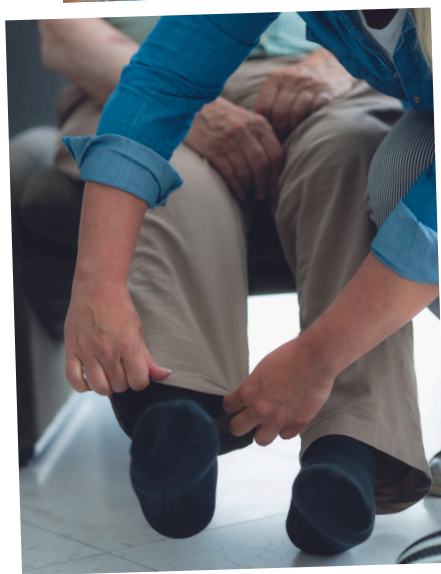


WIJKVERPLEGING

Wat u van ons kunt verwachten



Welkom.

Wij gaan u thuis zorg en ondersteuning geven. En dat doen wij graag. Van belang is ook dat u weet wat u van ons kunt verwachten. Dat houdt ons contact helder en prettig. En het voorkomt teleurstellingen.

Afspraken

Er zijn afspraken over welke zorg wij wanneer aan u geven. U heeft ook voorkeurstijden aangegeven. Wij houden hier uiteraard rekening mee, maar kunnen dit niet garanderen. Er hoeft, bij wijze van voorbeeld, maar één cliënt onwel te worden en het hele tijdschema verschuift. Altijd ons excuus hiervoor, maar we kunnen niet 'stipt' zijn. We proberen u wel zo snel mogelijk op de hoogte te brengen als een medewerker later is.

Afzeggen

U moet naar de dokter, u krijgt bezoek, u gaat een dagje weg? Meld ons dit svp 24 uur van tevoren. Anders zijn wij verplicht de zorgtijd in rekening te brengen.

Zelfde gezichten

Het is fijn als u wordt verzorgd door 'vaste' medewerkers. We streven er naar. Maar ook dit kunnen wij niet garanderen. Niet al onze medewerkers werken op vaste dagen en niet iedereen werkt hetzelfde aantal uren. Bovendien kunnen mensen ziek zijn. Het is een puzzel, met als uitgangspunt dat u zo vaak mogelijk dezelfde medewerkers ziet.

Sleutels

Wij komen bij u thuis voor zorg en u geeft ons uw sleutel. Het lijkt zo handig, maar helaas wijst de praktijk anders uit. Te vaak raken sleutels zoek of wordt de verkeerde meegenomen. Daarom nemen we geen huissleutels meer in beheer.



MEER
WETEN?

Bel: 020 - 23 73 200
of mail naar
zorgbemiddeling@brentano.nl

Kijk ook eens op:
www.brentano.nl