Caso de uso (App de clientes)

Caso de uso: Pedido en app de clientes

Actores: Usuario (primario)

Precondiciones: estar registrado en la app

- 1. el usuario selecciona un producto, y lo agrega al carrito
- 2. El sistema verifica el si hay stock del producto, si lo hay, lo guarda en el carrito.
- 3. El usuario confirma la compra.
- 4. El sistema muestra una interfaz donde el cliente debe llenar con su información personal
- 5. El usuario llena con su información personal.
- El sistema, luego de verificar los datos del cliente procede a crear una factura donde indica los distintos métodos de pago, que puede utilizar el cliente para pagar su pedido.
- 7. El usuario selecciona el método de pago, y procede a pagar su pedido.
- 8. El sistema muestra una interfaz al usuario, donde especifica en qué situación se encuentra su pedido (en espera, realizando, en camino, en el lugar acordado, etc).

Caso alternativo:

- 2.1 El sistema muestra el mensaje "No hay stock" sobre el producto.
- 2.2 El usuario vuelve al paso 1 y selecciona otro producto que desea.
- 6.1 el sistema muestra un mensaje "datos incompletos"
- 6.2 El usuario debe volver al paso 5 y llenar nuevamente la planilla con sus datos personales.
- 6.3 el sistema muestra un mensaje de "datos inválidos" ya que el usuario no es correcto o la ubicación no existe
- 6.4 El usuario debe volver a ingresar los datos de forma correcta.

Escenario de éxito: El usuario logra realizar su pedido y recibe su pedido correctamente.

Escenario de fracaso: El usuario no logra realizar el pedido //ya que no había suficiente stock