

Instructivo para la presentación de solicitud de devolución a través de internet

Febrero 2022



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

 **SAT**
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

 1997-2022
Aniversario SAT
Servicio de Administración Tributaria

Presenta el Formato Electrónico de Devoluciones disponible en sat.gob.mx y solicita tus devoluciones:

Devoluciones y compensaciones / Solicitud tu devolución.



Captura tu RFC, Contraseña y Captcha.

Acceso por contraseña

The form is enclosed in a red box. It contains four input fields: 'RFC' (with placeholder 'RFC'), 'Contraseña' (with placeholder 'Contraseña'), 'e.firma portable' (with placeholder 'Clave dinámica'), and a 'Captcha' field containing the text 'DJSFX' above a text input box labeled 'Escriba la palabra del captcha'. Below the form are two buttons: 'e.firma' and 'Enviar' (highlighted with a red box).

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Si aún no cuentas con tu contraseña, obténla [aquí](#).

Si aún no cuentas con tu e.firma portable, obténla [aquí](#).

[Requisitos de uso de e.firma portable](#)

También puedes ingresar con tu e.firma (firma electrónica).

Acceso con e.firma

Certificado (.cer):

Ubicación del certificado Buscar

Clave privada (.key):

Ubicación de la llave privada Buscar

Contraseña de clave privada: ?

Contraseña

RFC:

RFC

Verifica que los datos de tu información prellenada estén correctos; de ser así, da clic en **Si** y en **Siguiente**.

Inicia > Devoluciones y compensaciones > Solicitud de devolución

Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):
Apellido paterno :
Apellido materno :
Nombre :

Domicilio fiscal

Código postal:
Estado:
Municipio o Alcaldía:
Localidad:
Colonia:
Calle:
Número exterior:
Número interior:
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:

Datos del contacto

Teléfono domicilio fiscal:
Teléfono celular:

¿Son correctos los datos? • Si • No

Captura lo solicitado en el apartado **Información del trámite** y da clic en **Siguiente**.

Información del trámite

Origen devolución*: Seleccione	Tipo trámite*: Seleccione
Suborigen del saldo*: Seleccione	Información adicional*: Ingresa información adicional

*Campos obligatorios

Salir

Siguiente

Selecciona la información en el apartado **Datos del Impuesto, concepto, periodo y ejercicio** y da clic en **Siguiente**.

Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio

Impuesto: Impuesto Sobre la Renta	Concepto: ISR-Personas-Fisicas	
Tipo de periodo*: Del Ejercicio	Periodo*: Del Ejercicio	Ejercicio*: 2021

*Campos obligatorios

Salir

Anterior

Siguiente

Valida que tus datos estén correctos en la declaración con el saldo a favor. En caso de que tu declaración no se encuentre disponible en el sistema, da clic en **Si** para que respondas al apartado **Información del saldo a favor** y da clic en **Siguiente**.

Confirme

La declaración por la cual solicitas la devolución no se encuentra disponible en el sistema.

¿Deseas capturar la información de la declaración?

No

Si

Información del saldo a favor

Tipo de declaración*:	Normal	Fecha de presentación de la declaración*:	20/03/2022
Número de operación*:	12345678	Importe saldo a favor*:	\$ 14,000.00
Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización)*:	\$ 0.00		
Importe solicitado en devolución:	\$ 14,000.00		

*Campos obligatorios

[Anterior](#) [Salir](#) [Siguiente](#)

En el apartado **Información del banco**, selecciona la cuenta CLABE que aparece y adjunta el estado de cuenta. En caso de que desees agregar una nueva CLABE, selecciona el ícono **Adicionar nueva cuenta CLABE** y da clic en **Siguiente**.

Información del banco

Añadir nueva cuenta CLABE			
Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
No se encontraron registros			

*Campos obligatorios

[Anterior](#) [Salir](#) [Siguiente](#)

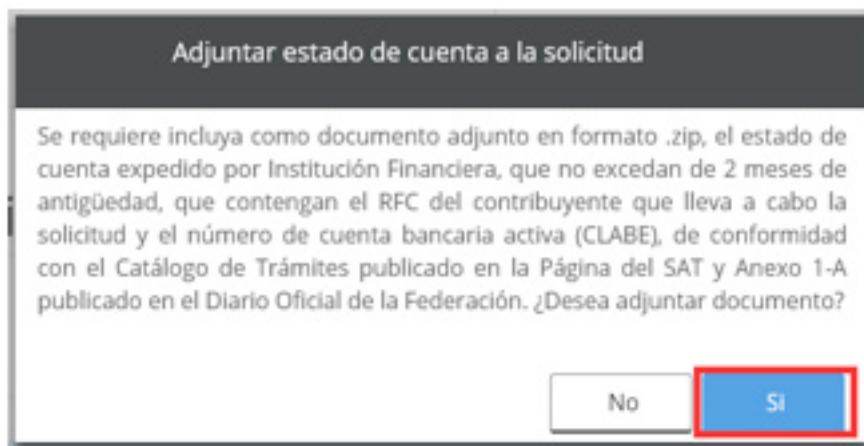
Captura el número de cuenta CLABE y da clic en **Aceptar**.

Adicionar nueva cuenta

Número de cuenta CLABE :

[Cancelar](#) [Aceptar](#)

Responde **Sí** a la pregunta.

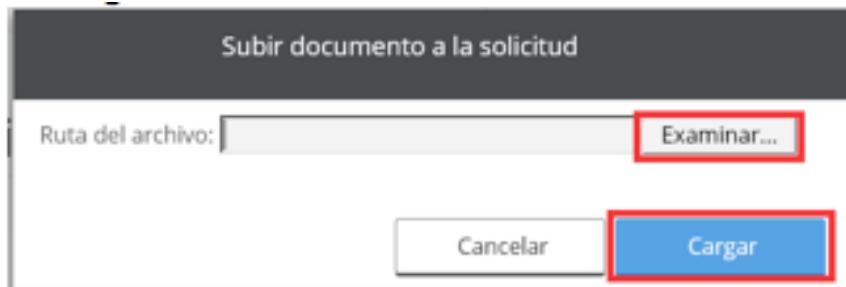


Selecciona **Adjuntar estado de cuenta**.

The screenshot shows a form titled "Adjuntar estado de cuenta". It features a table with four columns: "Nombre del banco", "Número de cuenta CLABE", "Nombre del documento", and "Estado". Under "Nombre del banco", the value "HSBC S.A." is listed. Below the table are three buttons: "Anterior", "Salir" (highlighted with a red box), and "Siguiente". At the bottom left, there is a note: "*Campos obligatorios".

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.			

Da clic en **Examinar**, selecciona la ruta en la que se encuentra tu archivo y da clic en **Cargar**.



Responde la pregunta.

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributaria para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.

Verifica la información que aparece y da clic en **Siguiente**.

Información del banco

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.	Cuenta CLABE		Adjuntado

*Campos obligatorios

Adjunta los archivos que correspondan, de conformidad con el Anexo 1-A de la Resolución Miscelánea Fiscal, mismos que deben estar comprimidos en formato zip y máximo 4MB, para ello da clic en **Adjuntar documento**.

! Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2017, se requiere incluyas los documentos comprobatorios para las inconsistencias o rechazo. Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2016 o anteriores, se requiere incluyas como documento adjunto, la o las Constancias de percepciones y/o retenciones.

Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.

Nombre del archivo	Nombre del documento
No se encontraron registros	

*Campos obligatorios

Da clic en **Examinar** para que selecciones la ruta en la que se encuentra tu archivo, captura el nombre del documento y posteriormente, **Cargar**.

Subir documento a la solicitud

Ruta del archivo: Examinar...

Nombre del Documento:

Realiza la operación cuantas veces sea necesario para adjuntar toda tu información y da clic en **Siguiente**.

Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.



Nombre del archivo	Nombre del documento
HSBC_022019.zip	CONTANCIA DE INTERESES

*Campos obligatorios

Una vez concluida la captura aparecerá toda la información. Verifica que sea correcta.

En caso de que así sea, puedes realizar el envío, para ello debes utilizar tu e.firma (firma electrónica).

[Inicio](#) > [Devoluciones y compensaciones](#) > [Solicita tu devolución](#)

Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno:	
Apellido materno:	
Nombre:	

Domicilio fiscal

Código postal:	
Estado:	
Municipio o Alcaldía:	
Colonia:	
Calle:	
Número exterior:	
Número interior:	
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:	
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:	

Información del trámite

Origen de la devolución:	SALDO A FAVOR
Tipo de trámite:	115 ISR PERSONAS FÍSICAS
Información adicional:	

Datos del impuesto, concepto, periodo ejercicio

Impuesto:	IMUESTO SOBRE LA RENTA
Concepto:	ISR PERSONAS FÍSICAS
Tipo de periodo:	DEL EJERCICIO
Periodo:	DEL EJERCICIO
Ejercicio:	2021

Información del saldo a favor

Tipo de declaración:	
Fecha de presentación de la declaración:	
Número de operación:	
Importe saldo a favor:	
Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización):	
Importe solicitado en devolución:	

Información del banco

Nombre del banco:	HSBC S.A.
Número de cuenta CLABE:	

Inconsistencias de la solicitud de la devolución

Descripción

No se encontraron inconsistencias

Anexos

Archivo

No se encontraron registros

Documentos adjuntos

Nombre del documento	Archivo
Cuenta CLABE	HSBC_012020.zip
CONTANCIA DE INTERESES	HSBC_022020.zip

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributarla para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.

• SI No

¿Todos los datos son correctos? • SI No

[Subir documento](#)

*Campos obligatorios

[Anterior](#)

[Imprimir](#)

[Enviar](#)

Fírmala con tu e.firma (firma electrónica).

e.firma

Certificado (cer)	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Clave privada (key)	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Contraseña de clave privada	<input type="text"/>	
RFC	<input type="text"/>	

Este servicio requiere Internet Explorer 10.0 o superior, Firefox 30.0 o superior, Safari 6.1 o superior, Chrome 27.0 o superior.

Por último, guarda o imprime el acuse de recibo.

gob.mx

Servicio de Administración Tributaria

Solicitud de devolución de impuestos federales

Lugar y Fecha	Clave de R.F.C.
Ciudad de México a 11-02-2011 12:12:47	<input type="text"/>
Folio	Administración
DC151900002194	Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal de México "2"
Nombre, Denominación o Razón social	
<input type="text"/>	
Estimado contribuyente	
Se informa que se ha recibido satisfactoriamente su solicitud de devolución	
Datos generales	
Origen de la devolución: Saldo a Favor	Tipo de trámite:
Impuesto	Concepto:
Tipo de periodicidad:	
Periodo:	Ejercicio:
Fecha y hora de la presentación: 11-02-2011 12:12:47	
Medio de presentación: Internet	
Información de la declaración por la que se solicita la devolución	
Tipo de declaración: Normal	
Fecha de Presentación:	