# 软件服务合同

合同编号：ZXZ-2025-002

签订地点：广州市天河区

签订日期：2025 年 7 月 18 日

## 一、合同双方

**甲方（委托方）**：广州云启科技有限公司

统一社会信用代码：91440106MA12345678

法定代表人：陈阳

地址：广州市天河区珠江新城 XX 路 XX 号

联系人：林薇

联系电话：020-87654321

电子邮箱：contact@yunqi-tech.com

**乙方（服务方）**：深圳智联软件有限公司

统一社会信用代码：91440300MA87654321

法定代表人：刘强

地址：深圳市南山区科技园 XX 街 XX 号

联系人：张远

联系电话：0755-12345678

电子邮箱：service@zhilian-soft.com

## 二、服务内容

1. **服务名称**：企业智慧办公系统部署及定制服务
2. **服务范围**：
   * 为甲方部署智慧办公系统，包含用户管理、文档协作、流程审批、数据统计 4 个核心模块；
   * 提供系统个性化定制（含 3 次需求调整）、员工操作培训（2 场线下培训）及 6 个月免费运维支持。
3. **服务标准**：
   * 系统响应时间≤1.5 秒，支持 300 人同时在线；
   * 数据备份频率为每日 1 次，保障数据安全。

## 三、服务费用及支付方式

1. **总金额**：人民币 320,000 元整（大写：叁拾贰万元整），含税费及所有服务费用。
2. **支付节点**：
   * 预付款：合同签订后 3 个工作日内，支付总金额的 40%（128,000 元）；
   * 验收款：系统上线并通过甲方验收后 5 个工作日内，支付剩余 60%（192,000 元）。
3. **发票要求**：乙方需在收款后 5 个工作日内开具增值税专用发票（税率 6%）。

## 四、服务期限

1. 部署及定制期：自预付款到账之日起 45 个工作日内完成系统上线；
2. 运维期：系统验收合格后 6 个月，乙方提供 5×8 小时技术支持（响应时间≤4 小时）；
3. 合同有效期：自双方签字盖章之日起至运维期结束止。

## 五、双方权利与义务

### （一）甲方

1. 按约定支付款项，提供系统部署所需的硬件环境（如服务器、网络）；
2. 配合乙方收集需求、组织培训及验收，及时反馈问题。

### （二）乙方

1. 按期限完成系统部署及定制，提供《操作手册》及培训材料；
2. 运维期内免费修复系统故障，需求外新增功能需另行收费。

## 六、保密条款

双方对合作中知悉的对方商业秘密（含技术方案、客户数据、财务信息）保密，期限为合同终止后 2 年；违者需支付违约金 30,000 元，并赔偿实际损失。

## 七、违约责任

1. 甲方逾期付款，每逾期 1 日按未付款的 0.05% 支付违约金；
2. 乙方逾期上线，每逾期 1 日按总金额的 0.05% 支付违约金；系统未达约定标准，需免费整改至合格。

## 八、争议解决

协商不成的，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 九、其他

1. 本合同一式两份，甲乙双方各执一份，签字盖章后生效；
2. 补充协议与本合同具有同等效力。

**甲方（盖章）**：广州云启科技有限公司

法定代表人 / 授权代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：2025 年 7 月 18 日

**乙方（盖章）**：深圳智联软件有限公司

法定代表人 / 授权代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：2025 年 7 月 18 日