

CIE – Messaggi v1

Error code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP status code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP (CIE ID SERVER)	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
1	Autenticazione corretta	HTTP POST HTTP Redirect	200	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success	Fornitore del servizio (SP)				
Anomalie del sistema									
2	Indisponibilità sistema	HTTP POST		n.a.	Utente	Messaggio di errore generico	Ripetere l'accesso al servizio in un secondo momento		
3	Errore di sistema	HTTP Redirect	500	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Sistema di autenticazione non disponibile - Riprovare più tardi"	Ripetere l'accesso al servizio in un secondo momento		
Anomalie delle richieste									
Anomalie sul binding									
4	Formato <i>binding</i> non corretto	HTTP Redirect	403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare la conformità del formato del messaggio di richiesta. Fornire pagina di cortesia all'utente	Parametri obbligatori: - SAMLRequest - SigAlg - Signature
		HTTP POST							Parametri non obbligatori: - RelayState
									Parametri obbligatori: - SAMLRequest
									Parametri non obbligatori: - RelayState
5	Verifica della firma fallita	HTTP Redirect	403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Impossibile stabilire l'autenticità della richiesta di autenticazione - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare certificato o modalità di apposizione firma	Firma sulla richiesta non presente, corrotta, non conforme in uno dei parametri, con certificato scaduto o con certificato non associato al corretto EntityID nei metadati registrati

Error code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP status code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP (CIE ID SERVER)	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
6	Binding su metodo HTTP errato	HTTP Redirect	403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non ricevibile - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare metadata CIE ID SERVER	Invio richiesta in HTTP-Redirect su endpoint HTTP POST dell'identity
		HTTP POST							Invio richiesta in HTTP-POST su endpoint HTTP-Redirect dell'identity
Anomalie sul formato della AuthnReq									
7	Errore sulla verifica della firma della richiesta	HTTP POST	403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare certificato o modalità di apposizione firma	Firma sulla richiesta non presente, corrotta, non conforme in uno dei parametri, con certificato scaduto o con certificato non associato al corretto EntityID nei metadati registrati
8	Formato della richiesta non conforme alle specifiche SAML	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester ErrorCode nr08	Fornitore del servizio (SP)			Verificare la conformità del formato del messaggio di richiesta. Fornire pagina di cortesia all'utente	Non conforme alle specifiche SAML - Il controllo deve essere operato successivamente alla verifica positiva della firma
9	Parametro <i>version</i> non presente, malformato o diverso da '2.0'	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:VersionMismatch ErrorCode nr09	Fornitore del servizio (SP)			Verificare la conformità del formato del messaggio di richiesta. Fornire pagina di cortesia all'utente	
10	Issuer non presente, malformato o non corrisponde all'entità che sottoscrive la richiesta	HTTP POST HTTP Redirect	403	n.a.	Utente	Pagina di cortesia con messaggio "Formato richiesta non corretto - Contattare il gestore del servizio"	Contattare il gestore del servizio	Verificare la conformità del formato del messaggio di richiesta.	

Error code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP status code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP (CIE ID SERVER)	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
11	ID (Identificatore richiesta) non presente, malformato o non conforme	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester ErrorCode nr11	Fornitore del servizio (SP)			Verificare la conformità del formato del messaggio di richiesta.	
12	RequestAuthnContext non presente, malformato o non previsto da scenario eID CIE	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:NoAuthnContext ErrorCode nr12	Fornitore del servizio (SP)	Pagina temporanea con messaggio di errore: "Tipologia di autenticazione non supportata"		Informare l'utente	Identificatore necessario per la correlazione con la risposta. L'eventuale presenza dell'anomalia va verificata e segnalata solo a seguito di una positiva verifica della firma.
13	IssueInstant non presente, malformato o non coerente con l'orario di arrivo della richiesta	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestDenied ErrorCode nr13	Fornitore del servizio (SP)			Verificare la conformità del formato del messaggio di richiesta. Fornire pagina di cortesia all'utente	
14	destination non presente, malformato o non coincidente con il Gestore delle identità ricevente la richiesta	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported ErrorCode nr14	Fornitore del servizio (SP)			Verificare la conformità del formato del messaggio di richiesta. Fornire pagina di cortesia all'utente	
15	attributo isPassive presente e aggiornato al valore true	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:NoPassive ErrorCode nr15	Fornitore del servizio (SP)			Verificare la conformità del formato del messaggio di richiesta. Fornire pagina di cortesia all'utente	
16	AssertionConsumerService non correttamente valorizzato	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported ErrorCode nr16	Fornitore del servizio (SP)			Verificare la conformità del formato del messaggio di richiesta. Fornire pagina di cortesia all'utente	
17	Attributo Format dell'elemento NameIDPolicy assente o non valorizzato secondo specifica	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported ErrorCode nr17	Fornitore del servizio (SP)			Verificare la conformità del formato del messaggio di richiesta. Fornire pagina di cortesia all'utente	
18	AttributeConsumerServiceIndex malformato o che riferisce a un valore non registrato nei metadati di SP	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:RequestUnsupported ErrorCode nr18	Fornitore del servizio (SP)			Riformulare la richiesta con un valore dell'indice presente nei metadati	
Anomalie derivante dall'utente									
19	Riservato								

Error code	Scenario di riferimento	Binding	HTTP status code	SAML Status code/Sub Status/StatusMessage	Destinatario notifica	Schermata IdP (CIE ID SERVER)	Troubleshooting utente	Troubleshooting SP	Note
20	Riservato								
21	Timeout durante l'autenticazione utente	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr21	Fornitore del servizio (SP)		L'operazione di autenticazione deve essere completata entro un determinato periodo di tempo	Fornire una pagina di cortesia che ricorda al cittadino di completare la richiesta di autenticazione entro un determinato periodo di tempo	
22	Utente nega il consenso all'invio di dati al SP in caso di sessione vigente	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr22	Utente; Fornitore del servizio (SP)		Necessario il consenso per la fruizione del servizio	Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente che il diniego al consenso ha determinato il mancato accesso al servizio richiesto	
23	Utente con CIE scaduta/revocata	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr23	Utente; Fornitore del servizio (SP)	Viene notificato all'utente una finestra, nel system tray di Windows, che avverte che la CIE potrebbe essere scaduta o revocata	Verificare che la CIE non sia scaduta, verificare che non sia stata revocata; eventualmente contattare l'assistenza CIE a cie.cittadini@interno.it	Notificare all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	
24	Riservato								
25	Processo di autenticazione annullato dall'utente	HTTP POST HTTP Redirect	n.a.	urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:AuthnFailed ErrorCode nr25	Utente; Fornitore del servizio (SP)			Fornire una pagina di cortesia notificando all'utente le ragioni che hanno determinato il mancato accesso al servizio richiesto	