

# 璞光集隐私政策

---

更新日期：2025年7月9日

生效日期：2025年7月9日

## 引言

猩猩猴子人工智能科技(上海)有限公司（以下简称"我们"）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》。

## 本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、您的个人信息如何在全球范围转移
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

## （一）我们如何收集您的个人信息

### 1. 您主动提供的信息

#### 1.1 联系信息快捷导入

- **信息类型：**微信号、手机号码
- **收集目的：**帮助您快速填写联系方式，便于商家与您取得联系，提供相应服务
- **收集方式：**在您主动点击"导入微信号"或"导入手机号"功能时，经您明确授权后获取
- **是否必要：**否。您可以选择手动输入联系方式，拒绝授权不影响您使用小程序的其他功能

#### 1.2 个人信息展示

- **信息类型：**微信昵称、微信头像
- **收集目的：**用于小程序内的身份展示，提供个性化的服务体验
- **收集方式：**在您首次使用需要展示个人信息的功能时，经您授权后从微信获取
- **是否必要：**否。您可以选择不授权，不影响核心功能的使用

### 2. 在您使用服务过程中收集的信息

#### 2.1 日志信息 当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集以下信息：

- **设备信息：**设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息
- **服务日志信息：**您使用我们服务的时间、频率、崩溃记录等信息
- **网络信息：**IP地址、网络接入方式等

**收集目的：**用于保障服务的正常运行、优化服务体验、进行数据统计分析

## （二）我们如何使用您的个人信息

我们会出于以下目的使用收集的信息：

1. **提供服务：**向您提供我们的产品或服务，包括展示商品信息、处理订单等
2. **业务沟通：**将您的联系信息提供给相关商家，以便商家为您提供售前咨询、售后服务等
3. **服务优化：**了解您如何使用我们的服务，以便改进服务质量
4. **安全保障：**保护您和其他用户的人身财产安全，检测、防范、处理欺诈或安全问题

### （三）设备权限调用

为向您提供服务，我们需要在必要时调用您的设备权限：

权限名称	权限功能说明	使用场景	是否可关闭
相册（仅写入）	保存图片到您的相册	当您主动点击保存商品图片、订单截图等时使用	是
获取微信信息	获取您的微信昵称、头像	完善个人信息展示	是
获取手机号	快速获取您的手机号	快速填写联系方式	是

**请您注意**，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息处理。

### （四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
5. 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为了收集前述信息，我们可能会在您的设备上存储 Cookie 和使用同类技术。Cookie 是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件。Cookie 的内容只能由创建它的服务器检索或读取。

我们使用自己的 Cookie 和同类技术，目的是为您提供更个性化的用户体验和服务，并用于以下用途：

- 记住您的身份。例如：Cookie有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份。
- 分析您使用我们服务的情况，以便为您提供更加周到的个性化服务。

## 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

### （一）共享

我们不会与其他组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. **在获取明确同意的情况下共享：**获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. **与商家共享：**为实现服务目的，我们可能会将您的联系信息（微信号、手机号）共享给您选择的商家，以便商家为您提供服务。我们与商家签订数据保护协议，要求其严格遵循本政策及法律要求。如商家违规，我们将依法追究其责任。
3. **与关联公司共享：**您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。
4. **与授权合作伙伴共享：**仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。

### （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让；
2. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束。

### （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下。

### （四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 四、我们如何保护您的个人信息

### （一）安全保护措施

我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：

- 我们会使用加密技术确保数据的保密性；
- 我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；
- 我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；
- 我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

### （二）安全事件处理

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。

## 五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### （一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

## （二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。

## （三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

## （四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

## （五）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在15个工作日内做出答复。如您不满意，还可以通过本隐私政策提供的联系方式进行投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

# 六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。若您是不满18周岁的未成年人，尤其是不满14周岁的儿童，在使用我们的服务前，需由您的父母或法定监护人通过[具体方式，如上传监护证明文件]完成同意授权。我们不会主动收集未成年人的个人信息。

若我们发现在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，会尽快采取相应措施予以删除。

如果您是未成年人的监护人，若发现未成年人未经同意提供个人信息，可通过本政策中的联系方式联系我们，我们将在15个工作日内删除相关信息并反馈处理结果。

## 七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在境内存储您的个人信息。如因业务需要确需跨境传输，我们将遵守相关法律法规，通过安全评估并向您告知跨境传输的目的地、方式、范围及保护措施，经您单独同意后实施。

## 八、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过小程序推送通知的方式，说明隐私政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化；
2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
5. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 九、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

**公司名称：**猩猩猴子人工智能科技(上海)有限公司

**联系电话：**19905818072

**电子邮箱：**henry@gmonkey.ai

一般情况下，我们将在15个工作日内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

## 附录

### 1. 个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中涉及的个人信息包括：

- 基本信息：微信昵称、微信头像
- 联系信息：微信号、手机号码
- 设备信息：设备型号、操作系统、唯一设备标识符、网络信息

### 2. 敏感个人信息

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。本隐私政策中涉及的敏感个人信息包括：手机号码。

### 3. 去标识化

去标识化是指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

### 4. 匿名化

匿名化是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

### 5. 第三方服务隐私说明

我们的服务可能包含第三方服务链接或插件，第三方服务的隐私政策由其自行制定，您使用第三方服务时需遵守其隐私规则。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，但无法控制其处理行为。