CASOS LÍMITE
CASO LÍMITE 1:

Si un usuario ya está baneado, el sistema debe mostrar la duración y razón del baneo actual.
CASO LÍMITE 2: Si se intenta banear a un administrador, el sistema debe requerir una autorización adicional
ELEMENTO NO FUNCIONAL: La interfaz de gestión de usuarios debe ser eficiente y fácil de usar.
FRECUENCIA: Ocasional, según sea necesario.
URGENCIA: Alta, importante para mantener la integridad de la comunidad.
VOLUMEN: Capacidad para manejar múltiples casos de baneo simultáneamente..
PRECISIÓN: Alta, los baneos deben aplicarse correctamente y registrarse con precisión.
USABILIDAD: Alta, el proceso de baneo debe ser claro y directo para los administradores.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: La interfaz de baneo debe ser intuitiva para los administradores.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento en el número de usuarios y casos de baneo.
CONFIABILIDAD: Crítica, el proceso de baneo debe funcionar correctamente en todo momento..

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU0010
Tipo De Usuario: Administrador

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Aprobación de Material Subido
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como administrador, quiero poder revisar y aprobar el material didáctico subido por los usuarios para asegurar la calidad y pertinencia del contenido en la plataforma.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El administrador debe poder ver una lista de material pendiente de aprobación.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El sistema debe permitir al administrador revisar el contenido completo del material
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: El administrador debe poder aprobar, rechazar o solicitar modificaciones del material.
CASOS LÍMITE
CASO LÍMITE 1: Si no hay material pendiente de aprobación, el sistema debe mostrar un mensaje informativo.
CASO LÍMITE 2: Si un material es rechazado, el sistema debe notificar al usuario que lo subió con la razón del rechazo.

ELEMENTO NO FUNCIONAL: La interfaz de revisión debe ser eficiente y permitir una rápida evaluación del material.
FRECUENCIA: Diaria o según la frecuencia de subidas de material.
URGENCIA: Alta, importante para mantener la calidad del contenido de la plataforma.
VOLUMEN: Capacidad para manejar múltiples revisiones de material simultáneamente.
PRECISIÓN: Alta, las decisiones de aprobación deben registrarse correctamente.
USABILIDAD: Alta, el proceso de revisión y aprobación debe ser claro y eficiente.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: La interfaz de aprobación debe ser intuitiva para los administradores.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento en el volumen de material a revisar.
CONFIABILIDAD: Alta, el proceso de aprobación debe estar disponible y funcionar correctamente en todo momento.

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU0011
Tipo De Usuario: Administrador

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Eliminación de Material Publicado
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como administrador, quiero poder eliminar material ya publicado en la plataforma para mantener la relevancia y actualidad del contenido disponible. (Tiempo de eliminación)
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El administrador debe poder buscar y seleccionar material publicado para su eliminación.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El sistema debe requerir una confirmación antes de eliminar el material.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: El sistema debe registrar la eliminación del material, incluyendo la razón y el administrador responsable.
CASOS LÍMITE
CASO LÍMITE 1: Si el material está siendo utilizado activamente por usuarios, el sistema debe advertir al administrador antes de la eliminación.
CASO LÍMITE 2: Si se intenta eliminar material oficial de la plataforma, el sistema debe requerir una autorización adicional.
ELEMENTO NO FUNCIONAL: El proceso de eliminación debe ser seguro y reversible en caso de error. (Papelera)
FRECUENCIA: Ocasional, según sea necesario.

URGENCIA: Media, importante para mantener la calidad y relevancia del contenido..
VOLUMEN: Capacidad para manejar múltiples eliminaciones de material simultáneamente.
PRECISIÓN: Alta, la eliminación debe afectar solo al material seleccionado y registrarse correctamente.
USABILIDAD: Alta, el proceso de eliminación debe ser claro y requerir confirmaciones para evitar errores.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: La interfaz de eliminación debe ser intuitiva para los administradores.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento en el volumen de material a eliminar.
CONFIABILIDAD: Alta, el proceso de eliminación debe funcionar correctamente y permitir la recuperación en caso de error.

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU0012
Tipo De Usuario: Administrador

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Gestión de Foros
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como administrador, quiero poder crear, editar y moderar foros para mantener un espacio de discusión organizado y relevante para los usuarios.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El administrador debe poder crear nuevos foros, especificando nombre, descripción y categoría.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El sistema debe permitir al administrador editar la información de los foros existentes.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: El administrador debe poder cerrar temporalmente o eliminar foros cuando sea necesario.
CASOS LÍMITE
CASO LÍMITE 1: Si se intenta eliminar un foro con muchos mensajes activos, el sistema debe pedir una confirmación adicional.
CASO LÍMITE 2: Si un foro no ha tenido actividad durante un largo período, el sistema debe sugerir al administrador archivarlo o cerrarlo.
ELEMENTO NO FUNCIONAL: La interfaz de gestión de foros debe ser eficiente y permitir acciones rápidas de moderación.
FRECUENCIA: Diaria o según sea necesario para mantener la calidad de los foros.
URGENCIA: Alta, crucial para mantener un ambiente de discusión saludable y productivo.

VOLUMEN: Capacidad para gestionar múltiples foros con gran cantidad de usuarios y mensajes.
PRECISIÓN: Alta, las acciones de moderación deben aplicarse correctamente y de inmediato.
USABILIDAD: Alta, las herramientas de gestión deben ser intuitivas y fáciles de usar para los administradores.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: La interfaz de gestión debe ser clara y permitir a los nuevos administradores aprender rápidamente las funciones de moderación.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento en el número y tamaño de los foros sin degradación del rendimiento.
CONFIABILIDAD: Crítica, las herramientas de gestión de foros deben estar siempre disponibles y funcionar correctamente.

CÓDIGO Y TIPO DE USUARIO
Id: HU0013
Tipo De Usuario: Administrador

NOMBRE CORTO DE LA HISTORIA DE USUARIO: Gestión de Usuarios
DESCRIPCIÓN DE LA HISTORIA DE USUARIO: Como administrador, quiero poder gestionar las cuentas de usuarios, incluyendo la capacidad de ver, editar y desactivar perfiles para mantener la integridad y seguridad de la plataforma.
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 1: El administrador debe poder ver una lista de todos los usuarios registrados.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 2: El sistema debe permitir al administrador buscar usuarios por nombre, correo electrónico o ID.
CRITERIO DE ACEPTACIÓN 3: El sistema debe permitir al administrador desactivar o reactivar cuentas de usuario.
CASOS LÍMITE
CASO LÍMITE 1: Si se intenta desactivar la cuenta de otro administrador, el sistema debe requerir una autorización adicional.
CASO LÍMITE 2: Si una cuenta ha estado inactiva por un largo período, el sistema debe sugerir al administrador revisarla o contactar al usuario.
ELEMENTO NO FUNCIONAL: La interfaz de gestión de usuarios debe ser segura y eficiente, permitiendo acciones rápidas sobre múltiples usuarios.
FRECUENCIA: Diaria o según sea necesario para mantener la salud de la comunidad de usuarios.
URGENCIA: Alta, crucial para mantener la seguridad y la integridad de la plataforma.

VOLUMEN: Capacidad para gestionar una gran cantidad de usuarios, potencialmente miles o más.
PRECISIÓN: Alta, las acciones sobre las cuentas de usuario deben aplicarse correctamente y registrarse con exactitud.
USABILIDAD: Alta, las herramientas de gestión deben ser intuitivas y permitir acciones eficientes sobre múltiples usuarios.
FACILIDAD DE APRENDIZAJE: La interfaz de gestión debe ser clara y permitir a los nuevos administradores aprender rápidamente las funciones de gestión de usuarios.
FLEXIBILIDAD/ESCALABILIDAD: El sistema debe poder manejar un aumento significativo en el número de usuarios sin degradación del rendimiento.
CONFIABILIDAD: Crítica, las herramientas de gestión de usuarios deben estar siempre disponibles y funcionar correctamente.