

GIC Software

Proposta de Custos e Configuração Twilio + WhatsApp Business

1. Objetivo

Criar uma função para o sistema **interno Gestão Corporativa da empresa** que:

1. **Envia notificações para usuários** via WhatsApp.
2. **Gera tokens de verificação (2FA / OTP).**

O sistema será usado apenas internamente e acessado pelos funcionários da empresa.

2. Custos estimados

Item	Detalhes	Estimativa de custo
Mensagens WhatsApp	Notificações enviadas para clientes	R\$0,025 / mensagem (US\$0,005)
Verificação 2FA (OTP)	Tokens enviados via WhatsApp	R\$0,25 / token (US\$0,05)
Número WhatsApp Business	Número da empresa vinculado ao Twilio	Normalmente sem mensalidade significativa

Exemplo de custo mensal interno (baixo-médio volume):

Cenário	Notificações	Tokens	Custo mensagens	Custo tokens	Total estimado
Pequeno	500	100	R\$12,50	R\$25,00	R\$40-60
Médio	2.000	500	R\$50,00	R\$125,00	R\$180-250

Observação: valores variam conforme o volume de mensagens e tokens.

3. Configuração do sistema - passo a passo

A) Conta Twilio

1. Criar conta Twilio <https://www.twilio.com/>.
2. Ativar **WhatsApp Business API** no Console.
3. Selecionar número de telefone da empresa para vincular ao WhatsApp.
 - Esse número será o **remetente oficial** das mensagens.
 - Precisa receber SMS ou ligação para validação.

B) Vinculação à Meta Business

1. Criar ou usar conta no **Meta Business Manager** <https://business.facebook.com/>.
2. Conectar a conta Twilio com Meta via Console Twilio → **Messaging** → **Senders** → **WhatsApp**.
3. **Verificar o domínio de e-mail da empresa** no Meta Business Manager:
 - É necessário para autenticar que o domínio da empresa é oficial e vinculado ao WhatsApp Business.
 - Isso garante que mensagens enviadas tenham o remetente confiável.
4. Aprovar o número da empresa no Meta para uso em produção.

C) Templates de mensagens

1. Criar **templates de notificação** (aviso, lembrete, confirmação de assinatura).
2. Enviar para aprovação da Meta.
3. Templates aprovados serão usados para disparos proativos.
4. Mensagens iniciadas pelo cliente dentro da janela de 24h podem ser livres.

D) Configuração no sistema interno

1. Servidor PHP com Twilio SDK + `.env` com credenciais.
2. Script para disparar mensagens WhatsApp usando número oficial do Twilio.
3. Script para gerar tokens de 2FA via Twilio Verify.
4. Frontend interno (dashboard) para enviar notificações e gerar tokens.

E) Testes

- Inicialmente, foi utilizado a **sandbox do Twilio** para testar disparos e tokens através de uma API consumida pelo PHP.
- Depois da aprovação do número oficial + templates, migrar para **produção**.