

Entrega de Projeto do meu curso de Scrum Master da Digital Innovation One

Resenha Crítica: Aplicação do Scrum na Sony

Case: Sony – Success Story – ágil42 (agile42.com)

<https://www.agile42.com/en/success-stories/success-story-sony>.

Nome: Giana Teixeira Dal Ponte

30/07/2023

Sumário

1. Introdução
 - 1.1 Apresentação da empresa Sony
 - 1.2 Sobre a abordagem ágil e o Scrum
 - 1.3 Apresentação das perguntas que guiarão essa resenha crítica
2. Desenvolvimento
 - 2.1 Por que a abordagem ágil foi utilizada e não a tradicional para projetos na Sony?
 - 2.2 Por que o Scrum foi utilizado pela Sony?
 - 2.3 O resultado final era inovador? Por quê?
 - 2.4 O que você faria diferente?
3. Conclusão

1. Introdução

1.1 Apresentação da empresa Sony

Atualmente a Sony está posicionada exclusivamente para ser uma das principais marcas de consumo do mundo, oferecendo uma experiência de entretenimento integrada através da sua eletrônica, celular, música, imagens, jogos.

A Sony tinha um cenário para desenvolvimento de projeto altamente complexo, sendo essa uma característica de projeto que possui uma necessidade maior de uma abordagem mais ágil, mais iterativa como o Scrum atende bem.

O projeto complexo da Sony envolvia uma arquitetura de GPU de qualidade de vídeo única. Foram realizadas pesquisas sobre algoritmos avançados e altamente eficientes de melhoria de imagens que podem ser executados em tempo real dentro do driver das placas gráficas.

Como se tratava de algo envolvendo inovação e complexidade, eles estavam procurando um processo de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software que fosse fácil de entender e aplicar, que fosse leve e nos ajudasse no trabalho em equipe. Neste contexto, a os colaboradores da Sony realizaram uma pesquisa na internet sobre potenciais métodos e gerenciamento que possuem treinamentos nessa área, eles descobriram o Scrum e consequentemente também a empresa que deu consultoria nesse processo de implantação do método ágil na Sony. A empresa de consultoria foi a agile42

1.2 Sobre a abordagem ágil e o Scrum

A abordagem ágil consta em ser rapidez na mudança e desembaraço, ou seja, caso seja necessário mudar algo, será mudado já na próxima entrega. Por exemplo, adaptar um software já no próximo ciclo na gestão do projeto ágil. A gestão de projeto ágil consiste em fazer coisas complexas de maneira simples, fazendo priorizações para ficar mais simples a forma de desenvolvimento. Assim, não se coloca um projeto extremamente complexo para entrega em um mês e sim será dividido para que possa ser entregue de uma forma mais simples. Enfim, o foco no ágil é ter capacidade de responder rapidamente a mudanças, fazendo entregas, portanto, de maior valor para o cliente.

Neste contexto de métodos ágeis entra o Scrum. O Scrum é um framework leve, simples, que ajuda pessoas, equipes e organizações a gerar valor por meio de soluções adaptativas para problemas complexos.

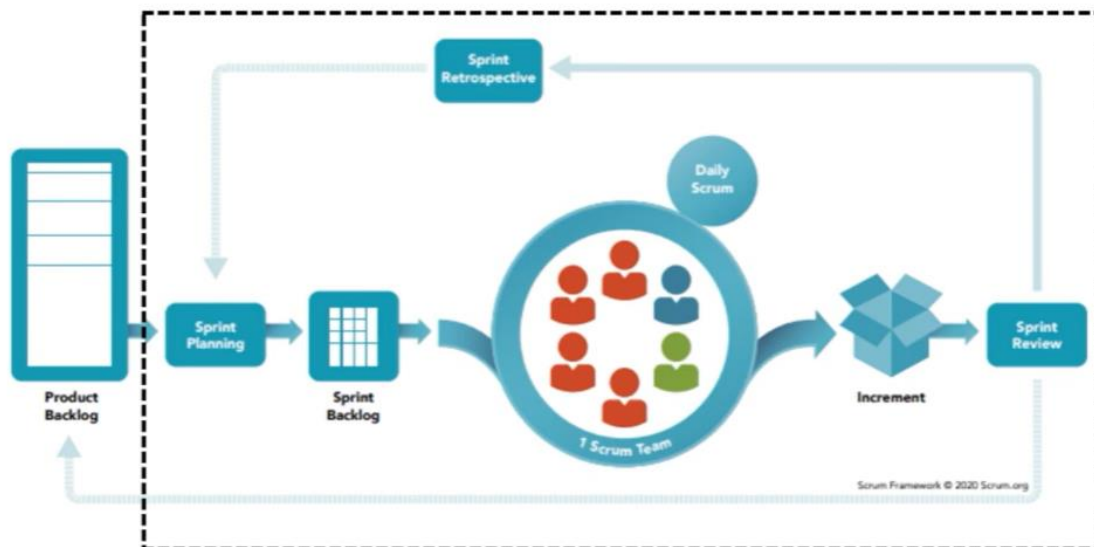
Diversos processos, técnicas e métodos podem ser empregados com o framework. O Scrum se acopla as práticas existentes ou as torna desnecessárias. Visando realização de melhorias, o Scrum torna visível a eficácia relativa da gestão atual, meio ambiente e técnicas de trabalho.

Scrum tem como base o empirismo e lean thinking. O empirismo ressalta que o conhecimento vem da experiência e da tomada de decisões com base no que é observado. E o lean thinking reduz o desperdício e se concentra no essencial.

Para finalizar, insiro o framework para melhor compreensão do assunto aqui abordado.

SCRUM FRAMEWORK

SPRINT



1.3 Apresentação das perguntas que guiarão essa resenha crítica

Essa resenha é parte do desafio de projeto do meu curso de certificação de Scrum Master da DIO (Digital Innovation one) e inclui a escolha de um case real e elaboração de uma análise crítica textual sobre ele, abordando:

- Por que a abordagem ágil foi utilizada e não a tradicional para o projeto (neste caso, da Sony)?
- Por que o Scrum foi utilizado pela Sony?
- O resultado final era inovador? Por quê?
- O que você faria diferente?

2. Desenvolvimento

2.1 Por que a abordagem ágil foi utilizada e não a tradicional para projetos na Sony?

Porque foi necessário estabelecer rapidamente um processo robusto e bem trabalhado de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software baseado em um projeto que tem um contexto altamente complexo e riscos de projeto e neste caso essa é uma solução que os métodos ágeis atendem melhor que o método tradicional.

O método tradicional de gestão de projetos, também conhecido como Waterfall ou método cascada, só é permitido que o projeto avance quando uma fase está inteiramente completa. Sendo assim, o tradicional demanda muito tempo (meses), é mais burocrático e muitas vezes na fase de verificação se identifica que não era o que realmente precisava e que não atende.

Já na gestão de métodos ágeis, o software é construído por partes (incremental), ou seja, o projeto é dividido em partes e é construído por partes em no máximo de um mês e tem um ciclo iterativo, isto é, ao finalizar a construção de uma parte passa para outra e assim por diante.

Abaixo está um comparativo dos dois métodos para facilitar.

Tradicional	Ágil
Escopo definido na fase Inicial do Projeto (Preditivo).	Escopo definido ao longo do Projeto (Adaptativo).
Projeto é controlado por fases e marcos.	Projeto é controlado por funcionalidades entregues.
Cliente só vê o software funcionando na fase final do Projeto.	Cliente pode ver parte do software funcionando na parte inicial do Projeto.
Resistência a Mudanças.	Mudanças constantes de acordo com feedbacks contínuos.

Por fim, saliento que nos projetos tradicionais, tem-se o risco de descobrir que estava errado depois de meses. Já com o Scrum, descobre-se que estava errado em no máximo 30 dias.

2.2 Por que o Scrum foi utilizado pela Sony?

O Scrum foi utilizado pela Sony porque ela tinha um projeto altamente complexo e em pesquisas na internet encontrou o Scrum que atende bem essa necessidade justamente por ser iterativo, fatiar as entregas, com grande possibilidade de adaptação, mudança e assim entregando mais valor nas entregas ao cliente.

Outra razão foi que o Scrum é um método simples, que tem nos seus pilares a transparência, inspeção e adaptação, reduzindo riscos de projetos complexos.

2.3 O resultado final era inovador? Por quê?

A Sony teve um case do sucesso com a implementação do Scrum no gerenciamento do projeto proposto, alcançou um resultado inovador porque conseguiu estabelecer rapidamente um processo robusto e bem trabalhado de gestão de projeto e desenvolvimento de software. A própria Sony afirma que sua equipe de software é reconhecida como uma das mais eficazes muito em função do Scrum.

2.4 O que você faria diferente?

Neste aspecto vale pautar a questão de resistência cultura que se teve e que é natural e isso ocorre principalmente se tem uma empresa com uma gestão mais tradicional. No caso da Sony a gestão para o ágil gerou muita desconfiança inicialmente e nem todos os membros da equipe estavam convencidos sobre a abordagem no que diz respeito aos eventos do Scrum (Planing, review e retrospectiva) e isso estava parecendo uma sobrecarga acumulada. A questão de ao final de cada Sprint, cada ciclo, ter que fazer a review, planig e retrospectiva parecia que não estava sendo produtivo e também foi apontado no case uma desconfiança em relação as reuniões diárias, dailys. A impressão que se teve foi de um micro gerenciamento, onde todos os dias as pessoas precisariam falar o que estavam fazendo, parecendo algo chato e autoritário, mas foi uma visão totalmente enviesada do propósito.

Então nesse ponto eu teria mais atenção em criar no time uma questão cultural, com mais treinamentos na prática, eu reforçaria mais o processo de mudança cultural, pois não basta somente pautar o que é o

Scrum. Nesse sentido, faria um trabalho paralelamente de introdução com treinamentos práticos para uma melhor adesão do time ao método ágil.

3. Conclusão

Neste trabalho de resenha foi avaliado sobre a adoção do gerenciamento de projetos ágeis pela Sony apresentando as razões para a escolha dessa opção.

Foi abordado as diferenças dos métodos tradicionais e ágeis e as questões do processo cultural para se ter uma melhor adesão na transição para utilização do processo ágil.

Com essa resenha crítica entendo ter ficado mais claro as razões para se inserir o método ágil com o framework Scrum em determinados contextos.