

Construindo seu primeiro chatbot com Dialogflow

Já ouviu fala em Dialogflow da Google?

O Dialogflow é uma ferramenta que pode ajudá-lo a criar agentes de conversação inteligentes.

Essencialmente, o Dialogflow é um poderoso mecanismo de compreensão de linguagem natural para processar e entender a entrada de linguagem natural. Em outras palavras, permite obter facilmente uma experiência de conversação do usuário, manipulando o entendimento da linguagem natural para você.

O Dialogflow está se tornando um padrão de experiência de conversação.

Você pode criar experiências de conversação mais rapidamente, envolver os usuários finais com mais eficiência e maximizar o alcance em diferentes regiões e plataformas.

Neste tutorial, você aprenderá criar um agente de conversação no Dialogflow e usar o console do Dialogflow para:

- programar as intenções
- fornecer frases de treinamento
- especificar entidades
- definir contexto

Intenções (Intent):

As intenções determinam para onde a conversa irá e o que um agente deve fazer. Por exemplo: Abrir um pedido, confirmar o rastreio de um produto, informar o horário de funcionamento, etc.

Frases de treinamento (Training Phrases):

As frases de treinamento para cada intenção devem ser diferentes variações de como os usuários manifestam essa intenção. Quanto mais criativo você for, melhor! Construa diversas variações, varie a linguagem e as construções gramaticais, use a voz passiva, a voz ativa. Quanto mais frases de treinamento em uma intenção você conseguir construir, melhor para seu bot. No nosso caso, nosso agente será construído para pedir uma pizza. Pense em mais de dez formas de pedir uma pizza!

Entidades (Entity):

As entidades ajudam a entender a intenção do usuário quando este envia uma mensagem. As entidades ajudam identificar:


- Quem
- O que
- Quando
- Onde

Contexto (Contexts):

Contextos permitem que o agente controle os fluxos de conversação. Isso pode ser feito definindo estados específicos em que o diálogo deve estar para uma correspondência de intenção. Ao adicionar contexto você pode controlar quais perguntas devem vir em seguida.


Antes de tudo

1 - Acesse <https://dialogflow.com/> (<https://dialogflow.com/>) e crie uma conta 2 - Crie um agente: Note que você pode escolher o idioma padrão e também adicionar mais de um idioma:



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.


AGENT TYPE

☐ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).


Após criar, você será redirecionado para a página de intenções (intents). Note que você já possui duas intenções cadastradas:

- Default welcome intent: Intenções de boas vindas, se preferir você pode editá-la conforme suas preferências.
- Default fallback intent: Contingência - Sempre que uma entrada de um usuário não corresponder a nenhuma das intenções criadas, elas são acionadas. Você também pode editá-las a seu gosto.



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼


Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent


Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

À direita está o simulador Dialogflow. Isso permite que você teste seu agente falando ou digitando mensagens. Eu disse "oi", ele me respondeu "Olá" como Default response. A intenção associada é Default Welcome Intent.



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Personalizando o Default Welcome Intent:

Apague todas as repostas padrão da intenção Default Welcome Intent:

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☐


 Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Adicione novas respostas padrão como por exemplo:


- Bem-vindo à nossa loja. Eu posso ajudá-lo com o horário da loja de atendimento da loja ou fazer um pedido. Qual você gostaria ?
- Olá. Eu posso ajudá-lo com om o horário da loja de atendimento da loja ou fazer um pedido. Como posso te ajudar, hoje ?

Depois de realizar as alterações desejadas, não se esqueça de clicar em "SAVE".



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Criando sua primeira intenção:

The screenshot shows the Google Assistant creation interface. At the top, there is a yellow header bar. Below it, a navigation menu icon is on the left, followed by a text input field containing "PizzaBot" (highlighted with a red box). To the right of the input field is a blue "CREATE" button (also highlighted with a red box). Below the input field, there are two sections: "DEFAULT LANGUAGE" and "DEFAULT TIME ZONE". The "DEFAULT LANGUAGE" section shows "Portuguese (Brazilian) – pt-br" selected, with a dropdown arrow and a note: "Primary language for your agent. Other languages can be added later." (this entire section is highlighted with a red box). The "DEFAULT TIME ZONE" section shows "(GMT-3:00) America/Buenos_Aires" selected, with a dropdown arrow and a note: "Date and time requests are resolved using this timezone." Below these sections is the "GOOGLE PROJECT" section, which has a dropdown menu currently showing "Create a new Google project" and a note: "Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management." At the bottom is the "AGENT TYPE" section, which has a toggle switch labeled "Set as Mega Agent" (which is currently turned off) and a note: "Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. mega agent)."

Cada intenção deve possuir frases de treinamento, liste todas as suas intenções. Qual é o escopo do seu chatbot? Aqui por exemplo ele irá:


- Fornecer informações sobre o horário de atendimento da loja -> funcionamento.loja
- Fazer pedidos de pizza e bebidas -> fazer.pedidos
- Rastrear a entrega -> rastrear.entrega

Cada item acima corresponde a uma intenção que deve ser cadastrada, incluindo as frases de treinamento e respostas padrão. Vamos lá!

Intent: funcionamento.loja


Veja as frases que inseri. Ele marca algumas palavras como entidades, lembre-se que as entidades servem para identificar:

- Quem
- O que
- Quando
- Onde



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼


Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent


Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Aqui eu insiro minha resposta padrão.



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Intent: fazer.pedidos

Após clicar em (+) para criar uma nova intent, pense nas mais diferentes maneiras de pedir uma pizza, seja criativo!

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE


☐ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Revise as marcações das entidades nas frases que você inseriu. Desmarque qualquer stopwords ou qualquer palavra que não estejam no escopo:


- Quem
- O que
- Quando
- Onde

Eu inseri mais algumas frases e as entidades foram estas:



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☐ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Como resposta padrão, podemos usar a entidade para dar a resposta ao usuário. Por exemplo: O usuário pede uma pizza para hoje as 4:00 da tarde, o bot poderia responder: "Anotei o seu pedido e ele será entregue hoje até as 4:00 da tarde."

Veja como fiz:

The screenshot shows the Google Assistant Studio interface for creating a new agent. At the top, there is a yellow header bar. Below it, on the left, is a hamburger menu icon. In the center, the agent name 'PizzaBot' is entered in a text field. To the right of the text field is a blue 'CREATE' button. Below the header, the interface is divided into several sections. The first section is 'DEFAULT LANGUAGE', which has a dropdown menu set to 'Portuguese (Brazilian) — pt-br'. Below this dropdown is a note: 'Primary language for your agent. Other languages can be added later.' To the right of this section is the 'DEFAULT TIME ZONE' section, which has a dropdown menu set to '(GMT-3:00) America/Buenos_Aires'. Below this dropdown is a note: 'Date and time requests are resolved using this timezone.' The next section is 'GOOGLE PROJECT', which has a dropdown menu set to 'Create a new Google project'. Below this dropdown is a note: 'Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.' The final section is 'AGENT TYPE', which has a toggle switch set to 'Set as Mega Agent'. Below this toggle is a note: 'Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. mega agent).'

PizzaBot **CREATE**

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼


Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent


Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Note que usei *time.originaldate.original* ao contrário de *timeedate*. Se utilizarmos ".original" iremos responder com a mesma linguagem do usuário, se utilizamos *timeedate*. Teríamos uma resposta mais ou menos assim, o que não soa amigável:



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼


Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☐ Set as Mega Agent


Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Agora, a forma mais amigável:



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Criar novas entidades para o caso de uso deste chatbot

Ao cadastrar as intenções você deve ter percebido que o sistema tem muitas entidades cadastradas. Mas para cada caso de uso, se faz necessário cadastrar algumas entidades além das existentes. Estamos falando de pizza, então temos tamanho da pizza, sabores. Cada item será uma entidade diferente.

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?
Portuguese (Brazilian) — pt-br
Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE
(GMT-3:00) America/Buenos_Aires
Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT
Create a new Google project
Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE
☐ Set as Mega Agent
Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Entidade: tamanho

Para capturar o tamanho da pizza no pedido.

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ⓘ
Portuguese (Brazilian) — pt-br
Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE
(GMT-3:00) America/Buenos_Aires
Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT
Create a new Google project
Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE
☐ Set as Mega Agent
Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Entidade: sabores,

Para capturar o sabor da pizza no pedido

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Agora, com essas novas entidades personalizadas criadas, vamos voltar a intent "pedir.pizza" e mapeá-la novamente com esta atualização de sabores e tamanho de pizza. É importante fazer o mapeamento em todas as diferentes frases cadastradas como no exemplo abaixo:

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?
Portuguese (Brazilian) — pt-br
Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE
(GMT-3:00) America/Buenos_Aires
Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT
Create a new Google project
Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE
☒ Set as Mega Agent
Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE

Portuguese (Brazilian) — pt-br



Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires



Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project



Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.


AGENT TYPE



Set as Mega Agent


Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Agora você pode conferir todas as entidades usadas na sua intenção:



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Então, você pode editar também a resposta padrão desta intenção para :

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE


☐ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Pergunta: Como garantir que o usuário forneça dia, horário, tamanho da pizza, quantidade e sabores?


Não, não é criando novas intenções somente para perguntar isto.

Você precisa marcar quais são os parâmetros obrigatórios e adicionar uma pergunta para cada parâmetro obrigatório e em prompt, insira uma pergunta para obter a resposta específica, veja o exemplo de pergunta para o prompt de tamanho:



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☐ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Legal! Fique à vontade para ir no simulador e verificar como seu chatbot responde.

Mas como assim? Não posso pedir uma bebida?

Sim, pode. Vamos fazer isso por meio de entidades compostas! Por quê? Bem temos diferentes tamanhos de bebidas, 200 ml, 500 ml, 2 litros. Também temos suco e diversos sabores. Como criar uma entidade que resolva tudo isso?

Primeiro criamos as seguintes entidades:

- @tamanho_bebida: Seja criativo, coloque os tamanhos e seus possíveis sinônimos
- @tipo_bebida: Suco? Coca? Zero?
- @sabor_bebida: Se for suco, aqui você pode inserir os sabores disponíveis.

The screenshot shows the Google Assistant interface for creating a new agent. At the top, there is a yellow header bar. Below it, a search bar contains the text "PizzaBot". To the right of the search bar is a blue button labeled "CREATE". Below the search bar, there are two sections: "DEFAULT LANGUAGE" and "DEFAULT TIME ZONE". The "DEFAULT LANGUAGE" section shows "Portuguese (Brazilian) — pt-br" as the selected language, with a note that it is the primary language for the agent. The "DEFAULT TIME ZONE" section shows "(GMT-3:00) America/Buenos_Aires" as the selected time zone, with a note that date and time requests are resolved using this time zone. Below these sections is the "GOOGLE PROJECT" section, which shows "Create a new Google project" as the selected project, with a note that it enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management. At the bottom is the "AGENT TYPE" section, which shows a toggle switch for "Set as Mega Agent" and a note that it combines multiple Dialogflow agents into a single agent.

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☐ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).



PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE



Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Por fim, criei uma entidade que irá agrupar todas as três entidades de bebida acima, @composicao_bebida e quando criarmos a intenção pedir.bebida, iremos utilizar apenas @composicao_bebida. Seja criativo e liste as diferentes formas que uma pessoa pede uma bebida, nem sempre existe uma ordem de pedir por exemplo:

- Eu quero um suco de 2L de uva
- Eu gostaria de um suco de uva de 2L

Veja a entidade composta abaixo, certifique-se de que a opção "Define synonyms" esteja desmarcada.



PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE



Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Agora, crie uma nova entidade pedir.bebida. Adicione as frases de treinamento e, perceba que na a única entidade marcada é a composicao_bebida.

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ⓘ
Portuguese (Brazilian) — pt-br
Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE
(GMT-3:00) America/Buenos_Aires
Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT
Create a new Google project
Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE
☒ Set as Mega Agent
Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

E se você puder controlar melhor o fluxo da conversa e após receber o pedido de pizza, perguntar se o usuário gostaria de uma bebida para acompanhar? Não basta apenas inserir uma pergunta na intent pedir.pizza, vamos inserir nesta intenção uma pergunta que poderá ser respondida como sim ou não. Em Intents, selecione "Add follow-up intent"

PizzaBot

CREATE


DEFAULT LANGUAGE ⓘ
Portuguese (Brazilian) — pt-br
Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE
(GMT-3:00) America/Buenos_Aires
Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT
Create a new Google project
Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.


AGENT TYPE
☐ Set as Mega Agent
Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Clique primeiramente em Yes, deixe ele re-treinar e depois clique em No.



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼


Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☐ Set as Mega Agent


Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Ficará assim:



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Sinta-se livre para clicar em cada uma das intenções associadas a pedir.pizza e personalize como desejar.

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project


Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent


Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Veja o que podemos colocar na resposta padrão desta intenção do tipo "no". Podemos seleccionar também que após a resposta ser dada, a conversa será encerrada.



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Veja como ficou minha intenção "yes":



PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.


AGENT TYPE



Set as Mega Agent


Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Observe agora a resposta padrão que inseri, perceba que não é o fim da conversa aqui.



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☐ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

In []:

Voltando alguns passos, gostaríamos que nosso chatbot perguntasse se o nosso usuário gostaria de alguma bebida para acompanhar após pedir a pizza. Basta alterar a resposta padrão de pedir.pizza e incluir a pergunta lá.

PizzaBot

CREATE

DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.


AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).


In []:

Quer dar uma volta com seu chatbot? Vá em Menu>Integrations>Web Demo



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project ▼

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☒ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

you can click on the link below and verify how it looks or incorporate it into your website:

The screenshot shows the configuration page for a new agent named 'PizzaBot'. At the top, there is a yellow header bar. Below it, on the left, is a hamburger menu icon. In the center, the agent name 'PizzaBot' is displayed in a text input field. To the right of the name is a blue 'CREATE' button. Below the header, the configuration is divided into several sections. The first section is 'DEFAULT LANGUAGE', which has a dropdown menu currently set to 'Portuguese (Brazilian) — pt-br'. Below this dropdown is a note: 'Primary language for your agent. Other languages can be added later.' To the right of this section is the 'DEFAULT TIME ZONE' section, with a dropdown set to '(GMT-3:00) America/Buenos_Aires' and a note: 'Date and time requests are resolved using this timezone.' Below these is the 'GOOGLE PROJECT' section, with a dropdown set to 'Create a new Google project' and a note: 'Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.' The final section is 'AGENT TYPE', which features a toggle switch labeled 'Set as Mega Agent' that is currently turned on. Below the toggle is a description: 'Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. mega agent).'

PizzaBot **CREATE**

DEFAULT LANGUAGE ?
Portuguese (Brazilian) — pt-br ▼
Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE
(GMT-3:00) America/Buenos_Aires ▼
Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT
Create a new Google project ▼
Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE
☒ Set as Mega Agent
Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. mega agent).


In the next tutorial I will talk about integration with Facebook. Until then! Good studies and good discoveries!

In []:

In []:


In []:

In []:



PizzaBot

CREATE



DEFAULT LANGUAGE ?

Portuguese (Brazilian) – pt-br

Primary language for your agent. Other languages can be added later.

DEFAULT TIME ZONE

(GMT-3:00) America/Buenos_Aires

Date and time requests are resolved using this timezone.

GOOGLE PROJECT

Create a new Google project

Enables Cloud functions, Actions on Google and permissions management.

AGENT TYPE

☐ Set as Mega Agent

Combine multiple Dialogflow agents (i.e. sub agents) into a single agent (i.e. [mega agent](#)).

Você sabia que, quando seu chat estiver em produção (não agora, ainda falta algumas coisas). E ele estiver conectado a um banco NoSQL, as entidades que você criar aqui serão gravadas neste banco? Depois, um outro sistema por exemplo, um de meios de pagamento, pode utilizar as informações do banco e gerar links de pagamento.

In []: