

Restaurante LababadiOuFortniti
Documento para Especificação de requisitos

Versão 1.2

Data 25/08/2025

Autores: Gabriel Menegati Aguiar

Wilson Luiz de Brito Filho

Sayuri Makino Mendes

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
25/08/2025	1.0	Preenchimento de Dados no documento	Wilson Luiz Gabriel Menegati Silvio Gobo
20/10/2025	1.1	Atualização dos Requisitos	Gabriel Menegati Sayuri Makino Silvio Gobo Wilson Luiz

10/11/2025	1.2	Atualização dos Requisitos	Gabriel Menegati Sayuri Makino Silvio Gobo Wilson Luiz

Sumário

Introdução.....	x
1. Escopo.....	x
2. Público-alvo.....	x
3. Padrões e Convenções.....	x
4. Requisitos funcionais.....	x
5. Requisitos não funcionais.....	x
6. Requisitos de negócio.....	x

Introdução

O projeto tem como objetivo criar um software de gestão para um restaurante físico. Abrangendo muitas funcionalidades e agilizando todo o processo do restaurante, como cadastro de clientes para clube de fidelidade, entregas no iFood, sistema de pagamentos. Além disso, o software deve ter uma forma integrada para os aplicativos de entrega e recebimento de pedidos, otimizando as atividades internas do restaurante.

1. Escopo

As funcionalidades do sistema devem ser: Cadastro e gestão de produtos, controle de mesas, sistema de pagamentos, controle de estoque, sistema de entregas, cadastro de clientes.

O foco do projeto é a otimização e segurança dos dados dos clientes, tendo uma interface fácil e útil para os funcionários utilizarem, sendo compatível com windows.

2. Público-alvo

O público alvo desse sistema inclui tanto gestores de restaurantes, sendo responsáveis pelo controle de estoque e de gestão financeira. Funcionários do restaurante, pois irão utilizar diretamente o sistema para processar os pedidos e registrar as vendas e também os clientes que farão o cadastro, reserva e os aplicativos de entrega.

3. Padrões e Convenções

- Formato de data e hora: DD/MM/AAAA e horas com formato de 24 horas;
- Senhas e dados serão criptografados e tratados;
- Haverá interface simples e com foco na usabilidade.

Ex. Tipos de requisito: RF =

Requisitos Funcionais

RNF = Requisitos Não-Funcionais

RN = Requisitos de Negócios Nº

Identificador:

ID 001 a 100, em sequência numérica crescente por tipo de requisito.

4. Requisitos funcionais

ID - 000	Tela Login
Descrição	Permite que usuários cadastrados acessem o sistema, validando suas credenciais e direcionando-os para o menu principal. Caso o usuário não possua conta, pode realizar o cadastro diretamente pela mesma interface.
Tamanho	Médio

Prioridade	Alta
Status	Desenvolvido
Fluxo de eventos principal	<p>O usuário acessa a tela de login.</p> <p>O usuário informa seu e-mail e senha nos campos correspondentes.</p> <p>O sistema valida as credenciais no arquivo <code>usuarios.json</code>.</p> <p>Caso os dados estejam corretos, o sistema cria uma sessão e redireciona o usuário para o Menu Principal.</p>
	<p>Caso o usuário não possua conta, pode clicar em “Cadastre-se” e preencher o formulário de registro.</p>
Fluxos secundários	<p>Login Inválido: O sistema exibe uma mensagem de erro caso o e-mail ou senha não correspondam a um usuário cadastrado.</p> <p>Campos Vazios: Se algum campo obrigatório estiver vazio, o sistema impede o envio do formulário e solicita o preenchimento.</p> <p>Usuário Não Encontrado: Caso o e-mail informado não exista no <code>usuarios.json</code>, o sistema retorna mensagem de alerta.</p> <p>Cadastro Sucesso: Após o cadastro bem-sucedido, o sistema exibe mensagem de confirmação e retorna para a tela de login.</p>
Interfaces associadas	Interface de Login, Interface de Cadastro, Arquivo de Autenticação

Entradas e pré-condições	O usuário deve informar e-mail e senha válidos. Os dados de autenticação devem estar registrados no arquivo usuarios.json.
Saídas e condições esperadas	O sistema deve validar o login, criar uma sessão ativa e redirecionar o usuário conforme seu perfil (cliente ou adm). Em caso de erro, exibir mensagem clara (“E-mail ou senha incorretos”).
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Sayuri
Data da última atualização	10/10/2025
Responsável pela última atualização	Sayuri
Histórico de modificações	25/08/2025 - Início da implementação 10/10/2025 – Conclusão da implementação

ID - 001	Cadastro de produto
Descrição	Esta funcionalidade permite o cadastro de novos produtos no sistema, incluindo informações como nome, categoria, preço, e descrição do produto.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Desenvolvido

Fluxo de eventos principais	<p>O usuário acessa a interface de cadastro de produtos.</p> <p>O sistema solicita as informações obrigatórias: nome, preço, descrição, categoria.</p> <p>O usuário preenche todos os campos necessários.</p> <p>O sistema valida as informações inseridas, verificando se os campos obrigatórios foram preenchidos corretamente.</p> <p>Caso os dados estejam corretos, o sistema registra o novo produto na base de dados.</p> <p>O sistema exibe uma mensagem de sucesso confirmado o cadastro do produto.</p>
Fluxos secundários	<p>Dados invalidos: O usuário tenta cadastrar um produto com dados faltando ou inválidos (exemplo: preço negativo ou nome em branco).</p> <p>O sistema exibe uma mensagem de erro indicando qual campo precisa ser corrigido.</p> <p>O usuário corrige os erros e tenta novamente.</p> <p>Falha no Banco:</p> <p>Durante o processo de cadastro, ocorre uma falha de conexão com o banco de dados.</p> <p>O sistema exibe uma mensagem de erro informando que o cadastro não pôde ser realizado.</p> <p>O sistema tenta registrar o produto novamente ou aguarda o restabelecimento da conexão.</p>
Interfaces associadas	<p>Interface de cadastro de produtos: Tela onde o usuário pode inserir as informações dos produtos.</p> <p>Interface de gestão de estoque: Para associar os produtos cadastrados ao controle de estoque.</p> <p>Interface de relatório de vendas: Para visualizar a performance dos produtos cadastrados.</p>

Entradas e pré-condições	O usuário precisa estar autenticado no sistema. O produto a ser cadastrado precisa ter as informações mínimas necessárias (nome, preço, categoria).
Saídas e condições esperadas	O produto é registrado com sucesso no sistema. O produto fica disponível para venda e/ou visualização nas interfaces de gestão e relatórios.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Gabriel Menegati
Data da última atualização	11/10/2025
Responsável pela última atualização	Gabriel Menegati
Histórico de modificações	25/08/2025 - Início da implementação do cadastro de produtos 11/10/2025 – Conclusão da implementação

ID - 002	Gestão de Produto
Descrição	Permite a administração completa dos produtos do restaurante, incluindo funcionalidades para atualização, e exclusão dos itens.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Desenvolvido

Fluxo de eventos principal	<p>O usuário acessa a tela de gestão de produtos.</p> <p>O usuário seleciona uma opção (cadastrar, editar, excluir ou consultar).</p> <p>O sistema exibe a interface correspondente.</p> <p>O usuário faz as modificações necessárias e o sistema atualiza o banco de dados.</p> <p>O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</p>
Fluxos secundários	<p>Dados invalidos: O usuário tenta cadastrar um produto com dados faltando ou inválidos (exemplo: preço negativo ou nome em branco). O sistema exibe uma mensagem de erro indicando qual campo precisa ser corrigido. O usuário corrige os erros e tenta novamente.</p> <p>Falha no Banco: Durante o processo de cadastro, ocorre uma falha de conexão com o banco de dados. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que o cadastro não pôde ser realizado. O sistema tenta registrar o produto novamente ou aguarda o restabelecimento da conexão.</p>
Interfaces associadas	<p>Interface de cadastro de produtos: Tela onde o usuário pode inserir as informações dos produtos.</p> <p>Interface de gestão de estoque: Para associar os produtos cadastrados ao controle de estoque.</p> <p>Interface de relatório de vendas: Para visualizar a performance dos produtos cadastrados.</p>
Entradas e pré-condições	<p>O usuário deve estar autenticado como administrador ou gerente.</p> <p>O sistema deve ter acesso à base de dados de produtos.</p>

Saídas e condições esperadas	O produto é registrado, atualizado ou excluído com sucesso no sistema. O produto fica disponível para venda e/ou visualização nas interfaces de gestão e relatórios.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Wilson Luiz
Data da última atualização	12/10/2025
Responsável pela última atualização	Wilson Luiz
Histórico de modificações	25/08/2025 - Início da implementação do cadastro de produtos 12/10/2025 – Conclusão da implementação

ID - 003	Controle de Mesas
Descrição	Gerencia a ocupação das mesas no restaurante, permitindo monitorar em tempo real quais mesas estão ocupadas e quais estão disponíveis.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Desenvolvido
Fluxo de eventos principais	O usuário acessa a tela de controle de mesas. O sistema exibe o mapa das mesas com status atual. O usuário altera o status de uma mesa (por exemplo, marca como ocupada). O sistema atualiza o status da mesa em tempo real e gera o histórico.
Fluxos secundários	Mesa já ocupada: usuário tenta marcar uma mesa como ocupada, mas ela já está sendo utilizada. Cancelamento de Reserva: O cliente decide cancelar uma reserva que foi feita anteriormente.

Interfaces associadas	<p>Interface de cadastro de produtos: Tela onde o usuário pode inserir as informações dos produtos.</p> <p>Interface de gestão de estoque: Para associar os produtos cadastrados ao controle de estoque.</p> <p>Interface de relatório de vendas: Para visualizar a performance dos produtos cadastrados.</p>
Entradas e pré-condições	<p>O restaurante deve ter mesas configuradas no sistema.</p> <p>O usuário deve ter permissão para gerenciar as mesas (garçons ou gerente).</p>
Saídas e condições esperadas	O cadastro na mesa é registrado, atualizado ou excluído com sucesso no sistema.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Wilson Luiz
Data da última atualização	18/10/2025
Responsável pela última atualização	Wilson Luiz
Histórico de modificações	<p>25/08/2025 - Início da implementação do cadastro de mesa</p> <p>18/10/2025 – Conclusão da implementação</p>

ID - 004	Sistema de Compra
Descrição	Permite ao cliente realizar a compra de um entrega, sendo feita através de um carrinho onde o cliente pode adicionar e remover itens.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Em desenvolvimento

Fluxo de eventos principais	O cliente solicita o pagamento da conta. O sistema exibe os itens consumidos e o total. O cliente escolhe o método de pagamento. O sistema processa o pagamento e confirma a transação. O sistema gera um recibo e atualiza o status da conta como paga.
Fluxos secundários	Pagamento falhou: A transação do pagamento falha devido a problemas com o método de pagamento. Pagamento em Dinheiro: O cliente opta por pagar em dinheiro. Pedido de Recibo e Problemas na Impressora: O cliente solicita um recibo, mas há falha na impressora.
Interfaces associadas	Interface de relatório de vendas: Para visualizar a parte financeira e gerar relatórios do restaurante.
Entradas e pré-condições	O restaurante deve ter todos os métodos de pagamentos aceitos anteriormente cadastrados;
Saídas e condições esperadas	O pagamento é registrado e a mesa passa para o status de disponível.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Silvio Gobo
Data da última atualização	
Responsável pela última atualização	
Histórico de modificações	25/08/2025 - Início da implementação do cadastro pagamentos

ID - 005	Sistema de Pedido/Entregas
----------	----------------------------

Descrição	Permite que o cliente acompanhe o status de seus pedidos realizados pelo sistema, incluindo confirmação, preparo, envio e conclusão. O objetivo é oferecer transparência e praticidade ao cliente, garantindo que ele possa verificar em tempo real o andamento da sua solicitação.
Tamanho	Médio
Prioridade	Média
Status	Em desenvolvimento
Fluxo de eventos principal	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O cliente realiza um pedido pelo sistema. <input type="checkbox"/> O sistema confirma o recebimento do pedido e exibe o status inicial (“Aguardando Confirmação” ou “Em preparo”). <input type="checkbox"/> O cliente pode acessar a tela de acompanhamento de pedidos para visualizar o progresso. <input type="checkbox"/> O sistema atualiza o status conforme o pedido avança nas etapas (“Em preparo”, “A caminho”, “Entregue”). <input type="checkbox"/> Ao término, o sistema marca o pedido como “Concluído” e exibe a data/hora da entrega.
Fluxos secundários	<p>Erro de Conexão: Se o sistema não conseguir atualizar o status em tempo real, será exibida uma mensagem de erro temporário e o usuário poderá atualizar manualmente a página.</p> <p>Pedido Cancelado: Caso o restaurante cancele o pedido, o sistema notificará o cliente com o motivo do cancelamento.</p> <p>Atraso: Se o pedido ultrapassar o tempo estimado de entrega, o sistema exibirá uma mensagem informando o atraso e o novo tempo estimado.</p>
Interfaces associadas	Tela de Login, Tela de Pedidos, Tela de Confirmação do Pedido.

Entradas e pré-condições	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente deve estar logado no sistema. • Deve haver um pedido previamente realizado. • O sistema deve estar integrado ao módulo de pedidos do restaurante. • O banco de dados deve conter as informações atualizadas de cada pedido.
Saídas e condições esperadas	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O sistema exibe o status atualizado de cada pedido feito pelo cliente. <input type="checkbox"/> O cliente recebe feedback visual sobre o progresso (ex: barras de status ou ícones de etapas). <input type="checkbox"/> Ao final, o pedido é marcado como “Concluído” e removido da lista de pedidos ativos.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Gabriel Menegati
Data da última atualização	11/10/2025
Responsável pela última atualização	Gabriel Menegati
Histórico de modificações	<p>25/08/2025 - Início da implementação.</p> <p>10/10/2025 - Implementação do aviso de pedido em andamento.</p> <p>11/10/2025 - Implementação final da página checar pedidos.</p>

ID - 006	Cadastro de Clientes
Descrição	Permite o registro de informações dos clientes para facilitar pedidos futuros, enviar promoções e gerar relatórios de vendas.
Tamanho	Médio
Prioridade	Media
Status	Desenvolvido

Fluxo de eventos principal	O usuário acessa o módulo de cadastro de clientes. O cliente preenche seus dados no formulário. O sistema valida as informações e cadastra o cliente. O cliente pode visualizar ou atualizar seus dados posteriormente.
Fluxos secundários	Dados Duplicados no Cadastro: O sistema detecta que o cliente já está cadastrado com o mesmo CPF, e-mail ou telefone. Falha na Validação de Dados: O sistema não consegue validar corretamente os dados inseridos (por exemplo, número de telefone ou e-mail no formato errado). Exclusão de Cliente: O usuário decide excluir um cliente do sistema.
Interfaces associadas	Interface de clientes: Para visualizar os clientes cadastrados e realizar a gestão se necessário.
Entradas e pré-condições	O cliente deve fornecer informações válidas (nome, email, etc.). O usuário deve estar autenticado para cadastrar clientes.
Saídas e condições esperadas	O sistema informará uma mensagem de cadastrado/atualização/exclusão dos clientes.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Silvio Gobo
Data da última atualização	13/10/2025
Responsável pela última atualização	Silvio Gobo
Histórico de modificações	25/08/2025 - Início da implementação do cadastro pagamentos 13/10/2025 – Conclusão da implementação

ID - 007	Menu Principal
Descrição	Permite que o usuário accesse as principais funcionalidades do sistema, como cadastro de produtos, listagem, gerenciamento de mesas e painel administrativo (para usuários do tipo “adm”).
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Desenvolvido
Fluxo de eventos principal	<p>O usuário realiza login com sucesso.</p> <p>O sistema identifica o tipo de usuário (cliente ou administrador).</p> <p>O sistema exibe o menu principal com as opções correspondentes ao perfil do usuário.</p> <p>O usuário seleciona uma das opções (ex: “Mesas”, “Produtos”, “Painel Administrativo”, “Sair”).</p> <p>O sistema redireciona o usuário para a página escolhida.</p>
Fluxos secundários	<p>Acesso Negado: Caso o usuário não esteja logado, o sistema redireciona para a tela de login.</p> <p>Permissões: Se o usuário não for administrador, o sistema oculta as opções restritas (“Painel Administrativo”).</p> <p>Sessão Expirada: Caso a sessão do usuário expire, o sistema exige novo login.</p>
Interfaces associadas	Tela de Login, Painel Administrativo, Listagem de Produtos, Agendamento de Mesas.

Entradas e pré-condições	O acesso ao Menu Principal não requer autenticação prévia. O sistema deve apenas estar em execução localmente no servidor PHP e com os arquivos de interface disponíveis. Caso o usuário esteja logado, o menu exibirá opções adicionais Se o usuário não estiver logado, apenas as opções públicas (ex: Login e Cadastro) são mostradas.
Saídas e condições esperadas	O sistema exibirá as opções de navegação disponíveis e permitirá o redirecionamento para as telas correspondentes. Ao clicar em “Sair”, a sessão é encerrada e o usuário é redirecionado para a tela de login.
Data de criação	25/08/2025
Responsável pela criação	Sayuri
Data da última atualização	20/10/2025
Responsável pela última atualização	Sayuri
Histórico de modificações	25/08/2025 - Início da implementação 20/10/2025 – Conclusão da implementação

ID - 009	Editar Perfil
Descrição	Permite que o usuário visualize e atualize suas informações pessoais cadastradas no sistema, como nome, e-mail, senha e outros dados de contato. O objetivo é garantir que o usuário mantenha seus dados atualizados e corretos.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Desenvolvido

Fluxo de eventos principal	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O usuário acessa o sistema e realiza login com sucesso. <input type="checkbox"/> No menu principal, o usuário seleciona a opção “Editar Perfil”. <input type="checkbox"/> O sistema exibe a tela de edição com os dados atuais do usuário carregados. <input type="checkbox"/> O usuário altera as informações desejadas (ex: nome, e-mail, senha). <input type="checkbox"/> O usuário confirma as alterações clicando em “Salvar”. <input type="checkbox"/> O sistema valida os novos dados inseridos. <input type="checkbox"/> O sistema atualiza o banco de dados com as informações modificadas. <input type="checkbox"/> O sistema exibe uma mensagem de sucesso e retorna o usuário à tela de perfil.
Fluxos secundários	<p>Dados Inválidos: Se o usuário inserir informações inválidas (ex: e-mail em formato incorreto ou senha muito curta), o sistema exibirá uma mensagem de erro e solicitará correção antes de prosseguir.</p> <p>Falha na Conexão: Se houver falha na comunicação com o servidor, o sistema exibirá uma mensagem de erro e permitirá nova tentativa.</p> <p>Sessão Expirada: Caso a sessão expire durante a edição, o sistema redirecionará o usuário para a tela de login.</p>
Interfaces associadas	Tela de Login, Menu Principal, Tela de Perfil, Formulário de Edição de Perfil.

Entradas e pré-condições	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O usuário deve estar logado no sistema. <input type="checkbox"/> O servidor PHP deve estar em execução e com o banco de dados acessível. <input type="checkbox"/> As informações atuais do usuário devem estar cadastradas corretamente no banco de dados.
Saídas e condições esperadas	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O sistema exibe uma mensagem confirmando a atualização bem-sucedida. <input type="checkbox"/> As informações alteradas são imediatamente refletidas na tela de perfil e armazenadas no banco de dados. <input type="checkbox"/> Em caso de erro, o sistema informa o motivo (ex: validação ou falha de conexão).
Data de criação	8/11/2025
Responsável pela criação	Sayuri
Data da última atualização	8/11/2025
Responsável pela última atualização	Sayuri
Histórico de modificações	<p>25/08/2025 - Início da implementação</p> <p>08/11/2025 – Conclusão da implementação</p>

ID - 010	Finalizar Pedido
Descrição	Permite que o usuário conclua o processo de compra, revisando os itens selecionados, o valor total, forma de pagamento e informações de entrega (ou retirada, no caso de um restaurante). Após a confirmação, o sistema registra o pedido no banco de dados e gera o comprovante ou resumo do pedido.v
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Desenvolvido

Fluxo de eventos principal	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O usuário acessa o carrinho de compras ou a mesa com os itens selecionados. <input type="checkbox"/> O sistema exibe o resumo do pedido com lista de produtos, quantidades e valores. <input type="checkbox"/> O usuário confirma as informações e seleciona a forma de pagamento (ex: cartão, dinheiro, pix). <input type="checkbox"/> O usuário clica em “Finalizar Pedido”. <input type="checkbox"/> O sistema valida os dados e verifica a disponibilidade dos produtos. <input type="checkbox"/> O sistema registra o pedido no banco de dados. <input type="checkbox"/> O sistema exibe uma mensagem de confirmação e gera o resumo ou recibo do pedido. <input type="checkbox"/> O usuário é redirecionado para a tela de acompanhamento ou volta ao menu principal.
Fluxos secundários	<p>Estoque Insuficiente: Caso algum produto não esteja disponível, o sistema exibe uma mensagem informando o item em falta e solicita que o usuário atualize o pedido.</p> <p>Erro de Pagamento: Se ocorrer falha na confirmação do pagamento, o sistema exibe uma mensagem de erro e oferece a opção de tentar novamente ou alterar o método de pagamento.</p> <p>Sessão Expirada: Se a sessão do usuário expirar durante o processo, o sistema redireciona para a tela de login e mantém o pedido temporariamente salvo (caso possível).</p>
Interfaces associadas	Tela de Carrinho, Menu Principal, Tela de Confirmação de Pedido.

Entradas e pré-condições	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O usuário deve estar logado no sistema. <input type="checkbox"/> Deve haver ao menos um item no pedido. <input type="checkbox"/> O servidor PHP e o banco de dados devem estar em funcionamento. <input type="checkbox"/> As informações de pagamento e produtos devem estar corretamente cadastradas.
Saídas e condições esperadas	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O sistema registra o pedido no banco de dados. <input type="checkbox"/> Exibe uma mensagem de confirmação (“Pedido finalizado com sucesso”). <input type="checkbox"/> Gera o número de identificação do pedido. <input type="checkbox"/> Atualiza o status do pedido para “Em preparo” ou “Aguardando pagamento”, conforme o caso.
Data de criação	8/11/2025
Responsável pela criação	Silvio
Data da última atualização	10/11/2025
Responsável pela última atualização	Silvio
Histórico de modificações	<p>25/08/2025 - Início da implementação</p> <p>10/11/2025 – Conclusão da implementação</p>

5. Requisitos não funcionais

ID - RNF001	Desempenho
Descrição	O sistema deve apresentar tempo de resposta inferior a 2 segundos para qualquer funcionalidade principal, mesmo sob alta carga de usuários.
Tamanho	Médio
Prioridade	Alta
Status	Em definição
Data de criação	18/08/2025

Responsável pela criação	Wilson
Data da última atualização	18/08/2025
Responsável pela última atualização	Wilson
Histórico de modificações	18/08/2025 - Criação do requisito inicial

ID - RNF002	Desenvolvimento Web
Descrição	O sistema deve ser desenvolvido como uma aplicação Web responsiva, compatível com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Edge e Safari).
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em definição
Data de criação	18/08/2025
Responsável pela criação	Gabriel
Data da última atualização	18/08/2025
Responsável pela última atualização	Gabriel
Histórico de modificações	18/08/2025 - Criação do requisito inicial

ID - RNF003	Segurança
Descrição	O sistema deve seguir práticas de segurança como criptografia de dados sensíveis, autenticação de usuários e prevenção contra ataques como SQL Injection e XSS.
Tamanho	Grande
Prioridade	Alta
Status	Em definição
Data de criação	18/08/2025

Responsável pela criação	Silvio Gobo
Data da última atualização	18/08/2025
Responsável pela última atualização	Silvio Gobo
Histórico de modificações	18/08/2025 - Criação do requisito inicial

ID - RNF004	Compatibilidade com Windows
Descrição	A aplicação deve ser acessível e plenamente funcional em sistemas operacionais Windows 10 e superiores.
Tamanho	Médio
Prioridade	Média
Status	Em definição
Data de criação	18/08/2025
Responsável pela criação	Silvio Gobo
Data da última atualização	18/08/2025
Responsável pela última atualização	Silvio Gobo
Histórico de modificações	18/08/2025 - Criação do requisito inicial

ID - RNF005	Compatibilidade com Aplicativos como Ifood
Descrição	O sistema deve permitir integração ou compatibilidade com aplicativos terceiros como o iFood, utilizando APIs públicas quando disponíveis.
Tamanho	Médio
Prioridade	Média
Status	Em definição
Data de criação	18/08/2025
Responsável pela criação	Gabriel Menegati

Data da última atualização	18/08/2025
Responsável pela última atualização	Gabriel Menegati
Histórico de modificações	18/08/2025 - Criação do requisito inicial

6. Requisitos de negócio.

<RN01>: Gestão Otimizada de Pedidos e Entregas

O sistema deve permitir o gerenciamento completo de pedidos, desde a entrada até a entrega, integrando-se com plataformas como o iFood. Isso inclui a capacidade de receber, processar e despachar pedidos de forma eficiente, minimizando erros e atrasos. O objetivo é agilizar o fluxo de trabalho e melhorar a satisfação do cliente.

<RN02>: Fidelização de Clientes e Gestão de Dados

O software deve oferecer funcionalidades para cadastro e gestão de clientes, incluindo um clube de fidelidade. Isso permitirá ao restaurante coletar dados importantes sobre as preferências dos clientes, histórico de compras e informações de contato. A finalidade é personalizar o atendimento, criar campanhas de marketing direcionadas e fortalecer o relacionamento com a clientela.

<RN03>: Controle Financeiro e de Estoque Abrangente

O sistema deve proporcionar um controle rigoroso sobre as operações financeiras e o estoque do restaurante. Isso envolve o registro de vendas, gestão de pagamentos, acompanhamento de custos e controle de inventário de produtos. O propósito é otimizar a gestão de recursos, reduzir desperdícios e fornecer dados precisos para tomadas de decisão estratégicas.