

## VERBALE INTERAZIONE CON IL CLIENTE

1° incontro

Data: 09/11/2018

Interagente: Responsabile amministrativo dell'Accademia delle Belle Arti di Udine.

Contesto: Accademia con 100 studenti, 50 docenti, 10 membri del personale in un paio d'anni mira ad arrivare a 600/700 studenti, 100 docenti e 20 membri del personale.

Contenuto: Il cliente ha espresso la richiesta di un sistema per la gestione della privacy con cui tenere il registro dei trattamenti dei dati, in cui andranno segnati i casi in cui capita di sospettare di aver perso qualche dato (ad es. irreperibilità di file/cartelle, incombenze di virus, rottura degli hw, ...), e fare nomine a incaricati interni o esterni dei vari trattamenti. Con il sistema dovrà essere possibile informare tutte le persone che consegnano i loro dati del fatto che questi verranno trattati in un certo modo, indicando in che processi vengono trattati e il tipo di trattamento svolto (anche consegne all'esterno, spostamenti all'estero con il consenso), garantire alle persone risposte a interrogativi riguardanti il trattamento dei loro dati dando loro anche la possibilità di rettificare/cancellare i loro dati (entro 30 giorni), tenere traccia di documenti, eventi e scadenze e organizzare attività ricorrenti di formazione del personale, di controllo del sistema (sicurezza e protezione) e delle procedure/regolamenti in atto.

Il cliente ha inoltre espresso la necessità di memorizzare i manuali che descrivono le varie procedure e di accedervi facilmente. Il sistema dovrà tenere conto delle persone/aziende esterne che elaborano i dati e dei documenti di nomina associati.

Il sistema produrrà molta documentazione che andrà monitorata ed eventualmente consegnata al garante tramite documenti fisici (registro attività/eventi/formazioni), possibilmente sotto forma di documenti PDF o Excel.

Tempi: La conformità alla norma sulla privacy era prevista per il 25/05/2018. Il cliente ha dato priorità alle funzionalità per la gestione dell'inventario e degli eventi, rispetto alla gestione documentale. Il tempo totale a disposizione sarà di 6 mesi.

Budget: Tra 5 e 10mila euro.

Non sono stati espressi vincoli strumentali (hw) o di integrazione con altri software.