



Brentano  
Altijd in de buurt

# KLACHTENREGELING ONVRIJWILLIGE ZORG



Onvrijwillige zorg is zorg waarmee de cliënt of zijn vertegenwoordiger niet instemt.  
Of wanneer de cliënt zich verzet.

De Wet zorg en dwang heeft een eigen regeling voor klachten over onvrijwillige zorg. Het is prettig als u uw vragen rondom het toepassen van onvrijwillige zorg of Wzd-klachten met onze medewerkers kunt bespreken en oplossen.

Bent u er met onze medewerkers niet uitgekomen?

Neem dan svp contact op met de Cliëntvertrouwenspersoon van Zorgstem of de Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ).



## Cliëntvertrouwenspersoon Stemgever

Voor vragen rondom (het toepassen van) onvrijwillige zorg of Wzd-klachten kunt u terecht bij de cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon kan u ook ondersteunen bij het indienen van een klacht bij de Klachtencommissie Onvrijwillige zorg.

De cliëntvertrouwenspersoon is bereikbaar op:  
telefoon: 088 - 67 81 000  
email: [info@stemgever.nl](mailto:info@stemgever.nl)

## Klachtencommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ)

De Wet zorg en dwang is van toepassing als uw naaste onvrijwillige zorg ontvangt. Voor de behandeling van Wzd-klachten is Brentano aangesloten bij de KCOZ.

Klachten kunnen, via Brentano, ingediend worden door een mail te sturen naar:  
[klachten-wzd@brentano.nl](mailto:klachten-wzd@brentano.nl)

De KCOZ zal de klacht daarna verder behandelen.

MEER  
WETEN?

Bel: 020 - 23 78 000  
of mail naar  
[info@brentano.nl](mailto:info@brentano.nl)

Kijk ook eens op:  
[www.brentano.nl](http://www.brentano.nl)