# 1. Historis de Usuario

## Rol Cliente (tipo Loop – filtros y búsqueda de servicios)

* HU1: Como cliente, quiero filtrar los servicios de limpieza por tipo (profunda, post-construcción, ecológica, etc.) para encontrar fácilmente el que se ajuste a mis necesidades.
* HU2: Como cliente, quiero ver un catálogo con fotos, precios y descripciones claras para comparar y elegir el servicio ideal.
* HU3: Como cliente, quiero guardar direcciones frecuentes para reservar más rápido.
* HU4: Como cliente, quiero recibir presupuestos en tiempo real según mis parámetros para saber el costo exacto antes de confirmar.
* HU5: Como cliente, quiero seleccionar al proveedor basándome en calificaciones y reseñas para asegurarme de la calidad.

## Rol Proveedor (aceptar/rechazar trabajos)

* HU6: Como proveedor, quiero recibir notificaciones de nuevas solicitudes para responder rápidamente.
* HU7: Como proveedor, quiero poder aceptar o rechazar solicitudes según mi disponibilidad.
* HU8: Como proveedor, quiero mostrar mi perfil con experiencia, certificaciones y tarifas para atraer más clientes.
* HU9: Como proveedor, quiero registrar el avance del servicio y subir fotos antes/después para respaldo.
* HU10: Como proveedor, quiero ver un historial de trabajos y pagos para llevar control de mis ingresos.

## Rol Administrador

* HU11: Como administrador, quiero aprobar o rechazar perfiles de proveedores para mantener la calidad de la plataforma.
* HU12: Como administrador, quiero monitorear todas las reservas en tiempo real para asegurar el cumplimiento del servicio.
* HU13: Como administrador, quiero generar reportes de ingresos, servicios más solicitados y rendimiento de proveedores.

# 2. Requerimientos Funcionales (MVP)

## Cliente

* Registro e inicio de sesión por email o redes sociales.
* Perfil con datos personales, métodos de pago y direcciones guardadas.
* Catálogo de servicios con filtros por tipo, precio y disponibilidad.
* Reserva en línea con fecha, hora y proveedor asignado.
* Presupuesto en tiempo real antes de confirmar la reserva.
* Calificación y comentarios post-servicio.

## Proveedor

* Registro y aprobación por parte del administrador.
* Perfil profesional con tarifas, disponibilidad y certificaciones.
* Recepción de solicitudes y capacidad de aceptar/rechazar.
* Historial de servicios y pagos recibidos.
* Notificaciones de nuevas reservas y cambios.

## Administrador

* Gestión de usuarios y servicios.
* Supervisión de reservas y cancelaciones.
* Gestión de pagos y comisiones.
* Reportes de rendimiento y métricas de uso.

## Pagos

* Pasarela de pago integrada con soporte para moneda local (Soles) como Workana.

# 3. Requerimientos No Funcionales

* Disponibilidad: La app debe estar disponible el 99% del tiempo.
* Seguridad: Cifrado de datos en tránsito (HTTPS) y en reposo.
* Escalabilidad: Soporte inicial para 1,000 usuarios concurrentes con opción de aumentar capacidad.
* Rendimiento: Respuesta máxima de 2 segundos para cargas de catálogo y reservas.
* Compatibilidad: Disponible en Android y iOS con experiencia fluida (React Native o Flutter).
* Mantenibilidad: Código modular que permita agregar nuevos tipos de servicios fácilmente.
* Soporte al Usuario: Chat de soporte disponible en horario comercial en el MVP.
* Cumplimiento Legal: Adaptación a la Ley de Protección de Datos Personales de Perú.