

 보건복지부		보 도 자 료 4월 8일(수) 조간 (4.7.12:00 이후 보도)	
배 포 일	2020. 4. 7. / (총 4매)	담당부서	건강정책과
과 장	배 경 택	전 화	044-202-2810
담 당 자	정 우 진		044-202-2808

보건소 방문건강관리, 전화로 어르신 코로나19 의심증상 확인한다

- 방문건강관리서비스 수혜 어르신 98만여 명에게 전화로 발열 등 확인 -

- 보건복지부(장관 박능후)는 방문건강관리서비스를 받는 65세 이상 어르신 98만여 명을 대상으로 코로나19 의심증상 여부를 전화로 확인할 계획이라고 밝혔다.
- 이에 따라, 간호사 등 보건소 방문건강관리 전담요원은 4월부터 소강 시점까지 어르신에게 정기적으로 전화하여 코로나19 증상의 발현 여부를 확인하고,
- 감염이 의심되는 경우 즉각적으로 선별진료소 방문 등을 안내토록 하였다.
- 평소 보건소 방문건강관리서비스는 만성질환의 예방 및 능동적 건강 관리 능력 향상을 위해 방문건강관리 전담요원이 사회·경제적 취약계층을 대상으로 가정에 방문하여, 혈압·혈당 등 건강위험 요인 파악 및 건강상담 등의 서비스를 제공하였다.
- 최근에는 선별진료소 운영 등 코로나19 대응에 보건소 역량을 집중하고, 지역 내 코로나19의 전파를 최대한 억제하기 위하여, 지난 2월 말부터 서비스를 지역별로 축소 혹은 중단하였다.

- 그러나 코로나19 대응이 계속되면서 평소 받던 건강관리서비스의 중단도 길어짐에 따라 어르신들의 만성질환 악화가 우려되는 상황이며, 특히 홀로 사는 어르신은 스스로 코로나19 감염 증상을 확인하고, 즉각적인 조치를 하는 것에도 한계가 발생할 수 있다.
- 이에 보건복지부는 각 보건소에 코로나19의 위험군이라 할 수 있는 65세 이상 홀로 사는 어르신과 75세 이상 노인부부 가구 등을 중심으로 전화 연락을 통한 건강관리서비스를 다시 시작하고 코로나19 대응 지침을 배포하였다.
 - 지침 내용은 증상확인, 후속조치, 결과확인의 단계로 나뉘며, 어르신 개별 전담요원을 배정하여 만성질환 현황 및 코로나19 관련 주요 증상*의 발현 여부 등을 14일 이내 간격으로 정례적으로 확인 한다.
 - * 발열, 기침, 가래, 오한, 인후통, 호흡곤란, 피로 및 식욕부진 등
 - 증상확인 시 후속조치로 1339 상담 및 선별진료소를 방문하도록 권유하고, 가능한 경우 보호자에게도 안내토록 하는 내용을 담고 있다.
 - 단, 보건소별 코로나19 대응상황에 따라 우선순위 대상을 조정 하도록 안내하였다.
- 보건복지부 배경택 건강정책과장은 “코로나19로 인해 건강을 스스로 챙기기 어려운 어르신들에 대해 조금이나마 지원할 수 있도록 조치하였다.”고 전했다.
 - 아울러 “앞으로도 코로나19를 건강하게 극복할 수 있도록 계속 노력하겠다”고 밝혔다.

< 붙임 > 코로나19 관련 방문건강관리 등록대상자 모니터링 계획

붙임

코로나19 관련 방문건강관리 등록대상자 모니터링 계획

☐ 목적

- 코로나19 취약대상이라 할 수 있는 방문건강관리 등록대상자에 대한, 정례적 유선 모니터링을 통해 적절한 대응지원 및 만성질환 악화 예방

☐ 추진배경

- (개요) 전국 256개 보건소에서 추진하고 있는 방문건강관리사업은 사회·문화·경제적 취약계층*을 대상으로 가정방문 등을 통해 만성질환 예방관리 및 자가 건강관리 능력향상을 위한 건강관리서비스를 수행하고 있음
 - * 전 생애주기의 건강위험군 및 만성질환군 대상, 독거노인 및 75세 이상 부부노인 가구 중점
 - ** 찾아가는 생활 밀착형 보건복지서비스 지원체계 구축(국정과제 17-3)
- (관리대상 노인 현황) 전국 65세 이상 노인인구(약 802만 명)의 12.2%(98만 명) 관리
- (문제점) 건강증진 업무 축소·중단 장기화 시 방문건강관리 등록 대상자의 만성질환악화 우려
 - 보건소는 코로나19전담대응으로 인하여 방문건강관리를 포함한 건강증진업무가 잠정 중단 또는 축소*된 상황
 - * 방문건강 전문인력 및 방문건강관리 등록대상자의 안전을 위하여, 가정방문 건강관리서비스 수행 곤란

☐ 주요내용

- (기간) 2020. 4. 6. 월요일부터 별도 안내* 시까지

* 코로나19 상황에 따라 본 지침에 따른 모니터링 업무종료 공문 발송예정

- (대상) 현재 방문건강관리등록 대상자 중 당뇨 등 만성질환이 있는 65세 이상 독거노인 및 75세 이상 부부노인 가구 등

* 보건소별 코로나대응에 따른 방문건강 전문인력 지원규모에 따라 조정

- (방법) 간호사 방문전문인력*을 통한 대상자별 14일 이내 1회 이상 우선 모니터링 실시

* 대상자별 담당 방문보건 전문인력을 조정·배치·운영하여 모니터링 지속성 확보 및 간호사를 우선으로 구성 권장

- (세부내용) 증상파악 → 후속조치

구분	코로나19 모니터링 부분	만성질환관리 지원 부분
1 증상 파악	<p>발열, 기침, 가래, 오한, 인후통, 호흡곤란, 기타(피로, 식욕부진 등)* 코로나19관련 증상 파악</p> <p>* 코로나 자가관리 APP관련 전화상담 매뉴얼 기준 * 대상자의 기타문제가 있을 경우 별첨 1339 신종코로나바이러스 감염증 관련 Q&A 참조</p>	<p>혈압, 혈당수치 및 투약 등 현황파악 및 건강상담</p> <p>* 2020년 방문건강관리 안내서 32쪽 관련 업무</p>
2 후속 조치	<p>평소와 다른 이상증상 파악 시 1339연락 또는 선별진료소 방문유도, 보호자 알림</p>	<p>평소와 다른 이상 현황 발생 시 병의원 방문치료 유도 및 보호자 알림</p>