

CONDITIONS ET TARIFS



Produits et services
pour les particuliers

AOÛT 2017



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

Sommaire

Vous trouverez ci-après le détail des conditions et tarifs de nos produits et services (hors clientèle de Monaco).

Ces tarifs sont exprimés en euros et indiqués TTC lorsqu'ils sont soumis à la TVA.

Votre conseiller BNP Paribas se tient à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire ou pour toute opération qui ne figurerait pas dans ce document.

La brochure est également disponible sur notre site Internet www.mabanque.bnpparibas

P. 03 EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

P. 03 à 05 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

- Ouverture, transformation, clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Services en agence
- Dates de valeur

P. 05 BANQUE À DISTANCE

P. 06 à 10 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

- Cartes
- Virements
- Prélèvements SEPA/TIP SEPA
- Chèques
- Paiement mobile
- Dates de valeur
- Produits et services n'étant plus commercialisés

P. 10 à 12 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

- Esprit Libre
- Autres offres groupées de services

P. 13 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

P. 14 à 15 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

- Facilités de caisse et découverts
- Crédits à la consommation
- Crédits immobiliers

P. 16 à 19 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

- Épargne bancaire
- Placements financiers
- Autres services
- Dates de valeur
- Produits et services n'étant plus commercialisés

P. 20 à 21 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

- Assurances
- Prévoyance
- Santé
- Assurances liées à des produits bancaires
- Produits et services n'étant plus commercialisés

P. 22 SUCCESSIONS

P. 22 AUTRES SERVICES

P. 22 RÉSOUDRE UN LITIGE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
• Abonnement à des services de banque à distance (Internet) (hors du coût du fournisseur d'accès Internet)	Gratuit
• Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS 2 € par mois permettant de recevoir 15 alertes SMS par mois Soit pour information 24 € par an	
• Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Classic)	44,50 € par an
• Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Classic)	44,50 € par an
• Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Electron)	38 € par an
• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en Euro dans la zone Euro avec une carte de paiement internationale (Carte Visa Classic))	1 € par retrait à partir du 4 ^e retrait par mois
• Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) - En agence - Par Internet	3,90 € par virement Gratuit
• Paiement d'un prélèvement SEPA : - Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement - Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit Gratuit
• Commission d'intervention	8 € par opération avec un plafond de 80 € par mois
• Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (BNP Paribas Sécurité)	26,50 € par an
• Frais de tenue de compte	2,50 € par mois Soit pour information 30 € par an

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

► Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	Gratuit
• Transfert de compte dans une autre agence BNP Paribas	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité bancaire Facilimouv (dans le cadre de la loi du 6 août 2015) Ce service permet un changement automatisé de la domiciliation vers votre nouveau compte de l'ensemble des prélèvements et virements récurrents enregistrés sur un compte ouvert dans une autre banque au cours des 13 derniers mois.	Gratuit
• Service de changement de domiciliation bancaire Facilidom Vous choisissez les émetteurs à informer de vos nouvelles coordonnées bancaires	Gratuit
• Lettre de clôture juridique	39 €

L'évolution du tarif est à date anniversaire du contrat, pour les relevés Situation et Panorama.

► Relevés de compte

• Relevé standard (en ligne sur www.mabanque.bnpparibas ou papier)	
- Mensuel	Gratuit
- Autre périodicité : décadaire, quotidien (par relevé)	1,80 €
- Mensuel en braille	Gratuit
• Relevé récapitulatif annuel de frais	Gratuit
• Offre relevés Situation (en ligne sur www.mabanque.bnpparibas ou papier, par trimestre)	
- Formule 1 : reprend les comptes épargne (hors titres), classés selon le degré de liquidité (disponible ou à terme) et les crédits détenus.	8,50 €
- Formule Reflets : composée de 5 relevés (Patrimoine en 6 familles reprenant avoirs et dettes, Comptes instruments financiers reprenant PEA et CIF, Revenus encaissés, Droits de garde et Coupons).	11,50 €
• Offre relevés en ligne : option de dématérialisation de vos relevés de compte (dépot, épargne, titres) et des avis d'exécution, sous format électronique (PDF)	Gratuit
• Relevé Panorama : patrimoine et revenus (par trimestre)	17,50 €
- Autre périodicité (par relevé)	4,50 €
- Regroupement patrimonial supplémentaire (par regroupement)	8,70 €
• Relevé Panorama ISF (cotisation par an)	
- Adhérent Panorama	51,50 €
- Non-adhérent Panorama	68 €

► Tenue de compte

• Frais de tenue de compte si le client a souscrit à l'offre "relevés en ligne"	
- Compte non équipé d'une offre groupée de services "Esprit Libre"	2 € par mois
- Compte équipé d'une offre groupée de services "Esprit Libre"	Gratuit
• Frais de tenue de compte si le client n'a pas souscrit à l'offre "relevés en ligne"	
- Compte non équipé d'une offre groupée de services "Esprit Libre"	2,50 € par mois
- Compte équipé d'une offre groupée de services "Esprit Libre" -50%	1,25 € par mois
• Pour les clients âgés de moins de 26 ans	Gratuit
• Pour les clients majeurs protégés	Gratuit
• Pour les clients adhérents au programme Priority	Gratuit
• Frais par compte inactif (cf. article L. 312-19 du Code monétaire et financier)	30 € par an ⁽¹⁾
• Frais de recherche et/ou modification d'adresse manquante ou erronée	18 €

(1) À concurrence du solde disponible sur le compte.

► Services en agence

• Versement d'espèces	Gratuit
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	
- Au sein de votre agence (ou autre agence si service indisponible)	Gratuit
- Dans une autre agence	4,80 €
• Demande de mise à disposition de fonds au guichet d'une autre agence (par opération)	20,50 €
• Remise de chèque	Gratuit
• Courrier mis à disposition au guichet (à l'unité)	7,50 €
- Forfait annuel (en nombre illimité)	75 €
• Frais de recherche de documents (à l'unité)	
- Duplicata de relevé de compte	Gratuit
- Document de moins d'un an	Gratuit
- Document de plus d'un an	Gratuit
- Photocopie supplémentaire	1 €

• Fourniture d'attestation (à l'unité)	
- Attestation simple	20,50 €
- Attestation complexe (avec recherches approfondies, sur plusieurs années ou sur plusieurs comptes)	41 €
• Frais de location de coffre-fort : variable selon volume et garantie choisis (par an)	
- Volume jusqu'à 35 dm³ et garantie limitée à 30 500 €	111 €
- Autres volumes et/ou garanties	nous consulter
• Opération de change manuel : achat/délivrance de billets (par opération)	Cours acheteur / vendeur + 5 €

🕒 Dates de valeur

Versement ou retrait d'espèces	Jour de l'opération
Remise de chèque en euros sur la France :	Jour de comptabilisation + 1 jour ouvré ⁽¹⁾⁽²⁾


- (1) Le jour de comptabilisation peut être égal au jour de votre dépôt avant 15h si vous réalisez l'opération dans un automate ou le lendemain ouvré dans les autres cas.
- (2) Jour ouvré : selon les critères de la Banque de France, du lundi au vendredi, même si l'agence BNP Paribas est ouverte le samedi.


BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) :

	Internet⁽¹⁾ Abonnement à www.mabanque.bnpparibas	Gratuit
--	--	----------------

	Internet mobile⁽¹⁾ Abonnement à l'application « Mes Comptes »	Gratuit
--	--	----------------

	Téléphone Abonnement au Centre de Relations Clients	
	0 820 820 001 <small>Service 0,12 €/min, * prix appel</small>	
	Accéder au serveur vocal (24/7) ou à un conseiller clientèle (du lundi au vendredi de 8h à 22h et le samedi de 8h à 18h, hors jours fériés). Pour toute réclamation ou contestation concernant la bonne exécution d'un contrat, le client peut contacter son conseiller, soit directement à l'agence, soit sur sa ligne directe (appel non surtaxé), soit par messagerie sécurisée sur www.mabanque.bnpparibas	Gratuit
	Spécialiste Épargne	
	0 820 820 012 <small>Service 0,12 €/min, * prix appel</small>	
	(du lundi au vendredi de 8h 30 à 19h 30 et le samedi de 9h à 17h, hors jours fériés)	Gratuit

	Téléphone mobile Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	
	Forfait mensuel (jusqu'à 15 SMS)	2 €
	Pour les 18-24 ans	1,20 €
	Au-delà du forfait, par SMS	0,20 €
	Abonnement à Solde Messagerie Service (SMS, solde du compte 1 fois par mois)	1 €

Votre numéro client et votre code secret vous donnent accès, à tout moment, aux services de banque à distance sur Internet, sur votre mobile et par téléphone. Vous pouvez ainsi, à distance, vous informer, suivre et gérer vos comptes et effectuer facilement vos opérations de banque au quotidien.

(1) Hors coût fournisseur d'accès/opérateur.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Pour les clients de l'Agence en ligne de BNP Paribas :

la Carte Visa Classic remboursée, sur demande, au-delà de 10 000 € de dépenses par carte/an et 20 000 € pour une carte Visa Premier.

Offre non cumulable avec un tarif promotionnel

-50% 2^e carte

50 % sur 2^e carte (réduction sur la cotisation la moins élevée des 2 cartes fonctionnant sur le même compte)

-50% 18/24

50 % de réduction pour les 18-24 ans

-20% 16/24

20 % de réduction pour les 16-24 ans

-50% 1^{re} année

50 % de réduction la 1^{re} année

-50% 16/29

50 % de réduction pour les 16-29 ans



Carte équipée du paiement sans contact

► Cartes

• Gamme cartes de paiement Visa (cotisation annuelle)

- Carte Visa Infinite	-50% 2^e carte)))	340 €
- Carte Visa Premier	-50% 2^e carte -50% 18/24)))	134 €
- Carte Visa Classic	-50% 2^e carte -50% 18/24)))	44,50 €
- Carte Visa Electron	-50% 2^e carte -50% 18/24	38 €
- Carte MyB's (réservée aux 12-17 ans)		Gratuit
- Carte BNP Net	-50% 2^e carte -20% 16/24	52 €

• Option Provisio (associée à un crédit renouvelable)

Gratuit

Pour cartes Visa Classic, Premier et Infinite (hors coût des intérêts débiteurs)

• À chacun son image (visuel de la carte, cotisation par an)

- Formule « Galerie » ou « photo téléchargée »	12 €
- Formule affinitaire cinéma (Visuel cinéma + accès au programme WE LOVE CINEMA) pour les 16 / 29 ans	24 €
	-50% 16/29 12 €

• Gamme cartes de retrait (cotisation annuelle)

- Carte Cirrus (réseau MasterCard)	26 €
	Gratuite avec les cartes Visa Infinite et Visa Premier Gratuit
- Carte Visa Plus	-50% 2^e carte -50% 18/24 26 €
- Carte Livret Jeune, Livret A et carte Automatique (réseau BNP Paribas France)	Gratuit

• Gamme cartes American Express (cotisation annuelle)

Une carte de même niveau est offerte pour le conjoint

- Carte Platinum	590 €
- Carte Gold	-50% 1^{re} année 185 €
- Carte Green	-50% 1^{re} année 95 €

• Services complémentaires cartes (cotisation annuelle)

- Formule BNP Net : protection et assurance des achats électroniques intégrées aux cartes Visa Electron, Visa Classic et Visa Premier	26 €
	-20% 16/24
	Gratuite avec la Carte Visa Infinite

• **Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets par carte bancaire sur les réseaux BNP Paribas Global Network et Global Alliance***

- **BNP Paribas Global Network** : réseau mondial des distributeurs automatiques de billets du groupe BNP Paribas dans le monde **Gratuit**

- **Global Alliance** : accord entre plusieurs banques mondiales sur leur réseau de distributeurs automatiques de billets à l'étranger **Gratuit**

• **Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque**

Dans la zone euro et la France d'outre-mer (par opération)

Nombre de retraits mensuels gratuits	Hors Esprit Libre	Avec Esprit Libre
Carte Infinite, Premier (et Cirrus rattachée à ces cartes)	Illimité	Illimité
Carte Visa Classic et Provisio	3	6
Carte Visa Electron	0	1
Carte Visa Plus et Cirrus	0	0
Retrait, au-delà du nombre de retraits ci-dessus		1 €
Pour les moins de 25 ans		Gratuit
Hors zone euro et France d'outre-mer (par opération)	Carte Visa Infinite	2 % + 2,20 €
	Autre carte	2,90 % + 3 €

• **Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque**

Dans la zone euro et la France d'outre-mer (par opération)	Carte Visa Infinite	3 €
	Autre carte	5 €
Hors zone euro et France d'outre-mer (par opération)	Carte Visa Infinite	2 % + 3 €
	Autre carte	2,90 % + 5 €

• **Paiement par carte**

Dans la zone euro et la France d'outre-mer (par opération)		Gratuit
Hors zone euro et France d'outre-mer (par opération)	Carte Visa Infinite	2 % + 0,60 €
	Autre carte	2,90 % + 0,90 €

• **Autres prestations** (par opération)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Gratuit
Réédition du code secret	9 €
Réédition du code secret et du mot de passe de la Carte Visa Infinite	Gratuit
Réfection de carte avant échéance	15 €
- Détenteur d'un contrat de la gamme BNP Paribas Sécurité	Gratuit
- Cartes Visa Infinite, Visa Premier (et Cirrus rattachée à ces cartes)	Gratuit
- Cartes Weezbee, Livret Jeune et Livret A	Gratuit
Frais de recherche de documents, demande de facturette ou justificatif de retrait	12,90 €
Envoi de carte à domicile (hors frais de recommandés postaux)	6 €

***Près de 52 000 distributeurs automatiques de billets dans une cinquantaine de pays.**

La liste des pays, des banques et du nombre de GAB est susceptible d'évoluer et est mis à jour et disponible sur le site :

• www.mabanque.bnpparibas/fr/retraitsgratuitsaletranger

Les paiements effectués en devises, par carte ou mobile, sont convertis en euros par le Centre International Visa à Londres le jour de la réception du débit, aux conditions de change du réseau Visa.

Virements

Les commissions d'émission reprises ci-dessous, sont basées sur la conformité des coordonnées du bénéficiaire, notamment de l'IBAN** (International Bank Account Number) et du **BIC** (Bank Identifier Code).**

	Agence	Internet
<ul style="list-style-type: none"> Virement compte à compte Frais d'émission et de réception par virement occasionnel en euros 	Gratuit	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> Virement SEPA (par opération) Opération libellée en euros, à destination ou en provenance de la zone SEPA 		
Émission d'un virement occasionnel - Frais par virement occasionnel - Frais par virement occasionnel incomplet (coordonnées absentes ou incorrectes du bénéficiaire)	3,90 € 7,70 €	Gratuit -
Émission d'un virement permanent (en France et à Monaco) - Frais de mise en place d'un virement permanent - Frais par virement Sur Internet, les virements tiers sont limités à 3 100 € par virement permanent	Gratuit 1,20 €	Gratuit Gratuit
Commission additionnelle sur l'émission de virements (par opération) - Option urgent - Émission de chèque en Europe	6,50 € 11 €	- -
Réception d'un virement	Gratuit	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> Virement non SEPA (par opération - frais partagés avec le bénéficiaire) Opération libellée en devises ou en euros hors SEPA 		
Frais d'émission par virement		9,50 €
Commissions d'émission	0,06 % mini 9,50 €	
Frais additionnels de saisie	0,04 % mini 9,50 €	
+ Commission de change sur les devises ⁽¹⁾	1 ‰ mini 15 € maxi 65 €	15 €
Vers filiale BNP Paribas (liste sur www.mabanque.bnpparibas ou en agence)	8 €	3 €
Pour les clients adhérent au programme PRIORITY	8 €	Gratuit
Commissions additionnelles sur l'émission d'un virement - Sans frais pour le bénéficiaire (prise en charge des frais facturés à réception des fonds par la banque du bénéficiaire) - Émission d'un chèque à l'international - Information nécessaire absente ou incorrecte (BIC/IBAN) - Option urgent	20,50 € 27 € 12,90 € 6,50 €	20,50 € - - -
Frais de correspondants : il convient éventuellement d'ajouter aux tarifs indiqués les frais facturés par les correspondants de BNP Paribas - ces frais sont retenus sur le montant initial du paiement. Une commission additionnelle sera imputée directement sur le montant de tout virement en dollars (USD) à destination de pays autres que les États-Unis, si le montant du virement est supérieur à 100 USD (frais de la banque correspondante aux États-Unis).		
Réception d'un virement		19 €
+ Commission de change sur les devises ⁽¹⁾ , jusqu'à 75 000 € au-delà de 75 000 € minimum par opération		0,50 ‰ 0,25 ‰ 15 €

La zone SEPA

est composée des 28 pays de l'Union européenne, des 4 pays de l'AELE (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse), Monaco et de Saint-Marin.

Sur www.mabanque.bnpparibas, les émissions de virements non SEPA sont disponibles en euros ou dans la devise de 41 pays (liste disponible sur www.mabanque.bnpparibas)

(1) Ces frais s'appliquent également sur l'émission ou la réception d'un virement d'un compte BNP Paribas en devises.

► Prélèvements SEPA / Titre Interbancaire de paiement (TIP) SEPA

• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	Gratuit
• Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit
• Autorisation et opposition sur prélèvement	Gratuit

► Chèques

• Paiement d'un chèque	Gratuit
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en recommandé (hors frais postaux, à l'unité)	3,30 €
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en lettre suivie (incluant les frais postaux)	Gratuit
• Émission d'un chèque de banque (à l'unité)	9,90 €

	Agence/CRC	Internet
• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (par opération)	16 €	Gratuit
• Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (par opération)	16 €	Gratuit

• Demande de photocopie de chèque émis (à l'unité)	
- De moins d'un an	Gratuit
- De plus d'un an	Gratuit
- Photocopie supplémentaire	1 €

• Émission d'un chèque en euros payable à l'étranger (par opération)	
- Chèque ≤ 150 €	10 %
- Chèque > 150 €	1 ‰ mini 27 €

• Remise de chèque payable à l'étranger (hors frais du correspondant, par opération)	
Chèque ≤ 150 €	10 %
Chèque > 150 €	1 ‰ mini 17,50 €
- Chèque sans change	maxi 58 €
- Chèque avec change	maxi 107 €
+ Commission de change sur les devises, jusqu'à 75 000 €	0,50 ‰
au-delà de 75 000 €	0,25 ‰
minimum par opération	17,50 €

Frais de port (par opération)	16,95 €
-------------------------------	---------

► Paiement mobile

Paylib est une solution qui permet de régler vos achats en ligne et en magasin⁽¹⁾ simplement et en toute sécurité avec votre mobile sans sortir votre carte bancaire.

- Vous pouvez activer Paylib en **téléchargeant gratuitement** l'application « Mes Comptes », il vous suffit ensuite de créer vos identifiants Paylib et votre carte y sera rattachée automatiquement.

- Vous pouvez déjà utiliser Paylib sur de grands sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact.

► Dates de valeur

Carte bancaire	En fonction du choix du débit de la carte
Émission d'un virement SEPA	Date d'exécution de l'opération
Émission d'un virement non SEPA	
- En euros ou devises de l'Espace économique européen	Date d'exécution de l'opération
- Autres devises	Date d'exécution de l'opération -1 jour ouvré

(1) Offre disponible sur Smartphone NFC (Near Field Communication), doté d'une version supérieure à 4.4.

Réception d'un virement en provenance de l'étranger*	
- en devise de l'Espace économique européen	Jour de l'opération
- hors devise de l'Espace économique européen	Jour de l'opération
* Tous pays hors France	
Réception d'un virement SEPA	Jour de l'opération
Païement d'un prélèvement SEPA/TIP	Jour de l'opération
Païement d'un chèque en France	Jour de l'opération
Païement d'un chèque à l'étranger	Date d'exécution de l'opération -1 jour calendrier
Remise de chèque en euros sur l'étranger	Jour de l'opération + 1 jour calendrier
Remise de chèque en devises sur l'étranger	Jour de l'opération + 2 jours ouvrés

🟢 Produits et services n'étant plus commercialisés / vos moyens et opérations de paiement

Cotisation à une carte Provisio MasterCard (par an)	30 €
Cotisation à une carte Weezbee	Gratuit

• Option cartes Visa Classic, Premier et Infinite

(hors coût des intérêts débiteurs)

- Option Tercéo (paiement en 3 fois) avec cartes Visa Infinite, Premier et Classic **Gratuit**
- Choix en magasin : option à activer lors du paiement
- Seuil : déclenchement au-delà du seuil choisi (également avec carte BNP Net)

À noter : les facilités de paiement Tercéo sont des crédits d'une durée inférieure ou égale à 90 jours. Le TAEG annuel est de 4,50 % en date du 01/11/2016.

Pour les clients de l'Agence en ligne de BNP Paribas :



Esprit Libre est remboursé, sur demande, au-delà de 10 000 € de dépenses par carte/an pour une Visa Classic et 20 000 € pour une carte Visa Premier.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

🟢 Esprit Libre

Esprit Libre est une offre composée de services essentiels à votre quotidien et de services optionnels. Esprit Libre vous permet de bénéficier de nombreux avantages tarifaires (non cumulables avec les offres promotionnelles ou dédiées) sur les produits détenus.

🟢 Mineurs

Carte principale	 Visa Plus	 Visa Electron/MyB's
■ Découverte (16-17 ans)		
Carte	Gratuit	Gratuit
Optionnels		
Solde Messagerie Service	Gratuit	Gratuit
BNP Paribas Sécurité	1,98 €	1,98 €

Les Essentiels



Carte principale	Visa Plus	Visa Electron	Visa Classic	Visa Premier	Visa Infinite	sans carte
■ Initiative (18-24 ans)						
Carte	0,85 €	1,58 €	1,85 €	5,50 €	–	–
BNP Paribas Sécurité	1,10 €	1,10 €	1,10 €	–	–	–
BNP Paribas Sécurité Plus	–	–	–	1,52 €	–	–
Cotisation mensuelle par formule	1,95 €	2,68 €	2,95 €	7,02 €	–	–
Cotisation annuelle par formule	23,40 €	32,16 €	35,40 €	84,24 €	–	–

■ Référence, Premier, Infinite (à partir de 25 ans)

Carte	–	3,00 €	3,52 €	10,61 €	26,92 €	–
BNP Paribas Sécurité	–	2,10 €	2,10 €	–	–	–
BNP Paribas Sécurité Plus	–	–	–	2,89 €	2,89 €	2,89 €
Assurcompte	–	0,95 €	0,95 €	0,95 €	0,95 €	0,95 €
Situation Formule 1	–	–	–	–	–	2,69 €
Cotisation mensuelle par formule	–	6,05 €	6,57 €	14,45 €	30,76 €	6,53 €
Cotisation annuelle par formule	–	72,60 €	78,84 €	173,40 €	369,12 €	78,36 €

Cascade

Solde Messagerie Service

2 virements permanents agence⁽¹⁾

2 chèques de banque par an

Services complémentaires gratuits

Les Optionnels



Options Esprit Libre Initiative / Référence Premier, Infinite (mensualités supplémentaires)

2 ^e Carte Visa Plus	1,08 €	1,08 €	–	–	–	–
2 ^e Carte Visa Electron	–	1,58 €	1,58 €	–	–	–
2 ^e Carte Visa Classic	–	–	1,85 €	1,85 €	1,85 €	–
2 ^e carte BNP Net (18-24 ans)	–	–	1,73 €	1,73 €	–	–
2 ^e Carte BNP Net	–	–	2,17 €	2,17 €	2,17 €	–
2 ^e Carte Visa Premier	–	–	–	5,56 €	5,56 €	–
2 ^e Carte Visa Infinite	–	–	–	–	14,17 €	–
Facilité de Caisse Personnalisée ⁽²⁾						
à partir de 25 ans	–	2,21 €	2,21 €	2,21 €	2,21 €	2,21 €
pour les 18-24 ans	1,16 €	1,16 €	1,16 €	1,16 €	–	–
BNP Paribas Sécurité Plus						
à partir de 25 ans	–	0,79 €	0,79 €	–	–	–
pour les 18-24 ans	0,42 €	0,42 €	0,42 €	–	–	–
Assurcompte Plus	–	2,30 €	2,30 €	2,30 €	2,30 €	2,30 €
Situation Formule 1						
à partir de 25 ans	–	2,69 €	2,69 €	2,69 €	2,69 €	–
pour les 18-24 ans	2,55 €	2,55 €	2,55 €	2,55 €	–	–
Situation Reflets						
à partir de 25 ans	–	3,64 €	3,64 €	3,64 €	3,64 €	0,95 €
pour les 18-24 ans	3,45 €	3,45 €	3,45 €	3,45 €	–	–
Les Servissimes	3,40 €	3,40 €	3,40 €	3,40 €	3,40 €	3,40 €
Option Couple ⁽³⁾	1,08 €	1,58 €	1,85 €	5,56 €	14,17 €	1,10 €

(1) Exclusivement entre comptes en euros et détenus en France et à Monaco. (2) Fonctionnement et tarification détaillés page 14.

(3) Option Couple : facilité de caisse et seconde carte de même niveau que la 1^{re}, sur un 2^e compte.

Esprit Libre "A", avec une Carte Visa Plus ou une Carte Visa Electron et sans Facilité de caisse, suite à un incident de paiement sur le compte : cotisation mensuelle allant de 1,95 € à 6,84 € pour Les Essentiels.

● Autre offres groupées de services

● Forfait de compte

(offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière)

Convention de compte de dépôt destinée aux clients sans chéquier.

Défini par l'article L. 312-1-3 du Code monétaire et financier. Cette offre spécifique, de nature à limiter les frais en cas d'incident, inclut :

- la tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- une carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Electron),
- le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- quatre virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent,
- des prélèvements SEPA en nombre illimité,
- deux chèques de Banque par mois,
- un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- un système d'alertes SMS sur le niveau du solde du compte (4 maximum par mois),
- la fourniture de relevés d'identités bancaires (RIB),
- un changement d'adresse par an,
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires,

Gratuit

- les commissions d'intervention :

Par opération

4 €

Plafonnées à 5 opérations par mois

soit un plafond de 20 €

- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :

Par opération

10 €

Limités à 3 rejets par mois

soit un plafond de 30 €

● Services Bancaires de Base

Fournis dans le cadre du droit au compte, articles L. 312-1 et D. 312-5-1 du Code monétaire et financier :

- la tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- une carte de paiement à autorisation systématique permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne (Carte Visa Electron),
- le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- les paiements par prélèvements SEPA, TIP SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
- deux chèques de Banque par mois,
- un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- un système d'alertes SMS sur le niveau du solde du compte (4 maximum par mois),
- la fourniture de relevés d'identités bancaires (RIB),
- un changement d'adresse par an,
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- la domiciliation de virements bancaires,

Gratuit

- les commissions d'intervention :

Par opération

4 €

Plafonnées à 5 opérations par mois

soit un plafond de 20 €

- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision

Par opération

10 €

Limités à 3 rejets par mois

soit un plafond de 30 €

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires erronées, absence ou insuffisance de provision...)

Les opérations débitrices qui ont contribué au dépassement de l'autorisation sont comptabilisées du 26 du mois précédent au 25 du mois facturé.

Par opération, avec un plafond de 10 opérations par mois 8 €

Opérations particulières

<ul style="list-style-type: none">Frais par avis à tiers détenteurFrais par opposition à tiers détenteurFrais par saisie-attribution	}	110 € jusqu'au 30 septembre 2017 puis 130 € à partir du 1 ^{er} octobre 2017
Frais par opposition administrative (commission proportionnelle appliquée au montant dû au Trésor, si ≥ 50 €)		10 % maxi 160 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé		20 €
Frais de lettre pour préavis de clôture juridique		20 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques		33,50 €

Incidents de paiement

Sur chèque (par opération)	
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
Chèque ≤ 50 €	30 €
Chèque > 50 €	50 €
Le forfait comprend : les frais d'impayés, la lettre d'injonction, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné, le blocage de la provision, l'établissement du certificat de non-paiement, la commission d'intervention et les frais d'envoi en recommandé.	
Chèque remis revenu impayé pour motif autre que sans provision (plus frais de protêt éventuels)	17,50 €
Demande de certificat de non-paiement	20 €
Sur carte (par opération)	
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	25 €
Sur prélèvement SEPA (par opération)	
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	
- Montant < 5 €	Gratuit
- Montant ≥ 5 €	Montant du prélèvement plafonné à 20 €
Sur virement permanent (par opération)	
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (montant ≥ 20 €)	20 €

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

► Facilités de caisse et découverts

• Facilité de caisse automatique

(non proposée dans les conventions Services Bancaires de Base et Forfait de compte)

La Facilité de caisse automatique vous autorise un débit de 100 € pour une durée maximale de 15 jours par période de 30 jours aux conditions stipulées ci-dessous :

- Taux nominal annuel des intérêts débiteurs au 01/06/2017	15,90 %
- Minimum forfaitaire d'agios par trimestre (non compris dans le TAEG)	7 €
- Frais de dossier annuels	Gratuit

Exemple : si vous utilisez votre facilité de caisse automatique pendant 15 jours, au taux de 15,90 % stipulé ci-dessus, le TAEG ressort à 17,13 %. Si vous dépassez votre autorisation de 10 % pendant 10 jours, au taux de 18,40 % incorporant la majoration ci-dessous, le TAEG ressort à 17,31 %.

• Facilité de caisse personnalisée

- Taux nominal annuel des intérêts débiteurs	Personnalisé ⁽¹⁾
- Frais de dossier annuels	28 € (ou 26,52 € dans le cadre de l'offre groupée Esprit Libre)

La facilité de caisse personnalisée vous permet d'être débiteur dans la limite d'un montant personnalisé et pour une durée maximale de 15 jours par mois, aux conditions d'intérêts stipulées dans les conditions de votre contrat. Vous bénéficiez par ailleurs d'une exonération d'agios dans la limite d'un seuil qui dépend du montant de votre facilité de caisse personnalisée (montant d'exonération indiqué dans les conditions de votre contrat).

• Découvert

Taux nominal annuel des intérêts débiteurs	Personnalisé ⁽¹⁾
Frais de dossier montant < 5 000 €	45 €
≥ 5 000 €	60 €

• Facilité de caisse (automatique ou personnalisée) et découvert non autorisé ou en dépassement

Majoration appliquée au taux nominal des intérêts débiteurs de votre contrat (dans la limite du taux de l'usure calculé et publié par la Banque de France)	+ 2,50 %
Mise en place d'un découvert amortissable < 3 000 €	32 €
≥ 3 000 €	64 €

► Crédits à la consommation

• Assurance emprunteur facultative sur les prêts personnels

Par an, sur le capital emprunté	de 0,384 % à 1,584 %
---------------------------------	----------------------

• Souscription en ligne d'un prêt personnel

(voir les prêts proposés sur www.mabanque.bnpparibas)

Frais de dossier	Gratuit
------------------	----------------

• Prêts personnels

Frais de dossier proportionnels au montant emprunté	1 %
	mini 60 € maxi 150 €

Le solde de votre compte doit être créditeur. Néanmoins, votre conseiller BNP Paribas reste à votre disposition pour étudier, avec vous, une souplesse de trésorerie personnalisée.

Le coût total de votre crédit dépend de son montant et de la durée pendant laquelle votre compte sera débiteur.

Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) est déterminé en fonction des caractéristiques de votre projet et sous réserve d'acceptation de votre dossier par BNP Paribas. Consultez votre conseiller ou www.mabanque.bnpparibas.

(1) Dans la limite des taux d'usure en vigueur, publiés chaque trimestre par la Banque de France, et disponibles sur le site Internet www.banque-france.fr (coût de connexion selon votre opérateur) pour la catégorie "crédits de trésorerie".

- **Prêts Energibio, Auto Écologique et Départ en retraite**

Frais de dossier proportionnels au montant emprunté 0,50 %
mini 30 € maxi 76 €

- **Prêts étudiants**

Frais de dossier **Gratuit**

En fonction de votre école ou de votre université, demandez à votre conseiller le taux qui vous est réservé.

- **Autres services** (par opération)

Modification du quantième de remboursement (selon type de prêt) 41 € ou 0,25 % du capital restant dû

Réédition du plan de remboursement **Gratuit**

Réaménagement de dossier 36,50 €

Lettre de situation 16,10 €

Lettre de confirmation de solde **Gratuit**

Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt >200 000€) 47 €

- **Provisio** (crédit d'un an renouvelable) frais de dossier **Gratuit**

- **Assurance facultative Provisio**

Par mois, sur le montant utilisé du crédit de 0,50 % à 0,65 %

➤ **Crédits immobiliers**

BNP Paribas vous propose une large gamme de prêts immobiliers. Votre conseiller est à votre disposition pour une étude personnalisée de votre projet.

- **BNP Paribas Atout emprunteur** par an sur le capital emprunté

Prêts amortissables de 0,03 % à 1,11 %

- **Commission d'ouverture** (proportionnelle au montant emprunté) 1,10 %

Prêts immobiliers mini 400 € maxi 1 000 €

Prêts à l'Accession Sociale mini 400 € maxi 500 €

Demande en ligne sur www.mabanque.bnpparibas réduction de 50 %

Prêts Épargne Logement et Taux Zéro+ **Gratuit**

- **Réaménagement de prêt** (proportionnel au capital restant dû) 2 %

Prêts immobiliers mini 630 € maxi 2 100 €

Prêts à l'Accession Sociale maxi 500 €

- **Autres prestations**

Modification ou suspension contractuelle des mensualités **Gratuit**

Modification de la date de prélèvement (proportionnel au capital restant dû) 0,25 %

Réédition d'un tableau d'amortissement 33 €

Radiation d'hypothèque 56 €

Demande de décompte (pour les prêts mis en place avant le 1er juillet 2016) 30 €

Demande de décompte (pour les prêts mis en place à partir du 1er juillet 2016) **Gratuit**

Convention de rechargement 50 €

Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt) 47 €

Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. Votre acquisition est subordonnée à l'obtention de votre crédit immobilier. Si vous avez versé des fonds au vendeur, celui-ci doit vous rembourser ces sommes en cas de non-obtention de votre crédit immobilier.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

En complément de votre épargne disponible, des placements à terme, à l'exemple des dépôts à terme ou de parts de SCPI, peuvent être étudiés avec votre conseiller, pour répondre au mieux à vos besoins.

Les taux d'épargne bancaire sont susceptibles d'évolution au cours de l'année. Ils sont disponibles en agence ou sur www.mabanque.bnpparibas.

Pour répondre à chacun de vos projets, telle la constitution ou l'optimisation de votre patrimoine, la préparation de votre retraite, BNP Paribas vous propose un ensemble de solutions personnalisées.

► Épargne bancaire

• Comptes épargne et livrets, taux bruts en vigueur au 01/06/2017

Livret A	0,75 %
Livret de Développement Durable et Solidaire	0,75 %
Livret d'Épargne Populaire	1,25 %
Compte Épargne (taux en vigueur à partir du 01/01/2017)	0,10 %
Livret Jeune	2,00 %

• Épargne logement, taux bruts en vigueur au 01/06/2017

Compte Épargne Logement	0,50 %
Plan Épargne Logement	1,00 %
Une prime d'État complète la rémunération du PEL ou du CEL en cas de réalisation d'un Prêt Épargne Logement	
Transfert vers une autre banque	65 €

• Cascade (service d'épargne automatique), cotisation par an 9,50 €

► Placements financiers

• OPC BNP Paribas : SICAV et FCP hors Banque Privée France et offre retraite

	Droits d'entrée maxi	Frais de gestion directs maxi TTC	Frais de gestion indirects maxi TTC
OPC – Actions	0,50 % à 2,40 % (dégressif)	0,30 % à 2 %	0 % à 1,50 %
OPC – Obligations et autres titres de créances	0,25 % à 2 % (dégressif)	0,96 % à 1,20 %	0 %
OPC – Monétaires	0 %	0,50 %	0 %
OPC – Diversifiés	0,50 % à 2 % (dégressif)	1,20 % à 1,60 %	0 % à 1,60 %

BNP Paribas vous informe qu'une partie des frais de fonctionnement et de gestion peut lui être versée au titre de son activité de conseil et de placement.

Sur demande de votre part, vous pouvez recevoir des précisions sur ces rémunérations.

Commission complémentaire sur souscription d'OPC confrère, par ordre	25 €
--	------

• Assurance vie

Les frais d'entrée et sur versements sont dégressifs en fonction du montant et du contrat (maximum 4,75 %). Venez découvrir l'offre assurance vie de BNP Paribas auprès de votre conseiller ou sur www.mabanque.bnpparibas.

• Offres Bourse

BNP Paribas vous donne la possibilité de choisir pour chacun de vos comptes, un tarif adapté à votre profil d'investisseur : Start, Active ou Essentiel.

L'offre Bourse « Essentiel » pour les clients peu actifs en Bourse

	Agence	Internet
	BOURSE ESSENTIEL	
Valeurs cotées en Bourse / Frais de courtage		
NYSE Euronext Paris – Amsterdam – Bruxelles		
Frais fixes	4,15 €	Gratuit
+ Commission proportionnelle		
jusqu'à 8 000 €	1,36 %	–
de plus de 8 000 € à 50 000 €	1,10 %	–
de plus de 50 000 € à 150 000 €	0,90 %	–
de plus de 150 000 € à 300 000 €	0,68 %	–
plus de 300 000 €	0,45 %	–
ou + Commission proportionnelle dégressive en fonction du nombre d'ordres exécutés sur un trimestre civil et saisi par le titulaire du compte sous son identifiant personnel		
de 1 à 5 ordres	–	0,55 %
de 6 à 15 ordres	–	0,495 %
plus de 15 ordres	–	0,44 %
Minimum par ordre (frais fixes + commission)	12,45 €	7,30 €
Autres marchés étrangers		
Frais fixes	17 €	16 €
+ Commission proportionnelle Europe	1,50 %	0,48 %
Autre place internationale	1,70 %	0,48 %
Minimum par ordre (frais fixes + commission)	40,90 €	–

Via Internet, accédez aux principales places financières.
Le montant maximum d'un ordre passé par Internet est de 50 000 €.

Les frais de courtage facturés par les courtiers étrangers ainsi que les taxes locales étrangères sont calculés lors de la transmission de l'ordre et à rajouter aux frais et commissions repris ci-dessus.

• Droits de garde

Les **droits de garde** sont perçus d'avance (en février) au titre de l'année en cours et sont calculés sur la base du portefeuille de l'année précédente, référence au 31 décembre.

Ils sont acquis à BNP Paribas pour toute année commencée.

Les droits de garde se décomposent en :

- frais fixes, calculés en fonction du nombre de lignes facturables présentes dans votre portefeuille titres à cette date,
- commission proportionnelle, déterminée à partir de la moyenne arithmétique des commissions proportionnelles établie à la fin de chaque trimestre civil.

Ces droits sont gratuits pour toutes les valeurs émises par le groupe BNP Paribas (dont SICAV, FCP, obligations) ainsi que pour les actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite.

Commission proportionnelle autres valeurs

jusqu'à 50 000 €	0,28 %
de plus de 50 000 € à 100 000 €	0,23 %
de plus de 100 000 € à 150 000 €	0,17 %
plus de 150 000 €	0,09 %
+ Droit fixe par ligne de portefeuille	
Au porteur	4,80 €
Nominative	12 €
Nominative pure sur PEA ou PEA PME-ETI	31,50 €
En dépôt à l'étranger	14,10 €
Minimum de facturation par compte	29,90 €

• Frais de gestion annuels

- Compte d'instruments financiers (CIF)	15 €
Gratuit si au moins un ordre d'achat en Bourse ou une souscription d'OPC exécuté dans l'année civile	
- Plan Épargne en Actions (PEA) ou Plan Épargne en Actions PME-ETI	15 €

• Transfert de titres hors BNP Paribas (CIF et PEA ou PEA PME-ETI)

Frais fixes par ligne de titres en dépôt en France	12 €
Frais fixes par ligne de titres en dépôt à l'étranger	41 €
Minimum de perception sur un PEA ou PEA PME-ETI	61 €

Les offres Bourse « Start » et Bourse « Active » pour les clients actifs en Bourse

	Internet	
	BOURSE START	BOURSE ACTIVE
	Si vous effectuez plus de 4 ordres par an et des ordres d'un montant ≤ 3 000 €	Si vous effectuez plus de 8 ordres par an et pour des ordres d'un montant > 3 000 €
Frais de courtage NYSE Euronext Paris, Amsterdam et Bruxelles	5,99 €/ ordre jusqu'à 1 500 € 10,99 €/ ordre jusqu'à 3 000 € 0,48 % au-delà	17,99 €/ ordre jusqu'à 8 000 € 0,35 % au-delà
Autres places : Commission additionnelle NYSE et NASDAQ Francfort, Milan, Londres, Zurich et Madrid Autres marchés	+ 15,00 € + 25,00 € + 0,55 % avec un minimum de 100 €	
Droits de garde (gratuits pour les valeurs du Groupe BNP Paribas et les actions de sociétés privatisées acquises durant l'offre de titres et ouvrant droit à attribution gratuite)	Une commission proportionnelle : 0,288 % par an jusqu'à 150 000 € (gratuits au delà) proratisé au nombre de mois sans ordre exécuté + Frais fixes par ligne de portefeuille : gratuit pour les lignes au porteur, 7,32 € par ligne de dépôt à l'étranger, 31,50 € par ligne pour les valeurs au nominatif pur ; minimum de facturation de 28,80 € pour la partie titres vifs et de 29,90 € pour la partie OPC avec un maximum de perception de 500 €	Gratuit
Abonnement mensuel	GRATUIT	8 €/ mois sauf si 1 ordre titre vif exécuté le mois précédent
Frais de gestion annuels	GRATUIT si plus de 4 ordres sur titres vifs exécutés par an sinon 75 €	GRATUIT si plus de 8 ordres sur titres vifs exécutés par an sinon 150 €

Les taxes locales étrangères sont calculées lors de la transmission de l'ordre et à rajouter aux frais et commissions repris ci-dessus

• Tarification spécifique

Commission additionnelle pour les ordres transmis par courrier ou téléphone (plateforme Net Bourse)	+ 11,90 € / ordre
Frais pour opération sur valeurs non cotées	0,10 % min 150 €

• Transferts

Transfert de titres français ou étrangers vers un autre établissement en France (par ligne)	25 €
Transfert de titres français vers un autre établissement hors de France (par ligne)	25 €
Transfert de titres étrangers vers un autre établissement hors de France (par ligne)	50 €

► Autres services

• Changement d'offre de Bourse

Gratuit pour le premier changement annuel	120 €
--	-------

• Mise de valeur au nominatif.

Frais fixes par ligne de titres	50 €
---------------------------------	------

• Dématérialisation de titres étrangers

Frais fixes par ligne de titres	150 €
---------------------------------	-------

• Récupération de la retenue à la source ou de prélèvement de titres étrangers

Frais fixe par ligne de titres	25 €
--------------------------------	------

• Service Plus-Values

Comprend un relevé mensuel et une attestation annuelle des cessions et plus-values, une aide à la déclaration d'impôts n° 2074

- Adhérent Panorama	Gratuit
- Non-adhérent Panorama, par an	75 €

• Convention de conseil en investissement

(disponible à compter du 01/01/2018)	Gratuit
--------------------------------------	----------------

► Dates de valeur

Ordre de Bourse	Jour d'exécution de l'ordre + 2 jours ouvrés
Ordre sur OPC	Jour d'exécution de l'ordre

► Produits et services n'étant plus commercialisés / épargne et placements financiers

Compte Weezbee, taux bruts en vigueur au 01/06/2017

0 à 11 ans, jusqu'à 1 600 €	0,75 %
12 à 17 ans, jusqu'à 500 €	0,75 %
Au-delà des plafonds ci-dessus	0,50 %
Vision retraite (cotisation par an)	20 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

► Assurances

- **Assurance auto** nous consulter
- **Assurance habitation** nous consulter
- **Protection Habitat** (système d'alarme et de télésurveillance)

Frais d'installation	145 €
Abonnement mensuel (à partir de) :	32,70 €
- **Protection investissement locatif** (assurance loyers impayés)

Cotisation annuelle proportionnelle au montant des loyers, charges et taxes annuels	2,70 %
---	--------
- **Assurance scolaire** (cotisation par an)

Avec responsabilité civile	28,40 €
Sans responsabilité civile	13,40 €
- **Assurance appareils nomades de la famille, Mobileo** (cotisation par mois) 9,90 €

► Prévoyance

- **Protection Accidents de la vie** (cotisation par mois)

Offre Solo	9,90 €
Offre Couple	17,80 €
Option famille (supplément par enfant, gratuit à partir du 3 ^e)	1 €
- **BNP Paribas Protection Familiale**

Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	nous consulter
--	----------------
- **BNP Paribas Obsèques**

Tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge	nous consulter
--	----------------
- **BNP Paribas Protection Vie Active** (cotisation par mois)

Tarifs variables en fonction des options choisies	de 9,50 € à 37 €
---	------------------
- **Assistance Rapatriement de Corps** (cotisation par an)

Formule Adulte	48,90 €
Formule Famille	120,40 €
Par enfant mineur supplémentaire (à partir du 4 ^e enfant)	12,40 €

► Santé

- **BNP Paribas Protection Santé**

Tarifs variables en fonction du niveau de couverture choisi et de l'âge	nous consulter
---	----------------

► Assurances liées à des produits bancaires

- **Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement :**

BNP Paribas Sécurité	26,50 € par an
BNP Paribas Sécurité Plus	36,50 € par an
- **Assurance de compte** (cotisation par an)

Assurcompte	12 €
Assurcompte Plus	30,70 €
- **Protection Compte** (cotisation par mois) 2,80 €

Réalisez un Diagnostic Prévoyance personnalisé avec votre Conseiller BNP Paribas. C'est gratuit et sans engagement.

- **Assistance Global Student** Tarifs variables en fonction de la zone, de la durée du séjour et de l'option choisie nous consulter
- **Protection Épargne** (cotisation par contrat et par mois)

Protection PEL, CEL, Livret de Développement Durable et Solidaire, Compte Épargne, LEP ou Livret A	3 €
Protection Placements (Multiplacements 2), Plan Épargne Actions ou Compte d'Instruments Financiers	5 €
- **BNP Paribas Protection Budget** (proportionnel au capital garanti, par an) 0,80 %

BNP Paribas, en tant que courtier, propose les contrats d'assurances de plusieurs entreprises d'assurance, notamment de : Cardif Assurance Vie, AXA France Vie, Generali Patrimoine, Cardif Lux vie, La Mondiale Partenaire, Axa Life Europe Limited, Avanssur, Natio Assurance, Cardif Assurances Risque Divers, l'Équité assurances, Allianz IARD, AXA Assistance France, Fragonard Assurances, Mondial Assistance France, Filassistance International, Europ Assistance France et Europ Assistance, AXA France, AXA Assistance France Juridica SA, Chubb Insurance Company of Europ SE, SPB.

► Produits et services n'étant plus commercialisés / assurances et prévoyance

BNP Paribas Protection Accidents 2 (cotisation par mois)		
Offre Solo		8,50 €
Offre Couple		16 €
Option famille (supplément pour les enfants)		1 €
Assurance appareils nomades du foyer, Mobileo 2 (cotisation par mois)		7 €
BNP Prévoyance et BNP Prévoyance Plus (tarifs variables en fonction du capital choisi et de votre âge)		nous consulter
Téléassistance Aveilla (cotisation par mois)		35,12 €
Protection juridique BNP Paribas (cotisation par an, selon les options choisies)		nous consulter
BNP Paribas Sécurité option Famille (cotisation par an)		40 €
BNP Paribas Sécurité Plus option Famille (cotisation par an)		54 €
BNP Protection Accident (cotisation par mois, selon formule choisie et nombre d'assurés)		de 8,50 € à 49,50 €
Relais Obsèques (cotisation par mois, selon formule, option choisies et votre âge)		nous consulter
Option Prévoyance		nous consulter
Assurbudget (cotisation par an) :	Option 1	24,39 €
	Option 2	48,78 €
	Option 3	73,18 €
Assurfutur (cotisation par semestre) :	Option 1	15,24 €
	Option 2	19,82 €
	Option 3	24,39 €
Assurevenus (cotisation par an)		18,29 €
Assurpel (cotisation par an)		18,29 €
Assurpep (cotisation par an)		18,29 €
Protection Habitat (anciennes formules) :		
Frais d'installation		145 €
Abonnement mensuel (à partir de) :		
Formule Essentielle		32,60 €
Formule Confort		38,60 €
Formule Confort +		44,60 €

SUCCESSIONS

Les frais de traitement sont calculés en fonction du montant des avoirs à la date du décès.

- **Succession nationale**

Montant des avoirs jusqu'à 200 €

Gratuit

De 201 € à 3 000 €

90 €

Au-delà de 3 000 €

90 € + 1 %

maxi 750 €

- **Succession internationale**

Frais de traitement d'un dossier

250 € + 0,50 %

maxi 3 500 €

- **Autres frais**

Frais de gestion au-delà d'un an (cotisation par an)

60 €

Frais d'expertise

selon frais engagés

AUTRES SERVICES

- **Les Servissimes** (services à la personne, cotisation par an)

81,60 €

RÉSOUTRE UN LITIGE

► En premier recours

L'agence

Le Client peut contacter directement son conseiller habituel ou le directeur de son agence, pour lui faire part d'une réclamation au cours d'un entretien à l'agence, par téléphone sur sa ligne directe (appel non surtaxé), par courrier ou par la messagerie intégrée à son espace personnel sur le site Internet www.mabanque.bnpparibas⁽¹⁾

Le Responsable Réclamations Clients

Si le Client n'a pas reçu de réponse satisfaisante à sa réclamation, il peut aussi contacter par écrit le Responsable Réclamations Clients dont dépend son agence. Ses coordonnées sont disponibles en agence ou sur le site Internet www.mabanque.bnpparibas⁽¹⁾

Dans les 10 jours ouvrables à compter de la réception de sa réclamation par BNP Paribas, le Client reçoit la confirmation de sa prise en charge. Si des recherches sont nécessaires, une réponse définitive lui est communiquée dans un délai de 2 mois maximum.

► En dernier recours amiable

Si le Client est en désaccord avec la réponse apportée par son agence et par le Responsable Réclamations Clients ⁽²⁾, ou en l'absence de réponse dans un délai de 2 mois, il peut alors saisir gratuitement et par écrit l'un des Médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence. Le Médiateur est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire.

Le Médiateur auprès de BNP Paribas

doit être saisi en français (sous peine d'irrecevabilité) et exclusivement pour les litiges de nature contractuelle portant sur les services ou produits bancaires, financiers, ainsi que tout autre produit distribué par la banque, dont les assurances ⁽³⁾,

- Soit par voie postale : **Médiateur auprès de BNP Paribas**
Clientèle des particuliers
TSA 62000
92308 Levallois-Perret Cedex

- Soit par voie électronique : [^{\(1\)}https://mediateur.bnpparibas.net](https://mediateur.bnpparibas.net)

Le Client peut retrouver la charte de la médiation sur le site du Médiateur :

[^{\(1\)}https://mediateur.bnpparibas.net](https://mediateur.bnpparibas.net). Elle peut aussi être obtenue sur simple demande écrite.

La saisine du Médiateur auprès de BNP Paribas vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire à l'égard de BNP Paribas.

Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)

Exclusivement ⁽⁴⁾ pour les litiges relatifs à la commercialisation des produits financiers, la gestion de portefeuille, la transmission des ordres de bourse, la tenue de compte de titres ordinaires ou PEA, les organismes de placement collectif et les fonds d'investissement alternatifs, l'épargne salariale et les transactions sur instruments financiers du FOREX,

- Soit par voie postale : **Le Médiateur**
Autorité des Marchés Financiers
17 place de la Bourse
75082 Paris Cedex 02

- Soit par voie électronique : [^{\(1\)}www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF](http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF)

Par la saisine du Médiateur de l'AMF, le Client autorise BNP Paribas à lui communiquer toutes informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Le Médiateur de l'Assurance

Exclusivement pour les litiges relatifs aux produits d'assurance ne relevant pas de la commercialisation,

- Soit par voie postale : **Le Médiateur de l'Assurance**
TSA 50110
75441 Paris Cedex 02

- Soit par voie électronique : [^{\(1\)}www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

Pour tout litige résultant d'un contrat de vente ou de services en ligne, le client peut aussi déposer une réclamation par voie électronique sur la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLI) sur le site Internet : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

(1) Coût de fourniture d'accès à Internet.

(2) En cas de rejet ou de refus de faire droit en totalité ou partiellement à la réclamation.

(3) Sont exclus les litiges qui relèvent de la Politique Générale de la Banque (par exemple : la politique tarifaire, le refus de crédit, la conception des produits...), ceux concernant la performance des produits liée aux évolutions des marchés, et ceux portant sur les mesures édictées dans le cadre d'une procédure de surendettement par le Juge et/ou la Commission de Surendettement.

(4) Si une convention de coopération est signée entre le médiateur de l'AMF et le médiateur auprès de BNP Paribas, les litiges relevant exclusivement du domaine du Médiateur de l'AMF pourront alors être traités, soit par le Médiateur auprès de BNP Paribas, soit par le Médiateur de l'AMF, en fonction du choix du Client. Ce choix étant définitif pour le litige étudié.

**Pour toute information,
BNP Paribas est à votre disposition :**



votre conseiller



votre Centre de Relations Clients

0 820 820 001

**Service 0,12 €/ min.
+ prix appel**



www.mabanque.bnpparibas*



votre appli "Mes Comptes"
smartphones et tablettes

* Coût de connexion selon votre opérateur.

Tarifs en vigueur au 1^{er} août 2017,
modifiables à tout moment, sous réserve du respect
d'un délai de préavis de deux mois (article L.312-1-1-II
du Code monétaire et financier). Ils sont exprimés TTC.

BNP Paribas, SA au capital de 2 494 005 306 euros – Siège social : 16 bd des Italiens, 75009 Paris. Immatriculée
sous le n° 662042449 RCS Paris. Orias n° 07 022 735, www.orias.fr. Réf. : PV20981P - 08/2017.



BNP PARIBAS

**La banque
d'un monde
qui change**