WEB APP OSECAC- Login y registro Documento de Casos de Uso

Versión 0.1

15/03/2017

Tabla de contenidos

Objetivo

Introducción.

Términos y Abreviaturas

Diagrama de Registro

Casos de Uso Ingreso WEB

Caso 1: Registro Web

Caso 2: Log In Web

Casos de Uso Ingreso APPs Móviles

Caso 3: Registro desde APP Móviles

Caso 4: Login desde APP Móviles

Casos de Uso: Ingreso con Redes Sociales

Caso 5: Registro con Facebook

Caso 6: Registro con G+

Caso 7: Login con cuenta Facebook

Caso 8: Login con cuenta de G+

Casos de Uso Confirmación y recuperación de cuentas

Caso 9: Confirmación de alta

Caso 10: Recuperación de contraseña

Caso 11: Recuperación de cuenta

Objetivo

El objetivo de este documento es describir los casos de uso para los componentes login y registro de los beneficiarios del sistema, cada caso describe la interacción entre el usuario y el sistema, el resultado esperado para cada acción y los posibles casos alternos.

Introducción.

El módulo de Login y registración permite a los beneficiarios activos de OSECAC crear una cuenta y autenticarse con sus datos personales desde la página web y la APP móvil de OSECAC, con el fin de acceder a módulos que contienen información específica para cada beneficiario.

Términos y Abreviaturas

APP: Aplicaciones de OSECAC destinadas a tablets y teléfonos del tipo smartphone.

Beneficiario: Usuarios registrados en el padrón de OSECAC.

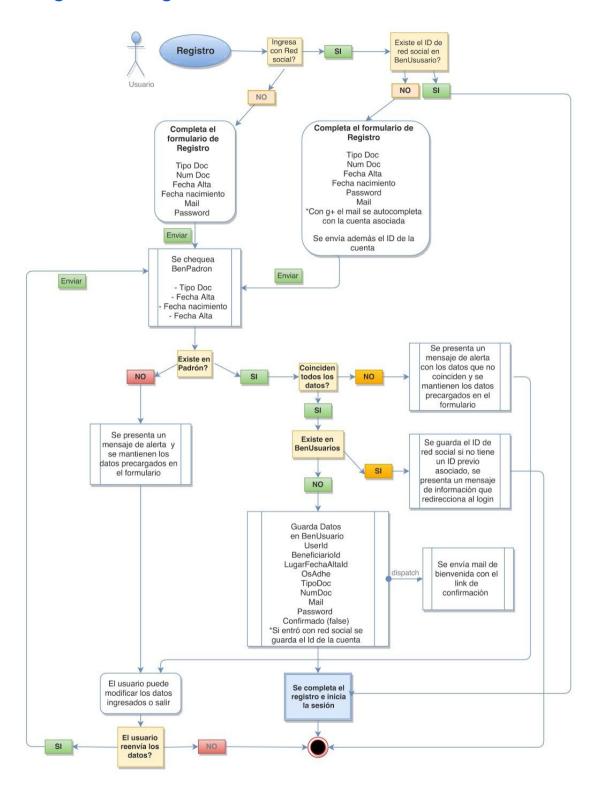
g+: Red social, a través de una cuenta, los usuarios de OSECAC pueden realizar su log in.

OSECAC: Obra Social de los Empleados de Comercio.

Usuario final: Usuario beneficiario de OSECAC, estos usuarios podrán visualizar y utilizar las funcionalidades de los módulos de consultas de la web y las aplicaciones móviles.

Web: Página de OSECAC.

Diagrama de Registro



Casos de Uso Ingreso WEB

Caso 1: Registro Web

caso 1. Registro		
Caso:	Registro Web del Usuario Beneficiario	
Actor:	Usuario final	
Descripción:	El beneficiario ingresa sus datos para crear una cuenta que le permita ingresar a las aplicaciones móviles y a la página Web para usuarios de OSECAC.	
Precondiciones:	El beneficiario debe estar empadronado	o y estar activo.
Curso normal	Actor	Sistema
	El usuario hace clic en el botón 'Crear cuenta'	Se despliega el formulario de datos para crear cuenta.
	El usuario debe completar los siguientes campos del formulario de datos:	2. 2 Se valida desde el formulario de el máximo de caracteres (11) y los caracteres permitidos (numéricos) para el campo número de documento.
	2.1 Seleccionar el Tipo de documento desde el dropdown.2.2 Ingresa el número correspondiente	2.3 Se valida desde el formulario que la fecha ingresada sea igual o anterior a la del día en curso y cumpla con el formato
	para el tipo de documento.	establecido (dd-mm-aaaa)*.
	2.3 Ingresa la fecha de alta del beneficiario en el formato determinado.	2.4 Se valida desde el formulario que la fecha ingresada sea igual o anterior a la del día en curso y cumpla con el formato
	2.4 Ingresa la fecha de nacimiento del beneficiario en el formato determinado.	establecido (dd-mm-aaaa)*.
	2.5 Ingresa una dirección de correo electrónico.	2.5 Se valida desde el formulario que el texto ingresado coincida con una dirección de correo electrónico, texto@texto.texto
	2.6 Ingresa una contraseña entre 6 y 12 dígitos. En un formato determinado.	2.6 Se valida en el formulario la longitud de la contraseña, debe contener entre 6
	2.7 Ingresa nuevamente la contraseña en el campo confirmar contraseña.	y 12 dígitos alfanuméricos.
	3. Hace clic en el botón 'Enviar'	2.7 Se valida en el formulario que la confirmación de la contraseña sea igual a la contraseña.
		Se envían los datos para ser validados y completar el registro del beneficiario.

Cursos posibles Ver más	Acción	Respuesta
	2.3 y 2.4 El usuario ingresa fechas inválidas en el formulario. 2.5 El usuario ingresa una dirección de	2.2 y 2.4 Se presenta el siguiente mensaje en el formulario: "La fecha ingresada es inválida, por favor verifique el formato"
	correo inválida. 2.6 La confirmación de la contraseña no coincide	2.5 Se presenta el siguiente mensaje en el formulario: "Por favor ingrese una dirección válida"
	3.1 El tipo y número de documento no existe en el padrón 3.2 La fecha de nacimiento no coincide	2.6 Se presenta el siguiente mensaje en el formulario: "La contraseña no coincide"
	con la registrada en el padrón 3.3 La fecha de alta no coincide con la registrada en el padrón.	3.1 Se presenta el siguiente mensaje: "Por favor verifique su documento, usted no figura activo"
	3.4 El beneficiario ya tenía una cuenta registrada.	3.2 Se presenta el siguiente mensaje: "Por favor verifique la fecha de nacimiento ingresada".
		3.3 Se presenta el siguiente mensaje: "Por favor verifique la fecha de alta ingresada".
		3.4 Se presenta el siguiente mensaje: "Ya existe una cuenta para los datos ingresados, por favor verifique los datos en el formulario o haga clic en 'Continuar' para ingresar"
Resultado esperado:	El usuario completa su registro correctamente, se muestra un mensaje de éxito con el siguiente texto: "Hemos enviado un link de confirmación a la dirección de correo informada, para continuar en la página haga clic en aceptar" Al hacer clic en 'Aceptar' o cerrar el cuadro de diálogo, el usuario es redireccionado a la página home, con su sesión iniciada.	
	Acciones transparentes:	
	guardan los datos de identificad	tro y recuperar los datos de padrón se sión del usuario (IdLugarAltaBeneficiario, rados del padrón y asociarlos al ID del
	Se debe enviar automáticamel confirmación.	nte mail de bienvenida con un link de

^{*}En las bases de datos las fechas están registradas en el formato yyyy-mm-dd

Caso 2: Log In Web

Caso:	Login Web		
Actor:	Usuario final		
Descripción:	El usuario ingresa sus datos para po	oder loguearse desde la página Web	
2 dodnipolem		a a su documento previamente registrada	
Precondiciones:	en el sistema.		
Curso normal	Actor	Sistema	
	El usuario debe completar los siguientes campos: 1. Seleccionar un tipo de documento desde el dropdown. 2. Ingresar el número correspondiente para el documento. 3. Ingresar la contraseña que corresponde al usuario. 4. El usuario hace clic en el botón 'Ingresar'	2. Se valida en el formulario de ingreso el máximo de caracteres y los caracteres permitidos (numéricos) para el campo número de documento. 3. Se valida en el formulario de ingreso el máximo de caracteres permitidos para el campo contraseña. 4. Se envían los datos para ser validados y completar el inicio de sesión.	
Cursos posibles	Acción	Respuesta	
	4. 1. El usuario ingresa un Tipo y Número de Doc válido pero un password incorrecto. 4. 2. El usuario ingresa un Tipo y Número de Doc que no tiene cuenta registrada.	 4.1 Se presenta el siguiente mensaje: "La contraseña no coincide para el documento ingresado". 4.2 Se presenta el siguiente mensaje: "No existe una cuenta registrada para el documento, por favor complete el registro": 	
Resultado esperado:	El usuario ingresa al sistema correcta Home.	mente, es redireccionado a la página	

Casos de Uso Ingreso APPs Móviles

Caso 3: Registro desde APP Móviles

Actor: Descripción:		Registro APP Móvil del Usuario Beneficiario	
	Usuario final El beneficiario ingresa sus datos para crear una cuenta que le permit ingresar a las aplicaciones móviles y a la página Web para usuario		
Precondiciones:		de OSECAC. El beneficiario debe estar empadronado y estar activo.	
Curso normal	Actor Sistema		
	El usuario hace clic en la opción 'Crear cuenta'	1.Se despliega el formulario de datos para crear cuenta.	
	El usuario debe completar los siguientes campos del formulario de datos:	2. 2 Se valida desde el formulario de máximo de caracteres (11) y lo caracteres permitidos (numéricos) pa el campo número de documento.	
	2.1 Selecciona el Tipo de documento desde el dropdown.	2.3 Se valida desde el formulario que fecha ingresada sea igual o anterior a del día en curso y cumpla con el forma	
	2.2 Ingresa el número correspondiente para el tipo de documento.	establecido (dd-mm-aaaa)*. 2.4 Se valida desde el formulario que	
	2.3 Ingresa la fecha de alta del beneficiario en el formato determinado.	fecha ingresada sea igual o anterior a del día en curso y cumpla con el forma establecido (dd-mm-aaaa)*.	
	2.4 Ingresa la fecha de nacimiento del beneficiario en el formato determinado.	2.5 Se valida desde el formulario que texto ingresado coincida con ur dirección de correo electrónic texto@texto.texto	
	2.5 Ingresa una dirección de correo electrónico.	2.6 Se valida en el formulario la longitu de la contraseña, debe contener entre y 12 dígitos alfanuméricos.	
	2.6 Ingresa una contraseña entre 6 y 12 dígitos. En un formato determinado.	2.7 Se valida en el formulario que confirmación de la contraseña sea igu a la contraseña.	
	2.7 Ingresa nuevamente la contraseña en el campo confirmar contraseña.3. Hace clic en el botón	Se envían los datos para ser validados y completar el registro del beneficiario.	

Cursos posibles Ver más	Acción	Respuesta
	0.0 0.4 5	
	2.3 y 2.4 El usuario ingresa fechas con formato incorrecto en el formulario.	2.2 y 2.4 Se presenta el siguiente mensaje en el formulario: "Debe ingresar una fecha respetando el formato de ejemplo" (Se deben indicar
	2.3 y 2.4 El usuario ingresa una fecha mayor a la del día	ejemplos en los campos de fechas)
	en curso.	2.2 y 2.4 El sistema debe validar contra la fecha del servidor. Se presenta el significa managia en el formulario: "I a
	2.5 El usuario ingresa una dirección de correo inválida.	siguiente mensaje en el formulario: "La fecha ingresada no puede exceder la del día de hoy"
	2.6 La confirmación de la contraseña no coincide	2.5 Se presenta el siguiente mensaje en el formulario: "Por favor ingrese una
	3.1 El tipo y número de documento no existe en el	dirección válida"
	padrón 3.2 La fecha de nacimiento	2.6 Se presenta el siguiente mensaje en el formulario: "La contraseña no coincide"
	no coincide con la registrada en el padrón	3.1 Se presenta un pop up con el
	3.3 La fecha de alta no coincide con la registrada en el padrón	siguiente mensaje: "Por favor verifique su documento, usted no figura activo". El usuario debe hacer clic en OK para continuar en el formulario.
	3.4 El beneficiario ya tenía una cuenta registrada.	3.2 Se presenta un pop up con el siguiente mensaje: "Por favor verifique la fecha de nacimiento ingresada". El usuario debe hacer clic en OK para continuar en el formulario.
		3.3 Se presenta un pop up con el siguiente mensaje: "Por favor verifique la fecha de alta ingresada". El usuario debe hacer clic en OK para continuar en el formulario.
		3.4 Se presenta el siguiente mensaje: "Ya existe una cuenta para los datos ingresados, por favor verifique los datos en el formulario o haga clic en 'Continuar' para ingresar"
	El usuario completa su registro correctamente, se muestra un mensaje de éxito con el siguiente texto: "Hemos enviado un link de	
	confirmación a la dirección de correo informada, para continuar haga clic en aceptar", al aceptar, se despliega el menú principal de la app e	
Resultado esperado:	inicia la sesión.	, accenica of mona principal ac la app e

Caso 4: Login desde APP Móviles

Caso:	Login móvil	
Actor:	Usuario final	
Descripción:		s para poder loguearse desde su móvil. asociada a su documento registrada en
Precondiciones:	el sistema.	
Curso normal	Actor	Sistema
	El usuario debe completar los siguientes campos: 1. Seleccionar un tipo de documento desde el dropdown. 2. Ingresar el número correspondiente para el documento. 3. Ingresar la contraseña que corresponde al usuario. 4. El usuario hace clic en el botón 'Ingresar'	2. Se valida en el formulario de ingreso el máximo de caracteres y los caracteres permitidos (numéricos) para el campo número de documento. Se debe abrir el teclado numérico del dispositivo, el campo se bloquea al completar el máximo de caracteres (11). 3. Se valida en el formulario de ingreso el máximo de caracteres permitidos para el campo contraseña, el campo se bloquea al completar el máximo de caracteres. (12) 4. Se envían los datos para ser validados y completar el inicio de sesión.
Cursos posibles	Acción	Respuesta
	 4. 1. El usuario ingresa un Tipo y Número de Doc válido pero un password incorrecto. 4. 2. El usuario ingresa un Tipo y Número de Doc que no tiene cuenta registrada. 	 4.1 Se presenta el siguiente mensaje: "La contraseña no coincide para el documento ingresado". 4.2 Se presenta el siguiente mensaje: "No existe una cuenta registrada para el documento, por favor complete el registro".
Resultado esperado:	El usuario ingresa correctamente, accede al menú principal de la APP.	

Casos de Uso: Ingreso con Redes Sociales

Caso 5: Registro con Facebook

Caso:	Registro ingresando con Facebook.	
Actor:	Usuario final	
Descripción:	El beneficiario ingresa sus datos para crear una cuenta que le permita ingresar a las aplicaciones móviles y a la página Web para usuarios de OSECAC, a través de su cuenta de Facebook.	
Precondiciones:	El beneficiario debe estar empadronado y estar activo.	
Curso normal	Actor	Sistema
	1.El usuario hace clic en la opción 'Ingresar con Facebook' 2 .El usuario hace clic en la opción 'Permitir'	1.Se solicita que confirme el acceso a los datos de la cuenta 2. Se valida si el ID de la cuenta facebook ya está asociada a un beneficiario, se despliega el formulario de registro para el dispositivo que corresponda.
Cursos posibles	Acción	Respuesta
	2.1 El usuario hace clic en la opción 'denegar' 2.2 El ID de la cuenta ya se encuentra asociado a una cuenta. *Si al completar el registro el usuario ya existía	2.1 Se redirecciona al login. 2.2 Se completa el login. *Se guarda el ID de Facebook si no tiene un ID asociado previamente a su registro.
Resultado esperado:	Al completar el registro se debe guardar el ID único de la cuenta de Facebook junto con los datos del registro, el usuario puede completar el login e iniciar la sesión.	

Caso 6: Registro con G+

Caso:	Registro por G+.
Actor:	Usuario final
Descripción:	El beneficiario ingresa sus datos para crear una cuenta que le permita ingresar a las aplicaciones móviles y a la página Web para usuarios de OSECAC, a través de su cuenta de G+.

Precondiciones:	El beneficiario debe estar empadronado y estar activo.	
Curso normal	Actor	Sistema
	1.El usuario hace clic en la opción 'Ingresar con una cuenta de google'	Se solicita que confirme el acceso a los datos de la cuenta
	2. El usuario hace clic en la opción 'Permitir'	2. Se valida si el ID de la cuenta facebook ya está asociada a un beneficiario, se despliega el formulario de registro para el dispositivo que corresponda, el campo mail se autocompleta.
Cursos posibles Ver más	Acción	Respuesta
	2.1 El usuario hace clic en la opción 'denegar' 2.2 El ID de la cuenta ya se encuentra asociado a una cuenta.	2.1 Se redirecciona al login. 2.2 Se completa el login. *Se guarda el ID de la cuenta de Google
	*Si al completar el registro el usuario ya existía	si no tiene un ID asociado previamente a su registro.
Resultado esperado:	Al completar el registro se debe guardar el ID único de la cuenta de Google junto con los datos del registro, el usuario puede completar el login e iniciar la sesión.	

Caso 7: Login con cuenta Facebook

Caso:	Login con cuenta Facebook	
Actor:	Usuario final	
Descripción:	El usuario se loguea usando la opción Ingresar con Facebook.	
Precondiciones:	El usuario tiene una cuenta asociada al ID de una cuenta de Facebook previamente registrada.	
Curso normal	Actor	Sistema
	1.El usuario hace clic en la opción 'Ingresar con Facebook'	1.Se valida si el ID de la cuenta facebook está asociada a un beneficiario, se inicia la sesión.
Cursos posibles	Acción	Respuesta

	1.1 El ID de la cuenta de Facebook no se encuentra asociado a un beneficiario.	1.1 Se despliega el formulario de registro para el dispositivo correspondiente.
Resultado esperado:	El usuario ingresa al sistema correctamente, inicia la sesión y es redireccionado a la página Home desde la web y al menú principal desde la APP.	

Caso 8: Login con cuenta de G+

Caso:	Login con cuenta de G+		
Actor:	Usuario final	Usuario final	
Descripción:	El usuario se loguea usando la de Google	opción Ingresar con una cuenta	
Precondiciones:	El usuario tiene una cuenta asociada al ID de una cuenta de Google previamente registrada.		
Curso normal	Actor	Sistema	
	1.El usuario hace clic en la opción 'Ingresar con cuenta de Google'	1.Se valida si el ID de la cuenta facebook está asociada a un beneficiario, se inicia la sesión.	
Cursos posibles	Acción	Respuesta	
	1.1 El ID de la cuenta de Google no se encuentra asociado a un beneficiario.	1.1 Se despliega el formulario de registro para el dispositivo correspondiente.	
Resultado esperado:	El usuario ingresa al sistema correctamente, es redireccionado a la página Home.		

Casos de Uso Confirmación y recuperación de cuentas

Caso 9: Confirmación de alta

Caso: Actor: Descripción:	Confirmación de alta Usuario final El usuario estará como No Confirmado hasta que ingrese al link del correo enviado.	
Precondiciones:	El usuario debe haber completado el registro.	
	Actor	Sistema
Curso normal	1. El usuario ingresa al correo que le fue enviado. 2. Hace clic en el link o el botón confirmar.	2. El link redirecciona a la página web de la aplicación y se presenta el siguiente mensaje: 'Gracias por confirmar tu registro, ahora puedes consultar toda tu información disponible'
Cursos posibles	Acción	Respuesta
	2.1 El link caduco 2.2 El link está roto	2.1 y 2.2 Se presenta el siguiente mensaje: 'El link que has solicitado no se encuentra disponible' hace clic en el botón 'Recuperar cuenta'
Resultado esperado:	El usuario pasa a estar confirmado.	

Caso 10: Recuperación de contraseña

Caso:	Recuperación de contraseña	
Actor:	Usuario final	
Descripción:	El usuario olvidó su contraseña.	
Precondiciones:	El beneficiario debe tener una cuenta registrada con un mail válido.	
	Actor	Sistema
Versión <i>0.1- Prime<mark>ra Revisión</mark></i>		
Curso normal		

solicitar el tipo y número de documento 2. El usuario ingresa el número y documento de una cuenta registrada y hace clic en 'Enviar' 3. El usuario debe entrar en el link que figura en el mail que fue enviado por el sistema y llenar los siguientes campos: - código de seguridad ingrese su nueva contraseña - confirme la contraseña - confirme la contraseña - confirme la contraseña. 4. El usuario hace clic en 'Enviar' 3. Se valida en el formulario que la contraseña ha sido acual con el colicido con el enviado. 2.1. El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 2.1. El usuario ingresa un tipo y número de documento de no encontraseña. 4. El usuario registrado. 2.1. El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3. 1. El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 2.1. 2. El usuario en el enviado. 8. El usuario registrado. 2.1. 2. El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3. 1. El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 8. El usuario registrado. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2. 2		El usuario hace un click en	Se despliega un formulario para
número y documento de una cuenta registrada y hace clic en 'Enviar' 3. El usuario debe entrar en el ilink que figura en el mail que fue enviado por el sistema y llenar los siguientes campos: - código de seguridad ingrese su nueva contraseña confirme la contraseña confirme la contraseña. 4. El usuario hace clic en 'Enviar' 3. Se valida en el formulario la longitud y los caracteres permitidos (entre 6 y 12 alfanuméricos) para contraseña. 4. El usuario hace clic en 'Enviar' 3. Se valida en el formulario la longitud y los caracteres permitidos (entre 6 y 12 alfanuméricos) para contraseña. 5. El usuario hace clic en 'Enviar' 2.3 Se presenta el siguiente mensaje; 'Hemos enviado un código de seguridad la dirección '(correo eléctronico'), ingresa al link en el mail para recuperar la contraseña, si no recibiste el mail revisa el spam o hace clic en reenviar' 3. Se valida en el formulario la longitud y los caracteres permitidos (entre 6 y 12 alfanuméricos) para contraseña. 5. Valida en el formulario al longitud y los caracteres permitidos (entre 6 y 12 alfanuméricos) para contraseña. 4. Se valida que el código de seguridad coincida con el último generado. 5. Se restaura la contraseña del usuario en BenUsusario y se presenta el siguiente mensaje: 'La contraseña ha sido actualizada con éxito' para continuar haga clic en aceptar. Cursos posibles Cursos posibles Acción 2.1.1 El usuario ingresa un tipo y número de documento que no coincide con un usuario registrado. 2.1.2 El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3.1 El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 2.1.2 Se envía nuevamente el mail con el link y el último código único de seguridad generado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente"		-	solicitar el tipo y número de
3. El usuario debe entrar en el link que figura en el mail que fue enviado por el sistema y llenar los siguientes campos: - código de seguridad ingrese su nueva contraseña confirme la contraseña confirme la contraseña confirme la contraseña Lel usuario hace clic en 'Enviar' 4. El usuario hace clic en 'Enviar' - Se valida en el formulario que la confirmación coincida con el último generado Se restaura la contraseña ha sido actualizada con éxito 'para continuar haga clic en aceptar. Cursos posibles Acción Respuesta 2.1.1 El usuario ingresa un tipo y número de documento que no coincide con un usuario registrado. 2.1.2 El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3. 1 El código de seguridad generado y el link de acceso a recuperación de contraseña. 4. Se valida en el formulario la longitud y los caracteres permitidos (entre 6 y 12 alfanuméricos) para contraseña. 4. Se valida que el código de seguridad coincida con el último generado Se restaura la contraseña del usuario en BenUsusario y se presenta el siguiente mensaje: 'La contraseña ha sido actualizada con éxito' para continuar haga clic en aceptar. Cursos posibles Acción Respuesta 2.1.1 El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3. 1 El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 3. 1 El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 3. 1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente"		número y documento de una cuenta registrada y	seguridad y se asocia al usuario del beneficiario. 2.1 Se envía un correo al mail registrado
'Hemos enviado un código de seguridad a la dirección '(correo eléctronicoy), ingresa al link en el mail para recuperar la contraseña. 4. El usuario hace clic en 'Enviar' 3. Se valida en el formulario la longitud y los caracteres permitidos (entre 6 y 12 alfanuméricos) para contraseña. Se valida en el formulario que la confirmación coincida con la contraseña. 4. Se valida que el código de seguridad coincida con el último generado. Se restaura la contraseña el siguiente mensaje: 'La contraseña ha sido actualizada con éxito' para continuar haga clic en aceptar. Cursos posibles Acción Respuesta 2.1.1 El usuario ingresa un tipo y número de documento que no coincide con un usuario registrado. 2.1.2 El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3.1 El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código único de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente" Resultado El usuario restaura con éxito su contraseña, al hacer clic en aceptar es		link que figura en el mail que fue enviado por el sistema y llenar los	BenContacto se envía al mail de registro en BenUsuario. 2.2 En el cuerpo del mail se envía el código de seguridad generado y el link de
- confirme la contraseña. 4. El usuario hace clic en 'Enviar' 3. Se valida en el formulario la longitud y los caracteres permitidos (entre 6 y 12 alfanuméricos) para contraseña. Se valida en el formulario que la confirmación coincida con la contraseña. Se valida en el formulario que la confirmación coincida con la contraseña. 4. Se valida que el código de seguridad coincida con el último generado. Se restaura la contraseña del usuario en BenUsusario y se presenta el siguiente mensaje: 'La contraseña ha sido actualizada con éxito' para continuar haga clic en aceptar. Cursos posibles Acción Respuesta 2.1.1 El usuario ingresa un tipo y número de documento que no coincide con un usuario registrado. 2.1.2 El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3.1 El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente" Resultado El usuario restaura con éxito su contraseña, al hacer clic en aceptar es		- ingrese su nueva	'Hemos enviado un código de seguridad a
3. Se valida en el formulario la longitud y los caracteres permitidos (entre 6 y 12 alfanuméricos) para contraseña. Se valida en el formulario que la confirmación coincida con la contraseña. 4. Se valida que el código de seguridad coincida con el último generado. Se restaura la contraseña del usuario en BenUsusario y se presenta el siguiente mensaje: 'La contraseña ha sido actualizada con éxito' para continuar haga clic en aceptar. Cursos posibles Acción Respuesta 2.1.1 El usuario ingresa un tipo y número de documento que no coincide con un usuario registrado. 2.1.2 El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3.1 El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 2.1.2 Se envía nuevamente el mail con el link y el último código único de seguridad generado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente" Resultado El usuario restaura con éxito su contraseña, al hacer clic en aceptar es		- confirme la contraseña.	al link en el mail para recuperar la contraseña, si no recibiste el mail revisa el
alfanuméricos) para contraseña. Se valida en el formulario que la confirmación coincida con la contraseña. 4. Se valida que el código de seguridad coincida con el último generado. Se restaura la contraseña del usuario en BenUsusario y se presenta el siguiente mensaje: 'La contraseña ha sido actualizada con éxito' para continuar haga clic en aceptar. Cursos posibles Acción Respuesta 2.1.1 El usuario ingresa un tipo y número de documento que no coincide con un usuario registrado. 2.1.2 El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3.1 El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código único de seguridad generado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente" Resultado El usuario restaura con éxito su contraseña, al hacer clic en aceptar es		4. El usuario nace ciic en 'Enviar'	·
coincida con el último generado. Se restaura la contraseña del usuario en BenUsusario y se presenta el siguiente mensaje: 'La contraseña ha sido actualizada con éxito' para continuar haga clic en aceptar. Cursos posibles Acción Respuesta 2.1.1 El usuario ingresa un tipo y número de documento que no coincide con un usuario registrado. 2.1.2 El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3.1 El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente" Resultado El usuario restaura con éxito su contraseña, al hacer clic en aceptar es			alfanuméricos) para contraseña. Se valida en el formulario que la
2.1.1 El usuario ingresa un tipo y número de documento que no coincide con un usuario registrado. 2.1.2 El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3.1 El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente" Resultado El usuario restaura con éxito su contraseña, al hacer clic en aceptar es			coincida con el último generado. Se restaura la contraseña del usuario en BenUsusario y se presenta el siguiente mensaje: 'La contraseña ha sido actualizada con éxito' para continuar haga
número de documento que no coincide con un usuario registrado. 2.1.2 El usuario no recibe el mail y hace clic en Reenviar. 3.1 El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente" Resultado 1. No se encontraron registros para el documento ingresado? 2.1.2 Se envía nuevamente el mail con el link y el último código único de seguridad generado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente"	Cursos posibles	Acción	Respuesta
hace clic en Reenviar. 3.1 El código de seguridad ingresado no coincide con el enviado. 2.1.2 Se envía nuevamente el mail con el link y el último código único de seguridad generado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente" Resultado El usuario restaura con éxito su contraseña, al hacer clic en aceptar es		número de documento que no	'No se encontraron registros para el
no coincide con el enviado. 3.1 Se informa el siguiente mensaje: "Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente" Resultado El usuario restaura con éxito su contraseña, al hacer clic en aceptar es		hace clic en Reenviar.	el link y el último código único de
"Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente nuevamente" Resultado El usuario restaura con éxito su contraseña, al hacer clic en aceptar es			
			"Verifique el código de seguridad, no coincide con el enviado, intente
esperado: redirigido al formulario de login.		El usuario restaura con éxito su contraseña, al hacer clic en aceptar es redirigido al formulario de login.	

Caso 11: Recuperación de cuenta

Caso:	Recuperación de cuenta		
Actor:	Usuario final	Lleuaria final	
Actori		El usuario olvidó su contraseña y perdió u olvidó las credenciales de	
Descripción:	su correo electrónico registi	• •	
•		empadronado y tener una cuenta	
Precondiciones:	registrada.		
Curso normal	Actor	Sistema	
		Se redirige al formulario de	
		recuperar cuenta	
		Se valida que el beneficiario tenga una cuenta registrada,	
		Se presentan las siguientes preguntas de	
	El usuario hace un	seguridad:	
	clic en la opción:	*¿cual es su fecha de alta?	
	"Recuperar cuenta".	*¿cual es su fecha de nacimiento?	
		3. Se valida en el formulario que el	
	2. El usuario debe	formato de las fechas ingresados sea el	
	completar los	correcto.	
	siguientes campos	Se valida que las fechas ingresadas	
	tipo y número de	coincidan con las registradas, y se	
	documento y hace clic en 'Enviar'	presentan los siguientes campos en el formulario:	
	CIIC EIT LITVIAI	Ingrese su nuevo correo electrónico	
	3. El usuario ingresa las	Ingrese una nueva contraseña	
	fechas correspondientes a las preguntas de seguridad.	Confirme la contraseña	
		4. Se valida en el formulario que la	
	4. El usuario completa los	dirección de correo ingresada sea válida y	
	campos requeridos:	que las contraseñas coincidan.	
	Ingrese su nuevo correo	E Co procento un monesio de	
	electrónico Ingrese una nueva	5. Se presenta un mensaje de confirmación con el siguiente mensaje: 'Al	
	contraseña	hacer clic en continuar está aceptando	
	Confirme la contraseña	modificar los datos de su cuenta, se	
		enviará un mail de confirmación a su	
	5. El usuario hace clic en la opción 'Actualizar datos'	nueva dirección de correo electrónico'	
		6. Se actualizan los datos mail y	
	6. El usuario hace clic en	contraseña del beneficiario en BenUsuario	
	continuar	y el campo confirmado pasa a false.	
		Se envía el mail de confirmación y se	
		presenta el siguiente mensaje 'Se han	

		modificado los datos de su cuenta con éxito, debe ingresar al link de confirmación en el mail enviado para activar su cuenta'
Cursos posibles	Acción	Respuesta
	2.1 El usuario ingresa un tipo y número de documento que no coincide con un usuario registrado.	2.1 Se presenta el siguiente mensaje: 'No se encontraron registros para el documento ingresado'
	3.1 La fecha de nacimiento no coincide con la registrada.	3.1 Se presenta el siguiente mensaje: "Por favor verifique la fecha de nacimiento ingresada".
	3.2 La fecha de alta no coincide con la registrada. 6.1 El usuario hace clic en 'Cancelar' o cierra el cuadro de diálogo.	3.2 Se presenta el siguiente mensaje: "Por favor verifique la fecha de alta ingresada".6.1 Se presenta el formulario con los datos precargados y no se envían datos para modificar.
Resultado esperado:	El usuario modifica el correo y la contraseña de su cuenta, debe confirmar su cuenta desde el mail enviado y es redireccionado al login.	