

DISCIPLINA: **PROJETO DE SISTEMAS APLICADO AS MELHORES PRÁTICAS EM QUALIDADE DE SOFTWARE E GOVERNANÇA DE TI**

AULA:  
**23 – DATA QUALITY – ESTUDO DE CASO**

PROFESSOR:  
**RENATO JARDIM PARDUCCI**

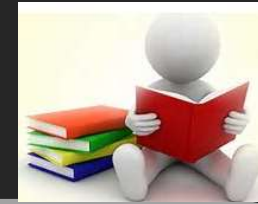
PROFRENATO.PARDUCCI@FIAP.COM.BR

[Renato Parducci - YouTube](#)

## **AGENDA DA AULA**

- ✓ CMMi nível 3 - VER/VAL
- ✓ MPS.br nível D - VER/VAL
- ✓ Técnicas e ferramentas para avaliar a qualidade dos dados

## ESTUDO DE CASO SIMULADO



Uma das pessoas que está recebendo este treinamento fez o seguinte questionamento a C, sobre um caso real que está acontecendo em um projeto na qual está atuando:

“Considerando os problemas a seguir, os quais eu estou enfrentando, quais seriam as ações de Cleansing que você proporia?”

-Foram encontradas 12 linhas na tabela de clientes com a coluna NM\_CLI (nome do cliente) com “XXX”

-O campo VL\_VDA\_LQD (valor da venda líquida) registrado na tabela REG\_VDA está somando o imposto sobre produtos industrializados (IPI); quando não deveria.”

## Qualidade de Dados - Processo

Alguns exemplos de ações de Cleansing passíveis:

- Eliminação de registros duplicados (deduplicação) de forma física ou lógica – um programa analisa campos chave, de referência e de conteúdo dentre as linhas de uma ou mais tabelas, procurando por igualdades de valor que signifiquem duplicidade de conteúdo, selecionando então aquilo que será expurgado.
- Padronização/harmonização de conteúdo por meio da substituição de valores dos dados ou complementação de valores que não haviam no banco de dados e eram requeridos. Como exemplo: a formatação dos textos de nomes de clientes em caixa alta; a inclusão do CEP em todos os registros de logradouro, a alteração dos valores de vendas líquidas eliminando o IPI que havia sido somado de forma errada.