

MU.162

Rev.15

Pag. 1 di 55

27/05/2020

### **INDICE**

1.	S	SCOPO	2
2.	N	MODIFICHE RISPETTO ALLA REVISIONE PRECEDENTE	2
3.	A	ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO	2
4.		L SERVIZIO E I METODI	
	.1.	ADDPARCEL	
7		4.1.1 TIPOLOGIE DI AGGREGAZIONE.	
		4.1.2 CARATTERI SPECIALI	
		4.1.3 INFOLABEL (RISPOSTA ADDPARCEL)	
1	.2.	4.1.4 LAYOUT SEGNACOLLO	
	.3.	CLOSEWORKDAY	
	.4.	DELETESPED	
-	.5.	LISTSPED	
	.6.	LISTSPEDBYSTATO.	
4	.7.	LISTSPEDPERIOD.	
4	.8.	LISTSPEDPERIODBYSTATO	36
4	.9.	GETZPL	37
4	.10.	GETPDF	38
4	.11.	LISTA ERRORI	39
5.	II	NFORMAZIONI SEGNACOLLO	41
5	.1.	DATI TECNICI BARCODE	41
5	.2.	ETICHETTA IN FORMATO PDF.	43
6.	S	SPEDIZIONI INTERNAZIONALI (TIPO PARCEL)	44
6	.1.	TAG <provincia> (SIGLA SEDE PAESI INTERNAZIONALI)</provincia>	44
6	.2.	TAG <serviziaccessori> SU SPEDIZIONE INTERNAZIONALE</serviziaccessori>	
7.	F	PREVENTIVO	45
7	1.1.	ARCHITETTURA E FLUSSO DATI	45
7	.2.	RequestQuotation	
		7.2.1 XML INPUT	
_		7.2.2 XML DI OUTPUT	
7	.3.	GETQUOTATION	
		7.3.2 XML DI OUTPUT	
7	4	GETPDEQUOTATION	



MU.162 Rev.15 Pag. 2 di 55 27/05/2020

### 1. SCOPO

Lo scopo di questo servizio è quello di permettere al cliente di spedire con GLS senza l'ausilio di nessun software aggiuntivo. Tale metodologia, inoltre, permette di ottimizzare al massimo il servizio di consegna GLS.

### 2. MODIFICHE RISPETTO ALLA REVISIONE PRECEDENTE

Modifiche Capitolo 4.1; 4.2; 4.3; 4.11 : introduzione c/assegno su spedizioni Parcel destinate a Paesi abilitati

### 3. ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio <u>Web Integrated Labeling Service</u> viene effettuato dalla sede GLS di competenza mediante il menù DHA-A: Definizione Utente Remoto.

```
Comandi
           A: Aggiornamento
                                B: Stampa
                                             C: Annullamento
                      Definizione Utente Remoto
                         101 VIANELLO DI MAURIZIO E LORENZO
             Cliente:
     Remote Labeling: No
        Web Labeling: Si
                                     Web Integrated Labeling Service: Si
                          filo101
  Integrate Labeling: Si
            Sell&Send: No
                          Password:
          Utente FTP:
        Password FTP:
Stazione Remota Tipo: 2
                            Multicontratto Password FTP:
  Numerazione Inizio:
                              0
    Numerazione Fine:
                                Tipo Fine Giornata: 2 Ora:
       Data Scadenza:
    Attiva/Disattiva: Attiva
                                 Raggruppamento:
 Stradario Abilitato: Si
                                 Forzatura Scarti:
  Numerazione Scarti: S
    Tipo Trasm. auto: P
E-mail to:
```

Si deve settare:

Web labeling = Sì (settare la successiva Password)

Web Integrated Labeling Service = Sì

Integrate Labeling = Sì (non è obbligatorio ma consigliato per la sede GLS)

Le nuove Anagrafiche settate in "Web Integrated Labeling Service" = Sì verranno automaticamente settate per numerare le spedizioni non instradate, sino ad oggi non numerate.

I clienti attivati in Webservice prima di questa ultima versione resteranno senza la numerazione delle spedizioni non instradate, ma potranno attivarlo in accordo con la sede.



MU.162 Rev.15 Pag. 3 di 55 27/05/2020

Quando si attiva il servizio ( $Web\ Integrate\ Labeling\ Service=Si$ ), si comunica con GLS esclusivamente con chiamate XML verso il WebService.

NB: Dopo l'attivazione ricordarsi di operare allo "Scarico Anagrafiche" (Menu D-H B).



MU.162 Rev.15 Pag. 4 di 55 27/05/2020

### 4. IL SERVIZIO E I METODI

Il flusso dati avviene completamente tramite il consumo dei metodi del Web Service

https://labelservice.gls-italy.com/ilswebservice.asmx

I metodi esposti dal Web Service coinvolti per questa configurazione sono i seguenti:

- AddParcel
- CloseWorkDay
- CloseWorkDayByShipmentNumber
- DeleteSped
- ListSped
- ListSpedByStato
- ListSpedPeriod
- ListSpedPeriodByStato
- GetPdf
- GetZpl
- RequestQuotation
- GetQuotation
- GetPDFQuotazion

Gli ultimi tre metodi, relativi alla richiesta del preventivo di una spedizione, sono descritti dettagliatamente al cap. 7.



MU.162 Rev.15 Pag. 5 di 55 27/05/2020

### 4.1. AddParcel

Tale metodo è atto alla registrazione di una o più spedizioni e ritorna le relative informazioni per la stampa delle stesse sull'etichetta.

Il metodo AddParcel, esattamente come il metodo <u>CloseWorkDay</u>, accetta in input una stringa XML strutturata come segue:

Legenda: "X": Campo non utilizzato. " ": Campo editabile, ma non obbligatorio. "S": Campo obbligatorio.

Tag XML Obbligatorio		Tipo	Lung	Note			
	Naz.	Parcel					
SedeGls	S	S	cee	Alfa	2	Sigla sede GLS	
						9	
CodiceClienteGls	S	S	S	Num	6	Codice Cliente Gls	
PasswordClienteGls	S	S	S	Alfa	10	Password	
CodiceContrattoGls	S	S	S	Num	4	Codice Contratto Gls	
NumeroDiSpedizione GLSDaConfermare						(*) Attenzione: il tag <b><numerodispedizioneglsdaconfermare></numerodispedizioneglsdaconfermare></b> è utilizzato SOLO nel metodo <b>CloseWorkDayByShipmentNumber</b>	
RagioneSociale	S	S	S	Alfa	35	Ragione sociale destinatario.	
Indirizzo	S	S	S	Alfa	35	Indirizzo destinatario.	
Località	S	S	S	Alfa	30	Località destinatario.	
Zipcode	S	S	S	Num.	5	Cap (per spedizioni internazionali. Lungh.: 7 tipo: Alfa)	
Provincia	S	S	S	Alfa	2	Provincia / Codice Stato	
Bda		S	S	Num.	11	N° documento	
Colli	S	S	S	Num.	5	Numero colli della spedizione. NB: Nel metodo AddParcel è considerato sempre 1 collo ( quindi in caso di N colli bisogna ripetere N volte il tag <parcel>).</parcel>	
Incoterm			S	Num.	2	Valore Significato  10 il mittente si fa carico di tutti i costi a destino (OP. DOGANALI, IVA E DAZI)  20 il destinatario si fa carico di tutti i costi a destino (OP. DOGANALI, IVA E DAZIO)  30 il mittente si fa carico delle OP.DOGANALI e DAZIO; il destinatario paga l'IVA  40 il mittente si fa carico delle OP.DOGANALI il destinatario pagherà DAZIO e IVA a destino.	
PesoReale	S	S	S	Num.	6	Peso reale in Kg. (Es.: 12,5).	
Importocontrassegno			Х	Num.	10	Espresso in Euro. (Es.1234,10). Per le spedizioni Parcel si può introdurre se il Paese di destino è abilitato e nel rispetto dei limiti di importo del Paese stesso	
Notespedizione		Х	Х	Alfa	40	Note visualizza sull'etichetta.	
TipoPorto		Х	Х	Alfa	1	F=Franco A=Assegnato	
Assicurazione		Х	Х	Num.	11	Espresso in Euro. (Es. 1234,10)	
PesoVolume				Num.	11	Peso volume in Kg.	
RiferimentoCliente		Х	Х	Alfa	600	Eventuali riferimenti cliente da restituire con gli esiti	
NoteAggiuntive				Alfa	40	Note di consegna, visibili sul palmare autista e visualizzabili sulla PDC*	



MU.162 Rev.15 Pag. 6 di 55 27/05/2020

Tag XML	Obb	ligat	orio	Tipo	Lung	Note Note		Note
	Naz.	Parcel	Extra					
			cee					
						(*)		
CodiceClienteDestinatario				Alfa	30	Eventuale codice del cliente presente in anagrafica.		
						effettu Locali	iata tramite il co tà). Se la ricero damento prese	ecificato, la ricerca nell'anagrafica destinatari viene odice cliente e, non tramite (Ragione Sociale , Indirizzo, ca va a buon fine, vengono riportati i dati di nti in anagrafica, non considerando quelli specificati
TipoCollo		Х	Х	Num	1	0 =No	rmale (Default)	4=Plus
Email				Alfa	70	Indiriz	zi mail separati	i da virgola per invio di notifica
Cellulare1				Num	20		lulare x invio S	- '
ServiziAccessori				Alfa	50	NB: P	er spedizioni IN	separati da virgola (Max.6) Esempio.: 01,06,09,14. NTERNAZIONALI è attivo solo il Servizi Sprinter con – Flex Delivery Parcel".
ModalitaIncasso			Х	Alfa	4	Descr	izione abbrevia	ata della modalità d'incasso
						ld	Codifica	Descrizione
						1	CONT	Contante
						2	AC	Assegno circolare
						3	AB	Assegno bancario
						4	AP	Assegno postale
						5	ASS	Ass postale/bancario/circolare
						6	ABP	Ass. bancario/postale
						7	ASR	Ass. come rilasciato
						8	ARM	Ass. come rilasciato int. Mittente
						9	ABC	Ass. bancario/circolare - no postale
						10	ASRP	Ass. come rilasciato - no postale
						11	ARMP	Ass. come rilasciato int. Mittente – no postale
						Solo (	CONT per sped	lizioni Parcel
DataPrenotazioneGDO		Х	Х	Alfa	6	Data I	Prenotazione G	SDO (AAMMGG)
						Obblig	atorio in caso	di selezione del servizio Sprinter 34
						(es.: <	:ServiziAccesso	ori>34)
OrarioNoteGDO		Х	Х	Alfa	40	Note 6	e/orario prenota	azione GDO
GeneraPdf				Num	1	0 (Def	ault) = Solo XN	AL di ritorno
General di				T Call		3 = G		segnacollo in Pdf successivamente richiamabile con il
						PdfLa		segnacollo in Pdf con ritorno immediato nel Tag pel. (E' comunque possibile utilizzare il GetPdf per la elativo)
						5 = Generazione del comando Zpl successivamente richiamabile con il metodo GetZpl		
						6 = Generazione del comando Zpl con ritorno immediato nel Ta dell'InfoLabel. (E' comunque possibile utilizzare il GetZpl per la del Zpl relativo)		
FormatoPdf				Alfa	2	Forma	ato segnacolo i	n Pdf
						A5=Formato A5 A6= Formato A6 (Default)		
ContatoreProgressivo				Num	9			er ogni collo e diverso da zero
		ne considerato esclusivamente quando <b>GenaraPdf≠0</b>						
					- Tale numero dovrà essere utilizzato con il metod		·	
								el in formato PDF o ZPL.
NumDayListSped				Num	2	( 0 = Default) Numero di giorni a ritroso per il ritorno della lista delle spedizioni effettuate (utilizzato solo dal CloseWorkDay) Max.: 40 giorni		



MU.162 Rev.15 Pag. 7 di 55 27/05/2020

Tag XML	Obbligatorio		Tipo	Lung	Note	
	Naz.	Parcel	Extra cee			
IdentPIN		Х	Х	Alfa	12	Codice Pin per il servizio IdentPIN
						(utilizzato solo dal metodo AddParcel)
AssicurazioneIntegrativa		Х	Х	Alfa	1	A=ALL-IN, F=10/10, Vuoto= Nessuna assicurazione integrativa
TipoSpedizione		S	S	Alfa	1	N o Vuoto = Nazionale (Default), P = Parcel Europa e Extracee
ValoreDichiarato	Х		S	Num	11	
PersonaRiferimento	Х	S	S	alfa	50	
Contenuto	Х			Alfa	30	
TelefonoDestinatario	Х	S	S	Num	16	
CategoriaMerceologica FatturaDoganale	X	X	S	Num	2	1 Machinary parts 2 Catalogues 3 Other papers 4 Shoes 5 Clothes 6 Tools 7 Elettronic Materials 8 Plastic Works 9 Hydraulic Objects 10 Metal Works 11 Wood samples 12 Gum works 13 Cleaners 14 Electrical cables 15 Medical devices
DataFatturaDoganale	X	Х	S	Alfa	6	Formato AAMMCC
PezziDichiarati	X	X	S	Num	6	Formato AAMMGG
NazioneOrigine	X	X	S	Num	3	Codice ISO della Nazione (ISO 3166 – Numerico): codice della nazione di origine della merce.  Italia = 380  Slovenia = 705  etc
TelefonoMittente	Х			Num	16	
IdReso		Х	Х	Alfa	20	Dato fornito dal Cliente necessario per eventuale richiesta di ritiro del reso. Tale dato è obbligatorio nel caso il contratto utilizzato preveda tale servizio. Se lasciato vuoto sarà compilato con numero di spedizione. Se più lungo del limite (20 caratteri) sarà troncato.
NumeroFatturaCOD	Х		Х	Alfa	6	Numero fattura obbligatorio in caso di c/ass Parcel
DataFatturaCOD	Х		Х	Date	6	Data fattura obbligatoria in caso di c/ass Parcel
NoteIncoterm	Х		Х	Alfa	100	Campo obbligatorio solo per determinati Incoterm gestiti ad hoc per alcuni Paese Extracee

Legenda: "X": Campo non utilizzato. " ": Campo editabile, ma non obbligatorio. "S": Campo obbligatorio.

I campi non obbligatori possono anche essere omessi; in questo caso verrà considerato il relativo default.



MU.162 Rev.15 Pag. 8 di 55 27/05/2020

Di seguito la struttura scheletro XML (usato sia per AddParcel sia per CloseWorkDay)

#### <Info>

- <SedeGls></SedeGls>
- <CodiceClienteGls></CodiceClienteGls>
- <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
- <Parcel>
  - <CodiceContrattoGls></CodiceContrattoGls>
  - <RagioneSociale></RagioneSociale>
  - <Indirizzo> </Indirizzo>
  - <Localita> </Localita>
  - <Zipcode></Zipcode>
  - <Provincia> </Provincia>
  - <Bda></Bda>
  - <Colli></Colli>
  - <Incoterm></Incoterm>
  - <PesoReale></PesoReale>
  - </mportoContrassegno></importoContrassegno>
  - <NoteSpedizione> </NoteSpedizione>
  - <TipoPorto> </TipoPorto>
  - <Assicurazione></Assicurazione>
  - <PesoVolume></PesoVolume>
  - <RiferimentoCliente></RiferimentoCliente>
  - <NoteAggiuntive> </NoteAggiuntive>
  - <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
  - <TipoCollo></TipoCollo>
  - <Email> </Email>
  - <Cellulare1></Cellulare1>
  - <ServiziAccessori></ServiziAccessori>
  - <ModalitaIncasso> </ModalitaIncasso>
  - <DataPrenotazioneGDO></ DataPrenotazioneGDO>
  - <OrarioNoteGDO></ OrarioNoteGDO >
  - <GeneraPdf> </ GeneraPdf >
  - <FormatoPdf></FormatoPdf>
  - <ContatoreProgressivo> </ContatoreProgressivo >
  - <NumDayListSped></NumDayListSped>
  - <IdentPIN > </ IdentPIN >
  - < AssicurazioneIntegrativa> </ AssicurazioneIntegrativa >
  - <TipoSpedizione></TipoSpedizione>
  - <ValoreDichiarato></ValoreDichiarato>
  - <PersonaRiferimento></PersonaRiferimento>
  - <Contenuto></Contenuto>
  - <TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
  - <CategoriaMerceologica></CategoriaMerceologica>
  - <FatturaDoganale></FatturaDoganale>
  - <DataFatturaDoganale>
  - <PezziDichiarati></PezziDichiarati>
  - <NazioneOrigine></NazioneOrigine>
  - <TelefonoMittente></TelefonoMittente>
  - <IdReso></IdReso>



MU.162 Rev.15 Pag. 9 di 55 27/05/2020



MU.162 Rev.15 Pag. 10 di 55 27/05/2020

#### **Esempio**

Di seguito è riportato un esempio di richiesta AddParcel.

(Tale esempio provocherà la generazione di due spedizioni)

#### <Info>

- <SedeGls>WW</SedeGls>
- <CodiceClienteGls>019440</CodiceClienteGls>
- <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
- <Parcel>
  - <CodiceContrattoGls>6929</CodiceContrattoGls>
  - <RagioneSociale>Mario Rossi</RagioneSociale>
  - <Indirizzo>Via Dante,120</Indirizzo>
  - <Localita>Piacenza</Localita>
  - <Zipcode>29100</Zipcode>
  - <Provincia>PC</Provincia>
  - <Bda>000000001</Bda>
  - <Colli>1</Colli>
  - <Incoterm>0</Incoterm>
  - <PesoReale>10,1</PesoReale>
  - <ImportoContrassegno>1100,1</importoContrassegno>
  - <NoteSpedizione>Prova note spedizione</NoteSpedizione>
  - <TipoPorto>F</TipoPorto>
  - <Assicurazione>1000,1</Assicurazione>
  - <PesoVolume>0,1</PesoVolume>
  - <RiferimentoCliente>0001</RiferimentoCliente>
  - <NoteAggiuntive>Prova note aggiuntive</NoteAggiuntive>
  - <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
  - <TipoCollo>0</TipoCollo>
  - <Email>andrea.zafignali@gls-italy.com</Email>
  - <Cellulare1>348000001</Cellulare1>
  - <ServiziAccessori>16</ServiziAccessori>
  - <ModalitaIncasso>CONT</ModalitaIncasso>
  - <DataPrenotazioneGDO>
  - <OrarioNoteGDO></OrarioNoteGDO>
  - <GeneraPdf>3</GeneraPdf>
  - <FormatoPdf></FormatoPdf>
  - <ContatoreProgressivo>000222333</ContatoreProgressivo>
  - <NumDayListSped></NumDayListSped>
  - <IdentPIN></IdentPIN >
  - <AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>
  - <TipoSpedizione>N</TipoSpedizione>
  - <ValoreDichiarato></ValoreDichiarato>
  - <PersonaRiferimento></PersonaRiferimento>
  - <Contenuto></Contenuto>



MU.162 Rev.15 Pag. 11 di 55 27/05/2020

- <TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
- <CategoriaMerceologica></CategoriaMerceologica>
- <FatturaDoganale></FatturaDoganale>
- <DataFatturaDoganale></DataFatturaDoganale>
- <PezziDichiarati></PezziDichiarati>
- <NazioneOrigine></NazioneOrigine>
- <TelefonoMittente></TelefonoMittente>
- <IdReso>0987654AKR0987654AK1</IdReso>
- <NumeroFatturaCOD></NumeroFatturaCOD>
- <DataFatturaCOD></DataFatturaCOD>
- <NoteIncoterm></NoteIncoterm>
- </Parcel>
- <Parcel>
  - <CodiceContrattoGls>6929</CodiceContrattoGls>
  - <RagioneSociale>Paolo Bianchi</RagioneSociale>
  - <Indirizzo>Via Dante,120</Indirizzo>
  - <Localita>Montale</Localita>
  - <Zipcode>29100</Zipcode>
  - <Provincia>PC</Provincia>
  - <bd><bda>12345678901</bda>
  - <Colli>1</Colli>
  - <Incoterm>0</Incoterm>
  - <PesoReale>10,1</PesoReale>
  - <ImportoContrassegno>15,1</importoContrassegno>
  - <NoteSpedizione>Prova note spedizione</NoteSpedizione>
  - <TipoPorto>F</TipoPorto>
  - <Assicurazione>1000,1</Assicurazione>
  - <PesoVolume>0,1</PesoVolume>
  - <TipoCollo>0</TipoCollo>
  - <RiferimentoCliente>0001</RiferimentoCliente>
  - <NoteAggiuntive>Prova note aggiuntive</NoteAggiuntive>
  - <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
  - <TipoCollo>0</TipoCollo>
  - <Email>andrea.znani@gls-italy.com</Email>
  - <Cellulare1>348000001</Cellulare1>
  - <ServiziAccessori>16</ServiziAccessori>
  - <ModalitaIncasso>CONT</ModalitaIncasso>
  - <DataPrenotazioneGDO>
  - <OrarioNoteGDO></OrarioNoteGDO>
  - <GeneraPdf>3</GeneraPdf>
  - <FormatoPdf></FormatoPdf>
  - <ContatoreProgressivo>000222334</ContatoreProgressivo>
  - <NumDayListSped></NumDayListSped>
  - <IdentPIN></IdentPIN>
  - <AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>



MU.162 Rev.15 Pag. 12 di 55 27/05/2020

```
<TipoSpedizione>N</TipoSpedizione>
           <ValoreDichiarato></ValoreDichiarato>
           <PersonaRiferimento></PersonaRiferimento>
           <Contenuto></Contenuto>
           <TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
           <CategoriaMerceologica></CategoriaMerceologica>
           <FatturaDoganale></FatturaDoganale>
           <DataFatturaDoganale></DataFatturaDoganale>
           <PezziDichiarati></PezziDichiarati>
           <NazioneOrigine></NazioneOrigine>
           <TelefonoMittente></TelefonoMittente>
           <IdReso></IdReso>
           <NumeroFatturaCOD></NumeroFatturaCOD>
           <DataFatturaCOD></DataFatturaCOD>
           <NoteIncoterm></NoteIncoterm>
  </Parcel>
</Info>
```

Nell'AddParcel il tag **<Colli>** viene sempre considerato "1" (solo nel CloseWorkDay vengono considerati il numero dei colli passati all'interno del Tag **<Colli>**).

In caso di spedizioni multicollo durante l'AddParcel è necessario utilizzare più tag parcel, tanti quanti sono i colli della spedizione.

In seguito alla chiamata AddParcel:

- Se i dati del tag <Parcel> matchano con lo stradario GLS:
  - Si crea una spedizione (e viene restituita l'informazione) con numero ufficiale GLS
  - o e la spedizione creata è in stato "Aperto" (o "In Attesa Di Chiusura").

<u>Attenzione</u>: solamente l'invio delle medesime informazioni nella chiamata CloseWorkDay consolida la spedizione (dallo stato "Aperto"/"In Attesa Di Chiusura" si passa quindi allo stato "Chiuso").

- Se i dati del tag <Parcel> non matchano con lo stradario GLS:
  - viene restituita l'informazione per l'etichetta di Emergenza che permette poi alla sede di sistemare i dati in modo automatico.



MU.162 Rev.15 Pag. 13 di 55 27/05/2020

### 4.1.1 Tipologie di aggregazione.

Di default l'invio di più tag <Parcel>, aventi uguale <RagioneSociale> <Localita> e <Indirizzo>, fa confluire tutti questi dati in un'unica spedizione; la risposta dell'AddParcel ("Infolabel") sarà quindi il medesimo numero di spedizione ma con l'incremento del numero dei colli.

E' possibile, in accordo con la sede di competenza, introdurre ulteriori tipologie di aggregazione della spedizione.

Ecco le 8 tipologie di aggregazioni utilizzabili e attivabili dalla sede GLS di competenza:

- Destinatario (Default aggrega per valori uguali di <RagioneSociale>+<Indirizzo>+<Localita>).
- Destinatario + BDA (aggrega per Destinatario + <BDA>)
- Destinatario + Servizi Sprinter (SOLO PER NAZIONALE)
- Destinatario + Note (SOLO PER NAZIONALE)
- Destinatario + Note Autista
- Destinatario + Ass. 10/10 Allin (SOLO PER NAZIONALE)
- Destinatario + Importo C/ass (SOLO PER NAZIONALE)
- Destinatario + Modalità Incasso (SOLO PER NAZIONALE)

Le operazioni di aggregazione vengono applicate sia nel metodo AddParcel sia nel CloseWorkDay.

NB: Nel caso di spedizioni aggregate che superano i 99 colli, vengono prese per buone le spedizioni fintanto che l'aggregazione rimane sotto i 99 colli; al superamento le spedizioni successive non vengono prese in considerazione. Prestare quindi la massima attenzione a non superare i 99 colli per spedizione.

In caso di spedizione internazionale con contrassegno, non avviene mai nessuna aggregazione in quanto il contrassegno può essere aggiunto solo su spedizioni Parcel mono-collo. Ad ogni tag <Parce> internazionale con contrassegno, corrisponde quindi una singola spedizione.



MU.162 Rev.15 Pag. 14 di 55 27/05/2020

### 4.1.2 Caratteri speciali

Nel linguaggio XML alcuni caratteri speciali potrebbero non essere ammessi. In questi casi questi devono essere convertiti utilizzando una codifica:

Carattere	Codifica
&	&
"	"
4	<b>&amp;</b> #39;
<	<
>	>

Per esempio il seguente Tag < Ragione Sociale > IBM & Microsoft < / Ragione Sociale >

verrebbe riscritto: <RagioneSociale>IBM &amp; Microsoft</RagioneSociale>

Anche in base alla tipologia Soap utilizzata, potrebbe essere necessario dichiarare la terminologia "<" al posto di "<" e "&gt;" al posto di ">".

esempio <Info> come &It;Info&gt; e </Info> come &It;/Info&gt; .

Per le chiamate SOAP: si consiglia di utilizzare il <![CDATA[ ]]> per dichiarare l'XML come di seguito <![CDATA[



MU.162 Rev.15 Pag. 15 di 55 27/05/2020

#### 4.1.3 Infolabel (risposta AddParcel)

La risposta del metodo AddParcel si chiama **Infolabel** e restituisce le relative **informazioni per la stampa dei colli** gestiti nella transazione, sia in caso di **corretto instradamento** sia in caso di **mancato instradamento** (caso di incompatibilità di indirizzi di destino con lo stradario GLS).

**NB:** In caso di spedizione con indirizzo non riconosciuto dal Webservice, e quindi di mancato instradamento, le informazioni di stampa presenti nell'Infolabel saranno volutamente evidenti e forzate con valori "99...99" o "Errore".

Questo non deve preoccupare il cliente che bolletta; la risposta serve solo per permettere più rapidamente di identificare e sistemare la spedizione e il segnacollo in sede GLS: le spedizioni verranno comunque inoltrate nel circuito correttamente.

#### **Esempio**

Esempio di **risposta dell'AddParcel** (l'Infolabel di seguito è la risposta alle chiamate già viste nell'esempio precedente). Sono contenute le informazioni per la stampa del segnacollo.

```
<InfoLabel xmlns="">
       <Parcel>
        <SiglaMittente>WW</SiglaMittente>
        <NumeroSpedizione>590239424</NumeroSpedizione>
        <TotaleColli>01</TotaleColli>
        <TipoCollo>0</TipoCollo>
        <SiglaSedeDestino>E1</SiglaSedeDestino>
        <DenominazioneMittente>F.C. Internazionale
        <DenominazioneDestinatario>Mario Rossi
        <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
        <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
        <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
        <DataSpedizione>06/06/19</DataSpedizione>
        <DescrizioneSedeDestino>PIACENZA
        <PesoSpedizione>10.1</PesoSpedizione>
        <ImportoAssegnato/>
        <ImportoCassegno>1100.10</importoCassegno>
        <TotaleImportodalncassare>1100.10</TotaleImportodalncassare>
        <TelefonoSede>0523/592530</TelefonoSede>
        <NoteSpedizione>CONTANTE Prova note spedizione</NoteSpedizione>
        <DescrizioneTipoPorto>FRANCO</DescrizioneTipoPorto>
        <SiglaCSM>06</SiglaCSM>
        <DescrizioneCSM1>CS PIACENZA/DescrizioneCSM1>
        <DescrizioneCSM2>PCN</DescrizioneCSM2>
        <Percorso1/>
```



MU.162 Rev.15 Pag. 16 di 55 27/05/2020

<Percorso2/> <Percorso3/> <RapportoPesoVolume>1:3</RapportoPesoVolume> <ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo> <CodiceZona>E2</CodiceZona> <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente> <Reverse>R</Reverse> <Sprinter>\*AZ\* 16-23-25</Sprinter> <Bda>000000001</Bda> <ContatoreProgressivo>000222333</ContatoreProgressivo> <PdfLabel/> <InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy> </Parcel> <Parcel> <SiglaMittente>WW</SiglaMittente> <NumeroSpedizione>590239425</NumeroSpedizione> <TotaleColli>01</TotaleColli> <TipoCollo>0</TipoCollo> <SiglaSedeDestino>E1</SiglaSedeDestino> <DenominazioneMittente>F.C. Internazionale
/DenominazioneMittente> <DenominazioneDestinatario>Paolo Bianchi <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario> <CittaDestinatario>Montale</CittaDestinatario> <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario> <DataSpedizione>06/06/19</DataSpedizione> <DescrizioneSedeDestino>PIACENZA <PesoSpedizione>10.1</PesoSpedizione> <ImportoAssegnato/> <ImportoCassegno>15.10/ImportoCassegno> <TotaleImportodalncassare>15.10</TotaleImportodalncassare> <TelefonoSede>0523/592530</TelefonoSede> <NoteSpedizione>CONTANTE Prova note spedizione</NoteSpedizione> <DescrizioneTipoPorto>FRANCO <SiglaCSM>06</SiglaCSM> <DescrizioneCSM1>CS PIACENZA/DescrizioneCSM1> <DescrizioneCSM2>PCN</DescrizioneCSM2> <Percorso1/> <Percorso2/> <Percorso3/> <RapportoPesoVolume>1:3</RapportoPesoVolume> <ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo> <CodiceZona>A4</CodiceZona> <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>

<Reverse>R</Reverse>



MU.162 Rev.15 Pag. 17 di 55 27/05/2020

```
<Sprinter>*AZ* 16-23-25</Sprinter>
<Bda>12345678901</Bda>
<ContatoreProgressivo>000222334</ContatoreProgressivo>
<PdfLabel/>
<Zpl/>
<InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
</Parcel>
</InfoLabel>
```

#### N.B. Nel caso di:

- numero colli <= 0</li>
- peso <= 0</li>
- contrassegno < 0
- assicurazione < 0

il webservice non genera alcuna etichetta (nemmeno di errore) e restituirà nell'InfoLabel di ritorno un parcel vuoto con le sole indicazioni dell'errore.

Questo varrà per le sole spedizioni con errori di colli, peso, contrassegno e assicurazione, mentre tutte le altre spedizioni verranno processate ed inviate alla sede in modo corretto.

### **Esempio**

Ecco un esempio dei dati ritornati nel caso in cui il peso sia minore o uguale a zero.

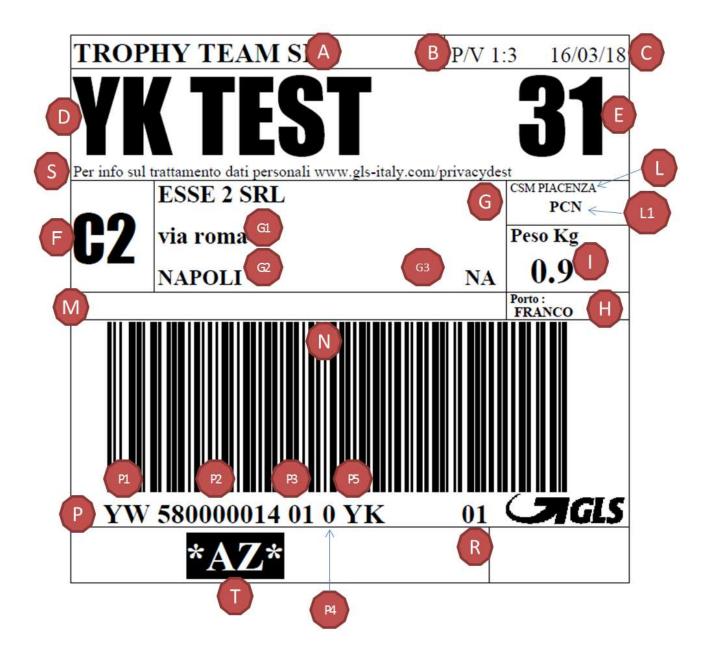
```
<Parcel>
  <DenominazioneDestinatario>Prova</DenominazioneDestinatario>
  <IndirizzoDestinatario>Via Dante, 4</IndirizzoDestinatario>
  <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
  <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
  <NoteSpedizione>Dati non accettabili: Il peso deve essere maggiore di zero</NoteSpedizione>
</Parcel>
```



MU.162 Rev.15 Pag. 18 di 55 27/05/2020

### 4.1.4 Layout segnacollo

A seguire il layout del segnacolo GLS con il posizionamento delle informazioni ricevute.



Barcode di tipo Code-128.

L'altezza delle linee del barcode sul segnacollo deve essere pari a 3 cm; se questo non è possibile per motivi di spazio è necessario chiedere la deroga all'ufficio operativo.



MU.162 Rev.15 Pag. 19 di 55 27/05/2020

Di seguito è specificato l'elenco delle informazioni restituite e la loro dimensione.

Rif.	Descrizione Campo	Source tag	Note	Lung.	Tipo
P1	Sigla Mittente	<siglamittente></siglamittente>		2	Char
<b>P2</b>	Numero Spedizione	<numerospedizione></numerospedizione>		9	Num
R	Totale Colli	<totalecolli></totalecolli>		2	Num
<b>P</b> 4	Tipo Collo	<tipocollo></tipocollo>	0=Normale, 4=Plus	1	Num
P5	Sigla Sede di Destino	<siglasededestino></siglasededestino>		4	Char
Α	Denominazione Mittente	<denominazionemittente></denominazionemittente>		20	Char
G	Denominazione Destinatario	<denominazionedestinatario></denominazionedestinatario>		20	Char
<b>G1</b>	Indirizzo Destinatario	<indirizzodestinatario></indirizzodestinatario>		30	Char
G2	Citta' Destinatario	<cittadestinatario></cittadestinatario>		20	Char
G3	Provincia Destinatario	<provinciadestinatario></provinciadestinatario>		2	Char
С	Data Spedizione	<dataspedizione></dataspedizione>	(Nel formato	8	Date
D	Descrizione Sede di Destino	<descrizionesededestino></descrizionesededestino>		20	Char
ı	Peso Spedizione	<pesospedizione></pesospedizione>	(Formato 9999.9	6	Num
	Importo Assegnato	<importoassegnato></importoassegnato>	(es.: 23,14)	11	Num
	Importo C/assegno	<importoassegnato></importoassegnato>	(es.: 12,12)	11	Num
	Totale Importo da Incassare	<importocassegno></importocassegno>	(es.: 129,10)	11	Num
	Telefono Sede	<telefonosede></telefonosede>		15	Char
М	Note Spedizione	<notespedizione></notespedizione>		40	Char
Н	Descrizione Tipo Porto	<descrizionetipoporto></descrizionetipoporto>	(Franco/Assegnat	9	Char
	Riverse x zone segnacollo	<reverse></reverse>	(blank,'P', 'S')	1	Char
E	Sigla C.S.M.	<siglacsm></siglacsm>		3	Char
L	1° Descrizione C.S.M.	<descrizionecsm1></descrizionecsm1>		20	Char
L1	2° Descrizione C.S.M.	<descrizionecsm2></descrizionecsm2>		10	Char
	Percorso 1	<percorso1></percorso1>		3	Char
	Percorso 2	<percorso2></percorso2>		3	Char
	Percorso 3	<percorso3></percorso3>		3	Char
В	Rapporto Peso/Volume	<rapportopesovolume></rapportopesovolume>		3	Char
Р3	Progressivo Collo	<progressivocollo></progressivocollo>		2	Num
F	Codice Zona	<codicezona></codicezona>		2	Char
	Filler			2	Char
	Riferimento Cliente	<riferimenticliente></riferimenticliente>		600	Char
Т	Sprinter	<sprinter></sprinter>	01-21-22-04	14	Char
	Bda	<bd><bda></bda></bd>		11	Char
S	Privacy	<infoprivacy></infoprivacy>		69	Char



MU.162 Rev.15 Pag. 20 di 55 27/05/2020

#### Esempio di risposta Addparcel - Spedizione Instradata

In caso di spedizione correttamente instradata, le informazioni di stampa presenti nell'Infolabel (risposta dal metodo AddParcel) sono:

```
<InfoLabel xmlns="">
       <Parcel>
         <SiglaMittente>WW</SiglaMittente>
        <NumeroSpedizione>590239424</NumeroSpedizione>
        <TotaleColli>01</TotaleColli>
         <TipoCollo>0</TipoCollo>
         <SiglaSedeDestino>E1</SiglaSedeDestino>
        <DenominazioneMittente>F.C. Internazionale
        <DenominazioneDestinatario>Mario Rossi
         <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
        <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
        <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
        <DataSpedizione>06/06/19</DataSpedizione>
        <DescrizioneSedeDestino>PIACENZA/DescrizioneSedeDestino>
        <PesoSpedizione>10.1</PesoSpedizione>
         <ImportoAssegnato/>
         <ImportoCassegno>1100.10</importoCassegno>
         <TotaleImportodalncassare>1100.10</TotaleImportodalncassare>
         <TelefonoSede>0523/592530</TelefonoSede>
         <NoteSpedizione>CONTANTE Prova note spedizione</NoteSpedizione>
        <DescrizioneTipoPorto>FRANCO/DescrizioneTipoPorto>
         <SiglaCSM>06</SiglaCSM>
         <DescrizioneCSM1>CS PIACENZA/DescrizioneCSM1>
        <DescrizioneCSM2>PCN</DescrizioneCSM2>
        <Percorso1/>
         <Percorso2/>
        <Percorso3/>
        <RapportoPesoVolume>1:3</RapportoPesoVolume>
         <ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo>
         <CodiceZona>E2</CodiceZona>
        <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
         <Reverse>R</Reverse>
        <Sprinter>*AZ* 16-23-25</Sprinter>
        <Bda>000000001</Bda>
        <ContatoreProgressivo>000222333</ContatoreProgressivo>
        <PdfLabel/>
        <InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
       </Parcel>
       <Parcel>
        <SiglaMittente>WW</SiglaMittente>
        <NumeroSpedizione>590239425</NumeroSpedizione>
        <TotaleColli>01</TotaleColli>
```



MU.162 Rev.15 Pag. 21 di 55 27/05/2020

<TipoCollo>0</TipoCollo>

```
<SiglaSedeDestino>E1</SiglaSedeDestino>
  <DenominazioneMittente>F.C. Internazionale
  <DenominazioneDestinatario>Paolo Bianchi</DenominazioneDestinatario>
  <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
  <CittaDestinatario>Montale</CittaDestinatario>
  <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
  <DataSpedizione>06/06/19</DataSpedizione>
  <DescrizioneSedeDestino>PIACENZA/DescrizioneSedeDestino>
  <PesoSpedizione>10.1</PesoSpedizione>
  <ImportoAssegnato/>
  <ImportoCassegno>15.10</ImportoCassegno>
  <TotaleImportodalncassare>15.10</TotaleImportodalncassare>
  <TelefonoSede>0523/592530</TelefonoSede>
  <NoteSpedizione>CONTANTE Prova note spedizione</NoteSpedizione>
  <DescrizioneTipoPorto>FRANCO/DescrizioneTipoPorto>
  <SiglaCSM>06</SiglaCSM>
  <DescrizioneCSM1>CS PIACENZA/DescrizioneCSM1>
  <DescrizioneCSM2>PCN</DescrizioneCSM2>
  <Percorso1/>
  <Percorso2/>
  <Percorso3/>
  <RapportoPesoVolume>1:3</RapportoPesoVolume>
  <ProgressivoCollo>01</ProgressivoCollo>
  <CodiceZona>A4</CodiceZona>
  <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
  <Reverse>R</Reverse>
  <Sprinter>*AZ* 16-23-25</Sprinter>
  <Bda>12345678901</Bda>
  <ContatoreProgressivo>000222334</ContatoreProgressivo>
  <PdfLabel/>
  <InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
 </Parcel>
</InfoLabel>
```



MU.162 Rev.15 Pag. 22 di 55 27/05/2020

#### Esempio di risposta Addparcel – Spedizione Non Instradata

In caso di spedizione con indirizzo non immediatamente riconosciuto dal Webservice, la **risposta** e le informazioni di stampa presenti nell'Infolabel (risposta dal metodo AddParcel) sono:

```
<Parcel>
        <SiglaMittente>YB</SiglaMittente>
        <NumeroSpedizione>790000020</NumeroSpedizione>
        <TotaleColli>02</TotaleColli>
        <TipoCollo>0</TipoCollo>
        <SiglaSedeDestino/>
        <DenominazioneMittente>TEVI IT.ft.immediata
        <DenominazioneDestinatario>ScartoContratto2
        <IndirizzoDestinatario>Via Liberattovagnineteo SNC Bi</IndirizzoDestinatario>
        <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
        <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
        <DataSpedizione>24/10/19</DataSpedizione>
        <DescrizioneSedeDestino>GLS Check/DescrizioneSedeDestino>
        <PesoSpedizione>0.8</PesoSpedizione>
        <ImportoAssegnato/>
        <ImportoCassegno>66.40
        <TotaleImportodalncassare>66.40</TotaleImportodalncassare>
        <TelefonoSede/>
        <NoteSpedizione> L'indirizzo specificato non e' conforme con lo stradario Gls.</NoteSpedizione>
        <DescrizioneTipoPorto/>
        <SiglaCSM/>
        <DescrizioneCSM1/>
        <DescrizioneCSM2/>
        <Percorso1/>
        <Percorso2/>
        <Percorso3/>
        <RapportoPesoVolume>1:3</RapportoPesoVolume>
        <ProgressivoCollo>02</ProgressivoCollo>
        <CodiceZona/>
        <RiferimentiCliente/>
        <Reverse/>
        <Sprinter>*AZ*</Sprinter>
        <Bda>20096668</Bda>
        <ContatoreProgressivo>2</ContatoreProgressivo>
        <PdfLabel/>
         <Zpl></Zpl>
         <InfoPrivacy>Per info sul trattamento dati personali www.gls-italy.com/privacydest</InfoPrivacy>
</Parcel>
```



MU.162 Rev.15 Pag. 23 di 55 27/05/2020

Il numero ricevuto **<SiglaSede><NumeroSpedizione>** (*YB790000020*) è già in ogni caso un numero di Tracking ufficiale GLS

Nel tag <NoteSpedizione>, viene specificata la causa del mancato instradamento immediato, che verrà comunque sistemato automaticamente in sede.

Di seguito un esempio di un segnacollo che non ha ricevuto immediato instradamento dal Webservice, ma che verrà automaticamente integrato in sede. Il numero di spedizione rimarrà il medesimo.



Il barcode riporta il tracking ufficiale GLS con identificativo del progressivo collo.

Per queste spedizioni la sede GLS di competenza sarà in grado di stampare il segnacollo corretto mantenendo il medesimo numero di spedizione.



MU.162 Rev.15 Pag. 24 di 55 27/05/2020

### 4.2. CloseWorkDay

Il CloseWorkDay è il metodo più importante perché genera il trasferimento nel network GLS delle informazioni delle spedizioni che si vogliono effettivamente affidare a GLS.

Tale metodo è atto alla convalida delle spedizioni inserite con il metodo AddParcel.

Le medesime informazioni (<Destinatario>+<Localita>+<Indirizzo>) inserite nell'AddParcel devono essere riportate nel CloseWorkDay per:

- la convalida delle spedizioni alla sede GLS e
- il passaggio delle stesse dallo stato "Aperto"/"In attesa di Chiusura"

Il metodo CloseWorkDay accetta in input una stringa XML strutturata come quella del metodo AddParcel.

```
<Info>
        <SedeGls></SedeGls>
        <CodiceClienteGls></CodiceClienteGls>
        <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
        <Parcel>
           <CodiceContrattoGls></CodiceContrattoGls>
           <RagioneSociale></RagioneSociale>
           <Indirizzo> </Indirizzo>
           <Localita> </Localita>
           <Zipcode></Zipcode>
           <Provincia> </Provincia>
           <Bda></Bda>
            <Colli></Colli>
            <Incoterm></Incoterm>
           <PesoReale></PesoReale>
           <ImportoContrassegno></ImportoContrassegno>
           <NoteSpedizione> </NoteSpedizione>
           <TipoPorto> </TipoPorto>
           <Assicurazione></Assicurazione>
            <PesoVolume></PesoVolume>
           <RiferimentoCliente></RiferimentoCliente>
           <NoteAggiuntive> </NoteAggiuntive>
            <CodiceClienteDestinatario></CodiceClienteDestinatario>
            <TipoCollo></TipoCollo>
           <Email> </Email>
           <Cellulare1></Cellulare1>
           <ServiziAccessori></ServiziAccessori>
           <ModalitaIncasso> </ModalitaIncasso>
           <DataPrenotazioneGDO></ DataPrenotazioneGDO>
           <OrarioNoteGDO></OrarioNoteGDO>
           <GeneraPdf> </ GeneraPdf >
           <FormatoPdf></FormatoPdf>
```



MU.162 Rev.15 Pag. 25 di 55 27/05/2020

```
<ContatoreProgressivo> </ContatoreProgressivo >
           <NumDayListSped></NumDayListSped>
           <IdentPIN > </ IdentPIN >
           < AssicurazioneIntegrativa> </ AssicurazioneIntegrativa >
           <TipoSpedizione></TipoSpedizione>
           <ValoreDichiarato></ValoreDichiarato>
           <PersonaRiferimento></PersonaRiferimento>
           <Contenuto></Contenuto>
           <TelefonoDestinatario></TelefonoDestinatario>
           <CategoriaMerceologica></CategoriaMerceologica>
           <FatturaDoganale></FatturaDoganale>
           <DataFatturaDoganale></DataFatturaDoganale>
           <PezziDichiarati></PezziDichiarati>
            <NazioneOrigine></NazioneOrigine>
            <TelefonoMittente></TelefonoMittente>
            <IdReso></IdReso>
           <NumeroFatturaCOD></NumeroFatturaCOD>
            <DataFatturaCOD></DataFatturaCOD>
            <NoteIncoterm></NoteIncoterm>
        </Parcel>
        <Parcel>
        </Parcel>
</Info>
```

La richiesta CloseWorkDay dovrà contenere la lista di tutti i colli/spedizioni che si intende convalidare ed affidare a GLS (sia le spedizioni "instradate" sia le spedizioni "non correttamente instradate" che verranno sistemate in sede GLS).

NB: in caso di spedizione internazionale con c/assegno, la richiesta CloseWorkDay dovrà contenere singolo colli con importo c/assegno identico a quello d'ADD Parcel.



MU.162 Rev.15 Pag. 26 di 55 27/05/2020

Il metodo CloseWorkDay esegue le seguenti operazioni:

- Invio via Ftp, alla sede GLS di competenza, dei file delle spedizioni Instradate e dei file delle spedizioni Non Instradate GLS Check (spedizioni Non instradate che verranno instradate in sede).
- Invio via Email alla sede GLS di competenza di una comunicazione con allegata una distinta delle spedizioni inoltrate alla sede (contenete l'elenco sia delle spedizioni Instradate sia delle spedizioni Non Instradate).
  - Eventuali spedizioni non lavorate in Addparcel ma inserite solamente nel CloseWorkDay verranno inviate solo via mail e in un file dedicato: dovranno essere lavorate in tutto e per tutto in sede e sino ad allora non avranno un numero di spedizione ufficiale GLS.
- Qualora, nella richiesta di CloseWorkDay venisse settato il tag <NumDayListSped>, si
  restituisce al cliente la lista delle spedizioni effettuate negli ultimi N giorni specificate dal
  tag, con le relative informazioni; a seguire il relativo tracciato XML di ritorno del
  CloseWorkDay():

```
<ListParcel>
    <Parcel>
        <Data></Data>
        <NumSpedizione></NumSpedizione>
        <RiferimentiCliente></RiferimentiCliente>
        <Ddt></Ddt>
        <DenominazioneDestinatario> 
        <CittaDestinatario> </CittaDestinatario>
        <ProvinciaDestinatario> </ProvinciaDestinatario>
        <IndirizzoDestinatario> </IndirizzoDestinatario>
        <TotaleColli></TotaleColli>
        <PesoSpedizione></PesoSpedizione>
         <StatoSpedizione></StatoSpedizione>
     </Parcel>
    <Parcel>
    </Parcel>
</ ListParcel >
```



MU.162 Rev.15 Pag. 27 di 55 27/05/2020

#### **Esempio**

Ecco un esempio di una lista di spedizioni (viene in risposta ad una richiesta CloseWorkDay che a sua volta contenga valorizzato il tag <NumDayListSped>)

```
<ListParcel>
 <Parcel>
  <Data>08/09/2011</Data>
 <NumSpedizione>516500238</NumSpedizione>
  <RiferimentiCliente>0003</RiferimentiCliente>
  <Ddt>000000001</Ddt>
 <DenominazioneDestinatario>Paolo Bianchi
/DenominazioneDestinatario>
  <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
  <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
 <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
  <TotaleColli>1</TotaleColli>
  <PesoSpedizione>10,1</PesoSpedizione>
  <StatoSpedizione>IN ATTESA DI CHIUSURA.</StatoSpedizione>
 </Parcel>
 <Parcel>
  <Data>08/09/2011</Data>
 <NumSpedizione>516500236</NumSpedizione>
  <RiferimentiCliente>0001</RiferimentiCliente>
  <Ddt>000000001</Ddt>
 <DenominazioneDestinatario>Paolo Rossi
  <CittaDestinatario>Piacenza</CittaDestinatario>
 <ProvinciaDestinatario>PC</ProvinciaDestinatario>
 <IndirizzoDestinatario>Via Dante,120</IndirizzoDestinatario>
  <TotaleColli>3</TotaleColli>
  <PesoSpedizione>50</PesoSpedizione>
  <StatoSpedizione>CHIUSA.</StatoSpedizione>
 </Parcel>
</ListParcel>
```

Le spedizioni con stato *CHIUSA* sono quelle già convalidate (create con successo tramite AddParcel e convalidate con il CloseWorkDay) e quindi già prese in carico dalla sede di competenza.

Le spedizioni *IN ATTESA DI CHIUSURA* sono quelle in attesa di convalida (create con successo tramite AddParcel ma non ancora confermate tramite il CloseWorkDay) quindi sono soggette ad essere ancora aggiornate, in termini di peso, colli etc.



MU.162 Rev.15 Pag. 28 di 55 27/05/2020

### 4.3. CloseWorkDayByShipmentNumber

Il metodo **CloseWorkDayByShipmentNumber()** si comporta come il *CloseWorkDay()* e ne è un'alternativa a tutti gli effetti.

Il comportamento è il medesimo, quindi anch'esso genera il trasferimento nel network GLS delle informazioni delle spedizioni che si vogliono effettivamente affidare; rispetto al precedente metodo CloseWorkDaY(), il CloseWorkDaybyShipmentNumber() permette però una gestione più semplice e rapida.

Con il *CloseWorkDaybyShipmentNumber()* è possibile infatti confermare alla sede GLS le spedizioni che si vogliono inoltrare a GLS semplicemente indicando il numero di spedizione (o anche più di uno).

Come ulteriore semplificazione è altresì possibile specificare solamente il numero di spedizione e non aggiungere altri valori (così facendo si confermeranno i dati già elaborati in precedenza durante l'AddParcel()), oppure è possibile, oltre al numero di spedizione, specificare comunque i valori negli altri Tag (es: "NoteSpedizione", "ImportoContrassegno" etc) ed il sistema si comporterà come sempre e i dati verranno aggiornati.

Solo con il metodo **CloseWorkDayByShipmentNumber()**, aggiungendo gli opportuni tag, è possibile aggiungere/modificare il contrassegno di una spedizione internazionale.

Di seguito un esempio di struttura usata per la chiamata del metodo CloseWorkDayByShipmentNumber():



MU.162 Rev.15 Pag. 29 di 55 27/05/2020

La risposta del metodo CloseWorkDayByShipmentNumber() è una struttura XML popolata da

- un tag <DescrizioneErrore>, che se valorizzato con "OK" indicherà il buon esito della chiamata;
- e in aggiunta avrà anche l'esito di invio spedizione per singola spedizione all'interno del tag <Parcel>
   Esito>

### Esempio di risposta

I valori nel tag <Esito> possono essere di due tipi:

- "OK": la spedizione è stata riconosciuta e quindi anche consolidata (messa in stato CHIUSA) e infine trasmessa alla sede.
- "Spedizione inesistente o precedentemente cancellata": questa risposta è mostrata se non è stato possibile identificare il valore spedizione.



MU.162 Rev.15 Pag. 30 di 55 27/05/2020

Il CWDBSN permette di confermare la spedizione mantenendo i campi come valorizzati sino a quel momento oppure modificando una serie di campi in base al valore che si decide di passare oppure anche eliminando un determinato valore proprio in fase di Chiusura.

Tag
Dati di destino
Bda/Ddt
Tipo porto
Tipo collo
Colli (viene inserito sempre 1)
Peso Reale
Peso Volume
Contrassegno
Modalità Incasso
Assicurazione ALLIN (Se variabile)
Importo assicurazione
Note Spedizione (eventuale accodamento BDA, Tel,)

CWDBSN	Comportamento	Valore
	Nessuna modifica	
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	ELIMINA	Vuoto
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente		
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato		
Assente		
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato		
Assente	Na-a	
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	NI	
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	Sostituisce	Vuoto
Popolato		Edit
Assente Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	Sostituisce	Edit
Popolato	Gostituisce	Luit
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	Spedizione non chiusa <esito>Il valore del campo Assicurazione non è valido.</esito>	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente Presente ma vuoto	Nessuna modifica	



MU.162 Rev.15 Pag. 31 di 55 27/05/2020

	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente	Nessuna modifica	
Note Aggiuntive	Presente ma vuoto	Sostituisce	Edit
	Popolato	Joshfulsce	Luit
	Assente		
Riferimento Cliente	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Cherite	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
Data prenotazione GDO	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
prenotazione obo	Popolato		
	Assente		
Note/ore GDO	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
	Popolato		
	Assente		
Incoterm	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
Email	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
Valore dichiarato	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente	N 199	
Categoria merceologica	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente	Na-a	
Fattura doganale	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
Data fattura doganale	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
doganale	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
Pezzi dichiarati	Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
	Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
Nazione d'origine	Presente ma	Nessuna modifica	
3	vuoto Popolato	Sostituisce	Edit
	Assente		
Telefono mittente	Presente ma	Nessuna modifica	
	vuoto Popolato	Sostituisce	Edit



MU.162 Rev.15 Pag. 32 di 55 27/05/2020

	Persona di Riferimento
	Telefono Destinatario
	Contrassegno Parcel (solo CONTANTE)
	Data fattura COD Parcel
	N° fattura COD Parcel
	Note ICT (solo per alcuni ICT)

I		
Assente Presente ma	Nessuna modifica	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	Nessuna modifica	
Presente ma vuoto	14000ana moamoa	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	NI UC	
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	N. 1100	
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente	NI	
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato	Sostituisce	Edit
Assente		-
Presente ma vuoto	Nessuna modifica	
Popolato	Nessuna modifica	Edit



MU.162 Rev.15 Pag. 33 di 55 27/05/2020

#### 4.4. DeleteSped

Tale metodo è atto alla cancellazione di una spedizione registrata su Webservice, in qualsiasi stato essa si trovi (sia "Aperta"/"In attesa di chiusura" sia "Chiusa").

NB: cancellare una spedizione con il DeleteSped se già "Chiusa" (inviata tramite chiamata CloseWorkDay) non inibisce l'inoltro della spedizione e delle relative informazioni nel circuito GLS.

Ecco il relativo tracciato XML

```
<DeleteSped>
  <SedeGls>string</SedeGls>
  <CodiceClienteGls>string</CodiceClienteGls>
  <PasswordClienteGls>string</PasswordClienteGls>
  <NumSpedizione>string</NumSpedizione>
</DeleteSped>
```

### 4.5. ListSped.

Tale metodo restituisce la lista delle spedizioni correttamente instradate effettuate negli ultimi 40 giorni con le relative informazioni.

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo

A seguire ListParcel (la risposta alla chiamata del metodo ListSped)

(NB: ListParcel è la risposta anche alle richieste di CloseWorkDay, qualora sia settato il tag <NumDayListSped>)



MU.162 Rev.15 Pag. 34 di 55 27/05/2020

</ ListParcel >

### 4.6. ListSpedByStato.

Tale metodo restituisce la **lista delle spedizioni correttamente instradate** in base allo stato specificato **effettuate negli ultimi 40 giorni** con le relative informazioni.

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo

```
<ListSpedByStato xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
        <SedeGls>string</SedeGls>
        <CodiceClienteGls>string</CodiceClienteGls>
        <PasswordClienteGls>string</PasswordClienteGls>
        <Stato>string</Stato>
</ListSpedByStato>
```

Il parametro Stato può assumere i seguenti valori:

vuoto (Default) : tutti gli stati 0 : Solo in attesa di Chiusura

1: Solo Chiuse.

A seguire ListParcel (la risposta alla chiamata del metodo ListSpedByStato)



MU.162 Rev.15 Pag. 35 di 55 27/05/2020

### 4.7. ListSpedPeriod.

Questo metodo restituisce la lista delle spedizioni effettuate in un intervallo di tempo specificato nella richiesta con le relative informazioni.

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo

I valori dei tag **DataInizio** e **DataFine** vanno inseriti nel formato AAAAMMGGHHMM, dove la parte HHMM riguardante l'orario è facoltativa.

Se non si vuole indicare **DataInizio** e **DataFine** è sufficiente non inserire nessun valore all'interno del relativo tag.

Se Datalnizio non viene indicata allora come data iniziale viene considerata la data finale meno 40 giorni.

Se **DataFine** non viene indicata allora come data finale viene considerata la data odierna.

Il tracciato restituito è lo stesso del metodo ListSped.

Nel caso in cui i parametri passati siano errati, allora nel tag DescrizioneErrore vengono restituiti i seguenti messaggi di errore:

DataInizio non nel formato corretto	La data iniziale non è corretta
DataFine non nel formato corretto	La data finale non è corretta
DataInizio successiva a DataInizio	La data iniziale è successiva alla data finale



MU.162 Rev.15 Pag. 36 di 55 27/05/2020

### 4.8. ListSpedPeriodByStato.

Questo metodo restituisce la lista delle spedizioni effettuate in un intervallo di tempo specificato nella richiesta in base allo stato specificato con le relative informazioni.

Di seguito il tracciato XML da passare al metodo

I valori dei tag **DataInizio** e **DataFine** vanno inseriti nel formato AAAAMMGGHHMM, dove la parte HHMM riguardante l'orario è facoltativa.

Se non si vuole indicare **DataInizio** e **DataFine** è sufficiente non inserire nessun valore all'interno del relativo tag.

Se **Datalnizio** non viene indicata allora come data iniziale viene considerata la data finale meno 40 giorni.

Se **DataFine** non viene indicata allora come data finale viene considerata la data odierna.

Il tracciato restituito è lo stesso del metodo ListSped.

Nel caso in cui i parametri passati siano errati, allora nel tag DescrizioneErrore vengono restituiti i seguenti messaggi di errore:

DataInizio non nel formato corretto	La data iniziale non è corretta
DataFine non nel formato corretto	La data finale non è corretta
DataInizio successiva a DataInizio	La data iniziale è successiva alla data finale

Il parametro Stato può assumere i seguenti valori:

vuoto (Default) : tutti gli stati0 : Solo in attesa di Chiusura

1: Solo Chiuse.



MU.162 Rev.15 Pag. 37 di 55 27/05/2020

### 4.9. GetZpl.

Tale metodo restituisce la sequenza dei comandi Zpl, necessari alla generazione dell'etichetta richiamata.

Il contatore progressivo - specificato nell' AddParcel per la generazione della spedizione - insieme agli altri parametri deve essere passato al metodo GetZpl per il ritorno dei comandi Zpl relativi al segnacollo.

Ecco i parametri in formato XML da passare al metodo:

Di seguito un esempio della sequenza di comandi Zpl restituiti dal metodo, da utilizzare con etichettatrici ZPL per la stampa del segnacollo.

#### <Zpl xmlns="">

^XA ^LH0,0 ^FO4,2 ^GB804,798,4 ^FS ^FO4,2 ^GB548,52,4 ^FS ^FO19,12 ^ADN,36,20 ^FDRossi Andrea ^FS ^FO548,2 ^GB260,52,4 ^FS ^FO561,16 ^ADN,36,10 ^FDP/V ^FS ^FO611,16 ^ADN,36,10 ^FD1:3 ^FS ^FO693,16 ^ADN,36,10 ^FD18/12/14 ^FS ^FO20,66 ^GB540,135,80 ^FS ^FO21,70 ^ADN,135,25 ^FR ^FDREGGIO CALABRIA ^FS ^FO720,66 ^GB72,135,80 ^FS ^FO721,70 ^ADN,135,25 ^FR ^FD13 ^FS ^FO4,210 ^GB128,166,4 ^FS ^FO128,210 ^GB680,166,4 ^FS ^FO136,220 ^ADN,36,15 ^FDProva Rossi ^FS ^FO136,276 ^ADN,36,10 ^FDCONTRADA RAVAGNESE GRAZIELLA,8 ^FS ^FO15,243 ^ADN,108,50 ^FDE5 ^FS ^FO136,338 ^ADN,36,14 ^FDREggio Calabria ^FS ^FO580,338 ^ADN,36,15 ^FDRC ^FS ^FO632,210 ^GB176,166,4 ^FS ^FO660,220 ^AAN,18,5 ^FDCALABRIA SICILIA ^FS ^FO695,246 ^ADN,18,5 ^FDCSN ^FS ^FO632, 273 ^GB176,103,4 ^FS ^FO640,280 ^ADN,18,5 ^FDPeso Kg ^FS ^FO680,318 ^ADN,36,20 ^FD4.1 ^FS ^FO632, 372 ^GB176,48,4 ^FS ^FO640,378 ^ADN,18,5 ^FDPorto: ^FS ^FO658,398 ^ADN,18,10 ^FDFRANCO ^FS ^FO4,372 ^GB804,48,4 ^FS ^FO25,383 ^ADN,36,10 ^FDNote: ^FS ^FO888,383 ^ADN,36,10 ^FDProva Zaffignani ^FS ^FO640,650 ^XGE:GLSMINI.GRF,1,1 ^FS ^FO606,718 ^GB202,82,4 ^FS ^FO4,718 ^GB606,82,4 ^FS ^FO240,718 ^GB144,80,40 ^FS ^FO242,724 ^ADN,96,25 ^FR ^FD1-25 ^FS ^FO50,422 ^BY3 ^BCN,260,N,N,N,A ^FVWW540006975010RC ^FS ^FO50,685 ^ADN,27,15 ^FDWW 540006975 01 0 RC 01 ^FS ^XZ

</Zpl>

Per visualizzare l'etichetta che verrà stampata sono presenti in Internet alcuni emulatori virtuali (Esempio http://labelary.com/viewer.html)



MU.162 Rev.15 Pag. 38 di 55 27/05/2020

#### 4.10. GetPdf.

Tale metodo ritorna un array di byte, che rappresenta il file pdf dell'etichetta corrispondente ai parametri usati. La generazione del pdf è specificata tramite

- 1) il settaggio o meno del tag GeneraPDF del metodo AddParcel
- 2) l'assegnazione del tag ContatoreProgressivo del metodo AddParcel

Il tag <ContatoreProgressivo> (specificato nell' AddParcel) quindi, insieme agli altri parametri, deve essere passato al metodo GetPdf per il ritorno del segnacollo.

Ecco i parametri in formato XML da passare al metodo:

Di seguito alcuni esempi di file in formato pdf ricevuti in seguito alla chiamata del metodo GetPdf







MU.162 Rev.15 Pag. 39 di 55 27/05/2020



#### 4.11. Lista errori

Ecco la lista degli errori che possono essere restituiti a seguito di una chiamata

#### AddParcel o CloseWorkDay.

Quando non risulta possibile eseguire il login al server LabelService o in caso di completamento dell'operazione, gli errori vengono specificati nel TAG DescrizioneErrore

- Il tracciato XML non è compatibile.
- Sigla sede non specificata.
- Codice cliente Gls non valido.
- Codice Contratto Gls non valido.
- Impossibile connettersi al web server centrale.
- Funzionalità non abilitata. Contattare la sede di competenza.
- Login non avvenuto. Contattare la sede di competenza.
- Anomalia interna. CloseWorkDay non effettuato. Si prega di ripetere operazione. Dettaglio tecnico:....

In Note Spedizione vengono invece riportati gli errori a login avvenuto:

- Dati non accettabili: Valore C/Assegno negativo.
- Dati non accettabili: Valore Assicurazione negativo.
- Modalità d'incasso non riconosciuta.
- Località non specificata.
- Indirizzo non specificato.
- Dati non accettabili: Il peso deve essere maggiore di zero
- Dati non accettabili: Il peso specificato supera il limite dei 2000 Kg.
- Il peso specificato non è valido.
- La Bda specificata è già stata utilizzata in precedenza.
- La località specificata non è conforme allo stradario Gls.



MU.162 Rev.15 Pag. 40 di 55 27/05/2020

- Mail di notifica non specificata per il servizio E-COM.
- Codice PIN non specificato per il servizio IDENTPIN
- La lunghezza dell'IdentPIN deve essere compresa tra 4 e 12 caratteri
- Il codice PIN deve essere composto solo dal lettere e numeri.
- Codice PIN presente senza il servizio IDENTPIN
- Il servizio accessorio ROD Elettronico non è consentito per il contratto specificato
- L'indirizzo specificato non è conforme con lo stradario Gls.
- Sede di destino non identificata.
- Dati non accettabili: Il numero dei colli deve essere compreso tra 1 e 99.
- Modalità incasso accattata c/ass solo contante (per spedizioni internazionali)
- Spedizione non chiusa per COD errato (per spedizioni internazionali)
- Spedizione non chiusa per riferimenti fattura errati (per spedizioni internazionali)
- Importo c/ass superiore al limite previsto (per spedizioni internazionali)
- Paese non abilitato a C/Ass. (per spedizioni internazionali)

Ecco la lista degli errori che possono essere ritornati a seguito di una chiamata

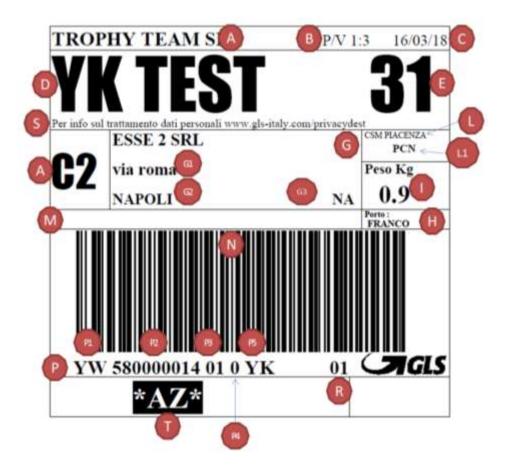
#### **DeleteSped**

- Sigla sede non specificata.
- Codice cliente Gls non valido.
- Numero di spedizione Gls non valido.
- Impossibile connettersi al web server centrale.
- Funzionalità non abilitata. Contattare la sede di competenza.
- Spedizione xxxxxxxx non presente.
- Eliminazione della spedizione xxxxxxxx avvenuta.



MU.162 Rev.15 Pag. 41 di 55 27/05/2020

#### 5. INFORMAZIONI SEGNACOLLO



#### 5.1. Dati Tecnici Barcode

Tipo di Barcode: Code-128 (senza check Digit)

L'altezza delle linee del barcode sul segnacollo deve essere pari a 3 cm, se questo non è possibile per motivi di spazio è necessario chiedere la deroga all'ufficio operativo.

Il barcode di un segnacollo completo di GLS si compone delle seguenti informazioni:

- (P1) Sigla sede mittente stampato con set di caratteri classe B ( Lunghezza 2)
- (P2) Numero Spedizione con set di caratteri classe C (Lunghezza 9)
- (P3) Progressivo Colli con set di caratteri classe C (Lunghezza 2)
- (P4) Tipo collo con set di caratteri classe B (Lunghezza 1)
- (P5) Sigla sede destinataria con set di caratteri classe B (Lunghezza 4 NB: se è lungo 2, aggiungere 2 blank)

Esempio barcode: "AB000111222041E1 " (TOTALE LUNGHEZZA 18 CARATTERI)



MU.162 Rev.15 Pag. 42 di 55 27/05/2020

Di seguito degli esempi di segnacollo GLS in base all'impostazione dei campi SPRINTER e REVERSE previsti nel tracciato:





SPRINTER=""
REVERSE=""

SPRINTER="88-12-09"
REVERSE=""





REVERSE="S"

Sprinter = "88-10-22"

(vedi tracciato)

I codici sprinter sono sempre in reverse

La dicitura "PLUS" nel nuovo riquadro .

REVERSE="P"

Sprinter = ""



MU.162 Rev.15 Pag. 43 di 55 27/05/2020



Indirizzo destinatario="FERMO DEPOSITO"

#### 5.2. Etichetta in formato Pdf.

Come già descritto in precedenza è possibile ottenere in formato Pdf l'etichetta inclusa direttamente nella struttura InfoLabel o con il metodo GetPdf.

I dati restituiti hanno codifica Base64.

Il principio della codifica **Base 64** (<a href="http://it.wikipedia.org/wiki/Base64">http://it.wikipedia.org/wiki/Base64</a>) consiste nell'utilizzare dei caratteri US-ASCII (caratteri non accentati) per codificare tutti i tipi di caratteri ad 8 bit. Il formato Base64, utilizzato massicciamente negli scambi di posta elettronica, permette quindi di trasmettere ogni documento binario (applicazione, video, file audio ecc) in allegato ad un messaggio elettronico codificandoli attraverso dei caratteri classici. La codifica **Base64** provoca un aumento globale del 33% del volume dei dati da decodificare.

Per ottenere il Pdf è quindi necessario decodificare la stringa restituita. In rete si possono trovare numerosissimi esempi per fare ciò.

(Es: http://www.motobit.com/util/base64-decoder-encoder.asp)



MU.162 Rev.15 Pag. 44 di 55 27/05/2020

### 6. SPEDIZIONI INTERNAZIONALI (TIPO PARCEL)

Le spedizioni verso l'estero necessitano di specifici campi compilati, specialmente in caso di spedizioni che dovranno passare la dogana.

Di seguito dettagliamo i possibili valori per i tag che necessitano precisi dati in fase di compilazione del tracciato xml: AddParcel e CloseWorkDay.

### 6.1. Tag <Provincia> (Sigla sede paesi internazionali)

Sigla Stato	descrizione	Sigla Stato	descrizione
AD	Andorra	IC	Channel Islands
AT	Austria	IE	Ireland
BE	Belgium	LC	LIECHTENSTEIN
BG	Bulgaria	LT	Lithuania
СН	Switzerland	LU	Luxembourg
CY	Cyprus	LV	Latvia
CZ	Czech Republic	MT	Malta
DE	Germany	NL	Netherlands
DK	Denmark	NO	Norway
EE	Estonia	PL	Poland
ES	Spain	PT	Portugal
FI	Finland	RO	Romania
FR	France	RS	Serbia
GB	United Kingdom	SE	Sweden
GI	Gibraltar	SI	Slovenia
GR	Greece	SK	Slovakia
HR	Croazia	TK	Turchia
HU	Hungary		

### 6.2. Tag <ServiziAccessori> su spedizione internazionale

L'unico servizio Sprinter che si può associare ad una spedizione internazionale è il servizio 31: Ecom-FlexDeliveryParcel.

In caso di spedizioni internazionali con richiesta del servizio Ecom-Flex Delivery Parcel, viene fatto un controllo sull'abilitazione al servizio del Paese di destino e sulla presenza dell'email destinatario. Se uno dei due controlli non è superato, la spedizione viene creata senza servizio.



MU.162 Rev.15 Pag. 45 di 55 27/05/2020

#### 7. PREVENTIVO

#### 7.1. Architettura e flusso dati

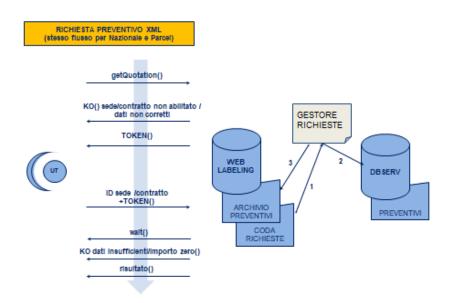
I metodi descritti ai successivi paragrafi permettono di elaborare preventivi per spedizioni Nazionali e Parcel (sono escluse le spedizione Parcel aventi come destinazione una località extra cee).

L'elaborazione di un preventivo è suddiviso in due passaggi, che prevedono due diverse tipologie di chiamata: **RequestQuotation** e **GetQuotation**.

L'architettura dati alla base dell'elaborazione, infatti, presenta un "gestore delle richieste" che mette in coda tutte le richieste ricevute e le inoltra al server centrale GLS.

Con la prima chiamata RequestQuotation il gestore delle richieste valida i dati e restituisce un codice univoco associato alla specifica richiesta di preventivo (Token).

Con la seconda chiamata GetQuotation, che deve contenere il codice univoco ricevuto al passo precedente (oltre a sede e codice cliente), si verifica se il gestore delle richieste ha ottenuto la risposta, ossia il preventivo elaborato dal server centrale: se l'elaborazione del preventivo è terminata, il webservice risponde con uno stato di successo e con un xml contenente i risultati del calcolo del preventivo; se l'elaborazione del preventivo non è ancora disponibile, il webservice risponde con uno stato di attesa e il cliente dovrà ritentare la chiamata successivamente.



Esiste anche un'altra tipologia di chiamata, **GetPdfQuotation**, che restituisce la stringa di codice per visualizzare il preventivo in formato pdf.



MU.162 Rev.15 Pag. 46 di 55 27/05/2020

### 7.2. RequestQuotation

#### 7.2.1 XML Input

La chiamata di tipo RequestQuotation utilizza un codice Xml di input con gli stessi tag del metodo AddParcel, oltre ad un tag <MisureColli> (solo per preventivi Nazionali) ed un tag <Consenso> che deve essere valorizzato per consentire o meno il trattamento dati da parte di GLS Italy SPA per finalità statistiche.

La compilazione dei tag è differente a seconda che si calcoli un preventivo per spedizioni nazionali o spedizioni Parcel. Inoltre, non essendo prevista la possibilità di calcolare preventivi per località extracee, sono esclusi i tag relativi a voci doganali.

Di seguito il dettaglio dei tag di input ammessi rispettivamente per spedizioni nazionali e parcel (per il formato e i valori ammessi di ciascun tag si rimanda al paragrafo AddParcel).

Legenda: "SI": Campo obbligatorio. "Campo editabile, ma non obbligatorio. "NO": Campo non ammesso.

Tag XML	Obbligatorio		orio	Note	
	Naz.	Parcel	Extrac ee		
SedeGls	S	S		Sigla sede GLS	
CodiceClienteGls	S	S		Codice Cliente Gls	
PasswordClienteGls	S	S			
CodiceContrattoGls	S	S			
Indirizzo	S	S		È possibile inserire la dicitura "fermo deposito"	
Località	S	S			
Zipcode		S			
Provincia	S	S		Sigla Nazione per il Parcel	
Colli	S	S		In caso di preventivo Parcel il valore deve essere sempre 1	
MisureColli		N		Misure dei tre lati separati da virgola, per ciascun collo	
PesoReale	S	S		In caso di spedizioni Parcel non può superare i 40 kg	
Importocontrassegno				Da valorizzare in presenza di c/a	
TipoPorto				Il preventivo è solo per spedizioni in porto Franco	
Assicurazione					
PesoVolume		N		In caso di spedizione Parcel il tag può essere presente ma non deve essere valorizzato	
TipoCollo					



MU.162 Rev.15 Pag. 47 di 55 27/05/2020

Tag XML	Obbligatorio		orio	Note
	Naz.	Parcel	Extrac ee	
ServiziAccessori				Per il Parcel, solo servizio 31 " E-Com – Flex Delivery Parcel"
AssicurazioneIntegrativa				A=ALL-IN, F=10/10, Vuoto= Nessuna assicurazione integrativa (il tag va compilato anche quando l'assicurazione è fissa da contratto).
Bda				
PersonaRiferimento				
TelefonoDestinatario				
TipoSpedizione		S		In caso di spedizione Parcel deve essere =P
Consenso	S	S		0=Nego il consenso, 1=Do il consenso (una volta valorizzato il tag, non sarà più necessario compilarlo a meno che non si voglia variare il consenso).

Esempio di XML input per preventivo di una spedizione Nazionale:

```
<Info>
             <SedeGls>YX</SedeGls>
             <CodiceClienteGls>66450</CodiceClienteGls>
             <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
             <Quotation>
                      <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
                      <RagioneSociale>TEST</RagioneSociale>
                      <Indirizzo>Via delle Primule, 1</Indirizzo>
                      <Localita>Milano</Localita>
                      <Zipcode>20146</Zipcode>
                      <Provincia>MI</Provincia>
                      <Colli>3</Colli>
                      <PesoReale>50</PesoReale>
                      <MisureColli>10,10,10,20,20,20,30,30,30</MisureColli>
                      <ImportoContrassegno>500</ImportoContrassegno>
                       <TipoPorto>F</TipoPorto>
                       <Assicurazione>500</Assicurazione>
                       <TipoCollo>0</TipoCollo>
                      <ServiziAccessori>22,6</ServiziAccessori>
                      <TipoSpedizione></TipoSpedizione>
                       <Bda></Bda>
                      <PersonaRiferimento></ PersonaRiferimento >
                      <TelefonoDestinatario></ TelefonoDestinatario >
                      <AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>
                      <Consenso>0</Consenso>
             </Quotation>
```



MU.162 Rev.15 Pag. 48 di 55 27/05/2020

Esempio di XML input per preventivo di una spedizione Parcel:

```
<Info>
         <SedeGls>YX</SedeGls>
         <CodiceClienteGls>66450</CodiceClienteGls>
         <PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
         <Quotation>
                  <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
                  <RagioneSociale>TEST</RagioneSociale>
                  <Indirizzo>Huckarder Str. 91</Indirizzo>
                  <Localita>Dortmund</Localita>
                  <Zipcode>44147</Zipcode>
                  <Provincia>DE</Provincia>
                  <Colli>1</Colli>
                  <PesoReale>40</PesoReale>
                  <TipoPorto>F</TipoPorto>
                  <Assicurazione>500</Assicurazione>
                  <TipoCollo>0</TipoCollo>
                  <ServiziAccessori>31</ServiziAccessori>
                  <TipoSpedizione>P</TipoSpedizione>
                  <AssicurazioneIntegrativa></AssicurazioneIntegrativa>
                  <Consenso>0</Consenso>
         </Quotation>
</Info>
```



MU.162 Rev.15 Pag. 49 di 55 27/05/2020

#### 7.2.2 XML di output

Sia per spedizioni Nazionali sia Parcel, l'XML di output del metodo RequestQuotation sarà il seguente:

Il tag <Token> contiene il codice univoco che dovrà essere utilizzato nella successiva chiamata di GetQuotation per ottenere il calcolo del preventivo inviato dal server centrale.

Il tag <RichiestaConsenso>, invece, è presente nell'XML di output solo quando la scelta sul trattamento dei dati non è presente nel database di GLS in quanto non è mai stato valorizzato in precedenza nella chiamata di input..

#### 7.2.2.1 Messaggi di Errore

In presenza di errori nella compilazione dei tag dell'XML di input, il webservice restituirà un XML di output contenente un tag CDescrizioneErrore, che riporta il messaggio relativo all'errore individuato.



MU.162 Rev.15 Pag. 50 di 55 27/05/2020

Oltre agli errori di compilazione specificati nel paragrafo 4.11-Lista errori, l'XML di output della RequestQuotation può restituire i seguenti messaggi di errore:

- Il peso specificato non è valido: per la spedizione Parcel è stato inserito un valore maggiore di 40
- Le misure dei colli non vengono considerate per il preventivo di una spedizione Parcel: è il messaggio che viene mostrato se il tag <MisureColli> è presente e valorizzato nel codice input di una spedizione Parcel
- Per il preventivo di una spedizione Parcel indicare un collo: il tag <Colli> di una spedizione Parcel deve essere valorizzato sempre con 1 perché il preventivo può essere calcolato per un solo collo.
- La località specificata non è conforme allo stradario GIs: in un preventivo Parcel, questo errore indica anche che il tag di input <Tipospedizione> non è stato valorizzato con la lettera "P" per validare la destinazione con lo stradario internazionale



MU.162 Rev.15 Pag. 51 di 55 27/05/2020

#### 7.3. GetQuotation

#### 7.3.1 XML Input

L'XML di input della chiamata GetQuotation è strutturato come nell'esempio seguente:

Nel tag <CodiceRichiesta> dovrà essere riportato il codice univoco restituito nel tag <Token> dell'XML di output della chiamata precedente "RequestQuotation".

I tag <SedeGls>, <CodiceClienteGls> e <PasswordClienteGls> dovranno essere compilati con i medesimi dati utilizzati nell'XML di input della specifica chiamata "RequestQuotation" a cui si fa riferimento.

#### 7.3.2 XML di output

L'XML di output della chiamata GetQuotation riporta i seguenti tag:

IdPreventivo	Numero univoco che potrà essere richiamato nell'AddParcel (serve a GLS per collegare richiesta di preventivo ed inserimento della spedizione, per finalità statistiche)
CodiceContrattoGls	Codice contratto per il quale è stato calcolato il preventivo
CostiNolo	Costo del Nolo della spedizione
CostiDazi	Sarà sempre a zero in quanto non sono contemplati preventivi per località extracee
CostiAssic	Riporta la somma del diritto di assicurazione e l'eventuale diritto di collo Plus (TipoCollo=4)
CostiSprinterN	Riporta il costo di un singolo servizio sprinter. Per ciascun servizio è previsto un singolo tag, per un massimo di 6 servizi sprinter
CostiDirittoFisso	Riporta il costo dell'eventuale diritto fisso a spedizione previsto nel contratto
CostoDirittoAssegno	Riporta il costo del diritto di contrassegno
Costilmponibile	È la somma dell'imponibile di tutte le voci di costo
Costilva	È il costo dell'Iva calcolato sul valore dell'importo Imponibile totale, presente nel tag <costilmponibile></costilmponibile>
CostiTotale	È la somma di Imponibile totale e Iva, i cui valori sono riportati nei tag Costilmponibile e Costilva
Collo	Contiene i sottostanti tag di dettaglio del collo
Prog	È il numero progressivo del collo
Ncolli	È il numero di colli a cui fanno riferimento le misure



MU.162 Rev.15 Pag. 52 di 55 27/05/2020

Lunghezza	Misura della lunghezza			
Larghezza	Misura della larghezza			
Altezza	Misura dell'altezza			

Di seguito si riporta l'esempio di XML Output per il preventivo Nazionale, il cui XML Input della RequestQuotation è riportato nel corrispondente paragrafo:

```
<GetQuotationResponse xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
    <GetQuotationResult>
      <Quotations xmlns="">
       <Quotation>
         <IdPreventivo>494028</IdPreventivo>
         <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
         <CostiNolo>49.72</CostiNolo>
         <CostiDazi>0.00</CostiDazi>
         <CostiAssic>50.00</CostiAssic>
         <CostiSprinter1>30.00</CostiSprinter1>
         <CostiSprinter2>69.00</CostiSprinter2>
         <CostiSprinter3>0.00</CostiSprinter3>
         <CostiSprinter4>0.00</CostiSprinter4>
         <CostiSprinter5>0.00</CostiSprinter5>
         <CostiSprinter6>0.00</CostiSprinter6>
         <CostiDirittoFisso>0.00</CostiDirittoFisso>
         <CostiDirittoAssegno>50.00</CostiDirittoAssegno>
         <Costilmponibile>248.72</Costilmponibile>
         <Costilva>49.74</Costilva>
         <CostiTotale>298.46</CostiTotale>
         <Colli>
           <Collo>
            <Prog>1</Prog>
            <NColli>1</NColli>
            <Lunghezza>10</Lunghezza>
            <Larghezza>10</Larghezza>
            <Altezza>10</Altezza>
           </Collo>
           <Collo>
            <Prog>2</Prog>
            <NColli>1</NColli>
            <Lunghezza>20</Lunghezza>
            <Larghezza>20</Larghezza>
            <Altezza>20</Altezza>
           </Collo>
           <Collo>
            <Prog>3</Prog>
            <NColli>1</NColli>
            <Lunghezza>30</Lunghezza>
            <Larghezza>30</Larghezza>
```



MU.162 Rev.15 Pag. 53 di 55 27/05/2020

```
<Altezza>30</Altezza>
</Collo>
</Colli>
</Quotation>
</Quotations>
</GetQuotationResult>
</GetQuotationResponse>
```

Nel caso del preventivo di una spedizione Parcel, i tag relativi alle specifiche dei colli non saranno presenti in quanto non è prevista la possibilità di inserire le misure dei colli nell'XML input della chiamata "RequestQuotation".

Di seguito l'esempio di XML output relativo al preventivo della spedizione Parcel riportata nel paragrafo di RequestQuotation.

```
<GetQuotationResponse xmlns="https://labelservice.gls-italy.com/">
    <GetQuotationResult>
      <Quotations xmlns="">
        <Quotation>
         <IdPreventivo>494031</IdPreventivo>
         <CodiceContrattoGls>6</CodiceContrattoGls>
         <CostiNolo>40.00</CostiNolo>
         <CostiDazi>0.00</CostiDazi>
         <CostiAssic>50.00</CostiAssic>
         <CostiSprinter1>0.00</CostiSprinter1>
         <CostiSprinter2>0.00</CostiSprinter2>
         <CostiSprinter3>0.00</CostiSprinter3>
         <CostiSprinter4>0.00</CostiSprinter4>
         <CostiSprinter5>0.00</CostiSprinter5>
         <CostiSprinter6>0.00</CostiSprinter6>
         <CostiDirittoFisso>0.00</CostiDirittoFisso>
         <CostiDirittoAssegno>0.00</CostiDirittoAssegno>
         <Costilmponibile>90.00</Costilmponibile>
         <Costilva>18.00</Costilva>
         <CostiTotale>108.00</CostiTotale>
        </Quotation>
      </Quotations>
    </GetQuotationResult>
   </GetQuotationResponse>
```

#### 7.3.2.1 Messaggi di errore



MU.162 Rev.15 Pag. 54 di 55 27/05/2020

Anche per la chiamata GetQuotation possono essere previsti dei messaggi di errore nell'XML di output, la cui descrizione è riportata nel tag <DescrizioneErrore</pre>.

Di seguito la struttura del codice di risposta in presenza di errore:

#### I messaggi previsti sono:

- Preventivo non ancora calcolato: è il messaggio restituito quando il gestore delle richieste non ha
  ancora ricevuto risposta dal server centrale. Occorre tentare nuovamente la chiamata di GetQuotation
  finché non sarà restituito il calcolo (solitamente l'elaborazione avviene comunque in qualche istante).
- Codice cliente e/o sigla sede non corrispondente a quello della richiesta: è il messaggio che viene riportato quando nell'XML di input della GetQuotation sono stati inseriti valori di sigla sede e codice cliente non corrispondenti a quelli specificati nell'XML input della chiamata RequestQuotation

#### 7.4. GetPdfQuotation

Il GetPdfQuotation è un metodo di chiamata successivo alla RequestQuotation, che consente di ottenere la stringa per generare il preventivo in formato Pdf.

Tale metodo richiede come input il medesimo Token generato dall'XML di output della RequestQuotation, da inserire nel tag <CodiceRichiesta>, a cui si aggiunge un tag <DettaglioColli>, da utilizzare con spedizioni Nazionali per includere nel documento pdf la tabella con il dettaglio misure dei colli, così come specificate nell'XML input della RequestQuotation.

Il tag <DettaglioColli> può essere compilato con i valori 0, 1, oppure essere vuoto: nel caso in cui il tag sia vuoto o con valore 0, non sarà incluso alcun dettaglio nel documento Pdf, mentre valorizzando il tag con 1 sarà inclusa la tabella che riporta le misure.

Nel caso di preventivo per spedizioni Parcel, il tag <DettaglioColli> può essere presente e valorizzato anche con 1, ma non sarà riportato alcun dettaglio in quanto il preventivo di spedizioni Parcel non prevede l'inserimento di misure nell'XML di input della RequestQuotation.

La struttura del codice di input del GetPdfQuotation è la stessa del GetQuotation, con la differenza che è presente anche il tag <DettaglioColli> . Di seguito si riporta un esempio:



MU.162 Rev.15 Pag. 55 di 55 27/05/2020

```
<Info>

<SedeGls>YX</SedeGls>

<CodiceClienteGls>66450</CodiceClienteGls>
<PasswordClienteGls></PasswordClienteGls>
<Request>

<CodiceRichiesta>0cef8d47-44f1-4480-8ab2-480879e782df</CodiceRichiesta>
<DettaglioColli>1</DettaglioColli>
</Request>

</Info>
```

L'XML di output riporterà nel tag <Quotation> la stringa che potrà essere utilizzata per generare il documento Pdf. Di seguito l'esempio del codice di output: