

Instructivo para la presentación de solicitud de devolución a través de internet

Febrero 2022



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



SAT
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



1997-2022
Aniversario SAT
Servicio de Administración Tributaria

Presenta el Formato Electrónico de Devoluciones disponible en sat.gob.mx y solicita tus devoluciones:

Devoluciones y compensaciones / Solicita tu devolución.



Captura tu RFC, Contraseña y Captcha.

Acceso por contraseña

A screenshot of the SAT website's login form. The form is enclosed in a red rectangular border. It contains four input fields: 'RFC:' with a placeholder 'RFC', 'Contraseña:' with a placeholder 'Contraseña' and an eye icon, 'e.firma portable:' with a placeholder 'Clave dinámica', and 'Captcha:' with a colorful captcha image and a placeholder 'Escriba la palabra del captcha'. Below the input fields are two buttons: 'e.firma' and 'Enviar'.

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

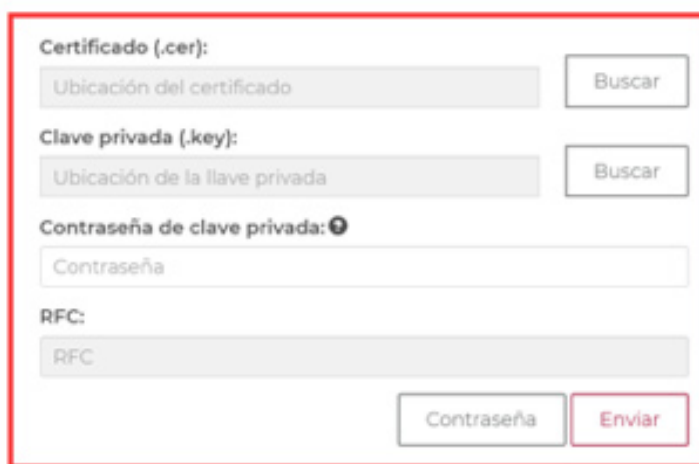
Si aún no cuentas con tu contraseña, obténla [aquí](#).

Si aún no cuentas con tu e.firma portable, obténla [aquí](#).

[Requisitos de uso de e.firma portable](#)

También puedes ingresar con tu e.firma (firma electrónica).

Acceso con e.firma



Formulario de acceso con e.firma. El formulario está dividido en cuatro secciones: 'Certificado (.cer):' con un campo 'Ubicación del certificado' y un botón 'Buscar'; 'Clave privada (.key):' con un campo 'Ubicación de la llave privada' y un botón 'Buscar'; 'Contraseña de clave privada: ⓘ' con un campo 'Contraseña'; y 'RFC:' con un campo 'RFC'. En la parte inferior derecha hay dos botones: 'Contraseña' y 'Enviar'.

Verifica que los datos de tu información prellenada estén correctos; de ser así, da clic en **Si** y en **Siguiente**.



Formulario de datos del contribuyente. El formulario está dividido en tres secciones: 'Datos del contribuyente' con campos para 'Registro Federal de Contribuyente (RFC)', 'Apellido paterno', 'Apellido materno' y 'Nombre'; 'Domicilio fiscal' con campos para 'Código postal', 'Estado', 'Municipio o Alcaldía', 'Localidad', 'Colonia', 'Calle', 'Número exterior', 'Número interior', 'Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal' y 'Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde'; y 'Datos del contacto' con campos para 'Teléfono domicilio fiscal' y 'Teléfono celular'. En la parte inferior hay un botón 'Siguiente'.

Captura lo solicitado en el apartado **Información del trámite** y da clic en **Siguiente**.

Información del trámite

Origen devolución*: <input type="text" value="Seleccione"/>	Tipo trámite*: <input type="text" value="Seleccione"/>
Suborigen del saldo*: <input type="text" value="Seleccione"/>	Información adicional*: <input type="text" value="Ingresa información adicional"/>

*Campos obligatorios

<input type="button" value="Salir"/>	<input type="button" value="Siguiente"/>
--------------------------------------	--

Selecciona la información en el apartado **Datos del Impuesto, concepto, periodo y ejercicio** y da clic en **Siguiente**.

Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio

Impuesto: Impuesto Sobre la Renta
Concepto: ISR Personas Físicas

Tipo de periodo*: <input type="text" value="Del Ejercicio"/>	Periodo*: <input type="text" value="Del Ejercicio"/>	Ejercicio*: <input type="text" value="2021"/>
---	---	--

*Campos obligatorios

<input type="button" value="Salir"/>	<input type="button" value="Anterior"/>	<input type="button" value="Siguiente"/>
--------------------------------------	---	--

Valida que tus datos estén correctos en la declaración con el saldo a favor. En caso de que tu declaración no se encuentre disponible en el sistema, da clic en **Si** para que respondas al apartado **Información del saldo a favor** y da clic en **Siguiente**.

Confirme

La declaración por la cual solicitas la devolución no se encuentra disponible en el sistema.
¿Deseas capturar la información de la declaración?

<input type="button" value="No"/>	<input type="button" value="Si"/>
-----------------------------------	-----------------------------------

Información del saldo a favor

Tipo de declaración*: Normal	Fecha de presentación de la declaración*: 20/03/2022
Número de operación*: 12345678	Importe saldo a favor*: \$ 14,000.00
Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización)*: \$ 0.00	
Importe solicitado en devolución: \$ 14,000.00	
*Campos obligatorios	
<div>Anterior Salir Siguiente</div>	

En el apartado **Información del banco**, selecciona la cuenta CLABE que aparece y adjunta el estado de cuenta. En caso de que desees agregar una nueva CLABE, selecciona el ícono **Adicionar nueva cuenta CLABE** y da clic en **Siguiente**.

Información del banco

Adicionar nueva cuenta CLABE

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
No se encontraron registros			
1			

*Campos obligatorios

Anterior Salir **Siguiente**

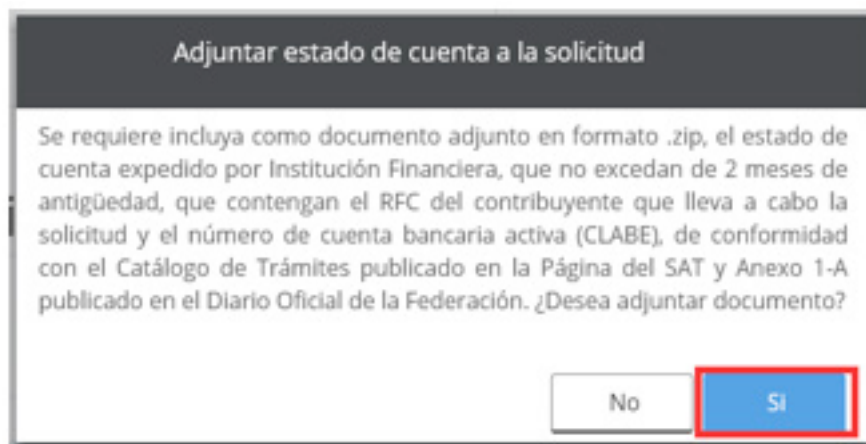
Captura el número de cuenta CLABE y da clic en **Aceptar**.

Adicionar nueva cuenta

Número de cuenta CLABE :

Cancelar **Aceptar**

Responde **Si** a la pregunta.



Adjuntar estado de cuenta a la solicitud

Se requiere incluya como documento adjunto en formato .zip, el estado de cuenta expedido por Institución Financiera, que no excedan de 2 meses de antigüedad, que contengan el RFC del contribuyente que lleva a cabo la solicitud y el número de cuenta bancaria activa (CLABE), de conformidad con el Catálogo de Trámites publicado en la Página del SAT y Anexo 1-A publicado en el Diario Oficial de la Federación. ¿Desea adjuntar documento?

No Si

Selecciona **Adjuntar estado de cuenta**.



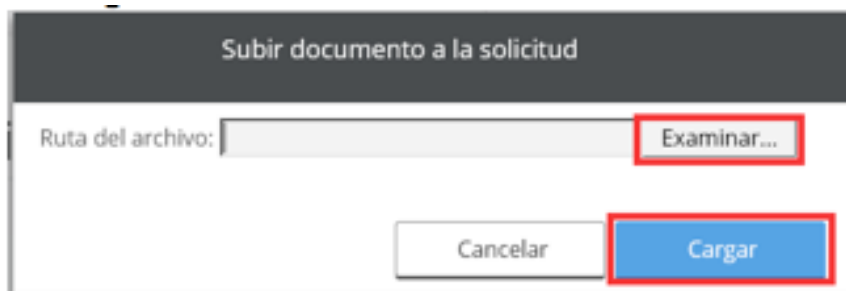
Adjuntar estado de cuenta

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.			

*Campos obligatorios

Anterior Salir Siguiente

Da clic en **Examinar**, selecciona la ruta en la que se encuentra tu archivo y da clic en **Cargar**.



Subir documento a la solicitud

Ruta del archivo: Examinar...

Cancelar Cargar

Responde la pregunta.

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributaria para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.

No Si

Verifica la información que aparece y da clic en **Siguiente**.

Información del banco

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.		Cuenta CLABE	Adjuntado

*Campos obligatorios

Anterior Salir Siguiente

Adjunta los archivos que correspondan, de conformidad con el Anexo 1-A de la Resolución Miscelánea Fiscal, mismos que deben estar comprimidos en formato zip y máximo 4MB, para ello da clic en **Adjuntar documento**.

Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2017, se requiere incluir los documentos comprobatorios para las inconsistencias o rechazo. Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2016 o anteriores, se requiere incluir como documento adjunto, la o las Constancias de percepciones y/o retenciones.

Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.

Adjuntar documento

Nombre del archivo	Nombre del documento
No se encontraron registros	

*Campos obligatorios

Anterior Salir Siguiente

Da clic en **Examinar** para que selecciones la ruta en la que se encuentra tu archivo, captura el nombre del documento y posteriormente, **Cargar**.

Subir documento a la solicitud

Ruta del archivo:

Examinar...

Nombre del Documento:

Cancelar

Cargar

Realiza la operación cuantas veces sea necesario para adjuntar toda tu información y da clic en **Siguiente**.

Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.

Nombre del archivo	Nombre del documento
HSBC_022019.zip	CONTANCIA DE INTERESES

*Campos obligatorios

Anterior

Salir

Siguiente

Una vez concluida la captura aparecerá toda la información. Verifica que sea correcta.

En caso de que así sea, puedes realizar el envío, para ello debes utilizar tu e.firma (firma electrónica).

[Inicio](#) > [Devoluciones y compensaciones](#) > [Solicita tu devolución](#)

Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno:	
Apellido materno:	
Nombre:	

Domicilio fiscal

Código postal:	
Estado:	
Municipio o Alcaldía:	
Colonia:	
Calle:	
Número exterior:	
Número interior:	
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:	
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:	

Información del trámite

Origen de la devolución:	SALDO A FAVOR
Tipo de trámite:	115 ISR PERSONAS FÍSICAS
Información adicional:	

Datos del impuesto, concepto, periodo ejercicio

Impuesto:	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
Concepto:	ISR PERSONAS FÍSICAS
Tipo de periodo:	DEL EJERCICIO
Periodo:	DEL EJERCICIO
Ejercicio:	2021

Información del saldo a favor

Tipo de declaración:	
Fecha de presentación de la declaración:	
Número de operación:	
Importe saldo a favor:	
Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización):	
Importe solicitado en devolución:	

Información del banco

Nombre del banco:	HSBC S.A.
Número de cuenta CLABE:	

Inconsistencias de la solicitud de la devolución

Descripción

No se encontraron inconsistencias

Anexos

Archivo

No se encontraron registros

Documentos adjuntos

Nombre del documento	Archivo
Cuenta CLABE	HSBC_012020.zip
CONTANCIA DE INTERESES	HSBC_022020.zip

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributaria para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.

☒ SI ☐ No

¿Todos los datos son correctos?

☒ SI ☐ No

Subir documento

*Campos obligatorios

Anterior

Imprimir

Enviar

Fírmala con tu e.firma (firma electrónica).

Firma FIEL

e.firma portable

e.firma

Certificado (cer)

Buscar

Clave privada (key)

Buscar

Contraseña de clave privada

RFC

Este servicio requiere Internet Explorer 10.0 o superior, Firefox 30.0 o superior, Safari 6.1 o superior, Chrome 27.0 o superior.

Por último, guarda o imprime el acuse de recibo.

gob.mx

Servicio de Administración Tributaria

Solicitud de devolución de impuestos federales

Lugar y Fecha

Ciudad de México a 11-02-2021 12:12:47

Clave de R.F.C.

Folio

DC151900002194

Administración

Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal de México "2"

Nombre, Denominación o Razón social

Estimado contribuyente

Se informa que se ha recibido satisfactoriamente su solicitud de devolución

Datos generales

Origen de la devolución: Saldo a Favor

Impuesto

Tipo de periodicidad:

Periodo:

Ejercicio:

Tipo de trámite:

Concepto:

Fecha y hora de la presentación: 11-02-2021 12:12:47

Medio de presentación: Internet

Información de la declaración por la que se solicita la devolución

Tipo de declaración: Normal

Fecha de Presentación:

12

Instructivo para la presentación de solicitud de devolución a través de internet