

# 璞光集服务条款

---

更新日期：2025年7月9日

生效日期：2025年7月9日

## 1. 重要须知

1.1 在使用璞光集小程序（以下简称"本小程序"或"璞光集"）提供的水晶手串定制服务之前，请您务必认真阅读并充分理解《璞光集服务条款》（以下简称"本条款"）、《璞光集隐私政策》以及使用某项服务的附加条款。特别是关于个人信息保护、信息共享、免责及责任限制、知识产权、争议解决等条款，该类条款可能以粗体下划线方式进行标识，请您注意重点阅读。

1.2 如果您对本条款有疑问，请您通过以下方式联系我们：

- 联系电话：19905818072
- 电子邮箱：henry@gmonkey.ai

一旦您开始使用璞光集小程序，即表示您已经理解并同意本条款，该条款即构成对您具有法律约束力的法律文件。

1.3 您声明您有充分的权力、能力和权限来同意和履行本条款。如果您未满18周岁，请在您的监护人仔细阅读并同意本条款的前提下使用我们的服务。

1.4 猩猩猴子人工智能科技(上海)有限公司（以下简称"我们"或"公司"）有权对本条款进行修订。本条款一旦发生变动，我们将会在小程序内公布修订后的条款。如果您在本条款修订版本公布后继续使用璞光集服务的，即视为您同意修订后的条款。

1.5 本条款的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。您和我们就本服务使用、本条款内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至上海市嘉定区人民法院裁决。

## 2. 服务内容和范围

2.1 璞光集是一个基于AI智能算法的水晶手串定制小程序，通过结合用户的生辰八字与内心愿望，为用户提供个性化的水晶手串定制方案。我们的AI水晶疗愈师会结合您的心愿、生辰进行综合分析判断，定制专属于您的水晶手串样式。

2.2 本小程序提供的服务包括但不限于：

- AI智能水晶搭配推荐
- 个性化水晶手串设计方案
- 水晶能量解读服务
- 订单管理服务

2.3 您理解并同意，璞光集仅提供水晶手串定制方案和信息服务，实际的水晶手串制作、销售和配送服务由第三方商家提供。我们会将您的订单信息、个人信息（包括但不限于联系方式、收货地址等）提供给相应的商家，以便商家为您提供服务。第三方商家信息将在订单页面公示（包括商家名称、资质证明链接），您确认订单即视为同意我们向商家共享必要信息。如因商家服务产生纠纷，您可通过平台客服申请调解，但平台不承担连带责任。

2.4 服务使用限制：

- 您不得将本服务用于任何非法或违反本条款的目的
- 您不得干扰或破坏本服务的正常运行
- 您不得使用自动化工具或脚本访问本服务
- 您不得将本服务用于商业目的，除非获得我们的书面许可
- 批量注册账号或利用虚拟身份信息下单
- 抓取、存储或分析平台用户数据及定制方案
- 以盈利为目的转售定制方案或水晶商品

2.5 我们有权根据业务发展需要，随时变更、升级、修改、转移、中断或终止本服务的全部或部分功能，且无需对此承担任何责任。如我们决定终止服务，将提前通过小程序内公告等方式通知您。

### 3. 个人信息保护

3.1 我们深知个人信息对您的重要性，并会按照《璞光集隐私政策》的规定收集、使用、存储和保护您的个人信息。

3.2 为了向您提供水晶手串定制服务，我们需要收集您的以下信息：

- 基本信息：昵称、手机号码
- 定制信息：生辰八字、心愿描述
- 订单信息：联系方式、微信号
- 其他您主动提供的信息

3.3 您理解并同意，为完成订单履行，我们会将您的必要信息（包括但不限于姓名、电话、微信号、订单内容）共享给为您提供商品或服务的第三方商家。因第三方商家数据泄露导致的损失，平台不承担直接赔偿责任。

## 4. 知识产权

4.1 璞光集小程序的所有内容，包括但不限于文字、图片、音频、视频、软件、程序、界面设计、版面框架、数据资料等，均受中华人民共和国著作权法、商标法、专利法及其他相关法律法规的保护，其知识产权归猩猩猴子人工智能科技(上海)有限公司所有。

4.2 未经我们事先书面同意，您不得以任何方式（包括但不限于复制、传播、展示、镜像、上传、下载）使用璞光集的内容，亦不得对璞光集的内容进行任何形式的许可、出售或用于其他商业用途。未经书面许可，禁止使用‘璞光集’‘AI水晶疗愈师’等商标及品牌标识。

4.3 您在使用璞光集服务过程中上传、发布或以其他方式提供的任何内容（包括但不限于文字、图片、心愿描述、评价等），视为您不可撤销地授予我们一项全球范围内的、永久的、免费的、非独占的改编权、传播权及商业使用权，我们有权将该等内容用于改进服务、推广宣传等用途。同时，该等内容的知识产权归属于猩猩猴子人工智能科技(上海)有限公司。

4.4 璞光集尊重他人的知识产权，如您认为您的知识产权或其他合法权益被侵犯，请及时向我们提供相关证明材料，我们将依法处理。

4.5收到知识产权侵权通知后，我们将及时删除侵权内容。若您被投诉侵权达3次，账号将永久封禁。

## 5. 免责声明

5.1 您理解并同意，璞光集提供的水晶搭配方案仅供参考，不构成任何医疗建议或保证。水晶的能量效果因人而异，我们不对水晶的具体功效做任何承诺或保证。水晶功效非医学认证，若您因依赖功效建议而延误治疗，平台不承担责任。使用方案前应咨询专业医疗机构。

5.2 您理解并同意，实际的水晶手串商品由第三方商家提供，商品的质量、真伪、配送、售后服务等均由相应商家负责。第三方商家需具备《营业执照》《珠宝首饰经营资质》，相关资质可在平台“商家信息”页面查询。您与商家的纠纷应直接解决，平台可提供交易记录作为证据。对于因商家原因导致的任何问题或损失，包括但不限于商品质量问题、配送延误、商品与描述不符、售后服务纠纷等，璞光集不承担任何责任，您应直接向相关商家主张权利。

5.3 因以下情况造成服务中断或故障的，我们不承担责任：

- 系统维护或升级

- 因台风、地震、洪水、雷电或恐怖袭击等不可抗力因素
- 您的电脑软硬件和通信线路、供电线路出现故障
- 您操作不当或通过非我们授权或认可的方式使用服务
- 因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障等原因
- 其他非我们过错的原因

5.4 对于您在使用璞光集服务过程中可能遇到的任何风险，包括但不限于因信赖水晶功效而产生的任何身心影响、因使用定制方案而产生的经济损失等，我们不承担任何责任。

5.5 在任何情况下，我们对您的损害赔偿 responsibility 均不超过您因使用相关服务而支付给我们的费用总额。

## 6. 服务变更、中断或终止

6.1 鉴于网络服务的特殊性，您同意我们有权随时变更、中断或终止部分或全部服务。

6.2 如发生下列任何一种情形，我们有权随时中断或终止向您提供服务而无需通知您（服务终止后，您无权要求我们承担任何责任或做出任何补偿）：

- 您提供的资料不真实
- 您违反本条款的任何规定
- 按照法律规定或主管部门的要求
- 出于安全的原因或其他必要的情形
- 恶意差评或煽动他人投诉

6.3 非用户违规导致的服务终止，我们将提前30日公告并提供账号余额退款通道（扣除已产生的服务费用）。

## 7. 其他规定

8.1 本条款构成您与我们之间就使用璞光集服务达成的完整协议，并取代双方此前就此达成的任何协议。

8.2 如本条款中的任何条款因任何原因被判定为无效或不可执行，则该条款应在不影响其他条款的情况下被移除，其余条款仍应有效并具有约束力。

8.3 我们未行使或执行本条款任何权利或规定，不构成对该权利或规定的放弃。

8.4 如您对本条款或使用我们的服务有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式联系我们：

**猩猩猴子人工智能科技(上海)有限公司**

联系电话：19905818072

电子邮箱：henry@gmonkey.ai

---

**特别提醒：**请您在使用璞光集服务前，再次仔细阅读本条款的全部内容，特别是粗体下划线标注的条款。如您对本条款有任何疑问，请及时联系我们。