

Sistema de Gerenciamento de Teatro

Caso de Uso: Comprar ingressos

1 Descrição

Este caso de uso descreve como é feita a compra de ingressos.

2 Descrição do Ator

2.1 Usuário

3 Pré-requisito

1. Não se aplica.

4 Fluxo básico de eventos

1. O usuário escolhe uma peça e sessão e é redirecionado para uma tela de pagamento.
2. O usuário deve efetuar o pagamento.
3. Após o pagamento o usuário receberá o ingresso e o comprovante de pagamento.

5 Fluxos alternativos

5.1 Pagamento invalido.

Caso o usuário tenha dificuldades ao realizar o pagamento:

1. O sistema informa ao usuário que não foi possível prosseguir com a compra.
2. E pede ao usuário para corrigir as informações e tentar novamente
3. Caso o erro persista o usuário é informado para tentar novamente mais tarde ou pedir suporte.

5.2 Falha no preenchimento de dados

Em caso de dados preenchidos incorretamente:

1. O sistema informa ao usuário que houve erro no preenchimento de dados.
2. O sistema pede que refaça o processo e tente novamente ou volte a tela anterior.

6 Cenários chave

7 Pós-condição

7.1 Compra feita com sucesso.

O usuário recebe o ingresso e o comprovante.

7.2 Falha na compra

O usuário é enviado para a tela inicial ou para o suporte.

8 Requisitos especiais