

Restaurante LababadiOuFortniti

Documento para Especificação de requisitos

Versão 1.2

Data 25/08/2025

Autores: Gabriel Menegati Aguiar

Wilson Luiz de Brito Filho

Sayuri Makino Mendes

**Histórico de Revisões**

Data	Versão	Descrição	Autor
25/08/2025	1.0	Preenchimento de Dados no documento	Wilson Luiz Gabriel Menegati Silvio Gobo
20/10/2025	1.1	Atualização dos Requisitos	Gabriel Menegati Sayuri Makino Silvio Gobo Wilson Luiz

10/11/2025	1.2	Atualização dos Requisitos	Gabriel Menegati Sayuri Makino Silvio Gobo Wilson Luiz

## Sumário

Introdução.....	X
1. Escopo.....	X
2. Público-alvo.....	X
3. Padrões e Convenções.....	X
4. Requisitos funcionais.....	X
5. Requisitos não funcionais.....	X
6. Requisitos de negócio.....	X

## Introdução

O projeto tem como objetivo criar um software de gestão para um restaurante físico. Abrangendo muitas funcionalidades e agilizando todo o processo do restaurante, como cadastro de clientes para clube de fidelidade, entregas no ifood, sistema de pagamentos. Além disso, o software deve ter uma forma integrada para os aplicativos de entrega e recebimento de pedidos, otimizando as atividades internas do restaurante.

## 1. Escopo

As funcionalidades do sistema devem ser: Cadastro e gestão de produtos, controle de mesas, sistema de pagamentos, controle de estoque, sistema de entregas, cadastro de clientes.

O foco do projeto é a otimização e segurança dos dados dos clientes, tendo uma interface fácil e útil para os funcionários utilizarem, sendo compatível com windows.

## 2. Público-alvo

O público alvo desse sistema inclui tanto gestores de restaurantes, sendo responsáveis pelo controle de estoque e de gestão financeira. Funcionários do restaurante, pois irão utilizar diretamente o sistema para processar os pedidos e registrar as vendas e também os clientes que farão o cadastro, reserva e os aplicativos de entrega.

## 3. Padrões e Convenções

- Formato de data e hora: DD/MM/AAAA e horas com formato de 24 horas;
- Senhas e dados serão criptografados e tratados;
- Haverá interface simples e com foco na usabilidade.

Ex. **Tipos de requisito:** RF =

Requisitos Funcionais

RNF = Requisitos Não-Funcionais

RN = Requisitos de Negócios    **Nº**

**Identificador:**

ID 001 a 100, em sequência numérica crescente por tipo de requisito.

## 4. Requisitos funcionais

<b>ID - 000</b>	Tela Login
<b>Descrição</b>	Permite que usuários cadastrados acessem o sistema, validando suas credenciais e direcionando-os para o menu principal. Caso o usuário não possua conta, pode realizar o cadastro diretamente pela mesma interface.
<b>Tamanho</b>	Médio

<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Status</b>	Desenvolvido
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<p>O usuário acessa a tela de login.</p> <p>O usuário informa seu <b>e-mail</b> e <b>senha</b> nos campos correspondentes.</p> <p>O sistema valida as credenciais no arquivo <code>usuarios.json</code>.</p> <p>Caso os dados estejam corretos, o sistema cria uma sessão e redireciona o usuário para o <b>Menu Principal</b>.</p>
	<p>Caso o usuário não possua conta, pode clicar em “Cadastre-se” e preencher o formulário de registro.</p>
<b>Fluxos secundários</b>	<p><b>Login Inválido:</b> O sistema exibe uma mensagem de erro caso o e-mail ou senha não correspondam a um usuário cadastrado.</p> <p><b>Campos Vazios:</b> Se algum campo obrigatório estiver vazio, o sistema impede o envio do formulário e solicita o preenchimento.</p> <p><b>Usuário Não Encontrado:</b> Caso o e-mail informado não exista no <code>usuarios.json</code>, o sistema retorna mensagem de alerta.</p> <p><b>Cadastro Sucesso:</b> Após o cadastro bem-sucedido, o sistema exibe mensagem de confirmação e retorna para a tela de login.</p>
<b>Interfaces associadas</b>	Interface de Login, Interface de Cadastro, Arquivo de Autenticação

<b>Entradas e pré-condições</b>	O usuário deve informar <b>e-mail</b> e <b>senha</b> válidos. Os dados de autenticação devem estar registrados no arquivo usuarios.json.
<b>Saídas e condições esperadas</b>	O sistema deve validar o login, criar uma sessão ativa e redirecionar o usuário conforme seu perfil ( <b>cliente</b> ou <b>adm</b> ). Em caso de erro, exibir mensagem clara (“E-mail ou senha incorretos”).
<b>Data de criação</b>	25/08/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Sayuri
<b>Data da última atualização</b>	10/10/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Sayuri
<b>Histórico de modificações</b>	<b>25/08/2025</b> - Início da implementação <b>10/10/2025</b> – Conclusão da implementação

<b>ID - 001</b>	Cadastro de produto
<b>Descrição</b>	Esta funcionalidade permite o cadastro de novos produtos no sistema, incluindo informações como nome, categoria, preço, e descrição do produto.
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Status</b>	Desenvolvido

<p><b>Fluxo de eventos principais</b></p>	<p>O usuário acessa a interface de cadastro de produtos.</p> <p>O sistema solicita as informações obrigatórias: nome, preço, descrição, categoria.</p> <p>O usuário preenche todos os campos necessários.</p> <p>O sistema valida as informações inseridas, verificando se os campos obrigatórios foram preenchidos corretamente.</p> <p>Caso os dados estejam corretos, o sistema registra o novo produto na base de dados.</p> <p>O sistema exibe uma mensagem de sucesso confirmando o cadastro do produto.</p>
<p><b>Fluxos secundários</b></p>	<p><b>Dados inválidos:</b> O usuário tenta cadastrar um produto com dados faltando ou inválidos (exemplo: preço negativo ou nome em branco). O sistema exibe uma mensagem de erro indicando qual campo precisa ser corrigido. O usuário corrige os erros e tenta novamente.</p> <p><b>Falha no Banco:</b> Durante o processo de cadastro, ocorre uma falha de conexão com o banco de dados. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que o cadastro não pôde ser realizado. O sistema tenta registrar o produto novamente ou aguarda o restabelecimento da conexão.</p>
<p><b>Interfaces associadas</b></p>	<p>Interface de cadastro de produtos: Tela onde o usuário pode inserir as informações dos produtos.</p> <p>Interface de gestão de estoque: Para associar os produtos cadastrados ao controle de estoque.</p> <p>Interface de relatório de vendas: Para visualizar a performance dos produtos cadastrados.</p>

<b>Entradas e pré-condições</b>	<p>O usuário precisa estar autenticado no sistema.</p> <p>O produto a ser cadastrado precisa ter as informações mínimas necessárias (nome, preço, categoria).</p>
<b>Saídas e condições esperadas</b>	<p>O produto é registrado com sucesso no sistema.</p> <p>O produto fica disponível para venda e/ou visualização nas interfaces de gestão e relatórios.</p>
<b>Data de criação</b>	25/08/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Gabriel Menegati
<b>Data da última atualização</b>	11/10/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Gabriel Menegati
<b>Histórico de modificações</b>	<p><b>25/08/2025</b> - Início da implementação do cadastro de produtos</p> <p><b>11/10/2025</b> – Conclusão da implementação</p>

<b>ID - 002</b>	Gestão de Produto
<b>Descrição</b>	Permite a administração completa dos produtos do restaurante, incluindo funcionalidades para atualização, e exclusão dos itens.
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Status</b>	Desenvolvido

<b>Fluxo de eventos principal</b>	<p>O usuário acessa a tela de gestão de produtos.</p> <p>O usuário seleciona uma opção (cadastrar, editar, excluir ou consultar).</p> <p>O sistema exibe a interface correspondente.</p> <p>O usuário faz as modificações necessárias e o sistema atualiza o banco de dados.</p> <p>O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</p>
<b>Fluxos secundários</b>	<p><b>Dados inválidos:</b> O usuário tenta cadastrar um produto com dados faltando ou inválidos (exemplo: preço negativo ou nome em branco). O sistema exibe uma mensagem de erro indicando qual campo precisa ser corrigido. O usuário corrige os erros e tenta novamente.</p> <p><b>Falha no Banco:</b> Durante o processo de cadastro, ocorre uma falha de conexão com o banco de dados. O sistema exibe uma mensagem de erro informando que o cadastro não pôde ser realizado. O sistema tenta registrar o produto novamente ou aguarda o restabelecimento da conexão.</p>
<b>Interfaces associadas</b>	<p>Interface de cadastro de produtos: Tela onde o usuário pode inserir as informações dos produtos.</p> <p>Interface de gestão de estoque: Para associar os produtos cadastrados ao controle de estoque.</p> <p>Interface de relatório de vendas: Para visualizar a performance dos produtos cadastrados.</p>
<b>Entradas e pré-condições</b>	<p>O usuário deve estar autenticado como administrador ou gerente.</p> <p>O sistema deve ter acesso à base de dados de produtos.</p>



<b>Saídas e condições esperadas</b>	<p>O produto é registrado, atualizado ou excluído com sucesso no sistema.</p> <p>O produto fica disponível para venda e/ou visualização nas interfaces de gestão e relatórios.</p>
<b>Data de criação</b>	25/08/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Wilson Luiz
<b>Data da última atualização</b>	12/10/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Wilson luiz
<b>Histórico de modificações</b>	<p><b>25/08/2025</b> - Início da implementação do cadastro de produtos</p> <p><b>12/10/2025</b> – Conclusão da implementação</p>

<b>ID - 003</b>	Controle de Mesas
<b>Descrição</b>	Gerencia a ocupação das mesas no restaurante, permitindo monitorar em tempo real quais mesas estão ocupadas e quais estão disponíveis.
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Status</b>	Desenvolvido
<b>Fluxo de eventos principais</b>	<p>O usuário acessa a tela de controle de mesas.</p> <p>O sistema exibe o mapa das mesas com status atual.</p> <p>O usuário altera o status de uma mesa (por exemplo, marca como ocupada).</p> <p>O sistema atualiza o status da mesa em tempo real e gera o histórico.</p>
<b>Fluxos secundários</b>	<p><b>Mesa já ocupada:</b> usuário tenta marcar uma mesa como ocupada, mas ela já está sendo utilizada.</p> <p><b>Cancelamento de Reserva:</b> O cliente decide cancelar uma reserva que foi feita anteriormente.</p>

<b>Interfaces associadas</b>	<p>Interface de cadastro de produtos: Tela onde o usuário pode inserir as informações dos produtos.</p> <p>Interface de gestão de estoque: Para associar os produtos cadastrados ao controle de estoque.</p> <p>Interface de relatório de vendas: Para visualizar a performance dos produtos cadastrados.</p>
<b>Entradas e pré-condições</b>	<p>O restaurante deve ter mesas configuradas no sistema.</p> <p>O usuário deve ter permissão para gerenciar as mesas (garçons ou gerente).</p>
<b>Saídas e condições esperadas</b>	O cadastro na mesa é registrado, atualizado ou excluído com sucesso no sistema.
<b>Data de criação</b>	25/08/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Wilson Luiz
<b>Data da última atualização</b>	18/10/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Wilson Luiz
<b>Histórico de modificações</b>	<p><b>25/08/2025</b> - Início da implementação do cadastro de mesa</p> <p><b>18/10/2025</b> – Conclusão da implementação</p>

<b>ID - 004</b>	Sistema de Compra
<b>Descrição</b>	Permite ao cliente realizar a compra de um entrega, sendo feita através de um carrinho onde o cliente pode adicionar e remover itens.
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Status</b>	Em desenvolvimento

<b>Fluxo de eventos principais</b>	<p>O cliente solicita o pagamento da conta.</p> <p>O sistema exibe os itens consumidos e o total.</p> <p>O cliente escolhe o método de pagamento.</p> <p>O sistema processa o pagamento e confirma a transação.</p> <p>O sistema gera um recibo e atualiza o status da conta como paga.</p>
<b>Fluxos secundários</b>	<p><b>Pagamento falhou:</b> A transação do pagamento falha devido a problemas com o método de pagamento.</p> <p><b>Pagamento em Dinheiro:</b> O cliente opta por pagar em dinheiro.</p> <p><b>Pedido de Recibo e Problemas na Impressora:</b> O cliente solicita um recibo, mas há falha na impressora.</p>
<b>Interfaces associadas</b>	Interface de relatório de vendas: Para visualizar a parte financeira e gerar relatórios do restaurante.
<b>Entradas e pré-condições</b>	O restaurante deve ter todos os métodos de pagamentos aceitos anteriormente cadastrados;
<b>Saídas e condições esperadas</b>	O pagamento é registrado e a mesa passa para o status de disponível.
<b>Data de criação</b>	25/08/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Silvio Gobo
<b>Data da última atualização</b>	
<b>Responsável pela última atualização</b>	
<b>Histórico de modificações</b>	<b>25/08/2025</b> - Início da implementação do cadastro pagamentos

<b>ID - 005</b>	Sistema de Pedido/Entregas
-----------------	----------------------------

<b>Descrição</b>	Permite que o cliente acompanhe o status de seus pedidos realizados pelo sistema, incluindo confirmação, preparo, envio e conclusão. O objetivo é oferecer transparência e praticidade ao cliente, garantindo que ele possa verificar em tempo real o andamento da sua solicitação.
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Média
<b>Status</b>	Em desenvolvimento
<b>Fluxo de eventos principais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O cliente realiza um pedido pelo sistema.</li> <li><input type="checkbox"/> O sistema confirma o recebimento do pedido e exibe o status inicial (“Aguardando Confirmação” ou “Em preparo”).</li> <li><input type="checkbox"/> O cliente pode acessar a tela de acompanhamento de pedidos para visualizar o progresso.</li> <li><input type="checkbox"/> O sistema atualiza o status conforme o pedido avança nas etapas (“Em preparo”, “A caminho”, “Entregue”).</li> <li><input type="checkbox"/> Ao término, o sistema marca o pedido como <b>“Concluído”</b> e exibe a data/hora da entrega.</li> </ul>
<b>Fluxos secundários</b>	<p><b>Erro de Conexão:</b> Se o sistema não conseguir atualizar o status em tempo real, será exibida uma mensagem de erro temporário e o usuário poderá atualizar manualmente a página.</p> <p><b>Pedido Cancelado:</b> Caso o restaurante cancele o pedido, o sistema notificará o cliente com o motivo do cancelamento.</p> <p><b>Atraso:</b> Se o pedido ultrapassar o tempo estimado de entrega, o sistema exibirá uma mensagem informando o atraso e o novo tempo estimado.</p>
<b>Interfaces associadas</b>	Tela de Login, Tela de Pedidos, Tela de Confirmação do Pedido.

<b>Entradas e pré-condições</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente deve estar logado no sistema.</li> <li>• Deve haver um pedido previamente realizado.</li> <li>• O sistema deve estar integrado ao módulo de pedidos do restaurante.</li> <li>• O banco de dados deve conter as informações atualizadas de cada pedido.</li> </ul>
<b>Saídas e condições esperadas</b>	<p><input type="checkbox"/> O sistema exibe o status atualizado de cada pedido feito pelo cliente.</p> <p><input type="checkbox"/> O cliente recebe feedback visual sobre o progresso (ex: barras de status ou ícones de etapas).</p> <p><input type="checkbox"/> Ao final, o pedido é marcado como “Concluído” e removido da lista de pedidos ativos.</p>
<b>Data de criação</b>	25/08/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Gabriel Menegati
<b>Data da última atualização</b>	11/10/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Gabriel Menegati
<b>Histórico de modificações</b>	<p><b>25/08/2025</b> - Início da implementação.</p> <p><b>10/10/2025</b> - Implementação do aviso de pedido em andamento.</p> <p><b>11/10/2025</b> - Implementação final da página checar pedidos.</p>

<b>ID - 006</b>	Cadastro de Clientes
<b>Descrição</b>	Permite o registro de informações dos clientes para facilitar pedidos futuros, enviar promoções e gerar relatórios de vendas.
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Media
<b>Status</b>	Desenvolvido

<b>Fluxo de eventos principais</b>	<p>O usuário acessa o módulo de cadastro de clientes.</p> <p>O cliente preenche seus dados no formulário.</p> <p>O sistema valida as informações e cadastra o cliente.</p> <p>O cliente pode visualizar ou atualizar seus dados posteriormente.</p>
<b>Fluxos secundários</b>	<p><b>Dados Duplicados no Cadastro:</b> O sistema detecta que o cliente já está cadastrado com o mesmo CPF, e-mail ou telefone.</p> <p><b>Falha na Validação de Dados:</b> O sistema não consegue validar corretamente os dados inseridos (por exemplo, número de telefone ou e-mail no formato errado).</p> <p><b>Exclusão de Cliente:</b> O usuário decide excluir um cliente do sistema.</p>
<b>Interfaces associadas</b>	Interface de clientes: Para visualizar os clientes cadastrados e realizar a gestão se necessário.
<b>Entradas e pré-condições</b>	<p>O cliente deve fornecer informações válidas (nome, email, etc.).</p> <p>O usuário deve estar autenticado para cadastrar clientes.</p>
<b>Saídas e condições esperadas</b>	O sistema informará uma mensagem de cadastrado/atualização/exclusão dos clientes.
<b>Data de criação</b>	25/08/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Silvio Gobo
<b>Data da última atualização</b>	13/10/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Silvio Gobo
<b>Histórico de modificações</b>	<p><b>25/08/2025</b> - Início da implementação do cadastro pagamentos</p> <p><b>13/10/2025</b> – Conclusão da implementação</p>

<b>ID - 007</b>	Menu Principal
<b>Descrição</b>	Permite que o usuário acesse as principais funcionalidades do sistema, como cadastro de produtos, listagem, gerenciamento de mesas e painel administrativo (para usuários do tipo “adm”).
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Status</b>	Desenvolvido
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<p>O usuário realiza login com sucesso.</p> <p>O sistema identifica o tipo de usuário (cliente ou administrador).</p> <p>O sistema exibe o menu principal com as opções correspondentes ao perfil do usuário.</p> <p>O usuário seleciona uma das opções (ex: “Mesas”, “Produtos”, “Painel Administrativo”, “Sair”).</p> <p>O sistema redireciona o usuário para a página escolhida.</p>
<b>Fluxos secundários</b>	<p><b>Acesso Negado:</b> Caso o usuário não esteja logado, o sistema redireciona para a tela de login.</p> <p><b>Permissões:</b> Se o usuário não for administrador, o sistema oculta as opções restritas (“Painel Administrativo”).</p> <p><b>Sessão Expirada:</b> Caso a sessão do usuário expire, o sistema exige novo login.</p>
<b>Interfaces associadas</b>	Tela de Login, Painel Administrativo, Listagem de Produtos, Agendamento de Mesas.

<b>Entradas e pré-condições</b>	<p>O acesso ao Menu Principal não requer autenticação prévia.</p> <p>O sistema deve apenas estar em execução localmente no servidor PHP e com os arquivos de interface disponíveis.</p> <p>Caso o usuário esteja logado, o menu exibirá opções adicionais</p> <p>Se o usuário não estiver logado, apenas as opções públicas (ex: Login e Cadastro) são mostradas.</p>
<b>Saídas e condições esperadas</b>	<p>O sistema exibirá as opções de navegação disponíveis e permitirá o redirecionamento para as telas correspondentes.</p> <p>Ao clicar em “Sair”, a sessão é encerrada e o usuário é redirecionado para a tela de login.</p>
<b>Data de criação</b>	25/08/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Sayuri
<b>Data da última atualização</b>	20/10/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Sayuri
<b>Histórico de modificações</b>	<p><b>25/08/2025</b> - Início da implementação</p> <p><b>20/10/2025</b> – Conclusão da implementação</p>

<b>ID - 009</b>	Editar Perfil
<b>Descrição</b>	<p>Permite que o usuário visualize e atualize suas informações pessoais cadastradas no sistema, como nome, e-mail, senha e outros dados de contato. O objetivo é garantir que o usuário mantenha seus dados atualizados e corretos.</p>
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Status</b>	Desenvolvido



<p><b>Fluxo de eventos principal</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O usuário acessa o sistema e realiza login com sucesso.</li> <li><input type="checkbox"/> No menu principal, o usuário seleciona a opção <b>“Editar Perfil”</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> O sistema exibe a tela de edição com os dados atuais do usuário carregados.</li> <li><input type="checkbox"/> O usuário altera as informações desejadas (ex: nome, e-mail, senha).</li> <li><input type="checkbox"/> O usuário confirma as alterações clicando em <b>“Salvar”</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> O sistema valida os novos dados inseridos.</li> <li><input type="checkbox"/> O sistema atualiza o banco de dados com as informações modificadas.</li> <li><input type="checkbox"/> O sistema exibe uma mensagem de sucesso e retorna o usuário à tela de perfil.</li> </ul>
<p><b>Fluxos secundários</b></p>	<p><b>Dados Inválidos:</b> Se o usuário inserir informações inválidas (ex: e-mail em formato incorreto ou senha muito curta), o sistema exibirá uma mensagem de erro e solicitará correção antes de prosseguir.</p> <p><b>Falha na Conexão:</b> Se houver falha na comunicação com o servidor, o sistema exibirá uma mensagem de erro e permitirá nova tentativa.</p> <p><b>Sessão Expirada:</b> Caso a sessão expire durante a edição, o sistema redirecionará o usuário para a tela de login.</p>
<p><b>Interfaces associadas</b></p>	<p>Tela de Login, Menu Principal, Tela de Perfil, Formulário de Edição de Perfil.</p>

<b>Entradas e pré-condições</b>	<input type="checkbox"/> O usuário deve estar logado no sistema. <input type="checkbox"/> O servidor PHP deve estar em execução e com o banco de dados acessível. <input type="checkbox"/> As informações atuais do usuário devem estar cadastradas corretamente no banco de dados.
<b>Saídas e condições esperadas</b>	<input type="checkbox"/> O sistema exibe uma mensagem confirmando a atualização bem-sucedida. <input type="checkbox"/> As informações alteradas são imediatamente refletidas na tela de perfil e armazenadas no banco de dados. <input type="checkbox"/> Em caso de erro, o sistema informa o motivo (ex: validação ou falha de conexão).
<b>Data de criação</b>	8/11/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Sayuri
<b>Data da última atualização</b>	8/11/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Sayuri
<b>Histórico de modificações</b>	<b>25/08/2025</b> - Início da implementação <b>08/11/2025</b> – Conclusão da implementação

<b>ID - 010</b>	Finalizar Pedido
<b>Descrição</b>	Permite que o usuário conclua o processo de compra, revisando os itens selecionados, o valor total, forma de pagamento e informações de entrega (ou retirada, no caso de um restaurante). Após a confirmação, o sistema registra o pedido no banco de dados e gera o comprovante ou resumo do pedido.v
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Status</b>	Desenvolvido

<p><b>Fluxo de eventos principal</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O usuário acessa o <b>carrinho de compras</b> ou a <b>mesa com os itens selecionados</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> O sistema exibe o resumo do pedido com lista de produtos, quantidades e valores.</li> <li><input type="checkbox"/> O usuário confirma as informações e seleciona a <b>forma de pagamento</b> (ex: cartão, dinheiro, pix).</li> <li><input type="checkbox"/> O usuário clica em <b>“Finalizar Pedido”</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> O sistema valida os dados e verifica a disponibilidade dos produtos.</li> <li><input type="checkbox"/> O sistema registra o pedido no banco de dados.</li> <li><input type="checkbox"/> O sistema exibe uma mensagem de confirmação e gera o <b>resumo ou recibo do pedido</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> O usuário é redirecionado para a tela de acompanhamento ou volta ao menu principal.</li> </ul>
<p><b>Fluxos secundários</b></p>	<p><b>Estoque Insuficiente:</b> Caso algum produto não esteja disponível, o sistema exibe uma mensagem informando o item em falta e solicita que o usuário atualize o pedido.</p> <p><b>Erro de Pagamento:</b> Se ocorrer falha na confirmação do pagamento, o sistema exibe uma mensagem de erro e oferece a opção de tentar novamente ou alterar o método de pagamento.</p> <p><b>Sessão Expirada:</b> Se a sessão do usuário expirar durante o processo, o sistema redireciona para a tela de login e mantém o pedido temporariamente salvo (caso possível).</p>
<p><b>Interfaces associadas</b></p>	<p>Tela de Carrinho, Menu Principal, Tela de Confirmação de Pedido.</p>

<b>Entradas e pré-condições</b>	<input type="checkbox"/> O usuário deve estar logado no sistema. <input type="checkbox"/> Deve haver ao menos um item no pedido. <input type="checkbox"/> O servidor PHP e o banco de dados devem estar em funcionamento. <input type="checkbox"/> As informações de pagamento e produtos devem estar corretamente cadastradas.
<b>Saídas e condições esperadas</b>	<input type="checkbox"/> O sistema registra o pedido no banco de dados. <input type="checkbox"/> Exibe uma mensagem de confirmação ("Pedido finalizado com sucesso"). <input type="checkbox"/> Gera o número de identificação do pedido. <input type="checkbox"/> Atualiza o status do pedido para "Em preparo" ou "Aguardando pagamento", conforme o caso.
<b>Data de criação</b>	8/11/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Silvio
<b>Data da última atualização</b>	10/11/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Silvio
<b>Histórico de modificações</b>	<b>25/08/2025</b> - Início da implementação <b>10/11/2025</b> – Conclusão da implementação

## 5. Requisitos não funcionais

<b>ID - RNF001</b>	Desempenho
<b>Descrição</b>	O sistema deve apresentar tempo de resposta inferior a 2 segundos para qualquer funcionalidade principal, mesmo sob alta carga de usuários.
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Status</b>	Em definição
<b>Data de criação</b>	18/08/2025

<b>Responsável pela criação</b>	Wilson
<b>Data da última atualização</b>	18/08/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Wilson
<b>Histórico de modificações</b>	18/08/2025 - Criação do requisito inicial

<b>ID - RNF002</b>	Desenvolvimento Web
<b>Descrição</b>	O sistema deve ser desenvolvido como uma aplicação Web responsiva, compatível com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Edge e Safari).
<b>Tamanho</b>	Grande
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Status</b>	Em definição
<b>Data de criação</b>	18/08/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Gabriel
<b>Data da última atualização</b>	18/08/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Gabriel
<b>Histórico de modificações</b>	18/08/2025 - Criação do requisito inicial

<b>ID - RNF003</b>	Segurança
<b>Descrição</b>	O sistema deve seguir práticas de segurança como criptografia de dados sensíveis, autenticação de usuários e prevenção contra ataques como SQL Injection e XSS.
<b>Tamanho</b>	Grande
<b>Prioridade</b>	Alta
<b>Status</b>	Em definição
<b>Data de criação</b>	18/08/2025

<b>Responsável pela criação</b>	Silvio Gobo
<b>Data da última atualização</b>	18/08/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Silvio Gobo
<b>Histórico de modificações</b>	18/08/2025 - Criação do requisito inicial

<b>ID - RNF004</b>	Compatibilidade com Windows
<b>Descrição</b>	A aplicação deve ser acessível e plenamente funcional em sistemas operacionais Windows 10 e superiores.
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Média
<b>Status</b>	Em definição
<b>Data de criação</b>	18/08/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Silvio Gobo
<b>Data da última atualização</b>	18/08/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Silvio Gobo
<b>Histórico de modificações</b>	18/08/2025 - Criação do requisito inicial

<b>ID - RNF005</b>	Compatibilidade com Aplicativos como Ifood
<b>Descrição</b>	O sistema deve permitir integração ou compatibilidade com aplicativos terceiros como o iFood, utilizando APIs públicas quando disponíveis.
<b>Tamanho</b>	Médio
<b>Prioridade</b>	Média
<b>Status</b>	Em definição
<b>Data de criação</b>	18/08/2025
<b>Responsável pela criação</b>	Gabriel Menegati

<b>Data da última atualização</b>	18/08/2025
<b>Responsável pela última atualização</b>	Gabriel Menegati
<b>Histórico de modificações</b>	18/08/2025 - Criação do requisito inicial

## 6. Requisitos de negócio.

### **<RN01>: Gestão Otimizada de Pedidos e Entregas**

O sistema deve permitir o gerenciamento completo de pedidos, desde a entrada até a entrega, integrando-se com plataformas como o iFood. Isso inclui a capacidade de receber, processar e despachar pedidos de forma eficiente, minimizando erros e atrasos. O objetivo é agilizar o fluxo de trabalho e melhorar a satisfação do cliente.

### **<RN02>: Fidelização de Clientes e Gestão de Dados**

O software deve oferecer funcionalidades para cadastro e gestão de clientes, incluindo um clube de fidelidade. Isso permitirá ao restaurante coletar dados importantes sobre as preferências dos clientes, histórico de compras e informações de contato. A finalidade é personalizar o atendimento, criar campanhas de marketing direcionadas e fortalecer o relacionamento com a clientela.

### **<RN03>: Controle Financeiro e de Estoque Abrangente**

O sistema deve proporcionar um controle rigoroso sobre as operações financeiras e o estoque do restaurante. Isso envolve o registro de vendas, gestão de pagamentos, acompanhamento de custos e controle de inventário de produtos. O propósito é otimizar a gestão de recursos, reduzir desperdícios e fornecer dados precisos para tomadas de decisão estratégicas.