**DOCUMENTO DE VISÃO DA SOLUÇÃO - CHALLENGE VIVO 2024 - 4SI - FIAP**

O documento de visão deve ser objetivo, com as informações que vocês têm no momento, ou seja, deve apresentar o que pretendem realizar. Embora não haja um *template* fixo para o Documento de Visão, recomendamos alguns itens que um bom Documento precisa ter, minimamente.

Importante: cada item precisa trazer a quantidade de informações suficientes para seu entendimento, não economize na descrição, mas seja objetivo.

**Nome e Descrição do Cliente (Empresa):**

|  |
| --- |
| **VIVO** |

**Nome do projeto:**

|  |
| --- |
| **METASCALE** |

**Nome do time e integrantes:**

|  |
| --- |
| **CICADA:**   1. **BRENO DE SOUZA SILVA** 2. **GABRIEL KAZUKI ONISHI** 3. **RAFAEL TANNOUS** 4. **FELIPE OTTO** 5. **PEDRO ARGENTATI** |

**Objetivo deste documento**:

|  |
| --- |
| Documentar a visão de projeto do metascale, dando uma visão macro e mais tangível do projeto a ser entregado |

**Histórico de revisões do modelo:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão (0.0) | Data (DD/MM/YYYY) | Autor | Descrição (O que fez no doc?) |
| 0.1 | 15/04/2024 | GABRIEL | Visão Inicial do Projeto |
|  |  |  |  |

**Descrição (propósito, justificativa e motivação do desafio)**:

|  |
| --- |
| Criar uma solução de entrega de dados canônicos e homogeneizados dos diversos sistemas legados da vivo garantindo performance, resiliência, consistência e com baixa latência para serem consumidos em apis que atendem aos clientes através do app vivo |

**Escopo (o que o desafio abrange e contempla)**:

|  |
| --- |
| Implementar uma arquitetura de software capaz de homogeneizar os dados dos sistemas da vivo, tratando a sua latência e performance para entregar as informações de maneira escalável e veloz, também suportando alterações dos sistemas em near-realtime. |

**Não Escopo (o que não será feito deve ser esclarecido para alinhar expectativas)**:

|  |
| --- |
| Não iremos sugerir melhorias ou soluções que envolvam alterações nos sistemas da vivo. |

**Oportunidades de Negócio identificadas (alto nível - preliminares):**

|  |
| --- |
| Implementar uma solução que traga mais consistência, menos latência (no máx. 15 min), mais resiliência, facilidade de evolução e a performance desejada (80 ms nas requisições de busca). |

**Posicionamento**

**Descrição do problema**

|  |  |
| --- | --- |
| O problema detectado | Sistemas acoplados e com tempo de resposta lento, ou seja, com pouca resiliência também |
| Afeta | App vivo e seus usuários |
| O impacto é | Entregar as informações aos usuários, que podem fechar o app se algo demorar mais do que o esperado, principalmente se falhar |
| A solução ideal seria | Capaz de entregar as informações com uma boa performance, sem causar problemas de consistência e pensado com uma alta resiliência, desacoplada dos sistemas da vivo. |

## **Visão Geral do Produto:**

|  |
| --- |
| Solução pensada com metadados, triggers e entradas para mapear os recursos da vivo, de forma que ações como login e alterações de informações disparem um carregamento dos dados do cliente, salvando e tratando as informações de forma canonica e homogeneizada, para então retornar elas com uma alta performance e resiliência utilizando soluções prontas da cloud.  Além disso para os eventos que exijam dependência do sistema da vivo, trabalharemos com sincronismo e principalmente assincronismo para acelerar a comunicação e desacoplar o sucesso das requisições. |

**Regras e/ou Restrições a considerar:**

|  |
| --- |
| 1. A solução utilizará serviços de Cloud: AWS ou Azure 2. A solução dependerá dos sistemas da Vivo para os primeiros carregamentos de informação dos clientes e para operações estritamente síncronas 3. A solução armazenará dados voláteis para desacoplar os sistemas, porém dependerá dos sistemas da Vivo para trazer a informação mais atual. |

## 

## **Requisitos Funcionais e Não funcionais da solução:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nº | Nome | Descrição |
| RF001 | Buscar informações dos sistemas da Vivo | A solução permitirá buscar informações do sistema da Vivo |
| RF002 | Redirecionar alterações aos sistemas originais da Vivo | A solução ajudará os sistemas da Vivo a atualizarem suas informações |
| RF003 | Carregar informações dos clientes por prioridade via Batch | A solução terá mecanismos para carregar os dados dos clientes ativos a fim de reduzir o tempo de carregamento dos dados quando necessário |
| RF004 | Autenticar no sistema | A solução terá meios de autenticação |
| RF005 | Desautenticar do sistema | A solução terá meios para deslogar do sistema |
| ... |  |  |
|  |  |  |
| RNF001 |  |  |

## Os requisitos funcionais descrevem o comportamento da solução, ou seja, descrevem o trabalho que a solução deve realizar em itens, o que a solução faz, por exemplo, inserir, alterar dados, gerar relatório, consultar dados, relacionar dados, etc. Os requisitos não funcionais são os atributos de qualidade, por exemplo, velocidade, usabilidade, portabilidade, design, acessibilidade, etc.

**Tecnologias e linguagens previstas para desenvolver a solução:**

|  |
| --- |
|  |

**Benefícios previstos ou esperados com a solução:**

|  |
| --- |
|  |

**Cronograma de execução:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | Março | Abril | Maio | Junho | Julho | Agosto | Setembro | Outubro |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |