

코로나바이러스감염증-19 관련 벤처업계 피해 및 애로사항 설문조사 결과

목 차

1. 조사개요	1
2. 조사결과 요약	2
3. 조사결과 세부내용	3
4. 향후계획	10
부록. 기업 피해 및 애로사례	11

2020. 2

1. 조사 개요

1. 조사배경

- 2019년 12월 중국 후베이성에서 발생한 ‘코로나바이러스감염증-19’가 전 세계적으로 확산됨에 따라 부품 수급 차질, 매출 감소 등 벤처기업에 미치는 영향이 지대할 것으로 예상됨
- 이에, 벤처업계의 피해 및 애로사항을 조사하고, 정부에 희망하는 대응책을 파악하여 건의코자 함

2. 조사개요

구분	내 용
조사대상	‘19년 12월 말 벤처확인기업
조사기간	2020년 2월 12일 ~ 2월 21일
응답기업	응답기업: 628개사 유효응답수: 총 613개사(중복 및 미응답 제외)
신뢰도	신뢰수준 95%, 표본오차 ±3.93%
조사방법	온라인, 전화 조사 병행
자료수집 도구	구조화된 설문지(Structured Questionnaire)

3. 조사 내용

- 코로나바이러스감염증-19의 직·간접 피해 여부, 수출·입 및 진출 여부, 피해 심각성, 예상 피해금액, 피해사례 및 애로사항, 자사 대응책, 정부에 희망하는 대응책 등을 조사

4. 유의 사항

- 본 통계자료의 수치는 반올림을 원칙으로 하였으며, 이로써 세부적인 내용의 합계가 총계와 일치하지 않는 경우도 존재함. 이로 인해 설문 구성비의 합계가 100을 초과할 수 있음 (0 : 0.0단위 미만, - : 해당 없음)

2. 조사결과 요약

■ (피해현황) 직·간접 피해 기업 383개사(62.5%)

* 직접적 피해 기업 223개사(36.4%), 간접적 피해 기업 160개사(26.1%)

- (수출·입, 진출 현황) 피해가 있다고 응답한 기업 중, 해외 수출·입 및 진출과 관련된 기업은 240개사(62.7%)로 나타남

- (수출·입, 진출 국가) 해당기업 중, 수출, 수입, 진출 국가로 중국이 각 28.9%, 69.2%, 33.3%로 가장 높게 나타남

■ (예상 피해액) 평균 약 6.8억원으로 나타남

* 중위수는 2억원, 최대 피해액으로 100억원

■ (피해 및 애로사항)

①부품·자재수급 애로가 31.4%로 가장 높았으며, ②행사(전시회,박람회) 취소가 9.9%, ③계약(수주)취소 5.1%로 나타남

■ (자체적 대응방안)

① 전직원 마스크 착용이 23.5%로 가장 높았으며, 다음으로 ②신규 거래선 발굴 16.4%, ③근로시간축소 및 재택근무 7.1% 등으로 나타남

■ (희망 정부 대응책)

①경영자금지원이 54.8%로 가장 높았으며, ②언론과인정보도자체 14.1%, ③불안감 해소 11.2% 등으로 나타남

3. 조사결과 세부내용

□ 코로나-19 피해기업 조사현황

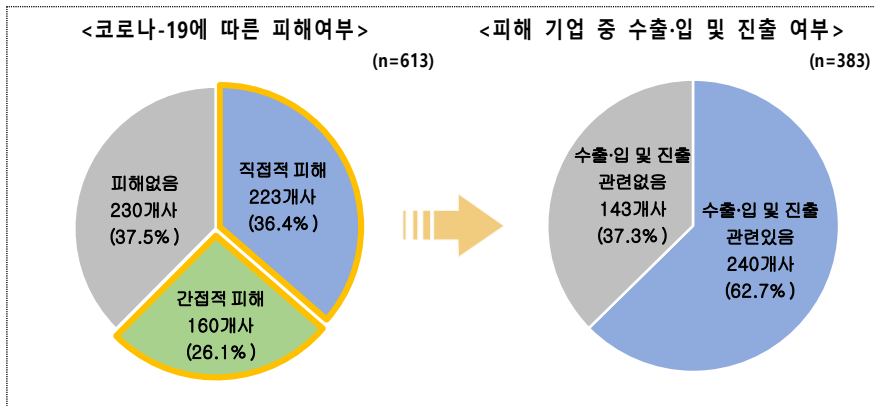
<복수응답: 수출·입 및 진출 여부>

구 분			코로나-19 피해기업							
					수출 기업		수입 기업		진출* 기업	
			기업수 (개)	비중 (%)	기업수 (개)	비중 (%)	기업수 (개)	비중 (%)	기업수 (개)	비중 (%)
전 체			383	100.0	184	100.0	165	100.0	80	100.0
업 종	첨단제조	에너지/화학/정밀	51	13.3	28	15.2	22	13.3	12	15.0
		의료/제약	13	3.4	8	4.3	8	4.8	4	5.0
		컴퓨터/반도체/ 전자부품	62	16.2	32	17.4	32	19.4	16	20.0
		통신기기/방송기기	19	5.0	13	7.1	15	9.1	4	5.0
	일반제조	기계/자동차/금속	68	17.8	37	20.1	30	18.2	14	17.5
		음식료/섬유/비금속/ 기타제조	69	18.0	36	19.6	30	18.2	11	13.8
	첨단서비스	소프트웨어개발/ IT기반서비스	32	8.4	11	6.0	11	6.7	9	11.3
		정보통신/방송서비스	24	6.3	8	4.3	5	3.0	4	5.0
	일반서비스	도소매/연구개발서비스 /기타서비스	36	9.4	9	4.9	11	6.7	6	7.5
	기타	기타	9	2.3	2	1.1	1	0.6	-	-
지 역	서울/인천/경기		215	56.1	112	60.9	99	60.0	54	67.5
	대전/세종/충청/강원		58	15.1	30	16.3	25	15.2	12	15.0
	부산/경남/울산		43	11.2	18	9.8	18	10.9	5	6.3
	대구/경북		40	10.4	17	9.2	15	9.1	7	8.8
	광주/전라/제주		27	7.0	7	3.8	8	4.8	2	2.5
업 력	창업 3년 이하		54	14.1	29	15.8	34	20.6	17	21.3
	4~10년		220	57.4	91	49.5	85	51.5	42	52.5
	11~20년		77	20.1	45	24.5	31	18.8	14	17.5
	21년 이상		32	8.4	19	10.3	15	9.1	7	8.8

* 진출: 해외 지사 및 지점 설치

□ 피해기업 현황

- 코로나-19에 피해가 있다고 응답한 기업은 383개사(62.5%)로, 직접적인 피해가 있는 기업 223개사(36.4%), 간접적인 피해가 있는 기업 160개사(26.1%)로 나타남
- 피해가 있다고 응답한 기업 중, 해외 수출·입 및 진출과 관련된 기업은 240개사(62.7%)로 나타남

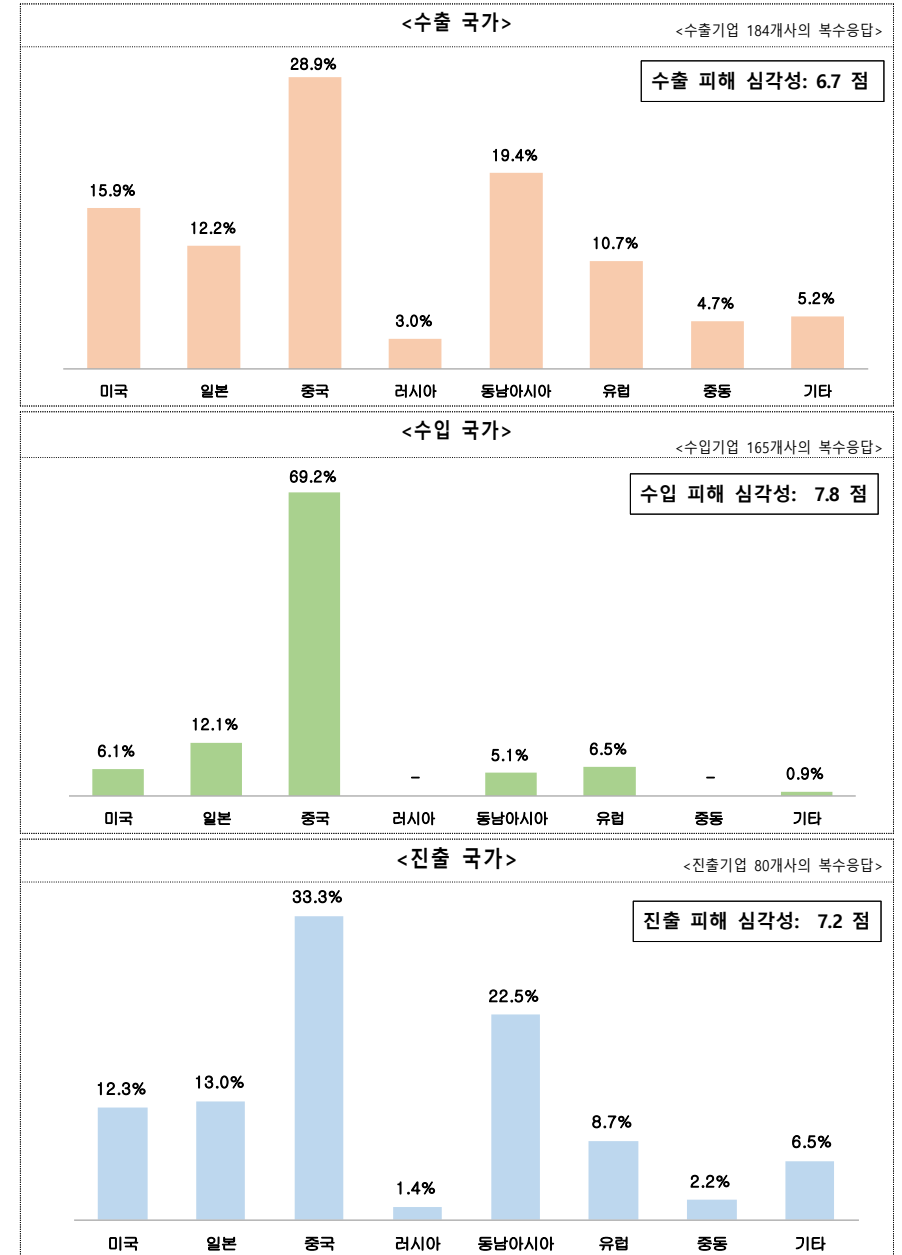


- 수출·입 및 진출과 관련한 기업 240개사*이며, 수출과 관련 있는 기업은 184개사(76.7%), 수입과 관련 있는 기업은 165개사(68.8%), 해외에 진출한 기업은 80개사(33.3%)임

* 수출, 수입, 진출에 대한 복수응답

□ 해외 수출·입, 진출 현황

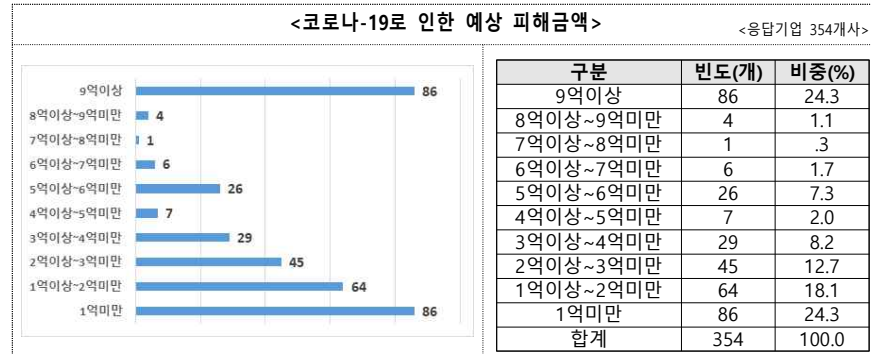
- 수출 국가는 중국이 28.9%로 가장 높고, 다음으로 동남아시아(19.4%), 미국(15.9%), 일본(12.2%)순으로 나타남
- 수입 국가 또한 중국 69.2%로 가장 높고, 다음으로 일본(12.1%), 유럽(6.5%), 미국(6.1%) 순으로 응답
- 해외 진출 국가도 중국이 33.3%로 가장 높고, 다음으로 동남아시아(22.5%), 일본(13.0%), 미국(12.3%) 순임
- 수출 피해 심각성은 평균 6.7점, 수입 피해 심각성은 평균 7.8점, 진출 피해 심각성은 7.2점으로 나타남



* 심각성 척도: (피해작음)1점~10점(피해 큼)

□ 향후 예상되는 피해금액

- 코로나-19 확산이 지속된다면 벤처기업이 입을 예상 피해액은 평균 약 6.8억원으로 나타났으며, 중위수는 2억원, 최대 피해액으로 100억원 이라고 응답한 기업도 존재



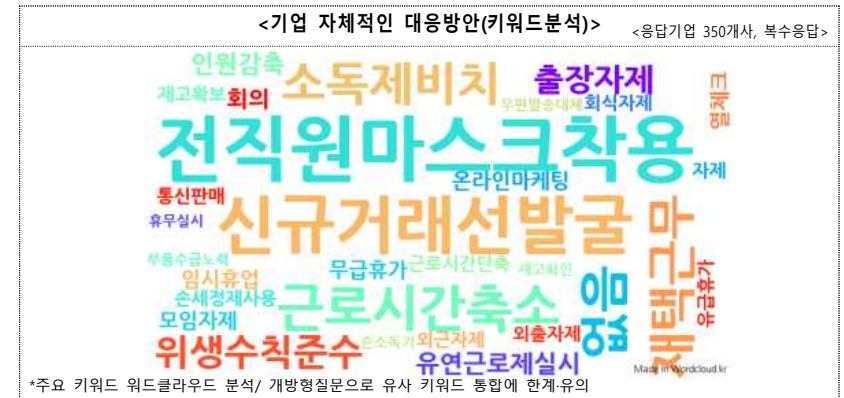
□ 기업 피해 및 애로사항

- 기업의 피해 및 애로사항으로 부품·자재수급 애로가 31.4%로 가장 높았으며, 다음으로 행사(전시회, 박람회) 취소가 9.9%, 계약(수주)취소 5.1%, 수출애로 3.0%, 인력운영애로 2.5%, 영업활동애로 2.3% 등으로 나타남
- 기타 피해 및 애로사항으로는 중국공장 운영애로, 내방객감소, 대금회수애로, 제품테스트 연기, 해외진출 무산, 투자유치 지연 등의 응답



□ 기업 자체적인 대응방안

- 기업 자체적인 대응방안으로는 전직원 마스크 착용이 23.5%로 가장 높았으며, 다음으로 신규 거래선 발굴 16.4%, 근로시간축소, 재택근무 7.1%, 소독제비치 6.4% 등으로 나타났으며, 대응방안 없음은 8.0%가 응답함
- 기타 대응방안으로는 위생수칙준수, 출장자제, 유연근로제 실시, 인원감축, 화상회의, 열체크, 임시휴업, 긴축경영 등의 응답



□ 희망 정부 대응책

- 희망하는 정부 대응책으로는 경영자금지원이 54.8%로 가장 높았으며, 다음으로 언론과정보도자제 14.1%, 불안감 해소 11.2% 등으로 나타남



□ 피해기업의 유형별 사례 및 정부 중점 대응책

[수출·입/진출 기업]	
■ 피해사례 <ul style="list-style-type: none"> ○ 물량 부족 및 부품 수급 차질 ○ 수입 제품 선적지연으로 인한 환불 증가 ○ 신규 수주 지연, 취소 ○ 납기일 지연으로 인한 패널티 발생 예정 ○ 국내 공장 섭외로 인한 단가 상승 ○ 중국 공장 무기한 폐쇄, 현장 인력 수급 애로 ○ 국가 R&D 지원 자금 변상 위기 (*중국과 협력하여 의료기기 개발 중, 중국의 기술인력 및 부품 수급 등의 한계로 제품 개발 완료 일정 준수가 불가능한 상태) 	
■ 정부 중점 대응책 <p>① 경영 자금 지원 및 대상 확대 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신생수출기업에 대한 맞춤형 자금 지원 - 무금리 장기 정부자금 지원 - 피해손실 무상지원금 지급 <p>* 자금지원기관에 문의했으나, 재무제표 등 필요 구비서류가 많아 지원받기 힘든 상태</p> <p>② 세제 지원 - 중국 진출 기업에 대한 포괄적 세제지원 요청</p> <p>③ 수입통관 절차 축소 (*기존 업체가 아니면 절차가 까다로움)</p> <p>④ 국가 R&D 사업기간 연장 (*대부분 3~4월에 집중되어있음)</p>	
[내수 기업]	
■ 피해사례 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정부의 가이드 지침으로 관공서, 기업 행사 90%이상 취소로 매출 급감 ○ 정부의 피해구제를 위한 대출기간 연장 등의 사업이 있으나, 중국과의 수출실적이 없어 지원 받지 못함 ○ 마스크 값 폭등으로 근로자에게 작업용 마스크 공급이 어려움, 작업 지연 및 근로자의 건강권 위협 (*마스크 1개당 600원 미만에서 현재 2,400원으로 4배 이상 인상) 	
■ 정부 중점 대응책 <p>① 경영 자금 지원 및 대상 확대 필요</p> <p>② 정책 지원 사업 다양화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 창업 초기 기업 지원 - 지원 사업의 인건비 비중 확대 <p>③ 인건비 지원 - 확진자 격리기간 동안의 인건비 전액 지원</p> <p>④ 마스크 가격 및 수급 안정 필요 (*매점매석 및 가격폭리 업체 단속 강화)</p>	

*자세한 내용은 부록 참조

□ 대구/경북지역 피해기업의 유형별 사례 및 정부 중점 대응책

[수출·입/진출 기업 23개사]	
■ 피해사례 <ul style="list-style-type: none"> ○ (공통) 부품 수급차질에 따른 계약취소, 매출감소, 수출 애로 ○ (공통) 자금회수지연 ○ (공통) 출장, 전시회 취소에 따른 업무중단 ○ (A사) 중국에서 개발한 칩이 국내 입고가 되지 않아, 샘플 제작 및 모든 작업이 중단되었으며, 국내 및 해외 거래선 발굴 검토 중이지만 단가가 너무 높아 실질적으로 힘든 상태 	
■ 정부 중점 대응책 <p>① (공통) 긴급 경영자금 지원</p> <p>② (공통) 정확한 언론 보도</p>	
[내수 기업 17개사]	
■ 피해사례 <ul style="list-style-type: none"> ○ (공통) 부품 수급차질에 따른 매출감소 ○ (A사) 영업방문 거절로 인한 수주물량 감소 ○ (B사) 대기업 자동차 공장 가동률 저하로 매출감소 ○ (C사) 영업 진행 중인 프로젝트가 지역적인 관계로 사전미팅 계획이 모두 취소된 상태이며, 향후 진행 예정인 기술영업이 마비됨 	
■ 정부 중점 대응책 <p>① (공통) 언론과 정보도자제 및 대외적 불안감 해소</p> <p>② (공통) 경영자금 지원(신청 간소화, 조건완화)</p>	

4. 향후 계획

□ 관계부처 건의

- 이번 조사에 응답한 벤처업계 의견을 정리·취합하여 관계부처에 제출
- 정부가 벤처기업 피해의 심각성과 애로사항을 체감하여 코로나-19 대응책 마련에 속도를 낼 수 있도록 협회도 노력하겠음

□ 기업 애로사항 추가 접수

- (내용) 코로나-19 관련 벤처기업의 피해 및 애로사항
- (기한) 상시 접수 (*코로나-19 종식까지)
- (문의처) 벤처기업협회 정책연구실 / 02-6331-7064~5

부록. 기업 피해 및 애로사례

1. 사례기업: A사			
업종/주생산품	여성의류	매출액	('19) 25억
소재지	부산	종사자수	7명
해외 수출·수입 여부	수입(중국)	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	매출액의 90% 감소 예상
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 중국에서 여성의류 수입해서 국내 판매하는 업체 - 원상품 수급차질 및 재고소진으로 인한 판매저감 - 배송지연으로 인한 환불객 증가 - 중국 제품이라는 부정적 인식이 확산되면 판매가 줄어든 것이라 예상 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 1월 춘절 이후로 현재 보유한 재고만 판매 중 - 다른 수입처를 찾는 중이지만, 동남아는 500장 이상이어야 생산 가능한데, 영세업자는 500장 이상은 불가하여 중국에 의존할 수 밖에 없는 상황 - 국내 대체품 수급(동대문에서 검수 없이 재고를 받아오는 중) - 근로시간 단축, 전직원 마스크착용, 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 경영자금 지원 - 수입통관 절차축소(기존 업체가 아니면 절차가 까다로움) 		

2. 사례기업: B사			
업종/주생산품	자동차포장기기	매출액	('19) 55억
소재지	경기	종사자수	-
해외 수출·수입 여부	수출, 수입, 진출	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	산출 어려움
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 상해 지사에 수출 지연: 포장 완성되어 있는 제품의 선적이 늦어 납기 지연되고 있음 - 상해지사 신규 수주 지연: 계약 단계에서 코로나-19 영향으로 모 든 계약 지연 및 대기 중 - 한국본사 수주 지연: 1/4분기 계약 진행 중인 건은 모두 2/4분기 로 미루어진 상태 - 납기일 지연으로 패널티 발생 예정 - 공장이 제대로 가동되지 않아 자금 순환 어려움 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 자체 마스크 지급 - 손 소독제 구입 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 금융 지원, 자금 융통 - 중국 법인을 철수하고자 하는 상태, U턴 기업을 위한 정책 필요 		

3. 사례기업: C사			
업종/주생산물	초박막 방열 플레이트	매출액	(‘19) 14억
소재지	경기	종사자수	9명
해외 수출·수입 여부	수출, 진출	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	10억~50억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 중국 A와 합작하며, 본사는 기술투자하고 중국은 자금 투자하는 기업으로, 1월 말 이후로 중국에 한국 기술자들이 들어가지 못해 공장 셋업이 되지 않아 2월부로 잠정적 보류상태 - 중국 공장라인은 90% 설치 완비하였으나, 생산을 하지 못하고 있음 - 3월부터 생산에 들어가서 초기는 10만대, 7~8월 이후로는 200만대 생산해야 하지만 가능할지 예정이 불투명함 - 기술투자자 기술료가 보류되어 있어 운영비가 부족 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 국내, 베트남, 중국 등으로 거래선 발굴 중 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 판로 개척을 위한 운영자금이 필요하여 정부의 경영자금 지원이 필요함 		

4. 사례기업: D사			
업종/주생산물	크레인 과부하 방지장치	매출액	(‘19) 6억
소재지	서울	종사자수	3명
해외 수출·수입 여부	수입	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	10억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 크레인용 캐빈에 대한 개발에 대한 투자를 한 상황인데, 자금이 원활히 돌지 않아 급여지급이 어려운 상황이며, 기업존폐위기에 놓여있음 - 국내 상장업체에 30대 납품을 하기로 한 상황인데, 중국 업체로부터 납품이 되지 않아 중단된 상황 (중국 해당 지역은 진입로가 차단되어, 현직 직원이 출근을 하지 못하고 있음) 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 자체 대응방안 없음. 국내 생산은 가격조건에 맞지 않아 포기해야하는 상황 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 자금지원 및 세제지원 - 건설 경기 붐에 힘써주길 바람 		

5. 사례기업: E사			
업종/주생산물	여성용 보안제품	매출액	(‘19) 2.8억
소재지	광주	종사자수	7명
해외 수출·수입 여부	수입,수출,진출	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	50억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 중국 공장에서 제조한 후 한국에서 포장해서 다시 중국으로 수출하는 시스템인데, 코로나-19로 인해 중국 공장이 무기한 폐쇄됨에 따라 수출 시일이 무기한 연기가 된 상태 - 한 달 이후에 납품이 안 된다면 계약이 파기되면서 50억 피해 예상 - 국내 공장 섭외로 인한 단가 3배 상승 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 납기일을 맞추기 위해 1차/2차로 나눠 납품할 계획이며, 국내 공장 협의를 중 - 마케팅과 영업직은 재택근무 중이고, 임원진만 출근 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 신생 수출기업에 대한 맞춤 자금 지원 및 혜택이 필요 - 자금지원기관에 지원 문의를 했지만, 재무제표 등 필요한 서류가 많이 필요하여 지원을 받기 힘든 상태 		

6. 사례기업: F사			
업종/주생산물	영화 및 비디오물 제작	매출액	(‘19) 3.5억
소재지	부산	종사자수	5명
해외 수출·수입 여부	없음	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	1억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 신종 코로나바이러스 감염증 예방을 위한 정부가이드라인 안내와 공포 확산으로, 국내 관공서, 기업의 행사가 90%이상 취소되어, 주 수익원인 행사촬영 및 방송제작 등의 매출 급감 - 정부의 코로나 바이러스 피해구제를 위한 대출기간 연장 등의 사업이 있지만, 당사는 중국과의 수출실적이 없다고 하여, 지원 받지 못함 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 할인행사 등을 진행하고 있으나, 행사 수요 자체가 급감하여 효과가 없음 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 현재 코로나바이러스로 인한 피해는 전체 산업으로 확대 되고 있으므로, 지원 대상 및 방안에 대한 확대 필요 		

7. 사례기업: G사			
업종/주생산품	디스플레이 자동화 설치	매출액	(‘19) 58억
소재지	충남	종사자수	20명
해외 수출·수입 여부	진출	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	3억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> - 자사의 중국 공사 현장 인력의 코로나 바이러스 감염으로 인하여, 공사 인력 이탈 가속화로 자사의 중국 공사 현장 인력 수급에 큰 어려움이 있고, 공사 지연으로 피해액 증가가 우려되는 실정		
	<자체 대응 방안> - 자사의 중국 공사 현장으로 마스크 및 소독제 공급을 통해, 코로나 바이러스 확산 방지 노력 중		
	<정부 대응 요청사항> - 중국 진출기업에 대한 정부의 포괄적인 지원 자금지원, 세제지원 등)		

8. 사례기업: H사			
업종/주생산품	석제품 생산 및 가공	매출액	(‘19) 12억
소재지	경기	종사자수	12명
해외 수출·수입 여부	없음	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	2억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> - 석제품 제조와 방수 공사 등의 업무 시, 기본적으로 마스크를 착용하여 왔으나, 현재 코로나 바이러스 확산으로 인하여, 마스크의 값이 폭등하여, 근로자에게 마스크 공급이 어려운 실정 * 1개당 600원 미만의 마스크 단가가 2,400원으로 4배 이상 인상 되어 판매 중		
	<자체 대응 방안> - 기존의 마스크 재고를 활용하여, 피해액이 크지 않으나, 향후 코로나 바이러스 확산이 지속된다면, 피해액도 커지고, 마스크 공급의 어려움으로 작업 지연 및 근로자의 건강권 위협 받음		
	<정부 대응 요청사항> - 현재의 상황을 악용하여, 마스크 매점 매석 및 가격 폭리를 취하는 업체의 단속 강화 필요 - 마스크의 가격과 수급 안정 필요		

9. 사례기업: I사			
업종/주생산품	의료기기	매출액	(‘19)2.5억
소재지	부산	종사자수	5명
해외 수출·수입 여부	수입	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	2억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> - 본 사업 연기로 국가 R&D 자금 변상해야 할 사태 - 작년부터 중국과 협력하여 스마트워치 의료기기 개발 중이고, 작년에 완료될 줄 알았는데 완료가 안돼서 국가사업 취소됨 - 현재 중국 선전에서 부품이 수급이 되어야하고, 인력이 중국으로 가서 소프트웨어 기술을 배워 와야 하는데 불가능한 상황 (올해 2월까지 완료해서 최소한 6월에 임상실험을 진행해야하는 예정) - 부품이 수급되지 못해 병원 임상도 연기된 상태(임상을 위해서는 8억이 소요될 예정)		
	<자체 대응 방안> - 없음		
	<정부 대응 요청사항> - 국가과제가 3~4월에 다 몰려있어, 국가 R&D 사업기간 연장		

10. 사례기업: J사			
업종/주생산품	산소발생마스크	매출액	(‘19) 2억
소재지	인천	종사자수	3명
해외 수출·수입 여부	수입, 수출	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	월 1,500만원
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> - 중국에서 자재를 수입해야하는데, 수급이 너무 지연되고 있어서, 도저히 상품을 만드시기 어려운 상황		
	<자체 대응 방안> - 국내에서 자재가 있는지 파악하고 있는데, 파악하기 어려움		
	<정부 대응 요청사항> - 코로나 발생 국가 입국 제한 권고		

11. 사례기업: K사			
업종/주생산물	티셔츠 제조	매출액	(‘19) 100억
소재지	서울	종사자수	국내 57명, 베트남 200명
해외 수출·수입 여부	수출, 수입, 진출	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	1억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> - 베트남에서 완제품 수급 차질, 선적을 하더라도 배 출항이 취소되거나 지연되고 있어 납품이 지연되고 있음 - 납품 지연에 대한 클레임 발생		
	<자체 대응 방안> - 비행기로 납품하고 있지만, 배 출항하는 것보다 선적비용이 6배 이상 차이 - 전직원 마스크착용, 손소독제 비치		
	<정부 대응 요청사항> - 메르스 사태 때처럼, 납품 지연 클레임에 대한 지연에 대한 공식 공문을 발송하여 클레임을 자제해달라는 분위기 형성 - 경영자금 지원 등		

12. 사례기업: L사			
업종/주생산물	모바일 앱 서비스	매출액	(‘19) 4.8억
소재지	서울	종사자수	6명
해외 수출·수입 여부	없음	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	3억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> - 매년 2회 진행되는 오프라인 페스티벌 행사 취소 - 걸음 관련 웹서비스 사용을 이슈화하려 하는데, 외출감소로 인한 외부 걸음 감소		
	<자체 대응 방안> - 온라인 서비스 제공(신규 거래선 발굴) - 기존 거래선 일정 변경		
	<정부 대응 요청사항> - 경영 자금 지원 - 정책 지원 사업 다양화: 현재는 오래된 기업을 위한 사업 위주라, 6-7년 업력의 기업에 대한 혜택이 부족함 - 정책 지원 사업에 해당하는 ‘비용 관련 항목’에서 인건비 비중 확대 (IT 기업으로서 인건비 위주인데, 정책 지원 사업에 지원할 때, 비용 중 인건비 항목이 30%밖에 해당이 안 됨)		

13. 사례기업: M사			
업종/주생산물	인터랙티브 스크린	매출액	(‘19) 5억
소재지	경기	종사자수	4명
해외 수출·수입 여부	수입	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	2억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> - 명절 전에 발주했는데, 공장 출근도 못해 납품이 안 되고 있고, 거래처와 신뢰 문제 발생 - 하드웨어 부품을 중국에서 수입		
	<자체 대응 방안> - 업종 전환		
	<정부 대응 요청사항> - 경영자금 지원 - 정부가 할 수 있는 것이 없어 그저 잠잠해지길 바램		

14. 사례기업: N사			
업종/주생산물	코스메슈티컬화장품	매출액	-
소재지	서울	종사자수	10명
해외 수출·수입 여부	수출, 진출	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	30억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> - 중국 광저우 박람회 계약 취소 - 작년 12월 신규 계약(30억) 불분명(계약금 미송금) - 중국 현지의 원활하지 않은 물류로 기존 거래처 판매 부진 - 중국 부품 수급의 차질 및 품귀 - 올해 3월까지 코로나-19가 진정이 안 될 시 약 30억 손해 예상 (계약 10억, 예정 20억 무산 우려)		
	<자체 대응 방안> - 국내 온라인 시장 활성화 대응 - 국내 신규 거래선 발굴(방판시장)		
	<정부 대응 요청사항> - 경영자금 지원		

15. 사례기업: O사			
업종/주생산품	홍차, 과일차, 블렌딩티	매출액	-
소재지	경기	종사자수	20명
해외 수출·수입 여부	수입, 진출	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	2.7억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 선적지연으로 인한 피해(5천만원) 및 해외 선박 유통이 원활하지 않아 제품 수급이 어려움. 수입지연으로 납품 및 판매기회 상실 - 대형 유통 행사 취소로 인한 피해(인력 교육비 2백만원) - DD SHOW 참여 취소(4.10~12, 코엑스) - 카페 및 대형 식당 디저트로 제공되는 차 소비 축소 - 해외바이어 미팅 및 전시회 참여 취소 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 전직원 마스크 착용 - 유연근로제 실시 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 인플루엔자 감염 예방효과 및 코로나 바이러스에 유효한 홍차 홍보 기사화 - 홍차, 허브차 구매지원 캠페인 등 		

16. 사례기업: P사			
업종/주생산품	소프트웨어 플랫폼 및 교육장비 개발	매출액	
소재지	대전	종사자수	2명
해외 수출·수입 여부	없음	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	2.5억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 교육장비의 주 고객사는 교육처(대학교, 고등학교)로 학기 시작이 연기되고, 사전 미팅도 취소되는 등 영업활동 및 제품 판매에 피해 발생 * 주로 1~2월 담당자 미팅, 4~5월 수주 진행 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 출퇴근 혼잡시간을 피해 10~7시 근무시간 조정 - 대중교통 이용 직원은 마스크, 장갑 필수 착용 지시 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 소규모 기업은 인건비 부담이 크기 때문에 감염 직원이 발생 시 격리기간 동안의 인건비 전액 지원 		

17. 사례기업: Q사			
업종/주생산품	의료기기 제조	매출액	-
소재지	충북	종사자수	4명
해외 수출·수입 여부	수출, 수입, 진출	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	1.2억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 원부자재 수급 차질로 수출계약이 4월 이후로 연기 - 자재 부족으로 제품 생산이 중단 - 고객의 병원 방문 기피로 발주가 줄고, 매출 급감 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 직원 인원 감축 - 근로시간 축소 - 신규 거래선 발굴 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 무담보 지원 요청 : 업종별 무담보 지원이 제한되고, 대출은행도 한 곳으로 지정되어 있어 주거래 은행이 아니면 대출이 어려움 (ex.관광업계는 무담보 지원, 제조업은 지원 제한) 		

18. 사례기업: R사			
업종/주생산품	반도체, 디스플레이 생산 설비 제조	매출액	('19) 100억
소재지	경기	종사자수	26명
해외 수출·수입 여부	수입	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	20억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 물량 부족 및 장비 안에 필수 부품 수급이 어려움 - 고객사들의 엔지니어 파견 요청에 대한 내부 인원들의 출장 기피현상으로 인원수배 어려움(기업 이미지 손상 우려) 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 거래선 발굴 검토 - 중국 현지인 채용(내국인 출장 최소화) - 마스크 보급 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 자국민이 중국 현지에서 감염 시 중국이 아닌 한국으로 이송 후 보호치료 		

19. 사례기업: S사			
업종/주생산품	IoT관련제품	매출액	(‘19) 7명4억원
소재지	대구	종사자수	7명
해외 수출·수입 여부	수입	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	작년 매출 이상 손해
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 중국에서 개발한 칩이 국내 입고가 되고 있지 않아, 샘플 제작 및 모든 작업이 중단된 상태 - 국내 및 해외 거래선 발굴 검토 중이지만, 단가가 너무 높아 힘들 (중국이 2,000원이면, 해외는 8-9,000원 정도) 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 중국 수입부품 대체품 거래선 발굴 검토 - 마스크 착용 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 사태 안정 및 정상화 		

20. 사례기업: T사			
업종/주생산품	천연친환경 기능성 섬유항균제	매출액	(‘19) 8억
소재지	경기	종사자수	8명
해외 수출·수입 여부	수출, 진출	기업 손실 예상액 (2월 중순 기준)	11억
코로나-19 관련 업체 의견	<피해사례> <ul style="list-style-type: none"> - 중국 정부 및 광저우시 자택 출입통제, 외부활동 불가한데, 기술 산업이기 때문에 재택근무가 불가한 상황이라 업무 불가 - 당사 바이어 및 협력업체 수주 및 영업상담 100% 불가, 및 홍보 활동, 전시회 및 세미나 참가 및 참관 불가 - 수출상담, 홍보, 판촉 등 100% 중단 손실 가중 		
	<자체 대응 방안> <ul style="list-style-type: none"> - 한국: 본사, 공장, 연구소 근무인원 마스크 착용, 당사 신제품 손세 정제 부서별 배치 활용, 회사근무 및 퇴근 후 개별 건강관리 주의 실시, 외부 방문인원 통제 - 중국사무소: 회사 휴업(거래처 업무 미 재개 대기상태) 및 해외부장(출장자) 자택 대기 업무중단, 출입통제 중 		
	<정부 대응 요청사항> <ul style="list-style-type: none"> - 피해손실 무상지원금 지급 - 무금리 장기 정부자금 지원 		