

เอกสารคู่มือการใช้งาน

ระบบ CRM – Intelligence

เสนอ

บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด มหาชน



จัดทำโดย

บริษัท โกอิงเจส จำกัด

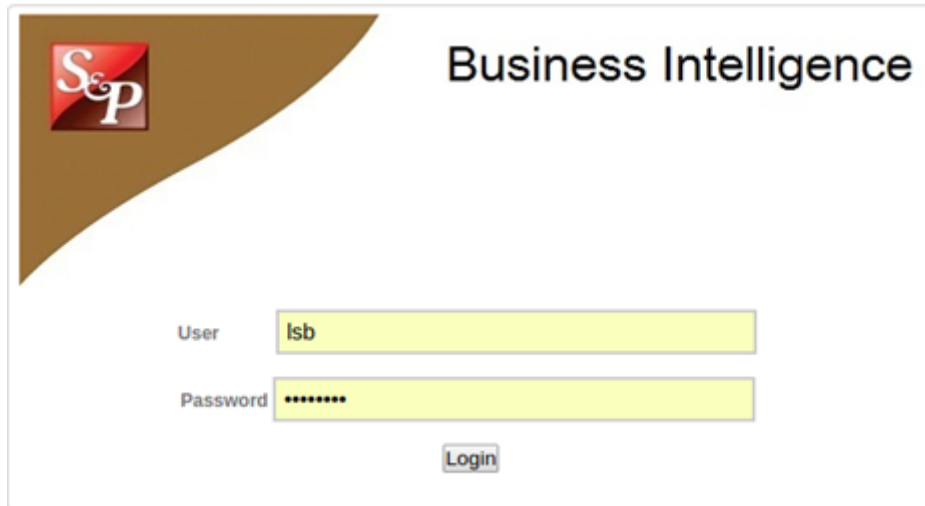


สารบัญ

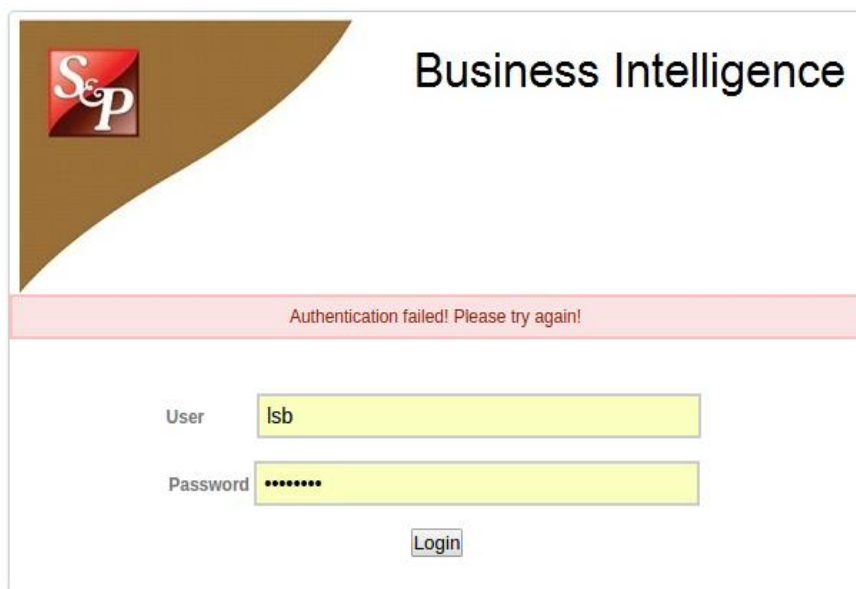
การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน.....	3
การเปิดใช้งานรายงานรูปแบบCUBE	4
การเปิดใช้งานรายงานรูปแบบ Fix Report	5
การสร้างรายงานรูปแบบ CUBE โดยใช้เครื่องมือ Analysis View.....	7
เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานของ Analysis View	10

การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน

1. เปิดเบราว์เซอร์และพิมพ์ที่อยู่ของเซิร์ฟเวอร์ Pentaho ดังนี้ <http://10.14.199.199:8080/pentaho>
2. จากนั้นระบบจะแสดงหน้าต่างให้ผู้ใช้งานกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อทำการเข้าสู่ระบบ ดังรูป

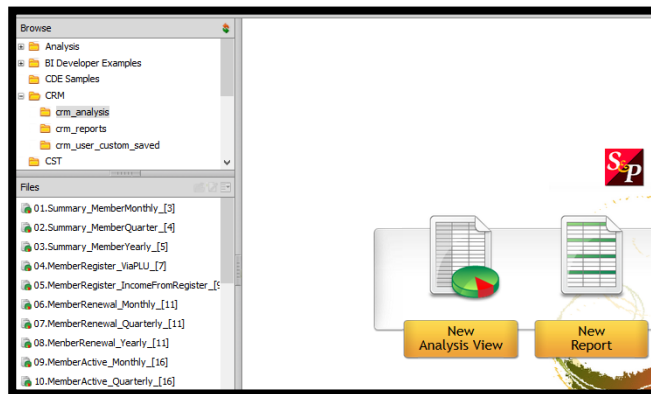


3. เมื่อผู้ใช้งานกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเรียบร้อยแล้วจากนั้นคลิกปุ่ม Login
 - กรณีกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกต้อง ระบบจะแสดงหน้าหลัก
 - กรณีกรอกชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความ "Authentication failed! Please try again!" ให้ทำการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้ถูกต้อง หากไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ให้ทำการติดต่อผู้ดูแลระบบ

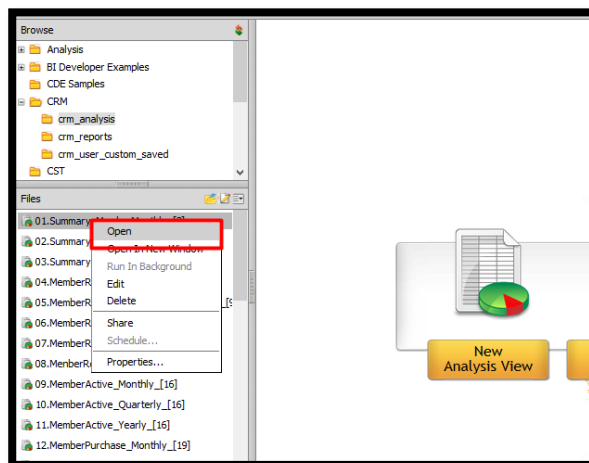


การเปิดใช้รายงานรูปแบบ CUBE

1. เลือกที่ Folder --> crm_analysis



2. เลือกรายงานที่ต้องการดู คลิกขวาและเลือก Open

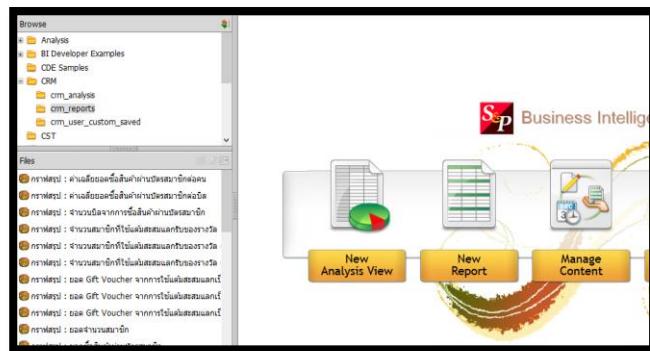


3. ระบบแสดงรายละเอียดของรายงานที่เลือก

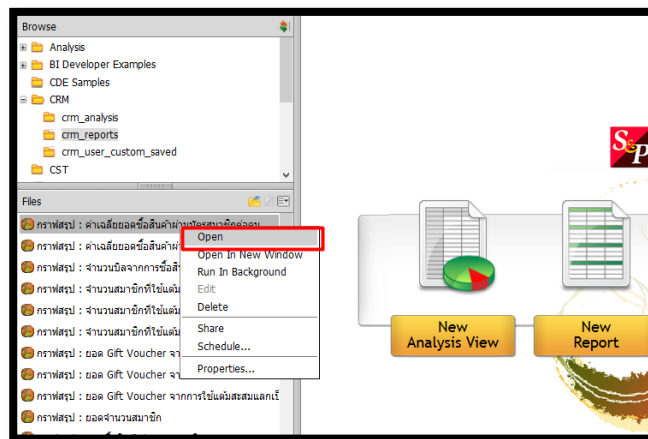
Date.Month	Member Type Name	สมาชิกใหม่ [3]	ฐานสมาชิกทั้งหมด [3]	บัตรสมาชิกหมดอายุ - ยังไม่ผล [3]	จำนวนสมาชิกคงเหลือ [16]	ยอดรวมสมาชิกใหม่ [3]	ค่าเฉลี่ยฐานสมาชิกใหม่ [3]	ค่าเฉลี่ยฐานสมาชิกทั้งหมด [3]
All Months	All Member Type Names	554,053	30,058,120	10,567,424	19,490,696			
2014	All Member Type Names	56,293	5,514,243	2,455,756	3,058,487	56,293	56,293	5,514,243
2014 Jan	All Member Type Names	3,319	435,213	186,863	248,350	3,319	3,319	435,213
2014 Feb	All Member Type Names	3,185	438,398	190,249	248,149	6,504	3,252	436,805.5
2014 Mar	All Member Type Names	3,653	442,051	192,163	249,888	10,157	3,385.667	438,554
2014 Apr	All Member Type Names	3,428	445,479	195,313	250,166	13,585	3,396.25	440,285.25
2014 May	All Member Type Names	3,670	449,149	197,367	251,782	17,255	3,451	442,058
2014 Jun	All Member Type Names	4,416	453,565	199,701	253,864	21,671	3,611.833	443,975.833
2014 Jul	All Member Type Names	5,164	458,729	201,789	256,940	26,835	3,833.571	446,083.429
2014 Aug	All Member Type Names	10,003	468,732	204,688	264,044	36,838	4,604.75	448,914.5
2014 Sep	All Member Type Names	193	468,925	214,123	254,802	37,031	4,114.556	451,137.889
2014 Oct	All Member Type Names	12,436	481,361	220,750	260,611	49,467	4,946.7	454,160.2
2014 Nov	All Member Type Names	3,093	484,454	223,519	260,935	52,560	4,778.182	456,914.182
2014 Dec	All Member Type Names	3,733	488,187	229,231	258,956	56,293	4,691.083	459,520.25

การเปิดใช้รายงานรูปแบบ Fix Report

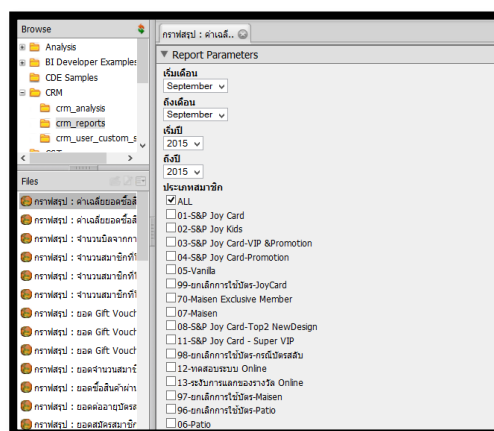
1. เลือกที่ Folder --> crm_report



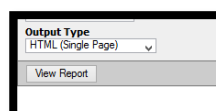
2. เลือกรายงานที่ต้องการดู คลิกขวาและเลือก Open



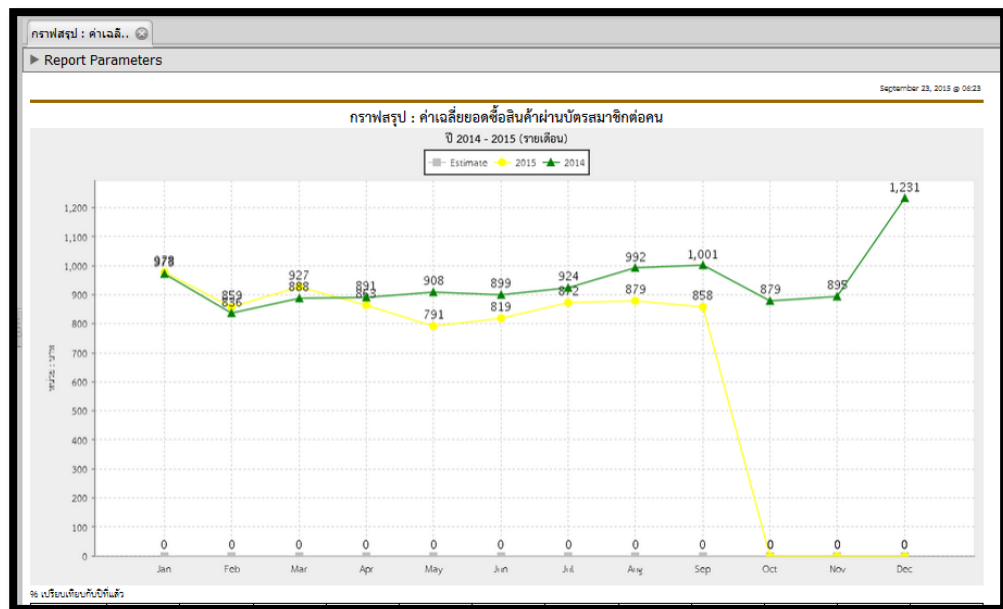
3. ระบบแสดงหน้าจอเงื่อนไขของรายงานเมื่อผู้ใช้งานเลือกเงื่อนไขในการกรองข้อมูลเสร็จแล้ว



4. เลือกประเภท output ที่ต้องการจากนั้นกดปุ่ม View Report



5. ระบบแสดงรูปแบบและรายละเอียดรายงาน



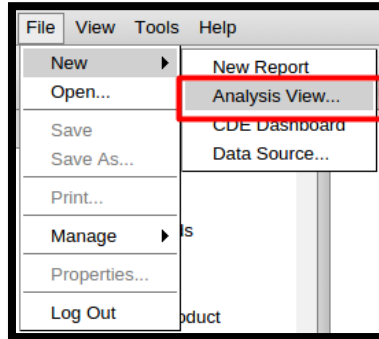
การสร้างรายงานรูปแบบ CUBE โดยใช้เครื่องมือ Analysis View

Pentaho Analysis View คือฟังก์ชันที่ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถทำการวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะ Pivot Table โดยสามารถเลือกฟิลด์ข้อมูลที่ต้องการวิเคราะห์ได้เองจาก Cube ที่ได้มาจากการสร้างขึ้นในระบบ นอกจากนี้ผู้ใช้งานยังสามารถ Drill through ได้อีกด้วย

ตัวอย่างการสร้าง Analysis View

1. การสร้างรายงานรูปแบบ Cube มีทั้งหมด 2 วิธีดังนี้

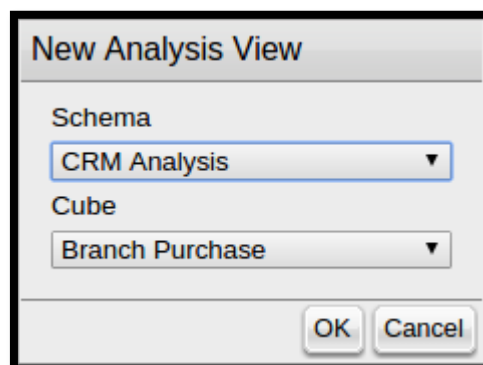
- คลิก File > New > Analysis View



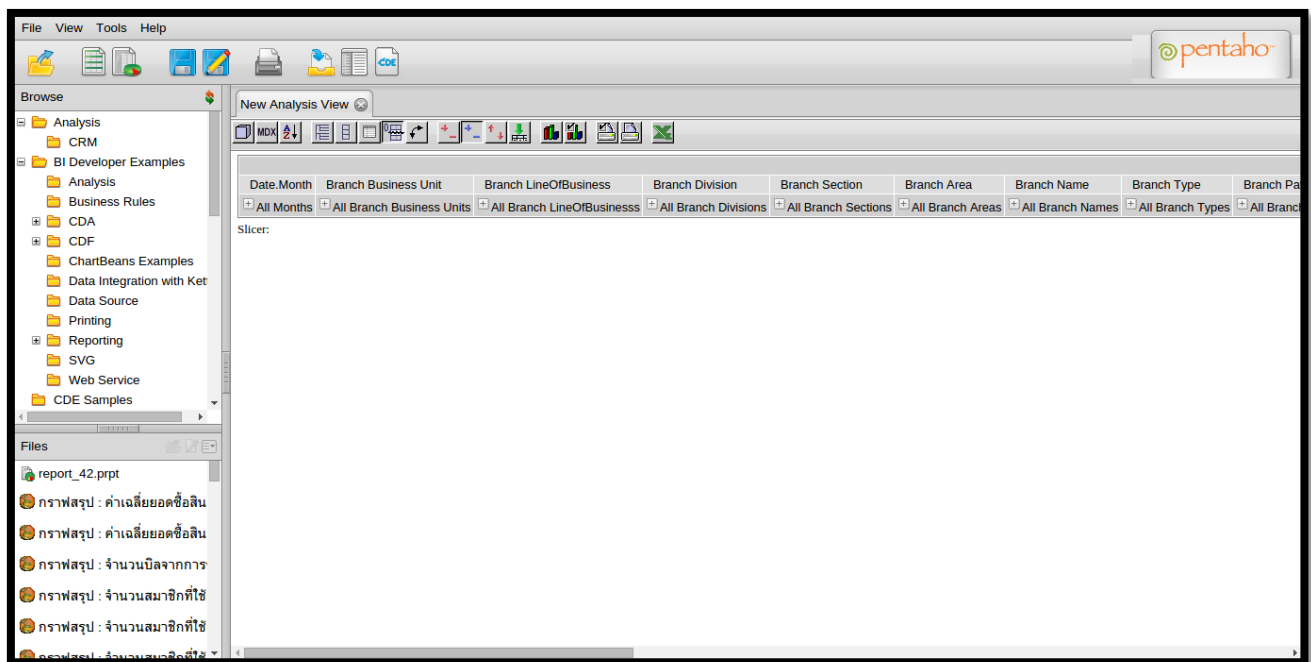
- คลิกที่ปุ่ม New Analysis View



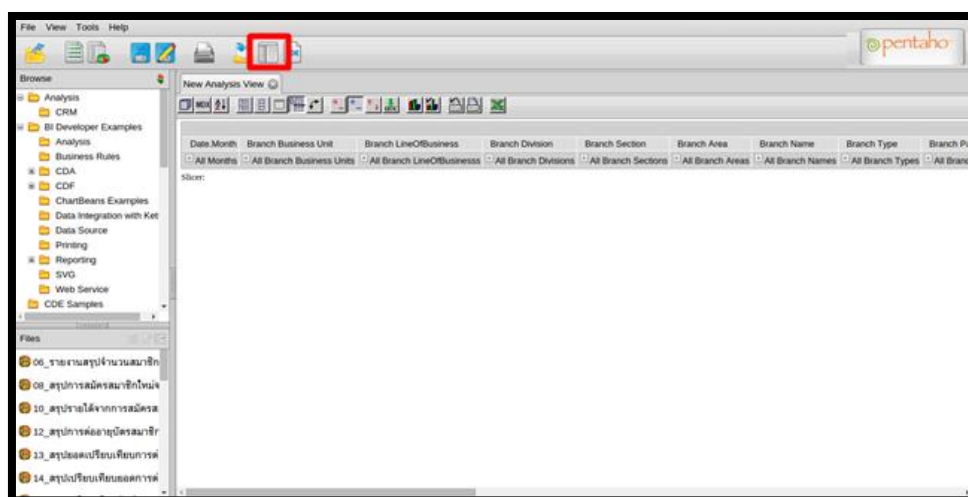
2. ระบบแสดงหน้าจอให้เลือก Schema และ Cube




3. เมื่อผู้ใช้งานเลือก Cube ที่ต้องการเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ที่คลิกปุ่ม OK ระบบจะแสดงข้อมูลของ Cube ที่เลือกดังรูปด้านล่าง



4. หากต้องการซ่อนเมนูด้านซ้ายให้ทำการกดปุ่ม  ระบบจะทำการซ่อนเมนูด้านซ้ายดังรูป



5. กรณีต้องการให้แสดงเมนูเหมือนเดิม ให้ทำการคลิกปุ่ม  อีกครั้งระบบจะแสดงเมนูกลับมาเหมือนเดิม

เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานของ Analysis View

ผู้ใช้สามารถทำการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านฟังก์ชันต่างๆ บนแถบเครื่องมือโดยแต่ละฟังก์ชันมีรายละเอียดดังนี้

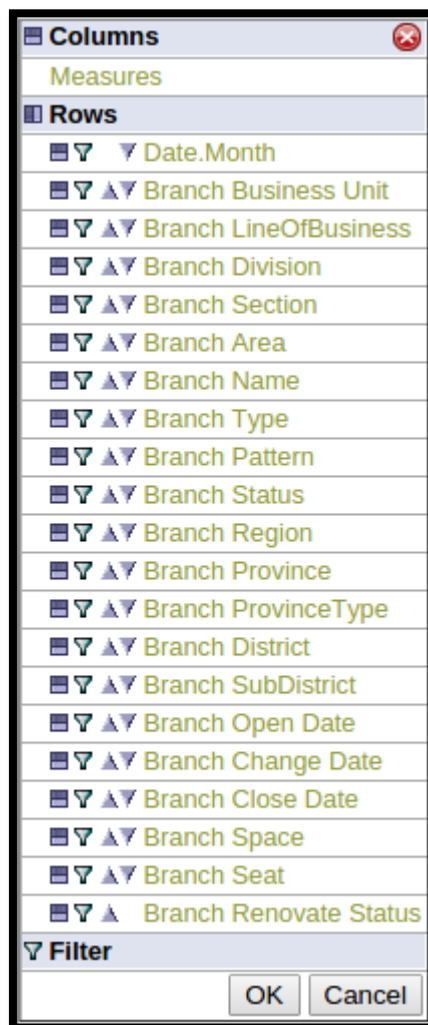


Open OLAP Navigator

วิธีใช้งาน Open OLAP Navigator เมื่อคลิกที่ปุ่มระบบจะแสดงชื่อฟิลด์ทั้งหมดที่มีอยู่ใน Cube เพื่อให้ผู้ใช้ทำการเลือกฟิลด์ที่ต้องการแสดงข้อมูลในรายงาน โดยฟิลด์ทั้งหมดที่แสดงสามารถแบ่งออกได้เป็นสองประเภท

1. **Measures** คือฟิลด์ที่ใช้วัดค่าการคำนวณ หรือวิเคราะห์ ฟิลด์เหล่านี้จะเป็นตัวเลข เช่น จำนวนสมาชิก, จำนวนบิล, ยอดซื้อ, %เปรียบเทียบ เป็นต้น
2. **Dimension** คือฟิลด์ที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลในมุมมองต่างๆ เช่น Date, Month, Branch Name, Branch Type เป็นต้น


ข้อมูลที่อยู่ในส่วนของ Column คือ Measures ส่วนฟิลด์ที่อยู่ในส่วนของ Rows และ Filter คือข้อมูลที่เป็น Dimension

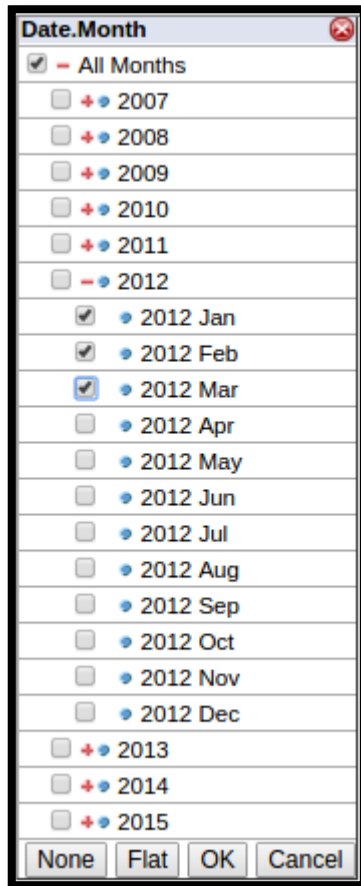


ในการจัดรูปแบบรายงานให้ทำการเลือกข้อมูลไว้ที่ส่วนของ Columns หรือ Rows ตามความต้องการ


(* โดยพื้นฐาน Dimension ทั้งหมดจะอยู่ในส่วนของ Rows)

- หากต้องการให้ข้อมูลอยู่ในส่วนของ Columns ให้คลิกปุ่ม  หน้าชื่อ Dimension

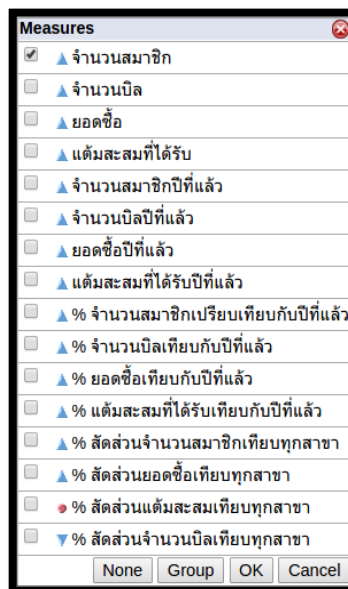
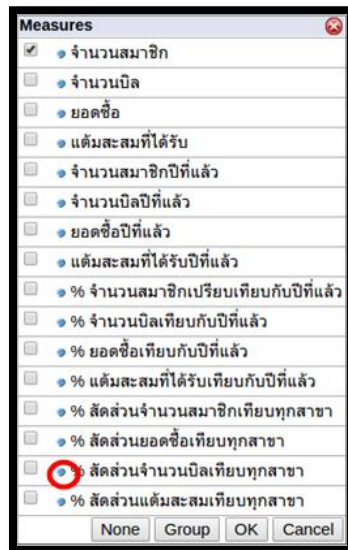
- หากต้องการให้ข้อมูลอยู่ในส่วนของ Rows ให้คลิกปุ่ม  หน้าชื่อ Dimension
- หากไม่ต้องการดูข้อมูลให้เลือกกรุป  หน้าชื่อ Dimension
- หากต้องการเลื่อนลำดับของฟิลด์ให้เลือกกรุป  หน้าชื่อ Dimension
- หากต้องการเลือกข้อมูลเฉพาะที่ต้องการใน Dimension ให้ผู้ใช้งานเลือกที่ Dimension และเลือกข้อมูลโดยเลือกคลิกที่กล่อง Checkbox ให้เป็นเครื่องหมายถูกต้องจากนั้นคลิก OK ดังรูป



สำหรับข้อมูล Measures นั้นสามารถมีข้อมูลได้มากกว่าหนึ่ง ขึ้นอยู่กับการออกแบบตัวชี้วัดของ Cube ดังนั้นผู้ใช้งานจึงสามารถเลือกได้ หากต้องการดูข้อมูลใดบ้าง โดยการคลิกที่ฟิลด์ Measures ระบบจะแสดงข้อมูลทั้งหมดขึ้นมาให้เลือก โดยด้านล่างจะมีปุ่ม 4 ปุ่มด้วยกัน ดังนี้


- **None/All :**
 - a. ระบบจะแสดงปุ่ม **None** เมื่อมีข้อมูลอย่างน้อยหนึ่งข้อมูลถูกเลือก เมื่อกดปุ่ม **None** ระบบจะทำการยกเลิกข้อมูลที่ถูกเลือกออกทั้งหมด
 - b. ระบบจะแสดงปุ่ม **All** เมื่อไม่มีทำการเลือกข้อมูลทั้งหมด เมื่อกดปุ่ม **All** ระบบจะทำการเลือกข้อมูลทั้งหมด
- **Group/Flat :** กรณีที่มีการเลือกข้อมูลจำนวนมาก และคล้ายๆกันซึ่งสามารถทำการจัดกลุ่มได้ โดยระบบจะทำการจัดกลุ่มข้อมูลที่เหมือนกันรวมเข้าด้วยกัน พร้อมทั้งแสดงปุ่ม **Flat** เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกข้อมูลเป็นรายการแบบไม่จัดกลุ่ม ซึ่งหากผู้ใช้กดปุ่ม **Flat** ปุ่มจะเปลี่ยนเป็น **Group** เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลเป็นแบบกลุ่มได้ โดยผู้ใช้งานสามารถกดเครื่องหมาย  เพื่อแสดงข้อมูลรายละเอียดของแต่ละกลุ่มที่ต้องการได้
- **OK :** เมื่อผู้ใช้งานทำการเลือกข้อมูลที่ต้องการดูเรียบร้อยแล้วให้คลิกปุ่ม **OK** เพื่อให้ระบบแสดงข้อมูลตามที่ผู้ใช้งานได้ทำการเลือกไว้

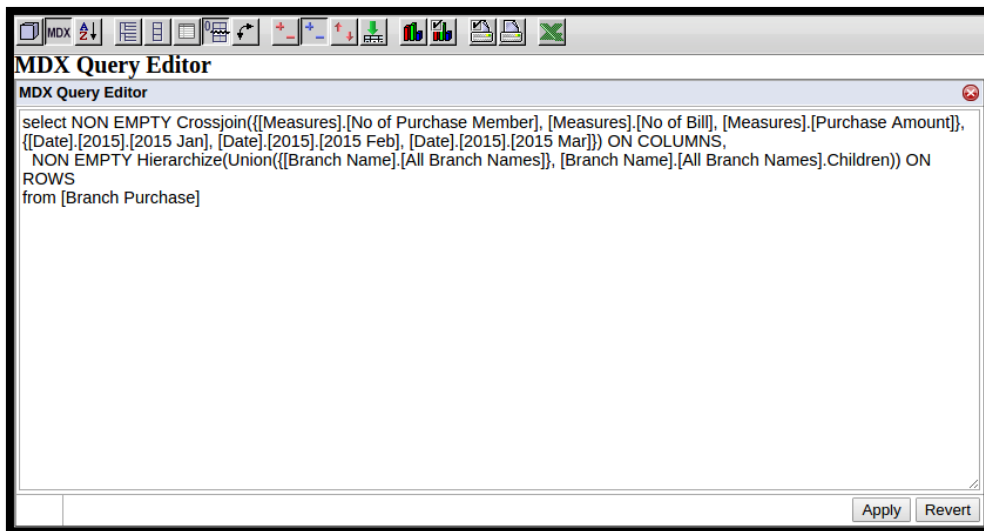
- **Cancel** : หากผู้ใช้งานทำการเลือกข้อมูลที่ต้องการแล้วต้องการยกเลิก ให้คลิกปุ่ม **Cancel** ระบบจะแสดงข้อมูลที่เลือกไว้ก่อนหน้า
- หากผู้ใช้ต้องการเลื่อนลำดับ **Measures** ให้คลิกที่รูปวงกลมหน้าชื่อ **Measures** แล้วเลื่อนลำดับขึ้นหรือลงโดยคลิกที่ลูกศรขึ้นหรือลง ตามรูปด้านล่าง





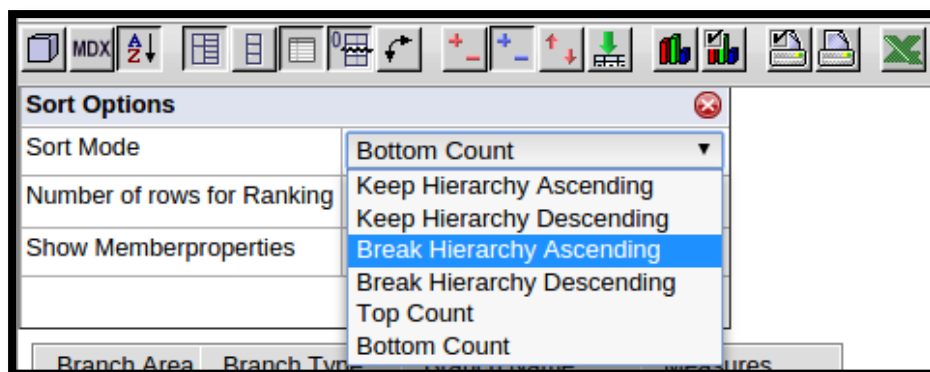
หลังจากผู้ใช้ทำการเลือก **Measures** และ **Diamansion** ที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม **OK** ระบบจะแสดงข้อมูลตามี่เลือก ดังรูป



Branch Name	Measures								
	จำนวนสมาชิก			จำนวนบิล			ยอดซื้อ		
	Date.Month	2015 Jan	2015 Feb	2015 Mar	Date.Month	2015 Jan	2015 Feb	2015 Mar	Date.Month
All Branch Names	154,735	138,712	142,406	259,700	233,383	241,231	102,841,561.99	82,869,946.03	89,921,506.62
All Season	558	521	494	1,404	1,364	1,202	367,229.00	330,315.00	290,455.00
Catering	19	14	17	23	17	19	1,831,883.00	409,042.00	1,465,498.00
Chocolate of Love 2015		2				2		693.00	
Hamper Project 2014 -RCA	1				1		96,516.00		
Maisen Central Embassy	55	43	131	66	53	229	71,791.00	58,411.00	166,254.00
Maisen J Avenue	52	54	171	74	80	331	58,989.00	65,173.00	209,312.00
Maisen Siam Square One	39	35	62	43	45	82	44,954.00	43,422.00	68,820.00
Maisen พารากอน	99	79	212	125	104	357	123,877.00	93,003.00	240,654.00

Show MDX Editor  คือส่วนที่ใช้เขียน Script เพิ่มเติมเพื่อคำนวณข้อมูลที่ไม่มีใน Cube หรือไม่สามารถทำได้ใน Cube โดยในการเขียน Script จะถูกเขียนโดยฝ่าย IT เป็นส่วนที่ผู้ใช้อาจไม่สามารถทำได้เอง



Config OLAP Table  การเรียงลำดับข้อมูล Measures โดยการคลิกที่สัญลักษณ์วงกลมหน้าชื่อ Measures • **จำนวนสมาชิก** โดยจะจัดเรียงข้อมูลจากน้อยไปมากโดยพื้นฐาน หากต้องการเปลี่ยนประเภทของการจัดเรียงข้อมูล ให้คลิกปุ่ม  ระบบจะแสดงหน้าจอให้คลิก Dropdown List ของ Sort Mode แล้วทำการเลือกประเภทของการจัดเรียงข้อมูล โดยในส่วนของ Keep Hierarchy Ascending, Keep Hierarchy Descending, Break Hierarchy Ascending, Break Hierarchy Descending ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนค่า Number of rows for Ranking หากทำการเลือกประเภทการจัดเรียงข้อมูลเป็น Top Count หรือ Bottom Count จำเป็นต้องระบุ Number of rows for Ranking



เมื่อทำการเลือกประเภทการจัดเรียงเรียบร้อยแล้ว ต้องการให้การจัดเรียงมีผลกับข้อมูล ให้คลิกที่วงกลมหน้าชื่อ Measures • **จำนวนสมาชิก** เมื่อทำการคลิกหนึ่งครั้ง ข้อมูลจะเรียงจากน้อยไป  **จำนวนสมาชิก** มาก เมื่อทำการคลิกอีกครั้งข้อมูลจะเรียงจากมากไปน้อย  **จำนวนสมาชิก** เมื่อคลิกอีกครั้งสัญลักษณ์จะกลับเป็นวงกลมเหมือนเดิม

ประเภทการเรียงลำดับ

- Keep Hierarchy Ascending เป็นค่า Default ในการจัดเรียงข้อมูลแต่ละ Hierarchy จากน้อยไปมาก

Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures
			จำนวนสมาชิก
02	All Branch Types	All Branch Names	67,882
	Big C Cons	All Branch Names	1,008
	Jiffy	All Branch Names	3,235
	The Mall+Paragon	All Branch Names	6,672
	Lotus	All Branch Names	9,619
	PTT	All Branch Names	9,674
	Bakery Shop	All Branch Names	12,440
	Restaurant	All Branch Names	25,234
03	All Branch Types	All Branch Names	93,505
	N/A	All Branch Names	835
	พหลโยธิน เฟส	All Branch Names	1,179
	PTT	All Branch Names	2,320
	Cafe&Bakery	All Branch Names	3,637
	Bakery Shop	All Branch Names	9,301
	Lotus	All Branch Names	10,450
	Restaurant	All Branch Names	65,783

- Keep Hierarchy Descending จะเรียงข้อมูลแต่ละ Hierarchy จากมากไปน้อย ดังรูป

Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures
			จำนวนสมาชิก
01	All Branch Types	All Branch Names	113,092
	Restaurant	All Branch Names	71,026
	Bakery Shop	All Branch Names	25,506
	Lotus	All Branch Names	5,695
	Big C Cons	All Branch Names	5,310
	PTT	All Branch Names	2,387
	Consign Shop	All Branch Names	1,969
	DON MUANG	All Branch Names	1,182
	N/A	All Branch Names	17
03	All Branch Types	All Branch Names	93,505
	Restaurant	All Branch Names	65,783
	Lotus	All Branch Names	10,450
	Bakery Shop	All Branch Names	9,301
	Cafe&Bakery	All Branch Names	3,637
	PTT	All Branch Names	2,320
	พหลโยธิน เฟส	All Branch Names	1,179
	N/A	All Branch Names	835

- Break Hierarchy Ascending จะเรียงข้อมูลจากน้อยไปมากของข้อมูลทั้งหมดโดยไม่สนใจ Hierarchy ดังรูป

Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures
			จำนวนสมาชิก
01	All Branch Types	N/A	17
03	All Branch Types	N/A	835
02	All Branch Types	Big C Cons	1,008
03	All Branch Types	พหลโยธิน เฟส	1,179
01	All Branch Types	DON MUANG	1,182
	All Branch Types	Consign Shop	1,969
03	All Branch Types	PTT	2,320
01	All Branch Types	PTT	2,387
02	All Branch Types	Jiffy	3,235
03	All Branch Types	Cafe&Bakery	3,637
01	All Branch Types	Big C Cons	5,310
	All Branch Types	Lotus	5,695
02	All Branch Types	The Mall+Paragon	6,672
03	All Branch Types	Bakery Shop	9,301
02	All Branch Types	Lotus	9,619
	All Branch Types	PTT	9,674
03	All Branch Types	Lotus	10,450
02	All Branch Types	Bakery Shop	12,440
	All Branch Types	Restaurant	25,234
01	All Branch Types	Bakery Shop	25,506

- Break Hierarchy Descending จะเรียงข้อมูลจากมากไปน้อยของข้อมูลทั้งหมดโดยไม่สนใจ Hierarchy ดังรูป

Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures
Area	(All)	(All)	จำนวนสมาชิก
01	All Branch Types	All Branch Names	113,092
03	All Branch Types	All Branch Names	93,505
01	All Branch Types	Restaurant	71,026
02	All Branch Types	All Branch Names	67,882
03	All Branch Types	Restaurant	65,783
01	All Branch Types	Bakery Shop	25,506
02	All Branch Types	Restaurant	25,234
		Bakery Shop	12,440
03	All Branch Types	Lotus	10,450
02	All Branch Types	PTT	9,674
		Lotus	9,619
03	All Branch Types	Bakery Shop	9,301
02	All Branch Types	The Mall+Paragon	6,672
01	All Branch Types	Lotus	5,695
		Big C Cons	5,310
03	All Branch Types	Cafe&Bakery	3,637
02	All Branch Types	Jiffy	3,235
01	All Branch Types	PTT	2,387
03	All Branch Types	PTT	2,320

- Top Count จะแสดงข้อมูลตามจำนวน Top ที่กำหนดเช่น Top 10

Sort Options

Sort Mode

Top Count

Number of rows for Ranking

10

Show Memberproperties
☐

OK


Cancel


Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures
Area	(All)	(All)	▼ จำนวนสมาชิก
01	<input type="checkbox"/> All Branch Types	<input type="checkbox"/> All Branch Names	113,092
03	<input type="checkbox"/> All Branch Types	<input type="checkbox"/> All Branch Names	93,505
01	All Branch Types	Restaurant	71,026
02	<input type="checkbox"/> All Branch Types	<input type="checkbox"/> All Branch Names	67,882
03	All Branch Types	Restaurant	65,783
01	All Branch Types	Bakery Shop	25,506
02	All Branch Types	Restaurant	25,234
		Bakery Shop	12,440
03	All Branch Types	Lotus	10,450
02	All Branch Types	PTT	9,674

Slicer: [Year=2015]

- Bottom Count จะแสดงข้อมูลตามจำนวน Bottom ที่กำหนด เช่น Bottom 10


Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures
Area	Branch Type	(All)	จำนวนสมาชิก
01	N/A	All Branch Names	17
03	N/A	All Branch Names	835
02	Big C Cons	All Branch Names	1,008
03	พหลโยธิน เฟลส	All Branch Names	1,179
01	DON MUANG	All Branch Names	1,182
	Consign Shop	All Branch Names	1,969
03	PTT	All Branch Names	2,320
01	PTT	All Branch Names	2,387
02	Jiffy	All Branch Names	3,235
03	Cafe&Bakery	All Branch Names	3,637

Show Parent Members  เป็นการกำหนดเมื่อผู้ทำการ Drill Down ลงไปดูข้อมูลลูกใน Hierarchy จะให้แสดงส่วนของแม่ด้วยหรือไม่ หากทำการกดปุ่มจะแสดงข้อมูลของแม่ด้วย แต่หากกดปุ่มให้ปุ่มนั้นขึ้นจะไม่แสดงข้อมูลส่วนของแม่ ดังรูป




Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures
Area	(All)	(All)	จำนวนสมาชิก
01	All Branch Types	All Branch Names	113,092
	All Branch Types	Restaurant	71,026
		Bakery Shop	25,506
		Lotus	5,695
		Big C Cons	5,310
		PTT	2,387
		Consign Shop	1,969
		DON MUANG	1,182
		N/A	17

Hide Spans  เป็นการกำหนดการแสดงผลหรือซ่อนข้อมูลที่ซ้ำกัน ดังรูป



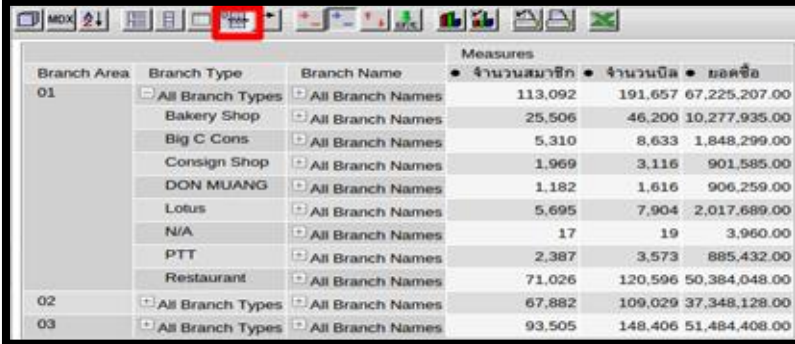
Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures
01	All Branch Types	All Branch Names	113,092
01	Restaurant	All Branch Names	71,026
01	Bakery Shop	All Branch Names	25,506
01	Lotus	All Branch Names	5,695
01	Big C Cons	All Branch Names	5,310
01	PTT	All Branch Names	2,387
01	Consign Shop	All Branch Names	1,969
01	DON MUANG	All Branch Names	1,182
01	N/A	All Branch Names	17
03	All Branch Types	All Branch Names	93,505
03	Restaurant	All Branch Names	65,783
03	Lotus	All Branch Names	10,450
03	Bakery Shop	All Branch Names	9,301
03	Cafe&Bakery	All Branch Names	3,637
03	PTT	All Branch Names	2,320
03	พหลโยธิน เฟลิส	All Branch Names	1,179
03	N/A	All Branch Names	835

กรณีซ่อน



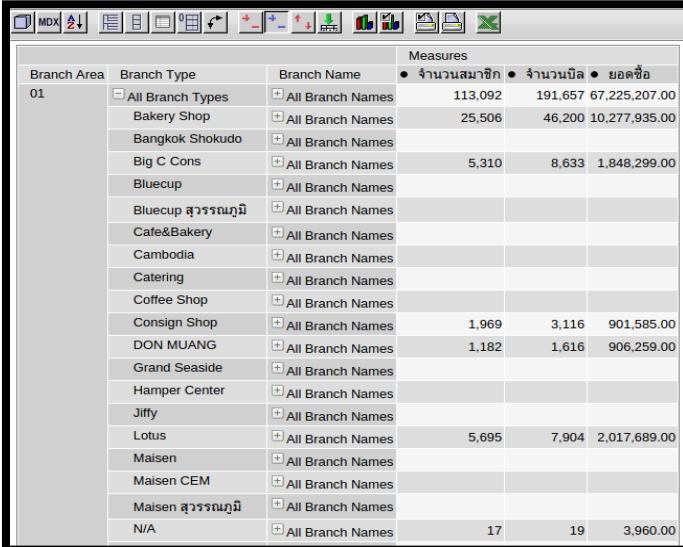
Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures
01	All Branch Types	All Branch Names	113,092
	Restaurant	All Branch Names	71,026
	Bakery Shop	All Branch Names	25,506
	Lotus	All Branch Names	5,695
	Big C Cons	All Branch Names	5,310
	PTT	All Branch Names	2,387
	Consign Shop	All Branch Names	1,969
	DON MUANG	All Branch Names	1,182
	N/A	All Branch Names	17

Suppress Empty Rows/Columns  เป็นการกำหนดให้ซ่อนหรือแสดงข้อมูลที่เป็นค่าว่าง ดังรูป




Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures		
			• จำนวนสมาชิก	• จำนวนบิล	• ยอดซื้อ
01	All Branch Types	All Branch Names	113,092	191,657	67,225,207.00
	Bakery Shop	All Branch Names	25,506	46,200	10,277,935.00
	Big C Cons	All Branch Names	5,310	8,633	1,848,299.00
	Consign Shop	All Branch Names	1,969	3,116	901,585.00
	DON MUANG	All Branch Names	1,182	1,616	906,259.00
	Lotus	All Branch Names	5,695	7,904	2,017,689.00
	N/A	All Branch Names	17	19	3,960.00
	PTT	All Branch Names	2,387	3,573	885,432.00
	Restaurant	All Branch Names	71,026	120,596	50,384,048.00
02	All Branch Types	All Branch Names	67,882	109,029	37,348,128.00
03	All Branch Types	All Branch Names	93,505	148,406	51,484,408.00

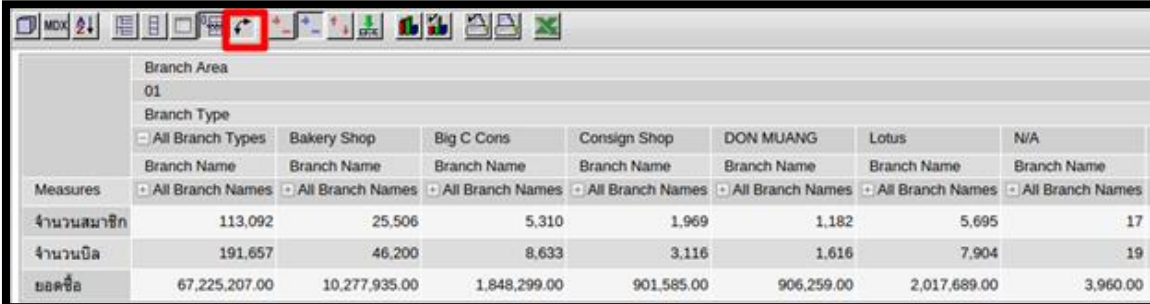
กรณีแสดงค่าว่าง




Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures		
			• จำนวนสมาชิก	• จำนวนบิล	• ยอดซื้อ
01	All Branch Types	All Branch Names	113,092	191,657	67,225,207.00
	Bakery Shop	All Branch Names	25,506	46,200	10,277,935.00
	Bangkok Shokudo	All Branch Names			
	Big C Cons	All Branch Names	5,310	8,633	1,848,299.00
	Bluecup	All Branch Names			
	Bluecup สุวรรณภูมิ	All Branch Names			
	Cafe&Bakery	All Branch Names			
	Cambodia	All Branch Names			
	Catering	All Branch Names			
	Coffee Shop	All Branch Names			
	Consign Shop	All Branch Names	1,969	3,116	901,585.00
	DON MUANG	All Branch Names	1,182	1,616	906,259.00
	Grand Seaside	All Branch Names			
	Hamper Center	All Branch Names			
	Jiffy	All Branch Names			
	Lotus	All Branch Names	5,695	7,904	2,017,689.00
	Maisen	All Branch Names			
	Maisen CEM	All Branch Names			
	Maisen สุวรรณภูมิ	All Branch Names			
	N/A	All Branch Names	17	19	3,960.00

Swap Axes  การสลับแกนโดยข้อมูลที่อยู่ในแนว Columns จะสลับเป็นแนว Rows และข้อมูลที่อยู่ในแนว Rows จะสลับไปเป็นแนว Columns ดังรูป

กรณีเลือก Swap Axes




Branch Area							
01							
Branch Type							
	All Branch Types	Bakery Shop	Big C Cons	Consign Shop	DON MUANG	Lotus	N/A
Measures	Branch Name	Branch Name	Branch Name	Branch Name	Branch Name	Branch Name	Branch Name
	All Branch Names	All Branch Names	All Branch Names	All Branch Names	All Branch Names	All Branch Names	All Branch Names
จำนวนสมาชิก	113,092	25,506	5,310	1,969	1,182	5,695	17
จำนวนบิล	191,657	46,200	8,633	3,116	1,616	7,904	19
ยอดซื้อ	67,225,207.00	10,277,935.00	1,848,299.00	901,585.00	906,259.00	2,017,689.00	3,960.00

Drill Member  เป็นการ Drill Down ลงไปดูข้อมูลของ Hierarchy ที่เลือก โดยข้อมูลที่เลือกจะถูกแตกลง Detail ในทุกๆ ข้อมูลแม่ เช่นถ้าทำการ Drill Down ลงไปที่ข้อมูล Branch Type ของ Branch Area = 01 ข้อมูล Branch Type ที่มี Hierarchy เดียวกับ Branch Area01 จะถูกแตกรายละเอียดออกมาเหมือนกัน ดังรูป


Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures		
			• จำนวนสมาชิก	• จำนวนบิล	• ยอดซื้อ
01	All Branch Types	All Branch Names	113,092	191,657	67,225,207.00
02	All Branch Types	All Branch Names	67,882	109,029	37,348,128.00
03	All Branch Types	All Branch Names	93,505	148,406	51,484,408.00

เมื่อทำการคลิก Drill Down ลงไปที่ข้อมูล Branch Type ของ Branch Area = 01 จะแสดงดังรูป

Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures		
			• จำนวนสมาชิก	• จำนวนบิล	• ยอดซื้อ
01	All Branch Types	All Branch Names	113,092	191,657	67,225,207.00
	Bakery Shop	All Branch Names	25,506	46,200	10,277,935.00
	Big C Cons	All Branch Names	5,310	8,633	1,848,299.00
	Consign Shop	All Branch Names	1,969	3,116	901,585.00
	DON MUANG	All Branch Names	1,182	1,616	906,259.00
	Lotus	All Branch Names	5,695	7,904	2,017,689.00
	N/A	All Branch Names	17	19	3,960.00
	PTT	All Branch Names	2,387	3,573	885,432.00
	Restaurant	All Branch Names	71,026	120,596	50,384,048.00
02	All Branch Types	All Branch Names	67,882	109,029	37,348,128.00
	Bakery Shop	All Branch Names	12,440	19,719	5,507,405.00
	Big C Cons	All Branch Names	1,008	1,426	404,816.00
	Jiffy	All Branch Names	3,235	5,551	1,323,081.00
	Lotus	All Branch Names	9,619	13,794	3,763,395.00
	PTT	All Branch Names	9,674	17,231	4,885,506.00
	Restaurant	All Branch Names	25,234	42,002	19,600,841.00
	The Mall+Paragon	All Branch Names	6,672	9,306	1,863,084.00
	All Branch Types	All Branch Names	93,505	148,406	51,484,408.00
03	Bakery Shop	All Branch Names	9,301	14,386	3,243,249.00
	Cafe&Bakery	All Branch Names	3,637	5,446	1,373,293.00
	Lotus	All Branch Names	10,459	14,714	3,245,213.00

Drill Position  เป็นการ Drill Down ลงไปดูข้อมูลของ Hierarchy ที่เลือกเฉพาะตำแหน่งที่เลือก เช่นถ้าทำการ Drill Down ลงไปที่ข้อมูล Branch Type ที่เป็น All Branch Type ดังนั้นระบบจะแสดงรายละเอียดข้อมูลเฉพาะ Branch Type ของ Branch Area ที่เป็น 01


Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures		
			• จำนวนสมาชิก	• จำนวนบิล	• ยอดซื้อ
01	All Branch Types	All Branch Names	113,092	191,657	67,225,207.00
	Bakery Shop	All Branch Names	25,506	46,200	10,277,935.00
	Big C Cons	All Branch Names	5,310	8,633	1,848,299.00
	Consign Shop	All Branch Names	1,969	3,116	901,585.00
	DON MUANG	All Branch Names	1,182	1,616	906,259.00
	Lotus	All Branch Names	5,695	7,904	2,017,689.00
	N/A	All Branch Names	17	19	3,960.00
	PTT	All Branch Names	2,387	3,573	885,432.00
	Restaurant	All Branch Names	71,026	120,596	50,384,048.00
02	All Branch Types	All Branch Names	67,882	109,029	37,348,128.00
03	All Branch Types	All Branch Names	93,505	148,406	51,484,408.00

Drill Replace  เป็นการ **Drill Down** ลงไปดูข้อมูลของ **Hierarchy** ที่เลือก โดยข้อมูลที่อยู่ในระดับถัดจากที่เราเลือกจะขึ้นมาแสดงแทนข้อมูลก่อนหน้านี้ที่จะเลือก เช่น ก่อนเลือกข้อมูลอยู่ที่ระดับ **All Branch Areas** พอทำการกดไปที่ข้อมูลระดับ **Model** ระบบจะแสดงข้อมูลระดับ **Model Branch Areas 01** ขึ้นมาแทนที่

Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures		
			จำนวนสมาชิก	จำนวนนิล	ยอดซื้อ
All Branch Areas	All Branch Types	All Branch Names	11,966,300	20,473,096	7,679,389,661.13
		All Season	47,183	119,035	37,772,811.73
		Bangkok Shokudo Contemporary Thai	1,969	2,928	1,607,861.00
		BlueCup ซ.จุฬาฯ	5,930	17,700	2,863,194.00
		Catering	1,212	1,454	47,513,662.50
		Chocolate of Love 2015	2	2	693.00
		Hamper Project 2014 -RCA	1	1	96,516.00
		Maisen Central Embassy	2,047	3,020	2,603,870.00
		Maisen J Avenue	2,650	3,864	3,309,216.00
		Maisen Siam Square One	1,450	2,060	1,518,891.00
		Maisen พารากอน	4,101	5,800	4,489,024.00
		Maisen พิเศษจิวเวลรี่	1,336	2,253	1,471,694.00
		Maisen สีส้มคอนเฟล็กส์	6,974	9,253	8,326,939.00
		Maisen สุวรรณภูมิ	210	241	265,726.00
		Maisen เซ็นทรัล เวิลด์	2,065	3,422	1,988,736.00
		Maisen เลิฟคองเทม	1,479	2,494	1,419,500.00
		N/A	2	2	1,481.00
		Palo เซาเปาโล	1,601	2,376	591,465.60



Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures		
			จำนวนสมาชิก	จำนวนนิล	ยอดซื้อ
01	All Branch Types	All Branch Names	957,033	1,639,609	594,689,058.82
		SCB ปาร์ก	54,245	162,959	54,784,067.00
		Tops รังสิต	23,267	30,556	7,136,534.40
		Tops ลาดพร้าว	23,881	29,920	5,597,703.00
		ร้านโรสเคอรี่ รังสิต - 2	17	19	3,960.00
		ฉันทะ 3	8,785	28,633	6,238,994.00
		นาจนา ริเวอร์ไซด์	9,476	17,013	3,981,219.00
		อีโก้ รังสิต 2	6,894	10,740	2,687,942.92
		อีโก้ ลาดพร้าว 2	42,917	68,239	14,597,206.00
		อีโก้ สาขาภาณุ	15,658	22,160	5,916,491.00
		อีโก้ สาขาโพธิ์	40,289	80,453	35,659,396.00
		ปตท. รามอินทรา	19,113	29,681	7,874,089.00
		คิงเจ็ท รังสิต รังสิต	120,965	198,533	95,531,872.50
		นาจนา รังสิต รังสิต	13,208	39,848	7,995,619.00
		ร.พ. นิล	5,382	8,536	1,723,369.00
		ร.พ. ริเวอร์ไซด์	12,330	20,382	4,522,239.00
		ร.พ. สีส้มคอนเฟล็กส์	3,352	4,856	1,028,290.00
		ร.พ. สาขาโพธิ์	9,578	17,660	3,892,449.00
		ร.พ. เซ็นทรัลเวิลด์	22,394	41,157	9,985,048.00
		สาขาบันไดเมือง	4,112	5,286	2,470,975.00

Drill Through  ใช้เมื่อต้องการดูว่าข้อมูล **Measure** ที่เราต้องการดูนั้นประกอบไปด้วยข้อมูลอะไรบ้างเช่น
 อยากรู้ว่า จำนวนสมาชิก **47,183** คนของ **Branch Names All Season** ที่มีข้อมูลเป็น ประกอบด้วยข้อมูล
 อะไรบ้าง ให้คลิกไปที่ลูกศรข้างหน้าเลข **47,183** ระบบจะแสดงตารางข้อมูลขึ้นมาให้ ดังภาพข้างล่าง

Branch Area	Branch Type	Branch Name	Measures		
			จำนวนสมาชิก	จำนวนนิล	ยอดซื้อ
All Branch Areas	All Branch Types	All Branch Names	11,966,300	20,473,096	7,679,389,661.13
		All Season	47,183	119,035	37,772,811.73
		Bangkok Shokudo Contemporary Thai	1,969	2,928	1,607,861.00
		BlueCup ซ.จุฬาฯ	5,930	17,700	2,863,194.00
		Catering	1,212	1,454	47,513,662.50
		Chocolate of Love 2015	2	2	693.00
		Hamper Project 2014 -RCA	1	1	96,516.00
		Maisen Central Embassy	2,047	3,020	2,603,870.00
		Maisen J Avenue	2,650	3,864	3,309,216.00
		Maisen Siam Square One	1,450	2,060	1,518,891.00
		Maisen พารากอน	4,101	5,800	4,489,024.00
		Maisen พิเศษจิวเวลรี่	1,336	2,253	1,471,694.00
		Maisen สีส้มคอนเฟล็กส์	6,974	9,253	8,326,939.00
		Maisen สุวรรณภูมิ	210	241	265,726.00
		Maisen เซ็นทรัล เวิลด์	2,065	3,422	1,988,736.00



Drill Through Table for NoOfPurchaseMember											
Year	Month	MonthName	BusinessUnit	LineOfBusiness	Division	Section	Area	BranchName	BranchType	BranchStatus	Province
2007	Dec	Dec	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	All Season	Restaurant	NA	โพธิ์
2007	Nov	Nov	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	All Season	Restaurant	NA	โพธิ์
2007	Oct	Oct	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	All Season	Restaurant	NA	โพธิ์
2008	Apr	Apr	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	All Season	Restaurant	NA	โพธิ์
2008	Aug	Aug	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	All Season	Restaurant	NA	โพธิ์
2008	Dec	Dec	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	สาขาโพธิ์	All Season	Restaurant	NA	โพธิ์

Show Chart

ใช้เมื่อต้องการสร้าง Chart ซึ่งสามารถสร้างได้หลายรูปแบบ ได้แก่ Bar Chart, Pie Chart, Line Chart เป็นต้น
ดังตัวอย่างภาพข้างล่าง

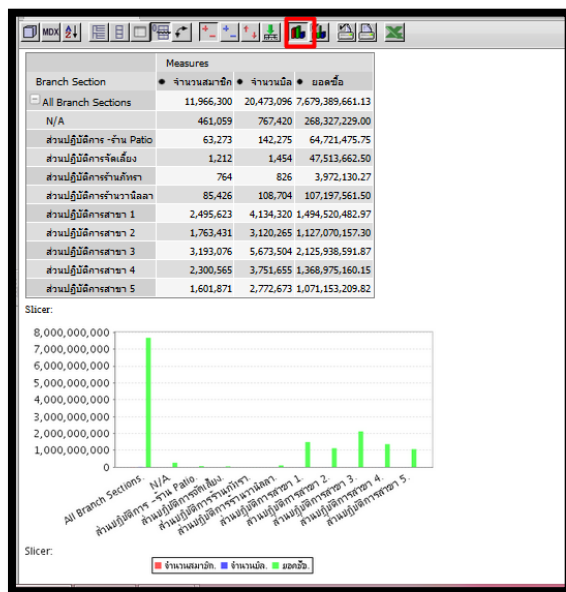
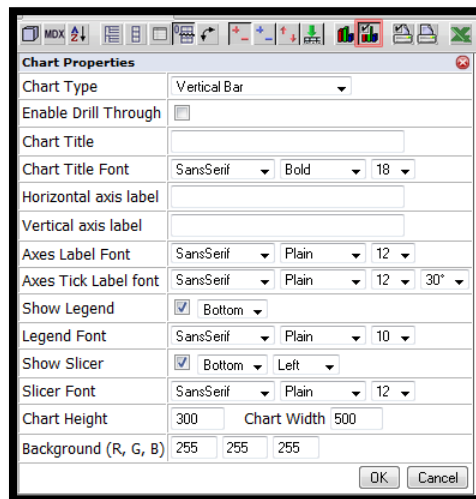


Chart Config

หลังจากทำการเลือกให้ระบบแสดงกราฟแล้ว เราสามารถทำการเซตค่าต่างๆเพื่อเปลี่ยนแปลงกราฟที่แสดงได้ โดยสามารถเซตค่าต่างๆ ได้ดังนี้

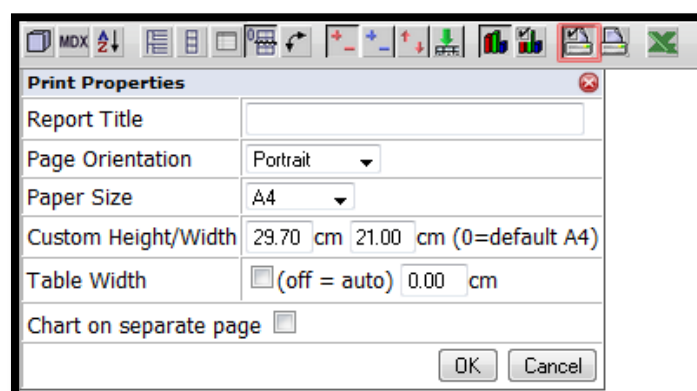
- **Chart Type:** ประเภทของกราฟที่ต้องการให้แสดง
- **Enable Drill Through:** ต้องการให้คลิกที่กราฟแล้วแสดงตารางข้อมูลหรือไม่ ถ้า **check box** ถูกเลือกจะแสดงตารางข้อมูลเมื่อคลิกที่กราฟ
- **Chart Title:** ชื่อกราฟที่ต้องการให้แสดง
- **Chart Title Font:** ฟอนต์ของชื่อกราฟ
- **Horizontal axis label:** ข้อความที่ต้องการให้แสดงบนแกน X
- **Vertical axis label:** ข้อความที่ต้องการให้แสดงบนแกน Y
- **Axes Label Font:** ฟอนต์ของข้อความที่แสดงบนแกน X และ Y
- **Show Legend:** คลิกเลือกที่ **check box** ถ้าต้องการให้แสดง **Legend** พร้อมทั้งระบุตำแหน่งที่ต้องการให้แสดง
- **Legend Font:** ฟอนต์ของ **Legend**
- **Show Slicer:** คลิกเลือกที่ **check box** ถ้าต้องการให้แสดงข้อมูลที่ได้ทำการ **Filter** ไว้ พร้อมทั้งระบุตำแหน่งที่แสดง


- Slicer Font: ฟอนต์ของ Slicer
- Chart Height: ความสูงของกราฟที่จะแสดง
- Chart Width: ความกว้างของกราฟที่จะแสดง
- Background (R, G, B): ระบุสีของ back ground โดยเป็นการผสมสีระหว่างสีแดง เขียว และน้ำเงิน

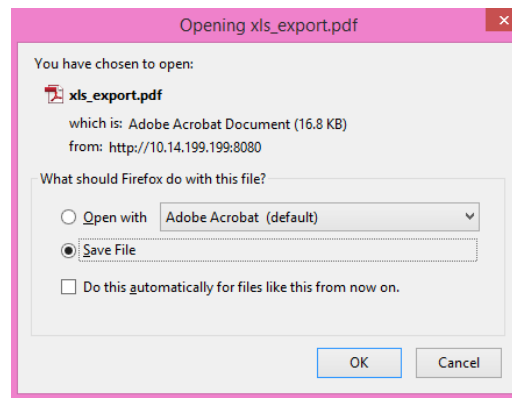



Configure Print Settings  ทำการเซตค่าของ Printer โดยมีค่าต่างดังนี้

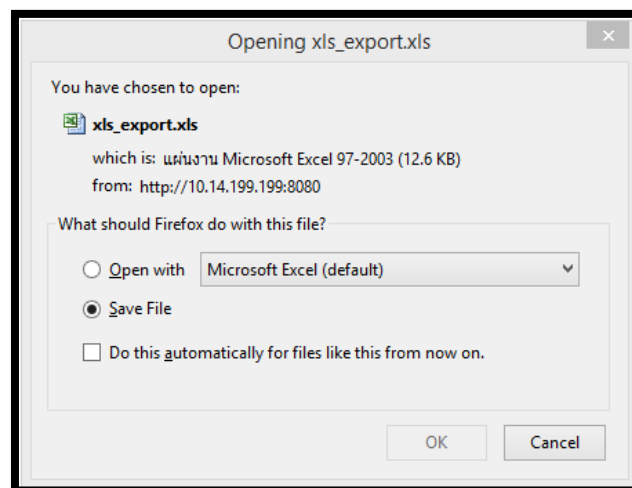
1. Report Title: ชื่อ Report
2. Page Orientation: ตำแหน่งกระดาษว่าจะวางแนวนอน (Landscape) หรือ แนวตั้ง (Portrait)
3. Paper Size: ขนาดของกระดาษเช่น A4
4. Custom Height/Width: กำหนดขนาดของกระดาษเอง
5. Table Width: ความกว้างของตารางข้อมูล
6. Chart on separate page: เลือกที่ check box ถ้าต้องการให้กราฟขึ้นหน้าใหม่



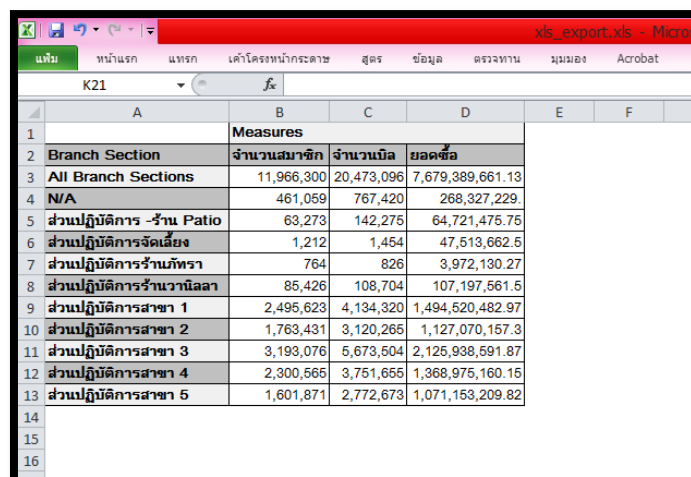
Print This Page via PDF  เลือก print this page via PDF เมื่อต้องการ export ข้อมูลออกมาเป็น PDF



Start Excel  เลือก Start Excel เมื่อต้องการ export ข้อมูลออกมาเป็นไฟล์รูปแบบ Microsoft Office Excel




จะได้ไฟล์ที่เป็น Output ในรูปแบบ Excel แต่จะไม่ปรากฏ Chart ที่สร้างไว้ใน Pentaho GUI แต่สามารถสร้างได้เองในโปรแกรม Microsoft Office Excel ได้ ดังภาพตัวอย่างข้างล่าง



	A	B	C	D	E	F
1		Measures				
2	Branch Section	จำนวนสมาชิก	จำนวนบิล	ยอดซื้อ		
3	All Branch Sections	11,966,300	20,473,096	7,679,389,661.13		
4	N/A	461,059	767,420	268,327,229		
5	ส่วนปฏิบัติการ -ร้าน Patio	63,273	142,275	64,721,475.75		
6	ส่วนปฏิบัติการจัดเลี้ยง	1,212	1,454	47,513,662.5		
7	ส่วนปฏิบัติการร้านภัทรา	764	826	3,972,130.27		
8	ส่วนปฏิบัติการร้านเวลา	85,426	108,704	107,197,561.5		
9	ส่วนปฏิบัติการสาขา 1	2,495,623	4,134,320	1,494,520,482.97		
10	ส่วนปฏิบัติการสาขา 2	1,763,431	3,120,265	1,127,070,157.3		
11	ส่วนปฏิบัติการสาขา 3	3,193,076	5,673,504	2,125,938,591.87		
12	ส่วนปฏิบัติการสาขา 4	2,300,565	3,751,655	1,368,975,160.15		
13	ส่วนปฏิบัติการสาขา 5	1,601,871	2,772,673	1,071,153,209.82		
14						
15						
16						

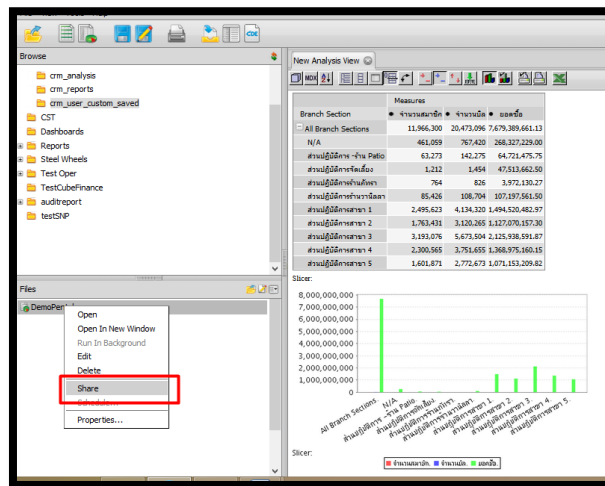
Save as

เมื่อทำการเลือกข้อมูลตามที่ต้องการดูเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถทำการ **Save** ข้อมูลเก็บไว้เพื่อใช้ในครั้งถัดไป หรือแม้แต่สามารถแชร์ให้ผู้อื่นคนอื่นก็ได้ ในการ **Save** ให้กดที่ปุ่ม  หลังจากนั้นระบบจะแสดงหน้าจอขึ้นมาให้เลือกบันทึกข้อมูลไปที่ Folder → **crm_user_custom_save** แล้วทำการตั้งชื่อไฟล์

(จากตัวอย่างข้างล่าง ตั้งชื่อว่า “DemoPentaho”) เมื่อทำเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม **Save**

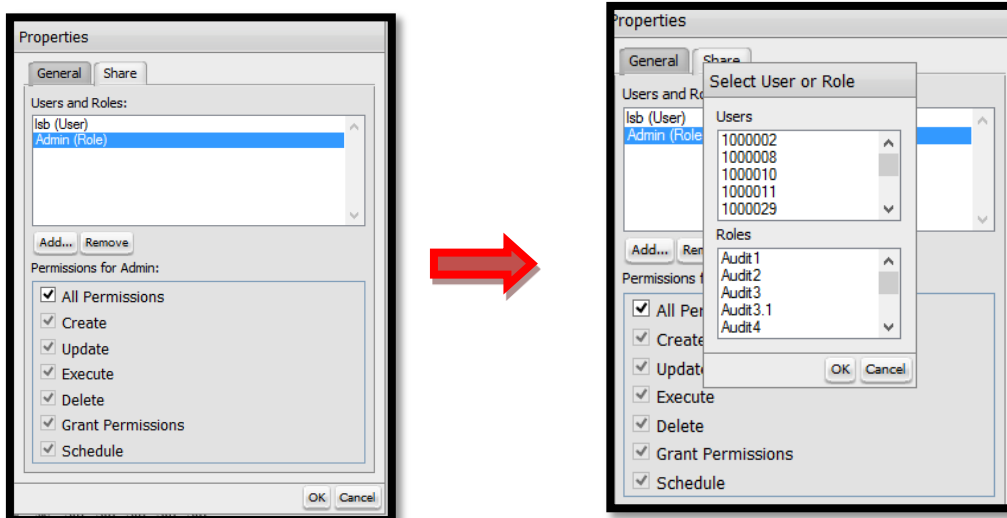
กรณีที่ระบบบันทึกการงานสำเร็จระบบจะแสดงข้อความว่า **File saved successfully**

กรณีที่ผู้ใช้งานต้องการแชร์รายงานให้ผู้ใช้อื่นคนอื่นได้ ให้เลือกไปที่ชื่อไฟล์ที่ต้องการ และคลิกขวาเลือกเมนู **Share**



ระบบจะแสดงหน้าจอขึ้นมาให้เลือกว่าจะอนุญาตให้ผู้ใช้งานหรือ Role ไหนบ้างที่สามารถเห็นไฟล์รายงานได้

ให้ทำการเลือกผู้ใช้งาน หรือ Role ที่ต้องการ ตามตัวอย่างทำการเลือก ผู้ใช้งาน ที่อยู่ใน Role CRM ให้สามารถเห็น



Print 

ถ้าต้องการพิมพ์หน้าจอให้กดปุ่มรูป printer ที่เมนูด้านบน

