

Caso de uso (App de clientes)

Caso de uso: Pedido en app de clientes

Actores: Cliente (primario)

Precondiciones: estar registrado en la app

1. El cliente selecciona un producto, y lo agrega al carrito
2. El sistema verifica el si hay stock del producto, si lo hay, lo guarda en el carrito.
3. El cliente confirma la compra.
4. El sistema muestra una interfaz donde el cliente debe llenar con su información personal
5. El cliente llena con su información personal.
6. El sistema, luego de verificar los datos del cliente procede a crear una factura donde indica los distintos métodos de pago, que puede utilizar el cliente para pagar su pedido.
7. El cliente selecciona el método de pago, y procede a pagar su pedido.
8. El sistema muestra una interfaz al usuario, donde especifica en qué situación se encuentra su pedido (en espera, realizando, en camino, en el lugar acordado, etc).

Caso alternativo:

- 2.1 El sistema muestra el mensaje "No hay stock" sobre el producto.
- 2.2 El cliente vuelve al paso 1 y selecciona otro producto que desea.
- 6.1 el sistema muestra un mensaje "datos incompletos"
- 6.2 El cliente debe volver al paso 5 y llenar nuevamente la planilla con sus datos personales.
- 6.3 el sistema muestra un mensaje de "datos inválidos" ya que el usuario no es correcto o la ubicación no existe
- 6.4 El cliente debe volver a ingresar los datos de forma correcta.

Escenario de éxito: El usuario logra realizar su pedido y recibe su pedido correctamente.

Escenario de fracaso: El usuario no logra realizar el pedido //ya que no había suficiente stock.