

**MATERIA: SIMULACIÓN**

Si en un banco existen 4 cajeros. Los clientes llegan de acuerdo a una distribución Poisson con media de 3 clientes por minuto. Cuando un cliente llega y todos los cajeros están ocupados permanece en una fila común a los cajeros, luego de esperar 5 minutos si no está entre los dos primeros de la cola se va y vuelve a los 30 minutos como una llegada independiente. El tiempo de atención del cajero sigue una distribución exponencial con media de 5 minutos.  
¿Cuál es el porcentaje de utilización de los cajeros?