**¿QUIÉNES SOMOS?**

**Somos una miniempresa on line sustentada en altos estándares de profesionalismo y experiencia para entregar un servicio de calidad y sustentable en el uso de los recursos y del medioambiente.**

**MISIÓN**

**Abastecer productos con rapidez, eficiencia y bajos costos, privilegiando la atención personalizada, la innovación tecnológica y el compromiso en el bienestar físico y espiritual.**

**VISIÓN**

**Vivir haciendo el bien con alegría, pasión, sueños y servicio eficiente e innovador.**

**NUESTROS VALORES**

### **BIENESTAR FÍSICO Y ESPIRITUAL**

* **Valoramos y fomentamos el cuidado del medio ambiente.**
* **Buscamos un crecimiento espiritual y armónico como aporte a la sociedad**.

### **INNOVACIÓN**

* **Creemos en la mejora continua de nuestros procesos.**
* **Valoramos la creatividad e iniciativa en el trabajo.**

### **INTEGRIDAD**

* **Lideramos con el ejemplo manifestado en la fidelidad a principios, creencias, transparencia y veracidad en el actuar.**

### **COMPROMISO**

* **Amamos lo que hacemos.**
* **Somos socios de nuestros clientes.**
* **Creemos en el trabajo bien hecho.**
* **Entregamos confianza en todo lo que desarrollamos.**

### **EXCELENCIA**

* **Generamos bienestar espiritual y físico.**
* **Preocupación por la eficiencia.**
* **Compartimos el bien recibido.**

**NUESTROS SERVICIOS**

#### ****Tenemos personal con experiencia para ofrecer soluciones virtuales y presenciales a tus problemas**.**

#### ****Reflexionamos tus ideas para alcanzar los objetivos con un enfoque innovador.****

#### **LO QUE HACEMOS**

#### ****DESARROLLO A MEDIDA:**** ****Entendemos los problemas de tiempo y acceso a soluciones prontas que la gestión de una institución tiene para satisfacer sus necesidades. Por ello, nuestra atención, virtual y presencial, es a medida de lo que necesites. Simplificamos la obtención de una solución con preocupación a la eficiencia y eficacia.****

##### **APOYAMOS INSTITUCIONES PRIVADAS Y PÚBLICAS: Tenemos experiencia atendiendo requerimientos de entidades privadas y públicas.**

**PREGUNTAS FRECUENTES:**

**1.- ¿Cómo me pongo en contacto con SIMJASMILE?**

**Para ello sólo debes ingresar a nuestro sitio web www.simjasmile.cl y utilizar el wsp planteando tu necesidad.**

**2.- ¿La atención es presencial o sólo virtual?**

**Tenemos las dos modalidades. Esto se establece luego del contacto realizado a través del wsp.**

**3.- ¿simja.cl entrega factura o boleta?**

**SIMJASMILE, es una empresa legalmente constituida, por ello, emite facturas y boletas.**

**4.- ¿SIMJASMILE, tiene despacho de productos?**

**Contamos con despacho de nuestros productos mediante dos mecanismos:**

* + **El valor de ello será acodado con vendedor/a y puede ser asignado a factura o boleta.**
  + **Envío por pagar utilizando las empresas STARKEN (**<https://www.starken.cl/cotizador>**), VARMONTT (**<https://varmontt.cl/cotizador/>**), FEDEX (**[https://www.fedex.com/es-us/online/rating.html#](https://www.fedex.com/es-us/online/rating.html)**) y CHILEEXPRESS (**<https://personas.chilexpress.cl/cotizar>**).**

**5.- ¿SIMJASMILE, tiene retiro presencial?**

**Contamos con retiro presencial. Ello se acuerda con vendedor/a.**