

Documento di rilascio



Versione: 0.1

Autore: Di Benedetto Gianluca

Data: 11/07/2019

Responsabile: Baradel Luca

Indice

Introduzione.....	2
Descrizione della soluzione proposta.....	2
Requisiti adempiti.....	2
Item consegnati al cliente.....	3
Requisiti di sistema.....	3
Installazione	4
Aggiornamento	4

Introduzione

Questo documento di rilascio è relativo alla versione 1.0 del sistema per la gestione della privacy negli aspetti legati al GDPR specificati dal cliente. Verrà presentata una descrizione generale della versione, per poi analizzare i requisiti definiti dal cliente che mira a soddisfare.

Descrizione della soluzione proposta

La versione 1.0 del sistema consiste in una web-application accessibile da browser dal personale amministrativo incaricato dell'inserimento e gestione dei dati presenti all'interno del sistema. L'applicazione risiede in un server attivo ventiquattro ore su ventiquattro per permettere l'accesso al portale in qualsiasi momento, all'interno di esso i dati vengono memorizzati in un database accessibile solamente attraverso l'applicazione.

- L'accesso all'applicazione da browser avviene dalle persone autorizzate che dispongono delle credenziali di accesso fornite ai responsabili.
- La gestione di eventi e task è permessa da un calendario nel quale sono memorizzati tutti gli eventi registrati automaticamente dal sistema oppure creati arbitrariamente dagli utenti e da apposite pagine che permettono la creazione, la visualizzazione, la modifica e la cancellazione di eventi e di tipologie di evento, oltre che la loro selezione, ordinamento e filtraggio sulla base delle caratteristiche degli eventi e delle tipologie. Inoltre un sistema di notifica avvisa gli utenti della presenza/scadenza di determinati eventi.
- La gestione dei diversi registri (registro dei trattamenti, registro dei soggetti autorizzati al trattamento e registro degli eventi di potenziale violazione della privacy) può essere svolta attraverso una sezione del sistema che permette, laddove previsto, l'inserimento, la visualizzazione, la modifica, la cancellazione, la selezione, il filtraggio e l'ordinamento degli elementi dei registri, contenenti i campi specificati dal cliente.
- La gestione delle segnalazioni avviene attraverso appositi form da compilare in cui si possono registrare eventi di potenziale violazione dei dati oppure di richiesta di esercizio dei diritti degli interessati. La creazione di una segnalazione genera automaticamente degli eventi associati ad esse con i relativi tempi di notifica specificati dal cliente, oltre che un nuovo elemento nel registro degli eventi di potenziale violazione della privacy in caso di segnalazione relativa a data breach.
- La gestione dei documenti è permessa da una sezione del sistema contenente tutti i documenti caricati dagli utenti, oltre che la documentazione che descrive il sistema e tutti i manuali relativi alle procedure interne, organizzati in apposite sezioni. Un utente può inserire, modificare, cancellare, scaricare o ricercare un documento, così come può inserire, modificare, cancellare o scaricare intere sezioni di documenti.

Requisiti adempiti

In riferimento al documento dei requisiti nella sua versione 0.5, si ritengono adempiti i seguenti requisiti:

Requisito	Sì/No
R1 (Registro Trattamenti)	No
R2 (Task ed eventi)	Sì, tutti
R3 (Data Breach)	No
R4 (Richieste Esercizio Diritti)	No
R5 (Gestione Documenti)	No
R6 (Gestione Anagrafica)	No
R7 (Sicurezza e Autenticazione)	Sì, tutti

R8 (Standard PDF per Gestore Documenti)	No
---	----

Si ricorda che la parte del progetto che è stata concordata con il cliente e di cui l'azienda si è presa carico è la parte che riguarda la gestione del calendario degli eventi e le notifiche (R2) che come si può vedere dalla tabella è stata completamente portata a termine. Le restanti parti del progetto saranno inserite negli sviluppi futuri, su cui bisogna ancora discutere con il cliente.

La tabella appena descritta mostra quali sono i requisiti che sono stati implementati dal team di sviluppo, per una descrizione in linguaggio naturale si può fare riferimento al documento di analisi dei requisiti, versione 0.4 e al documento di progetto versione 0.4 che descrivono in modo più dettagliato quali sono state le idee alla base dello sviluppo del progetto, mentre per una visualizzazione più concreta di cosa è stato implementato e di come si utilizza il sistema si può fare riferimento al manuale utente, versione 0.3.

Item consegnati al cliente

In questa sezione viene riportato lo stato degli item consegnati al cliente, ovvero la versione di tutti gli artefatti consegnati:

- versione 0.1 dell'ambito del lavoro;
- versione 0.4 dell'analisi dei requisiti;
- versione 0.1 del contratto;
- versione 0.4 del documento sulla base di dati;
- versione 0.4 del documento di progetto;
- versione 0.5 del documento dei requisiti;
- versione 0.1 del documento di rilascio;
- versione 0.3 del glossario;
- versione 0.3 del manuale utente;
- versione 0.1 dell'offerta;
- versione 0.1 del piano di manutenzione;
- versione 0.3 del test di accettazione;
- versione 0.3 del test su requisiti;
- casi d'uso UML datati;
- versione 0.2 del codice;
- diagrammi E-R datati (fino alla data corrente).

Questo insieme di artefatti costituisce la versione 1.0 del sistema.

Requisiti di sistema

Affinché il sistema funzioni al meglio e senza problemi di performance è consigliabile che questo sia installato su dispositivi con almeno 4 GB di memoria RAM; il sistema è accessibile attraverso il browser ed è stato testato su Google Chrome (versione 66.0.3359), Mozilla Firefox (versione 67.0.4) e Microsoft Edge (versione 42.17134.1.0). Per quanto riguarda il sistema operativo, il software è stato testato su Windows 10 e su Ubuntu (versione 18.04).

Installazione

Per quanto riguarda la fase di installazione, come già specificato all'interno del documento di offerta, il suo costo è incluso nel prezzo stabilito per il sistema ed uno dei tecnici dell'azienda si occuperà dell'installazione del sistema nei dispositivi del cliente, a patto che questi rispettino i requisiti di sistema appena descritti.

Aggiornamento

L'aggiornamento del sistema è necessario per fare in modo che il sistema sia sempre operativo e mantenga un livello di performance che consenta all'utente finale di utilizzarlo al meglio, dal momento che le risorse su cui il sistema si appoggia possono cambiare nel tempo (esempio: aggiornamenti del browser o del sistema operativo). Per questo l'azienda si occupa di effettuare delle manutenzioni periodiche, con le tariffe specificate nella versione 0.1 del contratto (allegato A), che permettano al sistema di funzionare correttamente. Per alcune operazioni di aggiornamento, ad esempio a seguito di una richiesta del cliente di aggiunta di nuove funzionalità al sistema, è possibile che sia necessario disattivare momentaneamente il sistema per consentire ai tecnici di effettuare tutte le operazioni richieste per l'aggiornamento. In questi casi il cliente verrà avvisato con almeno 5 giorni di anticipo in modo che possa organizzare le sue attività.