## Faculdade de Informática e Administração Paulista – Governança e Melhores Práticas em TI

Turma: 3SIS

## Integrantes:

Breno de Souza Silva - RM88332

Gabriel Kazuki Onishi - RM87182

## Lista de Requisitos

## 1. Requisitos Funcionais:

- a) Deve permitir que os usuários se cadastrem, informando dados básicos e detalhes do seu plano de saúde.
- b) Deve permitir consultar informações relacionadas ao histórico médico do paciente a partir de consultas, exames, medicamentos, agendamentos, vacinas e receitas médicas nas quais o cliente tenha participado.
- c) Notificações Personalizadas: Permitir que os usuários adicionem lembretes manuais para consultas, exames, retirada de medicamentos e etc. Os usuários devem poder personalizar as configurações de notificação para receber alertas específicos, como lembretes de consulta, resultados de exames, etc.
- d) As unidades médicas devem ser capazes de cadastrar lembretes para os pacientes cadastrados no aplicativo, permitindo lembrar as datas de retorno, periodicidade desejada e demais agendamentos.
- e) Disponibilizar um histórico detalhado de cada atendimento, permitindo acessar informações escritas pelo médico.
- f) Permitir o acesso das informações do paciente aos seus familiares.
- g) Permitir aos usuários do grupo familiar personalizarem o compartilhamento de dados.
- h) Deve ser capaz de notificar os usuários sobre lembretes e informações importantes.
- i) Os usuários devem poder acessar facilmente o nome dos seus médicos.
- j) Os usuários devem poder contatar facilmente o estabelecimento para solicitar retorno ou nova consulta.

## 2. Requisitos de Segurança:

- a) Atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- b) Compartilhamento Seletivo: Permitir que os usuários controlem o compartilhamento de dados com membros do grupo familiar. Os usuários devem poder selecionar quais partes do seu histórico médico desejam compartilhar com membros específicos do grupo familiar.
- c) Implementar medidas de segurança robustas para proteger os dados do usuário, como criptografia e autenticação.
- d) Segurança de Dados: Implementar práticas de segurança rigorosas para proteger os dados do usuário, incluindo criptografia de ponta a ponta e conformidade com regulamentações de segurança de dados.

## 3. Integrações:

- a) Integrar-se às APIs dos hospitais para receber informações médicas relevantes.
- b) Considerar futuras integrações com outros sistemas de saúde ou serviços relacionados.

## 4. Plataformas e Dispositivos:

- a) Compatibilidade com Dispositivos: Garantir que o aplicativo seja compatível com uma ampla variedade de dispositivos Android que atendam aos requisitos estabelecidos.
   Desenvolver inicialmente para dispositivos móveis, com suporte à plataforma Android 11 (R).
- b) Planejar a expansão para a web no futuro.
- c) Deve oferecer uma interface intuitiva e fácil de usar para a navegação do usuário.

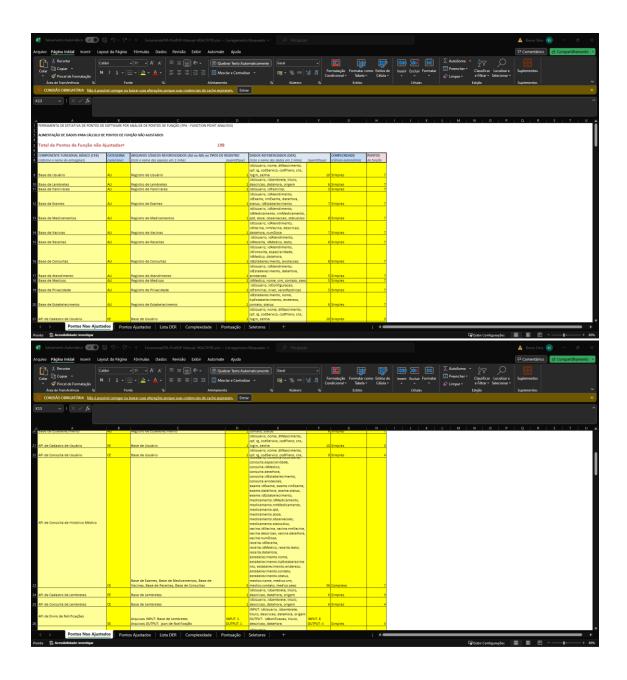
## 5. Idiomas e Localização:

- a) Oferecer suporte ao idioma português (Brasil).
- b) Acessibilidade: Implementar facilitadores de acessibilidade para garantir a usabilidade por parte de todos os usuários. Cumprir as diretrizes de acessibilidade para garantir que o aplicativo seja utilizável por usuários com diferentes necessidades.

## 6. Desempenho e Escalabilidade:

- a) Atender aos requisitos de desempenho estabelecidos para dispositivos Android 11 (R).
- b) Disponibilidade, Desempenho e Escalabilidade: Garantir que o aplicativo seja escalável para lidar com um aumento no número de usuários e dados ao longo do tempo.
- c) **Backup e Restauração:** Implementar um sistema de backup e restauração para garantir a segurança dos dados do usuário e a recuperação em caso de perda de dispositivo.
- d) **Testes:** Realizar testes rigorosos, incluindo testes de unidade, integração e testes de usabilidade com usuários reais para garantir a qualidade e eficácia do aplicativo.

# Ferramenta de Análise de Pontos de Função (FPA)





Testes de tipo: Nível Sistema, Funcional, Caixa Preta, Dirigido, Positivo e Negativo, Execução Manual

## **Exemplos:**

Identificação:	TesteUC-0001	
Descrição de Objetivo:	Avaliar o funcionamento do software quando do registro de entrada de notas fiscais na empresa - Caso UC Analisar Nota Fiscal Recebida - Cenário de Uso 2	
Programa avaliado:	Todos os envolvidos com o Caso de Uso de Analisar Nota Fiscal Recebida	
Preparação:	Usuário logado na aplicação com o perfil de Analista de Recebimento	
Entradas a fornecer:	Número da NF = Data de emissão Valor da NF = 40 ICMS = 28	da NF = data corrente
Saidas esperadas:		
Mensagem	Mensagem "Info	rme todos os dados da NF"
Procedimento de teste:		Resultado esperado:
1º) O usuário digita todos os dados de uma nota fiscal conforme Entradas a Fornecer		1º) Campos de número de NF = 10001, Data de emissão = data corrente, Valor = 400, ICMS = 28
2º) O usuário seleciona "Salvar a NF"		2º) Tela exibe a mensagem "Informe todos os dados da NF"

## Testes previstos (Casos de Uso)

- UC-0101
  - Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento do cadastro de usuários no sistema
     Caso UC Cadastrar Usuário Cenário Principal (Teste Positivo)
  - o Preparação: Sem preparação
  - o Inputs planejados:
    - 1. Nome: Maria Heliodora
    - 2. Data de Nascimento: 14/05/1990
    - 3. CPF: 070.005.077-994. RG: 47.476.362-6
    - 5. Código de Serviço: 5466 0023 1772 3429
    - 6. Código do Plano: 312.561/32-1
    - 7. CNS: 592837185037142
    - 8. Login: maria.heliodora@gmail.com
    - 9. Senha: AmfnAD92.a
  - Outputs planejados:
    - Mensagem informando sucesso "Seja bem-vinda ao HealthTie Maria. Vamos te ajudar a cuidar bem de sua saúde. Lembre-se: Prevenção também é Saúde."

- o Procedimento de teste:
  - 1. Usuário acessa o aplicativo e clica em "Cadastro"
  - 2. Usuário digita todos os dados de entrada solicitados conforme Inputs definidos anteriormente
  - 3. Usuário clica em "Confirmar"
- Resultado esperado:
  - 1. Campos preenchidos com os inputs informados
  - Tela exibe a mensagem "Seja bem-vinda ao HealthTie Maria. Vamos te ajudar a cuidar bem de sua saúde. Lembre-se: Prevenção também é Saúde!"

- Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento de validação no cadastro de usuários no sistema informando cpf inválido – Caso UC Cadastrar Usuário – Cenário secundário (Exceção) (Teste Negativo)
- o Preparação: Sem preparação
- o Inputs planejados:
  - 1. Nome: Maria Heliodora
  - 2. Data de Nascimento: 14/05/1990
  - 3. CPF: 070.005.077-97
  - 4. RG: 47.476.362-6
  - 5. Código de Serviço: 5466 0023 1772 3429
  - 6. Código do Plano: 312.561/32-1
  - 7. CNS: 592837185037142
  - 8. Login: maria.heliodora@gmail.com
  - 9. Senha: AmfnAD92.a
- Outputs planejados:
  - 1. Mensagem informando erro no cadastro "O CPF informado é inválido"
- Procedimento de teste:
  - 1. Usuário acessa o aplicativo e clica em "Cadastro"
  - 2. Usuário digita todos os dados de entrada solicitados conforme Inputs definidos anteriormente
  - 3. Usuário clica em "Confirmar"
- o Resultado esperado:
  - 1. Campos preenchidos com os inputs informados
  - 2. Tela exibe a mensagem "O CPF informado é inválido" indicando falha no campo de CPF

- UC-0201
  - Objetivo do teste: Avaliar a correta exibição das informações do histórico médico do paciente – Caso UC Consultar Histórico Médico – Cenário principal (Teste Positivo)
  - Preparação: Ter um usuário com histórico médico registrado e logado no sistema.
  - Inputs planejados:
    - 1. ID do usuário: 1
  - Outputs planejados:
    - 1. Consultas realizadas (especialidade, médico, data/hora, estabelecimento, anotações)
      - Especialidade: Cardiologia
      - Nome do Médico: Dr. Marcon Aurélio
      - Data e Hora: 11/08/2023 10:00
      - Estabelecimento: Hospital São Camilo
      - Anotações: Pressão arterial normal, recomendação de dieta balanceada
    - Exames realizados (nome do exame, data/hora, status, estabelecimento)
      - Nome do exame: Eletrocardiograma
      - Data e Hora: 13/08/2023 14:30
      - Status do Exame: Concluído
      - Estabelecimento: Clínica A+
    - 3. Medicamentos prescritos (nome do medicamento, quantidade, dose, observações, status de uso)
      - Nome do Medicamento: Paracetamol
      - Quantidade: 20 comprimidos
      - Dose: 500mg
      - Observações: Tomar após as refeições
      - Status de Uso: Em uso
    - Vacinas tomadas (nome da vacina, descrição, data/hora, número da dose)
      - Nome da Vacina: Influenza (Gripe)
      - Descrição: Vacina contra a gripe sazonal
      - Data e Hora: 20/09/2023 11h:00
      - Número da Dose: 1ª dose
    - 5. Receitas médicas (médico, CRM, texto da receita, data/hora)
      - Nome do Médico: Dr. Marcon Aurélio
      - CRM: 98765-SP
      - Texto da Receita: Paracetamol 500mg: Tomar 1 comprimido a cada 6 horas, se necessário para dor
      - Data e Hora: 25/11/2023 10:00
  - o Procedimento de teste:
    - 1. Acessar a página de histórico médico do paciente.
    - 2. Clicar em cada uma das seções do histórico médico
      - Consultas
      - Exames

- Medicamentos
- Vacinas
- Receitas Médicas
- Resultado esperado:
  - Exibição correta e completa das informações do histórico médico do paciente conforme especificado nos Outputs planejados para o usuário de ID 1

- Objetivo do teste: Avaliar o tratamento de erro ao consultar informações do histórico médico de um paciente inexistente – Caso UC Consultar Histórico Médico – Cenário secundário (Exceção) (Teste Negativo)
- o Preparação:
  - 1. Cadastrar um usuário de ID 2
  - 2. Acessar sistema logando com o usuário de ID 2
  - 3. Não ter nenhum tipo de histórico médico cadastrado para o usuário
- Inputs planejados:
  - 1. ID do usuário: 2
- Outputs planejados:
  - Exibir uma mensagem de erro indicando que o usuário não possui histórico médico registrado: "Você ainda não possui nenhum histórico médico cadastrado no sistema"
- Procedimento de teste no aplicativo:
  - 1. Acessar a página de histórico médico do paciente
  - 2. Clicar em cada uma das seções do histórico médico
- Resultado esperado no aplicativo:
  - 1. O aplicativo exibe uma mensagem informando "Você ainda não possui nenhum histórico médico cadastrado no sistema"

- Objetivo do teste: Verificar se o sistema permite adicionar um lembrete de consulta corretamente – Caso UC Cadastrar Lembrete Manual – Cenário Principal (Teste Positivo)
- o Preparação: Ter um usuário logado no sistema
- Inputs planejados:
  - 1. Título: Consulta médica
  - 2. Descrição: Lembrete para a consulta com o Dr. Silva
  - 3. Data e Hora: 01/12/2023 10:00
- Outputs planejados:
  - 1. Confirmação de sucesso ao adicionar o lembrete exibindo a mensagem "Lembrete cadastrado com sucesso"
  - 2. Visualização do lembrete na lista de lembretes com os detalhes fornecidos nos inputs
- o Procedimento de teste:
  - 1. Usuário acessa a seção de Lembretes.
  - 2. Usuário clica no botão "+" para adicionar um novo lembrete

- 3. Usuário preenche os campos com os dados de entrada fornecidos acima
- 4. Confirma a criação do lembrete
- Resultado esperado:
  - Uma mensagem com o texto "Lembrete cadastrado com sucesso" aparece indicando sucesso na operação
  - 2. O lembrete aparece na lista de lembretes com os detalhes fornecidos

- Objetivo do teste: Verificar como o sistema lida com a tentativa de adicionar um lembrete sem data e hora – Caso UC Cadastrar Lembrete Manual – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
- o Preparação: Usuário logado no sistema
- o Inputs planejados:
  - 1. Título: Exame de sangue
  - 2. Descrição: Lembrete para realizar exame de sangue
  - 3. Data e Hora: (vazio)
- Outputs planejados:
  - 1. Tela exibe uma mensagem indicando erro "A data e hora do lembrete é obrigatória"
- Procedimento de teste:
  - 1. Usuário acessa o menu de lembretes
  - Preenche os campos com os dados de entrada fornecidos acima, deixando a Data e Hora vazias
  - 3. Tenta confirmar a criação do lembrete
- o Resultado esperado:
  - 1. O sistema deve exibir a mensagem "A data e hora do lembrete é obrigatória" indicando que a data e hora são campos obrigatórios
  - A tela do aplicativo se mantém e indica que o campo "Data e hora" está com valor incorreto

- Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento do cadastro de lembretes para pacientes no sistema pelos hospitais – Caso UC Cadastrar Lembrete – Cenário Principal (Teste Positivo)
- o Preparação: Sem preparação
- Inputs planejados:
  - 1. ID Usuário: 123
  - 2. Nome: Maria Heliodora
  - 3. Título do Lembrete: Exame de Sangue
  - 4. Descrição do Lembrete: Levar documento RG e estar de jejum por 8h.
  - 5. Data: 20/12/2023
  - 6. Hora: 10:00
- Outputs planejados:
  - 1. Mensagem informando sucesso "Lembrete cadastrado com sucesso para o paciente Maria Heliodora."

- o Procedimento de teste:
  - Unidade médica acessa o sistema e seleciona a opção "Cadastrar Lembrete".
  - 2. Preenche os campos com os inputs definidos anteriormente.
  - 3. Usuário clica em "Cadastrar"
  - 4. Recebe mensagem de cadastro com sucesso.
- Resultado esperado:
  - 1. Lembrete cadastrado com os detalhes informados.
  - 2. Registro na base de lembretes associado ao paciente Maria Heliodora.
  - 3. Tela exibe a mensagem "Lembrete cadastrado com sucesso".

- Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento de validação no cadastro de lembretes, impedindo o cadastro de lembretes para pacientes inexistentes – Caso UC Cadastrar Lembrete – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
- o Preparação: Sem preparação
- o Inputs planejados:
  - 1. ID Usuário: 123
  - 2. Nome: Joana Heliodora
  - 3. Título do Lembrete: Exame de Sangue
  - 4. Descrição do Lembrete: Levar documento RG e estar de jejum por 8h.
  - 5. Data: 20/12/2023
  - 6. Hora: 10:00
- Outputs planejados:
  - 1. Mensagem informando erro no cadastro "Paciente não encontrado. Verifique as informações e tente novamente."
- o Procedimento de teste:
  - Unidade médica acessa o sistema e seleciona a opção "Cadastrar Lembrete".
  - 2. Preenche os campos com os inputs definidos anteriormente.
  - 3. Usuário clica em "Cadastrar"
  - 4. Recebe mensagem de erro ao cadastrar.
- Resultado esperado:
  - 1. Sistema impede o cadastro do lembrete.
  - 2. Tela exibe a mensagem "Paciente não encontrado. Verifique as informações e tente novamente." indicando falha na associação com um paciente inexistente.

## • UC-0501

- Objetivo do teste: Verificar a exibição correta e detalhada do histórico de atendimento, acessando informações escritas pelo médico – Caso UC Consultar Atendimento – Cenário Principal (Teste Positivo)
- Preparação: Ter um usuário com atendimento registrado e logado no sistema
- Inputs planejados:
  - 1. ID do usuário: 1
- Outputs planejados:
  - 1. Data e hora do atendimento: 24/11/2023 14:00
  - 2. Anotações do atendimento: Paciente apresentou melhora no quadro clínico, sem queixas adicionais
  - 3. Anotações da consulta: Recomendou repouso e hidratação adequada
  - 4. Texto da receita: Paracetamol 500mg: Tomar 1 comprimido a cada 6 horas, se necessário para dor
  - 5. Detalhes do estabelecimento (nome, tipo, contato, status):
    - Nome: Clínica Bem-Estar
    - Tipo: Clínica Médica
    - Contato: contato@clinicabemestar.com / +123456789
    - Status: Ativo
  - 6. Detalhes do médico (nome, CRM, contato, sexo):
    - Nome: Dra. Carolina Silva
    - CRM: 12345-SP
    - Contato: contato@dracarolinasilva.com / +987654321
    - Sexo: Feminino
- o Procedimento de teste:
  - Acessar a página de histórico detalhado de atendimento para o usuário de ID 1
  - 2. Clicar no atendimento do dia 24/11/2023
- Resultado esperado: Exibição correta e completa das informações detalhadas de cada atendimento realizados pelo médico para o usuário de ID 1 no atendimento especificado

- Objetivo do teste: Verificar o tratamento para o acesso à tela de atendimento com um usuário sem nenhum registro cadastrado – Caso UC Consultar Atendimento – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
- Preparação: Ter um usuário sem histórico médico registrado e logado no sistema.
- Inputs planejados:
  - 1. ID do usuário: 4 (usuário sem histórico médico)
- Outputs esperados:
  - 1. Mensagem de informando "Não existem atendimentos cadastrados ainda".
- o Procedimento de teste:
  - 1. Usuário acessa a página de atendimentos para o usuário de ID 4.
- o Resultado esperado:

 A tela irá exibir a mensagem "Não existem atendimentos cadastrados ainda" para indicar que não existem dados a serem exibidos para o paciente logado

#### UC-0601

- Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento do acesso das informações do paciente pelos familiares – Caso UC Acesso de Familiar – Cenário Principal (Teste Positivo)
- Preparação: Paciente Maria Heliodora logada na conta e já cadastrada no sistema, e João Heliodoro já cadastrada no sistema
- o Inputs planejados:
  - 1. ID Usuário: 123 (Maria Heliodora)
  - 2. Nome do Familiar: João Heliodoro
  - 3. Tipo de Parentesco: Marido
  - 4. ID Familiar: Esposo
  - 5. Nível de Restrição: Geral
  - 6. Valor de Restrição: Consultas e Exames
- Outputs planejados:
  - 1. Consulta e visualização das informações do paciente João Heliodoro pelo familiar Maria Heliodora.
- o Procedimento de teste:
  - 1. Familiar Maria Heliodora acessa o sistema com suas credenciais.
  - 2. Seleciona a opção para visualizar informações do grupo familiar.
  - 3. Clica em "Acessar".
  - Configura as configurações que deseja que deseja compartilhar com João Heliodoro.
- Resultado esperado:
  - O sistema permite o acesso às informações referentes ao paciente João Heliodoro para o familiar Maria Heliodora.

- Objetivo do teste: Avaliar o controle de acesso, impedindo que familiares com tipo de parentesco e valor de restrição errado – Caso UC Acesso de Familiar – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
- Preparação: Paciente Maria Heliodora logada na conta e já cadastrada no sistema, e João Heliodoro já cadastrada no sistema
- Inputs planejados:
  - 1. ID Usuário: 123 (Maria Heliodora)
  - 2. Nome do Familiar: João Heliodoro
  - 3. Tipo de Parentesco: Filho
  - 4. ID Familiar: Esposo
  - 5. Nível de Restrição: Geral
  - 6. Valor de Restrição: Consultas e Exames

- Outputs planejados:
  - Mensagem informando erro no acesso "Tipo de parentesco e valor de restrição está divergente. Verifique as informações e tente novamente."
- o Procedimento de teste:
  - 1. Familiar tenta acessar o sistema com suas credenciais.
  - 2. Seleciona a opção para visualizar informações do paciente.
  - 3. Ao configurar as configurações de informações, o tipo de parentesco está errado.
- Resultado esperado:
  - 1. Familiar com parentesco errado e valor de restrições errado, tenta acessar o sistema com suas credenciais.
  - 2. Seleciona a opção para visualizar informações do paciente e recebe erro.

- Objetivo do teste: Avaliar o funcionamento da personalização do compartilhamento de dados pelos usuários do grupo familiar – Caso UC Personalização de Compartilhamento – Cenário Principal (Teste Positivo)
- Preparação: Usuário Maria Heliodora logada e Familiar João Heliodoro já cadastrados no sistema e associados ao mesmo grupo familiar.
- o Inputs planejados:
  - 1. ID Usuário: 123 (Maria Heliodora)
  - 2. Nome do Familiar: João Heliodoro
  - 3. Tipo de Parentesco: Marido
  - 4. ID Familiar: Esposo
  - 5. Nível de Restrição: Geral
  - 6. Valor de Restrição: Consultas e Exames
- Outputs planejados:
  - 1. Confirmação de personalização do compartilhamento de dados.
- o Procedimento de teste:
  - 1. Usuário Maria Heliodora acessa a opção de personalização de compartilhamento no sistema.
  - 2. Seleciona o familiar João Heliodoro.
  - 3. Configura as opções de compartilhamento desejadas.
  - 4. Clica em "Salvar".
- o Resultado esperado:
  - 1. Sistema registra as configurações de compartilhamento personalizadas para o familiar João Heliodoro.
  - Confirmação de personalização do compartilhamento de dados é exibida.

- Objetivo do teste: Avaliar o controle de acesso, impedindo a personalização do compartilhamento por usuários não pertencentes ao grupo familiar – Caso UC Personalização de Compartilhamento – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
- Preparação: Usuário Maria Heliodora logada e Usuário Não Pertencente ao Grupo Familiar já cadastrados no sistema.
- o Inputs planejados:
  - 1. ID Usuário: 123 (Maria Heliodora)
  - 2. Nome do Familiar: João Heliodoro
  - 3. Tipo de Parentesco: Filho
  - 4. ID Familiar: Esposo
  - 5. Nível de Restrição: Geral
  - 6. Valor de Restrição: Consultas e Exames
- Outputs planejados:
  - Mensagem informando erro na personalização "Usuário não autorizado para personalizar compartilhamento. Verifique as informações e tente novamente."
- Procedimento de teste:
  - 1. Usuário Não Pertencente ao Grupo Familiar tenta acessar a opção de personalização de compartilhamento no sistema.
  - 2. Seleciona qualquer membro do grupo familiar.
  - 3. Configura as opções de compartilhamento desejadas.
  - 4. Clica em "Salvar".
- Resultado esperado:
  - 1. Sistema impede a personalização do compartilhamento por usuários não pertencentes ao grupo familiar.
  - 2. Tela exibe a mensagem "Usuário não autorizado para personalizar compartilhamento. Verifique as informações e tente novamente." indicando falha na tentativa de um usuário não autorizado.

- Objetivo do teste: Avaliar a função de notificação do sistema Caso UC
   Receber notificações de lembretes Cenário Principal (Teste Positivo)
- Preparação:
  - Ter um usuário logado e com lembrete cadastrado para o dia 24/11/2023 às 14:00
  - 2. Estar logado no aplicativo com o usuário às 13:00 do dia 24/11/2023
- Inputs planejados:
  - 1. ID do usuário: 5
- Outputs esperados:
  - 1. Uma notificação informando:
    - Título: Consulta de Oftalmologia
    - Descrição: Você tem um consulta marcada para 14:00 com o Dr. Rodrigo
    - Data e Hora: 24/11/2023 13:00

- o Procedimento de teste:
  - 1. Acessar login do usuário pouco antes das 13:00
  - 2. Aguardar a notificação chegar
- Resultado esperado:
  - Uma notificação irá aparecer no dispositivo com os dados informados nos outputs esperados próximo das 13:00 do dia 24/11/2023 para o usuário de ID 5

- Objetivo do teste: Avaliar o tratamento para o envio de notificações quando o estabelecimento está com status inativo – Caso UC Receber notificações de lembretes – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
- o Preparação:
  - 1. Ter um usuário logado e com lembrete cadastrado para o dia 24/11/2023 às 16:00
  - 2. Estar logado no aplicativo com o usuário às 15:00 do dia 24/11/2023
  - 3. Estabelecimento que cadastrou o lembrete está com status Inativo
- Inputs planejados:
  - 1. ID de usuário: 6
- Outputs planejados:
  - 1. Uma notificação informando:
    - Título: Consulta de Oftalmologia Estabelecimento Inativo
    - Descrição: Você tem um consulta marcada para 16:00 com o Dr. Rodrigo, porém o estabelecimento está inativo, verifique
    - Data e Hora: 24/11/2023 13:00
- o Procedimento de teste:
  - 1. Acessar login do usuário pouco antes das 15:00
  - 2. Aguardar a notificação chegar
- Resultado esperado:
  - Uma notificação irá aparecer no dispositivo com os dados informados nos outputs esperados próximo das 15:00 do dia 24/11/2023 para o usuário de ID 6

- Objetivo do teste: Verificar se é possível visualizar o nome do médico responsável por um atendimento Caso UC Acessar informações do médico Cenário Principal (Teste Positivo)
- o Preparação: Estar logado com um usuário com histórico médico válido
- Inputs planejados:
  - 1. ID de usuário: 7
- Outputs planejados:
  - 1. Dados do atendimento:
    - Data e Hora: 15/05/2023
    - Nome do Médico: Dr. Manoel Justino
    - CRM: 42134-SP
    - Contato: contato@drmanoeljustino.com / +987623321

• ...

- Procedimento de teste:
  - 1. Acessar menu de atendimentos
  - 2. Clicar no atendimento da data 15/05/2023
- Resultado esperado:
  - Informações relacionadas ao atendimento e principalmente ao médico, conforme especificado nos outputs

## UC-0902

- Objetivo do teste: Verificar o tratamento para quando o nome do médico não está cadastrado – Caso UC – Acessar informações do médico – Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
- o Preparação:
  - 1. Estar logado com um usuário com histórico médico
  - 2. Ter um atendimento relacionado a um médico sem nome registrado
- Inputs planejados:
  - 1. ID de usuário: 8
- Outputs planejados:
  - 1. Dados do atendimento:
    - Data e Hora: 15/05/2023
    - Nome do Médico: Não localizado
    - CRM: 66134-SP
    - Contato: Não localizado
    - ...
- o Procedimento de teste:
  - 1. Acessar o menu de atendimentos
  - 2. Clicar no atendimento do dia 15/05/2023
- Resultado esperado:
  - 1. Tela exibindo informações do atendimento
  - Campos relacionados ao médico informando que não foram localizados

- Objetivo do teste: Avaliar a funcionalidade de contato dos usuários com o estabelecimento para solicitar retorno ou nova consulta – Caso UC Contato com Estabelecimento – Cenário Principal (Teste Positivo)
- o Preparação: Estabelecimento já cadastrado no sistema.
- Inputs planejados:
  - 1. ID Estabelecimento: 1
  - 2. Nome do estabelecimento: Hospital São Camilo
  - 3. Tipo de estabelecimento: Hospital
  - 4. Endereço do estabelecimento: Av. Pompéia, 1178 Pompeia, SP
  - 5. Informações de contato do estabelecimento: (11) 3677-4444
  - 6. Status do estabelecimento: Cadastrado

- Outputs planejados:
  - Confirmação de recebimento da solicitação de retorno ou nova consulta.
- o Procedimento de teste:
  - 1. Usuário acessa a opção de contato no sistema.
  - 2. Seleciona o estabelecimento desejado.
  - 3. Escolhe a opção de solicitar retorno ou nova consulta.
  - 4. Insere os detalhes necessários.
  - 5. Clica em "Enviar".
- Resultado esperado:
  - 1. Sistema registra a solicitação de contato com o estabelecimento.
  - Confirmação de recebimento da solicitação de retorno ou nova consulta é exibida.

- Objetivo do teste: Avaliar o controle de acesso, impedindo solicitações de usuários não autorizados Caso UC Contato com Estabelecimento Cenário Secundário (Exceção) (Teste Negativo)
- o Preparação: Estabelecimento já cadastrado no sistema.
- o Inputs planejados:
  - 1. ID Estabelecimento: 1
  - 2. Nome do estabelecimento: Hospital São Camilo
  - 3. Tipo de estabelecimento: Hospital
  - 4. Endereço do estabelecimento: Av. Pompéia, 1178 Pompeia, SP
  - 5. Informações de contato do estabelecimento: (11) 3677-4444
  - 6. Status do estabelecimento: Cadastrado
- Outputs planejados:
  - 1. Mensagem informando erro na solicitação "Usuário não autorizado para contato. Verifique as informações e tente novamente."
- o Procedimento de teste:
  - 1. Usuário não autorizado tenta acessar a opção de contato no sistema.
  - 2. Seleciona o estabelecimento desejado.
  - 3. Escolhe a opção de solicitar retorno ou nova consulta.
  - 4. Insere os detalhes necessários.
  - 5. Clica em "Enviar".
- Resultado esperado:
  - 1. Sistema impede a solicitação de contato por usuários não autorizados.
  - Tela exibe a mensagem "Usuário não autorizado para contato.
     Verifique as informações e tente novamente." indicando falha na tentativa de um usuário não autorizado.