

## 第一章

- ❖ 企业的概念
- ❖ 企业的法律形式（特点区分）
- ❖ 企业的组织结构（特点、适用）
- ❖ 管理概念
- ❖ 管理的特征（含义的理解）
- ❖ 管理二重性（含义的理解）
- ❖ 泰勒科学管理原理 6 个观点，法约尔和梅约的主要观点

## 第二章

- ❖ 企业战略概念和特点（概念在 30 页第一段中间；特点 32 页）
- ❖ 对企业战略 3 个层次的理解
- ❖ 企业战略管理的概念、三阶段
- ❖ 企业总体环境分析
- ❖ 竞争五要素分析
- ❖ 企业内部战略要素（内部资源和外部资源的范畴）
- ❖ 价值链（基础活动和支持活动）
- ❖ 公司战略（四种公司战略的内涵）
- ❖ 竞争战略（三种）

## 第三章

- ❖ 1.企业生产系统的四个部分
- ❖ 2.企业生产系统的构成要素（硬件和软件大致都包括哪些）

- ❖ 3、生产类型的划分（三种划分方式）
- ❖ 4、合理组织生产过程的基本要求
- ❖ 5、企业生产单位的组成
- ❖ 6、生产单位的专业化组织形式（工艺专业化和对象专业化的特点理解）
- ❖ 7、加工件在工序间的移动方式

#### 第四章

- ❖ 质量的广义、狭义概念和特性
- ❖ 全面质量管理的概念、特点和内容
- ❖ PDCA 循环法的含义和基本特点
- ❖ 产品质量的认证与质量体系认证的概念
- ❖ 注意：最后简单提一下质量控制的老七种和新七种方法。

#### 第五章

- ❖ 人力资源的概念、特征和构成
- ❖ 人力资源管理的概念
- ❖ 工作分析的含义
- ❖ 工作描述和工作说明书的含义和内容区分
- ❖ 绩效的含义
- ❖ 绩效管理的流程
- ❖ 绩效考评和绩效反馈的概念
- ❖ 薪酬的概念、形式和影响因素

#### 第六章

- ❖ 企业财务管理的基本内容（162 页的 4 个点）
- ❖ 企业资金筹集的种类
- ❖ 企业资金的筹集方式
- ❖ 基本财务报表、企业支付能力分析、企业运营能力分析、企业盈利能力的分析（指标的含义，不需要具体的指标表达）
- ❖ 全面预算管理的概念和特点

## 第七章

- ❖ 物资消耗定额的概念和构成
- ❖ 物资储备定额的概念和构成
- ❖ 企业资源计划（ERP）的含义
- ❖ 设备的磨损的区分
- ❖ 设备的寿命的区分
- ❖ 设备选择的年经费法和现值法的计算