

DISCIPLINA: PROJETO DE SISTEMAS APLICADO AS MELHORES PRÁTICAS EM QUALIDADE DE SOFTWARE E GOVERNANÇA DE TI

Lista de exercícios e atividades complementares - AULA:
5 – NORMAS, GUIAS E CERTIFICAÇÃO EM QUALIDADE DE SOFTWARE

PROFESSOR:
RENATO JARDIM PARDUCCI

PROFRENATO.PARDUCCI@FIAP.COM.BR

[Renato Parducci - YouTube](#)

**ATIVIDADES
COMPLEMENTARES**

Pesquise sobre:

- Leia o máximo que você puder sobre a norma Brasileira NBR 12119**, baseada na ISO, **que** disponibilizada na sua área de apostilas e tire suas dúvidas com o professor...
- Faça o mesmo com a cópia da ISO 12207**, que também está disponível na sua área de apostilas.



Pesquise sobre:

Se você gostou do tema de qualidade, explore os guias que o seu professor lhe disponibilizou:

a. **Guia CMMi** disponibilizado na sua área de apostilas e tire suas dúvidas com o professor...



b. Faça a mesma atividades com o MPS.br

*O conhecimento detalhado desses guias não será cobrado em suas avaliações.
Somente o material de aula será alvo de provas.
Essa atividade é apenas um convite ao conhecimento.*

COMO CURIOSIDADE...

- Pesquise quantas empresas certificadas existem no mundo no CMMi e MPS.br, neste momento!

**LISTA DE EXERCÍCIOS DE
FIXAÇÃO**

Exercícios resolvidos

**1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.
A diferença entre Norma e Guia de boas práticas é que:**

- () Um guia de boas práticas impõe condutas ao seu praticante
- () Uma norma orienta mas não impõe conduta
- () Uma norma pode ser objeto de certificação
- () Um guia não pode ser objeto de certificação

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

2) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

É correto afirmar sobre Garantia, Inspeção e Controle de qualidade:

- () Controle se dedica a ajustar formas de trabalho, melhorando continuamente os processos da companhia
- () Garantia se dedica a verificar resultados de desempenho e qualidade através de medições e realizar ações que façam com que os processos sigam determinações de conduta e resultados pré-determinados
- () Inspeção coleta dados a respeito das atividades produtivas da empresa para formar a base de dados para avaliações pelo Controle da qualidade
- () O desempenho empresarial depende do resultado dos trabalhos da qualidade

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

**3) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.
É correto afirmar sobre a gerência de qualidade:**

- () O foco está no produto final e suas características que devem seguir um padrão determinado pela empresa
- () O foco está em desenvolver e praticar processos de trabalho que gerem produtos e serviços dentro de padrões esperados pela empresa
- () O foco está em agradar o cliente a qualquer preço e encantá-lo pois ele movimenta a economia empresarial
- () Resultados na qualidade do produto ou serviço mudam ao longo do tempo, em função das equipes de trabalho, ferramentas e práticas
- () Avaliar qualidade requer comparar resultados com metas e portanto, exige métricas

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

4) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A característica de qualidade de Manutenibilidade, tem como sub características a serem avaliadas, segundo a ISO:

- () Facilidade de compreensão, Facilidade de aprendizado e Facilidade de operação
- () Estabilidade, Tolerância e falhas, Facilidade de recuperação
- () Facilidade de substituição, Facilidade de adaptação e Facilidade de instalação
- () Facilidade de Teste, Facilidade de mudança e Facilidade de análise
- () Tempo consumido e Recursos consumidos (processador, memória, I/O)
- () Precisão, Integração, Adequação aos requerimentos, Segurança, Configuração

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

5) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.
Quais são os fatores de influência sobre a qualidade?

<Resposta livre>

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

6) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A definição do Ciclo de vida de projetos de software, princípios e regras do Gerenciamento da qualidade e o Gerenciamento dos recursos humanos para desenvolvimento das suas competências, segundo a ISO 12207, pertencem a qual Contexto e Grupo de processos:

- ☐ () Processos de sistema / Acordos
- ☐ () Processos de sistema / Definições técnicas
- ☐ () Processos de sistema / Projetos
- ☐ () Processos de sistema / Habilitação do desenvolvimento
- ☐ () Processos de software / Desenvolvimento
- ☐ () Processos de software / Suporte
- ☐ () Processos de software / Reuso de software

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

7) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Uma regra de cálculo de juros de um fundo de investimento de uma Banco mudou e o software precisa ser alterado. Essa manutenção é, segundo a ISO 14764:

- ☐ Evolutiva
- ☐ Adaptativa
- ☐ Corretiva
- ☐ Perfectiva

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

8) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A equipe de TI está fazendo ajustes em um software para aumentar o desempenho dele, apesar de não existirem reclamações de usuários. Essa manutenção é, segundo a ISO 14764:

- ☐ Evolutiva
- ☐ Adaptativa
- ☐ Corretiva
- ☐ Perfectiva

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

9) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A diferença entre Norma e Guia de boas práticas é que:

- () Um guia de boas práticas permite adaptação à realidade de cada empresa
- () Uma norma orienta mas não impõe conduta
- () Uma norma pode ser objeto de certificação
- () Um guia pode ser objeto de certificação

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

10) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A área de TI tem praticado a gerência de projetos seguindo regras claras de condução, devidamente documentadas e formalizadas. As práticas de engenharia, arquitetura, construção e avaliação de software seguem padrões e os resultados de projetos são mensurados mas análises estatísticas ainda não são feitas.

É correto afirmar que, segundo o CMMi, essa área de TI se encontra no nível de capacidade:

- ☐ 1-Inicial - Sem práticas definidas para o trabalho
- ☐ 2-Práticas de trabalho existem de forma não padronizada e existe padrão de gerência
- ☐ 3 -Práticas de trabalho estão completamente formalizadas
- ☐ 4-Existe gerenciamento estatístico quantitativo da qualidade
- ☐ 5-Os processos formais da empresa, uma vez entendidos e avaliados estatisticamente estão em constante aprimoramento

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

11) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Certificações CMMi que comprovam a maturidade na produção de software são possíveis a partir do nível:

- () 1-Inicial - Sem práticas definidas para o trabalho
- () 2-Práticas de trabalho existem de forma não padronizada e existe padrão de gerência
- () 3 -Práticas de trabalho estão completamente formalizadas
- () 4-Existe gerenciamento estatístico quantitativo da qualidade
- () 5-Os processos formais da empresa, uma vez entendidos e avaliados estatisticamente estão em constante aprimoramento

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

12) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Definição de procedimento de definição de requisitos, engenharia de software e técnicas de construção para desenvolver a solução técnica, práticas de testes para avaliação de processo e produto de software, são áreas de processo do CMMi de:

- ☐ () Nível 1
- ☐ () Nível 2
- ☐ () Nível 3
- ☐ () Nível 4
- ☐ () Nível 5

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

**13) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.
É correto afirmar em termos de equivalência de práticas exigidas no MPS.br e CMMi:**

- () O conceito de Nível 1 do CMMi não é tratado no MPS.br
- () As práticas de Nível 2 do CMMi são abordadas nos níveis F e G do MPS.br
- () As práticas de Nível 3 do CMMi são abordadas no nível C, D e E do MPS.br
- () As práticas de Nível 4 do CMMi são abordadas no nível B do MPS.br
- () As práticas de Nível 5 do CMMi são abordadas no nível G do MPS.br

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

**LISTA DE EXERCÍCIOS DE
FIXAÇÃO**

Exercícios propostos

1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

O TQM (Total Quality Management ou Gerência da Qualidade Total) é composto das seguintes camadas de ações gerenciais, aplicadas na sequência:

- () 1º Inspeção; 2º Controle da qualidade; 3º Garantia da qualidade.
- () 1º Garantia da qualidade; 2º Inspeção; 3º Controle da qualidade.
- () 1º Garantia da qualidade; 2º Controle da qualidade; 3º Inspeção.
- () 1º Inspeção 2º Garantia da qualidade; 3º Controle da qualidade.

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

**2) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.
Descreve corretamente o objetivo da norma:**

- () ISO 9126 – Definição das dimensões avaliativas do software
- () ISO 12207 – Avaliação da capacidade do processo de software
- () ISO 15504 – Organização dos processos produtivos para software

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

3) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Uma lista de características e sub características a serem avaliadas quanto a qualidade de um software é escopo da:

☐ ISO 9126

☐ ISO 12207

☐ ISO 15504

☐ SPICE

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

4) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A característica de qualidade de Confiabilidade, tem como sub características a serem avaliadas, segundo a ISO:

- () Facilidade de compreensão, Facilidade de aprendizado e Facilidade de operação
- () Estabilidade, Tolerância e falhas, Facilidade de recuperação
- () Facilidade de substituição, Facilidade de adaptação e Facilidade de instalação
- () Facilidade de Teste, Facilidade de mudança corretiva e Facilidade de análise
- () Tempo consumido e Recursos consumidos (processador, memória, I/O)
- () Precisão, Integração, Adequação aos requerimentos, Segurança, Configuração

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

5) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A definição de regras de Gerenciamento de requisitos e Teste de software, segundo a ISO 12207, pertencem a qual Contexto e Grupo de processos:

- ☐ Processos de sistema / Acordos
- ☐ Processos de sistema / Definições técnicas
- ☐ Processos de sistema / Projetos
- ☐ Processos de sistema / Habilitação do desenvolvimento
- ☐ Processos de software / Desenvolvimento
- ☐ Processos de software / Suporte
- ☐ Processos de software / Reuso de software

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

6) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A equipe de TI está incorporando novas funcionalidades em um software existente, buscando inovações que surpreendam os usuários. Essa manutenção é, segundo a ISO 14764:

- ☐ Evolutiva
- ☐ Adaptativa
- ☐ Corretiva
- ☐ Perfectiva

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

7) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Segundo a ISO 14598, todo processo de avaliação de software deve garantir:

- () Repetibilidade – condição na qual um teste seja repetidas vezes aplicado até que a sua condição de aceite ocorra
- () Reproducidade – condição na qual um teste seja planejado e documentado de forma a poder ser replicado quantas vezes for necessário
- () Imparcialidade – condição na qual o teste tenha por objetivo encontrar falhas e não evitá-las, sem contaminação pelo o interesse do desenvolvedor não mostrar seus erros
- () Objetividade – as condições de entradas de dados para os testes e saídas esperadas são claras e formalizadas e os resultados são objetivamente registrados

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

8) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A área de TI tem praticado a gerência de projetos, alocando sempre um profissional com a função de planejar, acompanhar, controlar e reportar resultados de projetos, seguindo regras claras de condução, devidamente documentadas e formalizadas. As práticas de engenharia, arquitetura, construção e avaliação de software não seguem padrões e cada time desenvolvedor trabalha tecnicamente conforme acordarem por ocasião de cada projeto.

É correto afirmar que, segundo a ISO 15504 (SPICE), essa área de TI se encontra no nível de capacidade:

- () 1-Sem práticas padronizadas de trabalho**
- () 2-Práticas de trabalho estão estabelecidas mas não formalizadas por completo**
- () 3 -Práticas de trabalho estão completamente formalizadas**
- () 4-Existe gerenciamento estatístico quantitativo da qualidade**
- () 5-Os processos formais da empresa, uma vez entendidos e avaliados estatisticamente estão em constante aprimoramento**

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

9) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A Constelação do CMMi corresponde ao conjunto de livros que abordam, respectivamente:

- () CMMi-DEV - contém práticas para prestar serviços de suporte ao usuário de software
- () CMMi-ACQ - contém práticas para fornecer software para terceiros
- () CMMi-SVC - contém práticas de desenvolvimento de software com qualidade
- () CMMi-DEV - contém práticas de desenvolvimento de software com qualidade
- () CMMi-ACQ - contém práticas para prestar serviços de suporte ao usuário de software
- () CMMi-SVC - contém práticas para fornecer software para terceiros

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

10) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A área de TI tem praticado a gerência de projetos, alocando sempre um profissional com a função de planejar, acompanhar, controlar e reportar resultados de projetos, seguindo regras claras de condução, devidamente documentadas e formalizadas. As práticas de engenharia, arquitetura, construção e avaliação de software não seguem padrões e cada time desenvolvedor trabalha tecnicamente conforme acordarem por ocasião de cada projeto.

É correto afirmar que, segundo o CMMi, essa área de TI se encontra no nível de capacidade:

- () 1-Inicial - Sem práticas definidas para o trabalho**
- () 2-Práticas de trabalho existem de forma não padronizada e existe padrão de gerência**
- () 3 -Práticas de trabalho estão completamente formalizadas**
- () 4-Existe gerenciamento estatístico quantitativo da qualidade**
- () 5-Os processos formais da empresa, uma vez entendidos e avaliados estatisticamente estão em constante aprimoramento**

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

11) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Segundo o CMMi, são dimensões críticas que comprometem a qualidade de software por serem partes integrantes do processo de trabalho de produção:

- ☐ Procedimentos de trabalho
- ☐ Pessoas
- ☐ Ferramentas
- ☐ Objetivos de resultado
- ☐ Características do produto a ser desenvolvido

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

12) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Planejar e controlar projetos e suas mudanças em requisitos ao longo da condução desses projetos são áreas de processo do CMMi de:

- ☐ () **Nível 1**
- ☐ () **Nível 2**
- ☐ () **Nível 3**
- ☐ () **Nível 4**
- ☐ () **Nível 5**

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

13) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

O MPS.br é diferente do CMMi pois:

- () Possui menor quantidade de níveis de avaliação de evolução do programa da qualidade
- () Embora com número de níveis diferente, mantém escopos similares
- () O MBS.br tem reconhecimento internacional e o CMMi somente no Brasil
- () O MPS.br não tem sistema de certificação e o CMMi sim

*** RESOLVA CONSULTANDO O SEU MATERIAL DE APOIO E TIRE DÚVIDAS COM O PROFESSOR**

LISTA DE EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO

Solução do Exercícios Resolvidos

**1) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.
A diferença entre Norma e Guia de boas práticas é que:**

- () Um guia de boas práticas impõe condutas ao seu praticante
- () Uma norma orienta mas não impõe conduta
- (x) Uma norma pode ser objeto de certificação
- () Um guia não pode ser objeto de certificação

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO**

2) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

É correto afirmar sobre Garantia, Inspeção e Controle de qualidade:

- () Controle se dedica a ajustar formas de trabalho, melhorando continuamente os processos da companhia
- () Garantia se dedica a verificar resultados de desempenho e qualidade através de medições e realizar ações que façam com que os processos sigam determinações de conduta e resultados pré-determinados
- (X) Inspeção coleta dados a respeito das atividades produtivas da empresa para formar a base de dados para avaliações pelo Controle da qualidade
- (X) O desempenho empresarial depende do resultado dos trabalhos da qualidade

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO**

**3) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.
É correto afirmar sobre a gerência de qualidade:**

- () O foco está no produto final e suas características que devem seguir um padrão determinado pela empresa
- (X) O foco está em desenvolver e praticar processos de trabalho que gerem produtos e serviços dentro de padrões esperados pela empresa
- () O foco está em agradar o cliente a qualquer preço e encantá-lo pois ele movimenta a economia empresarial
- (X) Resultados na qualidade do produto ou serviço mudam ao longo do tempo, em função das equipes de trabalho, ferramentas e práticas
- (X) Avaliar qualidade requer comparar resultados com metas e portanto, exige métricas

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO**

4) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A característica de qualidade de Manutenibilidade, tem como sub características a serem avaliadas, segundo a ISO:

- () Facilidade de compreensão, Facilidade de aprendizado e Facilidade de operação
- () Estabilidade, Tolerância e falhas, Facilidade de recuperação
- () Facilidade de substituição, Facilidade de adaptação e Facilidade de instalação
- (X) Facilidade de Teste, Facilidade de mudança e Facilidade de análise
- () Tempo consumido e Recursos consumidos (processador, memória, I/O)
- () Precisão, Integração, Adequação aos requerimentos, Segurança, Configuração

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO**

5) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.
Quais são os fatores de influência sobre a qualidade?

- a. Competência individuais
- b. Processo e controles de trabalho
- c. Ferramentas e Materiais
- d. Expectativa do cliente / consumidor

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO**

6) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A definição do Ciclo de vida de projetos de software, princípios e regras do Gerenciamento da qualidade e o Gerenciamento dos recursos humanos para desenvolvimento das suas competências, segundo a ISO 12207, pertencem a qual Contexto e Grupo de processos:

- () Processos de sistema / Acordos
- () Processos de sistema / Definições técnicas
- () Processos de sistema / Projetos
- (X) Processos de sistema / Habilitação do desenvolvimento
- () Processos de software / Desenvolvimento
- () Processos de software / Suporte
- () Processos de software / Reuso de software

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO**

7) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Uma regra de cálculo de juros de um fundo de investimento de uma Banco mudou e o software precisa ser alterado. Essa manutenção é, segundo a ISO 14764:

- () Evolutiva
- (X) Adaptativa
- () Corretiva
- () Perfectiva

* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO

8) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A equipe de TI está fazendo ajustes em um software para aumentar o desempenho dele, apesar de não existirem reclamações de usuários. Essa manutenção é, segundo a ISO 14764:

- ☐ Evolutiva
- ☐ Adaptativa
- ☐ Corretiva
- ☒ Perfectiva

* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO

9) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A diferença entre Norma e Guia de boas práticas é que:

- (X) Um guia de boas práticas permite adaptação à realidade de cada empresa
- () Uma norma orienta mas não impõe conduta
- (X) Uma norma pode ser objeto de certificação
- (X) Um guia pode ser objeto de certificação

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO**

10) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

A área de TI tem praticado a gerência de projetos seguindo regras claras de condução, devidamente documentadas e formalizadas. As práticas de engenharia, arquitetura, construção e avaliação de software seguem padrões e os resultados de projetos são mensurados mas análises estatísticas ainda não são feitas.

É correto afirmar que, segundo o CMMi, essa área de TI se encontra no nível de capacidade:

- () 1-Inicial - Sem práticas definidas para o trabalho
- () 2-Práticas de trabalho existem de forma não padronizada e existe padrão de gerência
- (X) 3 -Práticas de trabalho estão completamente formalizadas
- () 4-Existe gerenciamento estatístico quantitativo da qualidade
- () 5-Os processos formais da empresa, uma vez entendidos e avaliados estatisticamente estão em constante aprimoramento

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

11) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Certificações CMMi que comprovam a maturidade na produção de software são possíveis a partir do nível:

- () 1-Inicial - Sem práticas definidas para o trabalho
- (X) 2-Práticas de trabalho existem de forma não padronizada e existe padrão de gerência
- () 3 -Práticas de trabalho estão completamente formalizadas
- () 4-Existe gerenciamento estatístico quantitativo da qualidade
- () 5-Os processos formais da empresa, uma vez entendidos e avaliados estatisticamente estão em constante aprimoramento

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**

12) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.

Definição de procedimento de definição de requisitos, engenharia de software e técnicas de construção para desenvolver a solução técnica, práticas de testes para avaliação de processo e produto de software, são áreas de processo do CMMi de:

- () Nível 1
- () Nível 2
- (X) Nível 3
- () Nível 4
- () Nível 5

* SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO

**13) Assinale uma ou mais das alternativas a seguir que estejam corretas.
É correto afirmar em termos de equivalência de práticas exigidas no MPS.br e CMMi:**

- (~~X~~) O conceito de Nível 1 do CMMi não é tratado no MPS.br
- (~~X~~) As práticas de Nível 2 do CMMi são abordadas nos níveis F e G do MPS.br
- (~~X~~) As práticas de Nível 3 do CMMi são abordadas no nível C, D e E do MPS.br
- (~~X~~) As práticas de Nível 4 do CMMi são abordadas no nível B do MPS.br
- () As práticas de Nível 5 do CMMi são abordadas no nível G do MPS.br

*** SOLUÇÃO DO EXERCÍCIO NA PARTE FINAL DE TESTE ARQUIVO**