



# Offerta al cliente

**Versione:** 0.0.1

**Autore:** Di Benedetto Gianluca

**Data:** 04/06/2019

**Responsabile:** Baradel Luca

---

## **Indice**

Introduzione.....	2
Descrizione della soluzione proposta.....	2
Condizioni temporali ed economiche .....	2

Nome documento	Versione	Autore	Data
GDPRPrj_Offerta_v0.0.1	0.0.1	Di Benedetto Gianluca	04/06/2019

## **Introduzione**

Nel presente documento viene proposta un'offerta al cliente riguardante una soluzione software per la gestione della privacy in relazione ai requisiti specificati dal cliente stesso. La soluzione verrà descritta in maniera sintetica dal punto di vista dell'utente finale e verranno esplicitate le indicazioni relative alle scadenze e ai costi, anche per ciò che riguarda supporto e manutenzione. Per maggiori informazioni riguardo al funzionamento del sistema è opportuno consultare il manuale d'uso contenente le modalità di interazione con esso.

## **Descrizione della soluzione proposta**

L'azienda propone al cliente la seguente soluzione:

Una web-application accessibile da browser dal personale amministrativo incaricato dell'inserimento e gestione dei dati presenti all'interno del sistema. L'applicazione risiede in un server attivo ventiquattro ore su ventiquattro per permettere l'accesso al portale in qualsiasi momento, all'interno di esso i dati vengono memorizzati in un database accessibile solamente attraverso l'applicazione.

- L'accesso all'applicazione da browser avviene dalle persone autorizzate che dispongono delle credenziali di accesso fornite ai responsabili.
- La gestione di eventi e task è permessa da un calendario nel quale sono memorizzati tutti gli eventi registrati automaticamente dal sistema oppure creati arbitrariamente dagli utenti e da apposite pagine che permettono la creazione, la visualizzazione, la modifica e la cancellazione di eventi e di tipologie di evento, oltre che la loro selezione, ordinamento e filtraggio sulla base delle caratteristiche degli eventi e delle tipologie. Inoltre un sistema di notifica avvisa gli utenti della presenza/scadenza di determinati eventi.
- La gestione dei diversi registri (registro dei trattamenti, registro dei soggetti autorizzati al trattamento e registro degli eventi di potenziale violazione della privacy) può essere svolta attraverso una sezione del sistema che permette, laddove previsto, l'inserimento, la visualizzazione, la modifica, la cancellazione, la selezione, il filtraggio e l'ordinamento degli elementi dei registri, contenenti i campi specificati dal cliente.
- La gestione delle segnalazioni avviene attraverso appositi form da compilare in cui si possono registrare eventi di potenziale violazione dei dati oppure di richiesta di esercizio dei diritti degli interessati. La creazione di una segnalazione genera automaticamente degli eventi associati ad esse con i relativi tempi di notifica specificati dal cliente, oltre che un nuovo elemento nel registro degli eventi di potenziale violazione della privacy in caso di segnalazione relativa a data breach.
- La gestione dei documenti è permessa da una sezione del sistema contenente tutti i documenti caricati dagli utenti, oltre che la documentazione che descrive il sistema e tutti i manuali relativi alle procedure interne, organizzati in apposite sezioni. Un utente può inserire, modificare, cancellare, scaricare o ricercare un documento, così come può inserire, modificare, cancellare o scaricare intere sezioni di documenti.

## **Condizioni temporali ed economiche**

L'azienda propone al cliente la consegna del sistema funzionante e della relativa documentazione entro il 19/07/2019, con relativa installazione del sistema e verifica del suo funzionamento a fronte di un corrispettivo di € 10.000 in caso di accettazione del sistema da parte del cliente.

Relativamente al supporto ed alla manutenzione del sistema, l'azienda offre 12 mesi di garanzia al cliente in cui provvedere a proprie spese degli interventi di manutenzione correttiva a fronte di problemi relativi al funzionamento del sistema. Qualsiasi altro intervento manutentivo non sarà coperto dalla garanzia ed i corrispettivi associati andranno concordati con il cliente precedentemente all'attuazione dell'intervento. Successivamente alla scadenza della garanzia, l'azienda offre supporto e manutenzione correttiva al cliente a fronte di un corrispettivo di € 1.000 per ogni anno di utilizzo del sistema.

Maggiori dettagli relativi ai termini di pagamento verranno descritti nel contratto tra le parti in caso di accettazione dell'offerta.