

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Registrarse**

Versión 1.1

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir postcondiciones y arreglar formato	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Registrarse

Código
CU-001

Breve descripción

Este caso permite al actor registrarse en el sistema.

Flujo básico

1. El actor ingresa a la dirección URL de la aplicación web.
2. El sistema muestra una pantalla de inicio con los campos para ingresar los datos necesarios para que el actor se registre siendo obligatorios su correo, nombre, apellido, cedula y contraseña, un botón "Registrarse" y otro "Iniciar Sesión".
3. El actor ingresa los datos en los campos y selecciona el botón de "Registrarse".
4. El sistema valida los datos ingresados.
5. El sistema confirma el registro del actor.

Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Excepción. Error en entrada de datos para registrarse.
Paso donde aplica: Paso 4 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. Se muestra un mensaje que dice "Esta cedula ya se encuentra en uso. Por favor intente de nuevo"
 2. El caso de uso vuelve al paso 3 del flujo básico, esperando que el usuario corrija los datos.

Requerimientos especiales

- El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean orientados al usuario final.
- El software debe prevenir la introducción de errores por parte del usuario.

Postcondiciones

1. El sistema pasa al caso de uso "Iniciar Sesión" (CU-002)

Interfaces de usuario

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS



Registro

Nombre

Apellido

Nombre

Apellido

Correo Electronico

ejemplo@email.com

Contraseña

Contraseña

Cédula

00-0000-00000

Registrarse

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar Sesión](#)

Plataforma Virtual CSS

Registro

Nombre

Apellido

Nombre

Apellido

Correo Electronico

ejemplo@email.com

Cedula

00-0000-00000

Contraseña

Contraseña

Registrarse

Ya tiene una cuenta? [Iniciar Sesión](#)

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Registro

Nombre

Nombre

Apellido

Apellido

Correo Electronico

ejemplo@email.com

Cedula

00-0000-00000

Contraseña

Contraseña

Registrarse

Ya tiene una cuenta? [Iniciar Sesión](#)

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Iniciar Sesión**

Versión 1.1

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir 3 pasos extra al flujo principio del flujo básico, postcondiciones y arreglar formato.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Iniciar Sesión

Código
CU-002

Breve descripción

Este caso permite al actor autenticarse e iniciar sesión en el sistema.

Flujo básico

1. El actor ingresa a la dirección URL de la aplicación web.
2. El sistema muestra una pantalla de inicio con los campos para ingresar los datos necesarios para que el actor se registre siendo obligatorios su correo, nombre, apellido, cedula y contraseña, un botón "Registrarse", otro "Iniciar Sesión" y uno "¿Olvidó su contraseña?"
3. El actor selecciona el botón "Iniciar Sesión"
4. El sistema muestra la pantalla de inicio con los campos para ingresar los datos de: usuario o correo y contraseña y un botón "Iniciar Sesión".
5. El actor ingresa los datos en los campos y selecciona el botón de "Iniciar Sesión"
6. El sistema valida los datos ingresados.
7. El sistema accede a la cuenta del usuario

Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Excepción. Error en entrada de datos para iniciar sesión.
Paso donde aplica: Paso 6 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. Se muestra un mensaje que dice "Usuario o contraseña incorrecta. Por favor intente de nuevo"
 2. El caso de uso vuelve al paso 4 del flujo básico, esperando que el usuario corrija los datos.
- **Flujo Alterno 2:** Registrarse. El actor selecciona la opción 'Registrarse'
Paso donde aplica: Paso 2 del flujo básico
Descripción del flujo alternativo:
 1. EL sistema lleva al actor a la pantalla de registro (CU-001)
- **Flujo Alterno 3:** Olvidó su contraseña. EL actor selecciona la opción "¿Olvidó su contraseña?"
Paso donde aplica: Paso 2 del flujo básico
Descripción del flujo alternativo:
 1. El sistema envía un correo al actor con un vinculo para restablecer su contraseña
 2. El actor accede al enlace recibido
 3. El sistema muestra una pantalla con un campo para introducir una nueva contraseña y un botón "Restablecer Contraseña"
 4. El usuario introduce la nueva contraseña y hace clic en el botón "Restablecer Contraseña"
 5. El sistema muestra un mensaje indicando que la contraseña ha sido

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

- restablecida y un botón “Aceptar”.
6. El actor hace clic en el botón “Aceptar”
 7. El sistema vuelve al paso 1 del flujo básico.

Requerimientos especiales

- Permitir la Autenticación de los usuarios al entrar al sistema
- El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean orientados al usuario final.
- El software debe prevenir la introducción de errores por parte del usuario.

Precondiciones

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)

Postcondiciones

1. El sistema muestra la página principal asociada a la cuenta del usuario

Interfaces de usuario

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Inicio de Sesión

Usuario

00-0000-00000

Contraseña

Contraseña

Iniciar Sesión

¿Olvidó su contraseña?

¿Primera vez aquí? **Registrarse**

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Inicio de Sesión

Usuario

00-0000-00000

Contraseña

Contraseña

Iniciar Sesión

¿Olvidó su contraseña?

¿Primera vez aquí? **Registrarse**

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021



Restablecer Contraseña

Usuario

00-0000-00000

Nueva Contraseña

Nueva Contraseña

Restablecer Contraseña

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Restablecer Contraseña

Usuario

00-0000-00000

Nueva Contraseña

Nueva Contraseña

Restablecer Contraseña

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Restablecer Contraseña

Usuario

00-0000-00000

Nueva Contraseña

Nueva Contraseña

Restablecer Contraseña

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Programar Cita**

Versión 1.1

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Arreglar formato del documento	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Programar Cita

Código
CU-003

Breve descripción

Este caso permite al actor agendar una cita en el sistema.

Flujo básico

1. El actor selecciona la opción "AGENDAR CITA"
2. El sistema mostrará una ventana con un formulario que el actor debe llenar.
3. El actor llena el formulario y selecciona el botón "Siguiente".
4. El sistema muestra una nueva ventana con un calendario mostrando los días y horas disponibles.
5. El actor selecciona un día y hora disponible y selecciona el botón "Agendar".
6. El sistema valida lo seleccionado.
7. El sistema muestra un mensaje que dice: "Cita agendada exitosamente", y un botón "Aceptar"
8. El actor selecciona el botón "Aceptar"
9. El sistema confirma el agendado de la cita y regresa a la pantalla principal.

Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Excepción. Error en la selección del día u hora de la cita.
Paso donde aplica: Paso 6 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. Se muestra un mensaje que dice "Día u hora no disponible, Por favor intente de nuevo" y un botón "Aceptar"
 2. El actor selecciona el botón "Aceptar"
 3. El caso de uso vuelve al paso 5 del flujo básico, esperando que el usuario corrija los datos.

Requerimientos especiales

1. Permitir al usuario seleccionar a su doctor y clínica de preferencia para la cita.
2. El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean orientados al usuario final.
3. El software debe prevenir la introducción de errores por parte del usuario.
4. El proceso de agendado no debe demorar más de 10 minutos.

Precondiciones

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)
2. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Postcondiciones

1. El sistema guardará los datos de la cita en su base de datos.
2. La cita aparecerá en la cuenta del usuario y podrá cancelarla o reprogramarla.

Interfaces de usuario

Plataforma Virtual CSS

Inicio

Agendar Cita

Cerrar Sesión

No tienes ninguna cita programada

Agendar Cita

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Inicio

Agendar Cita

Cerrar Sesión

No tienes ninguna cita programada

Agendar Cita

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS



No tienes ninguna cita programada

Agendar Cita

Plataforma Virtual CSS

[Inicio](#)

[Agendar Cita](#)

[Cerrar Sesión](#)

Agendar Cita

1. Fecha y Hora

< **Noviembre** >

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Duración de la cita

1 hora

Hora de la cita

11:00 a.m.

1:00 p.m.

2:00p.m.

3:00 p.m.

4:00 p.m.

Siguiente

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS Inicio Agendar Cita Cerrar Sesión

Agendar Cita

1. Fecha y Hora

< Noviembre >

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Duración de la cita

1 hora

Hora de la cita

11:00 a.m.

1:00 p.m.

2:00 p.m.

3:00 p.m.


4:00 p.m.

5:00 p.m.

Siguiente

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS



Agendar Cita

1. Fecha y Hora

<

Noviembre

>

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Duración de la cita

1 hora

Hora de la cita

11:00 a.m.

1:00 p.m.

2:00 p.m.

3:00 p.m.

4:00 p.m.

5:00 p.m.

Siguiente

Plataforma Virtual CSS

Inicio

Agendar Cita

Cerrar Sesión

Agendar Cita

1. Detalles de la Cita

Nombre

Nombre

Apellido

Apellido

Cédula

00-0000-00000

Provincia

Provincia

Distrito

Distrito

Corregimiento

Corregimiento

Clínica

Clínica

Especialidad

Especialidad

Médico

Médico

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS
Inicio
Agendar Cita
Cerrar Sesión



Agendar Cita

2. Detalles de la Cita

Nombre

Apellido

Nombre

Apellido

Cédula

00-0000-00000

Provincia

Distrito

Corregimiento

Provincia ▼

Distrito ▼

Coreegimiento ▼

Clínica

Clinica ▼

Especialidad

Médico

Especialidad ▼

Médico ▼

Agendar

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

☰

☞ Agendar Cita

1. Información del Paciente

Nombre
Nombre

Apellido
Apellido

Cedula
00-0000-00000

Provincia
Provincia ▼

Distrito
Distrito ▼

Corregimiento
Corregimiento ▼

Clínica
Clínica ▼

Especialidad
Especialidad ▼

Medico
Medico ▼

Agendar

Cita agendada exitosamente

Aceptar

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Consultar Citas**

Versión 2.0

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 2.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s	Fecha: 23/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Arreglar Formato del documento	Joseph Cano
23/oct/2021	2.0	Cambiar enfoque del caso de uso para que aplique a múltiples tipos de usuarios	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 2.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s	Fecha: 23/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Consultar Citas

Código
CU-004

Breve descripción

Este caso permite al actor consultar las citas que tiene.

Flujo básico

1. El actor selecciona la opción "Inicio"
2. El sistema le mostrará al actor una tabla con las citas agendadas junto a los detalles resumidos de cada una.
3. El actor selecciona una de las citas.
4. El sistema despliega un modal con los detalles extendidos de la cita seleccionada y los botones "Cancelar Cita" y "Reprogramar Cita"

Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Excepción. No hay ninguna cita agendada.
Paso donde aplica: Paso 2 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. Se muestra un modal con un mensaje que dice "No tiene ninguna cita agendada al momento" y un botón "OK".
 2. El actor hace clic en el botón "OK"
 3. El sistema vuelve a la pantalla principal.
- **Flujo Alterno 2:** Extensión. Reprogramar Cita
Paso donde aplica: Paso 4 del flujo básico
Descripción del flujo:
 1. El actor selecciona el botón "Reprogramar Cita"
 2. El sistema lleva al actor al caso de uso "Reprogramar Cita" (CU-005)
- **Flujo Alterno 3:** Extensión: Cancelar Cita
Paso donde aplica: Paso 4 del flujo básico
Descripción del flujo:
 1. El actor selecciona el botón "Cancelar Cita"
 2. El sistema lleva al actor al caso de uso "Cancelar Cita" (CU-006)

Requerimientos especiales

- El actor solo debe ver la información de las citas que le corresponden con respecto a su rol e información personal.
- El tiempo que le toma al sistema en obtener las citas del usuario no debe ser mayor a 5 segundos.

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 2.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s	Fecha: 23/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Inicio

Agendar Cita


Cerrar Sesión

Mis Citas

Fecha	Hora	Clínica	Medico
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text
Base Text	Base Text	Base Text	Base Text

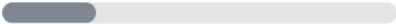
← anterior 1 2 3 4 siguiente →

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 2.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s	Fecha: 23/oct/2021

Plataforma Virtual CSS


Mis Citas

Fecha	Hora
Base Text	Base Text
Base Text	Base Text
Base Text	Base Text
Base Text	Base Text
Base Text	Base Text
Base Text	Base Text
Base Text	Base Text
Base Text	Base Text
Base Text	Base Text
Base Text	Base Text
Base Text	Base Text
Base Text	Base Text



-- anterior 1 2 3 4 siguiente --

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 2.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s	Fecha: 23/oct/2021

Detalles de la Cita

Paciente
John Doe

Cédula
00-0000-00000

Medico
John Doe

Especialidad
Pediatria

Fecha
dd/mm/aaaa

Hora
00 : 00 A.M.

Dirección
Provincia, Distrito, Corregimiento, Clinica

Reprogramar Cita

Cancelar Cita

Detalles de la Cita

Paciente
John Doe

Cédula
00-0000-00000

Medico
John Doe

Especialidad
Pediatria

Fecha
dd/mm/aaaa

Hora
00 : 00 A.M.

Dirección
Provincia, Distrito, Corregimiento, Clinica

Reprogramar Cita

Cancelar Cita

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 2.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>s	Fecha: 23/oct/2021

Detalles de la Cita

Paciente	Cédula
John Doe	00-0000-00000
Medico	Especialidad
John Doe	Pediatría
Fecha	Hora
dd/mm/aaaa	00 : 00 A.M.
Dirección	
Provincia, Distrito, Corregimiento, Clinica	

Reprogramar Cita

Cancelar Cita

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Reprogramar Cita**

Versión 1.2

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir postcondición, precondition y arreglar formato del documento	Joseph Cano
23/oct/2021	1.2	Añadir 2 pasos al flujo básico y flujo de excepción	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Reprogramar Cita

Código
CU-005

Breve descripción

Este caso permite al actor reprogramar una cita agendada.

Flujo básico

1. El actor selecciona la opción "Reprogramar Cita"
2. El sistema le muestra al actor nuevamente un calendario con las fechas y horas disponibles para el médico seleccionado.
3. El actor realiza los cambios correspondientes y selecciona el botón "Reprogramar".
4. El sistema valida estos cambios
5. El sistema muestra un modal con el mensaje "Cita reprogramada exitosamente" y un botón "Aceptar".
6. El actor selecciona el botón "Aceptar"
7. El sistema vuelve al caso de uso "Consultar Citas" (CU-004)

Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Excepción. Error en la selección del día u hora de la cita.
Paso donde aplica: Paso 6 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. Se muestra un mensaje que dice "Día u hora no disponible, Por favor intente de nuevo"
 2. El caso de uso vuelve al paso 5 del flujo básico, esperando que el usuario corrija los datos.
- **Flujo Alterno 2:** Excepción. Error inesperado al reprogramar cita
Paso donde aplica: Paso 6 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. Se muestra un modal con el mensaje "Ha ocurrido un error inesperado al intentar reprogramar la cita. Por favor intente de nuevo."
 2. El caso de uso vuelve al paso 5 del flujo básico para que el actor reintente la reprogramación.
- **Flujo Alterno 3:** Cambio de médico. El actor selecciona otro médico para su cita.
Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. El actor selecciona otro médico para su cita.
 2. El sistema le muestra al actor nuevamente un calendario con las fechas y horas disponibles para el medico seleccionado.
 3. El actor realiza los cambios correspondientes.

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

4. El sistema valida estos cambios y le confirmará que su cita ha sido reprogramada exitosamente.

Requerimientos especiales

- Permitir al usuario seleccionar a su doctor y clínica de preferencia para la cita.
- El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean orientados al usuario final.
- El software debe prevenir la introducción de errores por parte del usuario.
- El proceso de reprogramado no debe demorar más de 10 minutos.

Precondiciones

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)
2. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)
3. El actor debe haber agendado una cita (CU-003)
4. El actor debió entrar al caso de uso por medio del caso de uso "Consultar Citas" (CU-004)

Postcondiciones

1. El sistema guardará los cambios de la cita en su base de datos.
2. La cita aparecerá en la cuenta del usuario y podrá cancelarla o reprogramarla.
3. El sistema vuelve al caso de uso "Consultar Citas" (CU-004)

Interfaces de usuario

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS
Inicio
Agendar Cita
Cerrar Sesión

Reprogramar Cita
Fecha y Hora

<

Noviembre

>

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Duración de la cita

1 hora

Hora de la cita

11:00 a.m.

1:00 p.m.

2:00p.m.

3:00 p.m.

4:00 p.m.

Reprogramar

Plataforma Virtual CSS
Inicio
Agendar Cita
Cerrar Sesión

Reprogramar Cita
Fecha y Hora

<

Noviembre

>

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Duración de la cita

1 hora

Hora de la cita

11:00 a.m.

1:00 p.m.

2:00p.m.

3:00 p.m.

4:00 p.m.

5:00 p.m.

Reprogramar

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Regroprogramar Cita
Fecha y Hora

< Noviembre >

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Duración de la cita

1 hora

Hora de la cita

11:00 a.m.

1:00 p.m.

2:00 p.m.

3:00 p.m.

4:00 p.m.

5:00 p.m.

Reprogramar

Cita reprogramada exitosamente

Aceptar

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Cancelar Cita**

Versión 1.1

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>Cancelar Cita	Fecha: 21/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Cambiar número código de caso de uso, añadir requerimiento especial, postcondiciones, precondiciones, modificar flujo alterno y arreglar formato del documento.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>Cancelar Cita	Fecha: 21/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Cancelar Cita

Código
CU-006

Breve descripción

Este caso permite al actor cancelar una cita previamente agendada.

Flujo básico

1. El actor selecciona la opción "CANCELAR CITA"
2. El sistema le mostrará un mensaje al actor de "¿Está seguro de que desea cancelar su cita?" junto a las opciones de sí o no.
3. El actor selecciona la opción "Sí".
4. El sistema confirma al actor que su cita ha sido cancelada.
5. El sistema regresa al caso de uso "Consultar Citas" (CU-004)

Flujos alternos

- **Flujo Alternativo 1:** No. El actor selecciona la opción "NO".
Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. El sistema envía al actor al caso de uso "Consultar Citas" (CU-004)

Requerimientos especiales

1. Los actores solo pueden cancelar las citas que les corresponden.

Precondiciones

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)
2. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)
3. El actor debe haber agendado una cita (CU-003)
4. El actor debió entrar al caso de uso por medio del caso de uso "Consultar Citas" (CU-004)

Postcondiciones

1. El sistema actualiza el estado de la cita en la base de datos del sistema

Interfaces de usuario

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>Cancelar Cita	Fecha: 21/oct/2021

¿Está seguro que desea cancelar su cita?

Si

No

Cita cancelada exitosamente

Aceptar

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Modificar Clínicas**

Versión 1.1

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir requerimiento especial, precondition y arreglar formato del documento.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Modificar Clínicas

Código
CU-007

Breve descripción

Este caso permite al administrador modificar las clínicas presentes en la base de datos.

Flujo básico

1. El administrador selecciona la opción "MODIFICAR CLÍNICAS"
2. El sistema le mostrará al administrador una lista con las clínicas registradas al momento junto a la opción de editar una clínica ya existente o agregar una nueva.
3. El administrador selecciona la opción de "EDITAR".
4. El sistema le da la opción al administrador de eliminar la clínica o cambiar los datos de una clínica.
5. El administrador selecciona la opción "CAMBIAR" los datos de una clínica y realiza los cambios.
6. El administrador selecciona el botón "GUARDAR".
7. El sistema guarda estos cambios y le confirma al administrador que se han realizado estos cambios.

Flujos alternos

- **Flujo Alternativo 1:** Agregar. Agregar una nueva clínica.
Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. El administrador selecciona la opción de "AGREGAR".
 2. El sistema muestra un formulario para llenar con los datos de la nueva clínica.
 3. El administrador llena los datos del formulario.
 4. El sistema guarda los cambios y le confirma al administrador que la nueva clínica se ha agregado exitosamente.
- **Flujo Alternativo 2:** Eliminar. Eliminar una clínica.
Paso donde aplica: Paso 5 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. El administrador selecciona la opción de "ELIMINAR" una clínica.
 2. El sistema le da la opción de escoger la clínica que desee eliminar.
 3. El administrador escoge la clínica.
 4. El sistema le envía un mensaje "¿Realmente desea eliminar esta clínica?".
 5. El administrador escoge la opción "SÍ".
 6. El sistema elimina la clínica y confirma al administrador los cambios realizados.

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Requerimientos especiales

- El sistema debe proporcionar mensajes de confirmación al administrador antes de realizar los cambios para evitar errores.
- El proceso no debe demorar más de 10 minutos.
- El actor debe tener una cuenta con el rol de administrador para acceder a este caso de uso

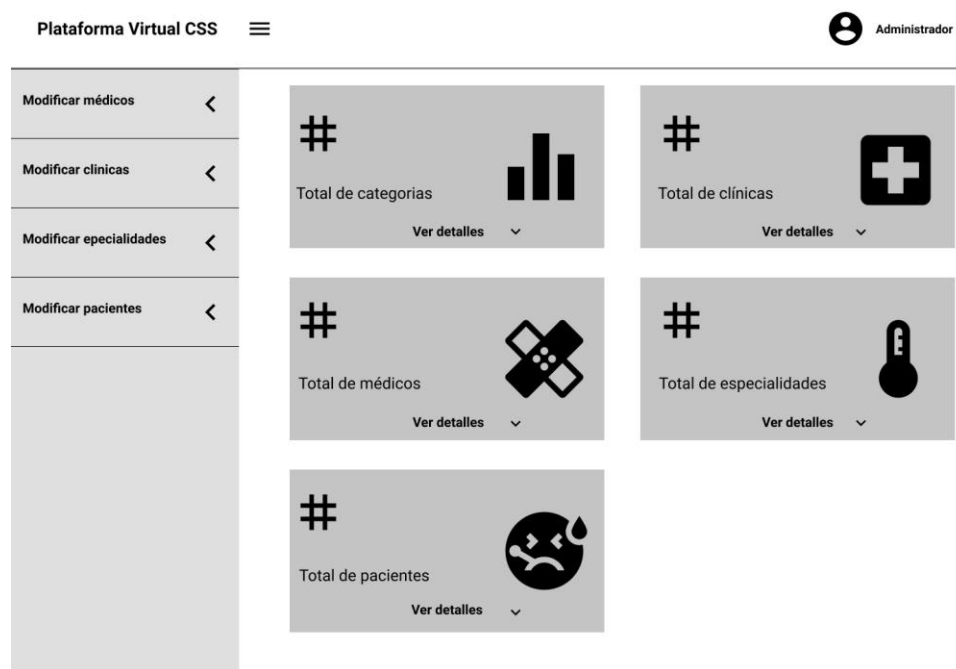
Precondiciones

1. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)

Postcondiciones

1. El sistema guardará los cambios en su base de datos.
2. Los cambios podrán verse al seleccionar una clínica para agendar o reprogramar citas.

Interfaces de usuario



Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS
Cerrar Sesión

Listado de clínicas

Clinica

Base Text

Base Text

Base Text

Base Text

Base Text

Base Text

Base Text

Base Text

Base Text

Base Text

Base Text

Base Text

Base Text

Base Text

Añadir clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

Editar clínica

← anterior

1

2

3

4

siguiente →

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Modificar Médicos**

Versión 1.1

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir requerimiento especial, precondition y arreglar formato del documento.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Modificar Médicos

Código
CU-008

Breve descripción

Este caso permite al administrador modificar los médicos presentes en la base de datos.

Flujo básico

1. El administrador selecciona la opción "MODIFICAR MÉDICOS"
2. El sistema le mostrará al administrador una lista con los médicos registrados al momento junto a la opción de editar un médico ya existente o agregar uno nuevo.
3. El administrador selecciona la opción de "EDITAR".
4. El sistema le da la opción al administrador de eliminar un médico o cambiar los datos de un médico.
5. El administrador selecciona la opción "CAMBIAR" los datos de un médico y realiza los cambios.
6. El administrador selecciona el botón "GUARDAR".
7. El sistema guarda estos cambios y le confirma al administrador que se han realizado estos cambios.

Flujos alternos

- Flujo Alterno 1: Agregar. Agregar un nuevo médico.
Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. El administrador selecciona la opción de "AGREGAR".
 2. El sistema muestra un formulario para llenar con los datos del nuevo médico.
 3. El administrador llena los datos del formulario.
 4. El sistema guarda los cambios y le confirma al administrador que el nuevo médico se ha agregado exitosamente.
- Flujo Alterno 2: Eliminar. Eliminar un médico.
Paso donde aplica: Paso 5 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. El administrador selecciona la opción de "ELIMINAR" un médico.
 2. El sistema le da la opción de escoger el médico que desee eliminar.
 3. El administrador escoge el médico.
 4. El sistema le envía un mensaje "¿Realmente desea eliminar este médico?".
 5. El administrador escoge la opción "SÍ".
 6. El sistema elimina al médico y confirma al administrador los cambios realizados.

Requerimientos especiales

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

- El sistema debe proporcionar mensajes de confirmación al administrador antes de realizar los cambios para evitar errores.
- El proceso no debe demorar más de 10 minutos.
- El actor debe tener una cuenta con el rol de administrador para acceder a este caso de uso

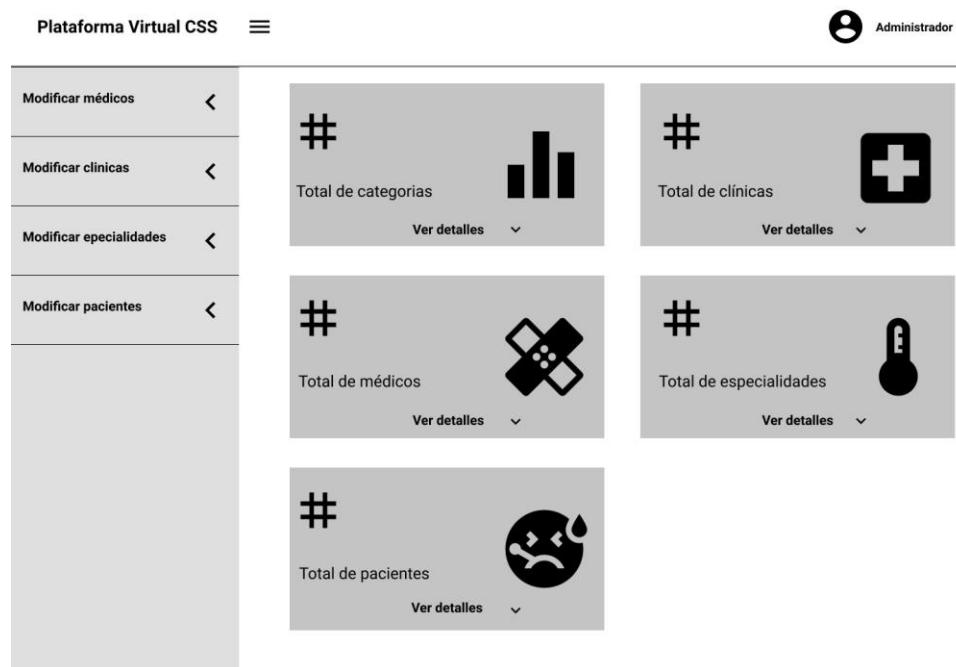
Pre-condiciones

1. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)

Post-condiciones

1. El sistema guardará los cambios en su base de datos.
2. Los cambios podrán verse al seleccionar un médico para agendar o reprogramar citas.

Interfaces de usuario



Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Cerrar Sesión

Listado de médicos

Médicos	
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico
Base Text	Editar médico

Añadir médico

← anterior 1 2 3 4 siguiente →

Detalles de Médico

Nombre	Apellido
Nombre	Apellido

Correo Electronico

ejemplo@email.com

Clínica

Clínica

Especialidad

Especialidad

Cedula

00-0000-00000

Contraseña

Contraseña

Guardar

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Modificar
Especialidades**

Versión 1.1

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir requerimiento especial, precondition y arreglar formato del documento.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Modificar Especialidades

Código
CU-009

Breve descripción

Este caso permite al administrador modificar las especialidades.

Flujo básico

1. El administrador selecciona la opción “MODIFICAR ESPECIALIDADES”
2. El sistema le mostrará al administrador una lista con las especialidades registradas al momento junto a la opción de editar una especialidad ya existente o agregar una nueva.
3. El administrador selecciona la opción de “EDITAR”.
4. El sistema le da la opción al administrador de eliminar la especialidad o cambiar los datos de una especialidad.
5. El administrador selecciona la opción “CAMBIAR” los datos de una especialidad y realiza los cambios.
6. El administrador selecciona el botón “GUARDAR”.
7. El sistema guarda estos cambios y le confirma al administrador que se han realizado estos cambios.

Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** Agregar. Agregar una nueva especialidad.
Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. El administrador selecciona la opción de “AGREGAR”.
 2. El sistema muestra un formulario para llenar con los datos de la nueva especialidad.
 3. El administrador llena los datos del formulario.
 4. El sistema guarda los cambios y le confirma al administrador que la nueva especialidad se ha agregado exitosamente.
- **Flujo Alterno 2:** Eliminar. Eliminar una especialidad.
Paso donde aplica: Paso 5 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. El administrador selecciona la opción de “ELIMINAR” una especialidad.
 2. El sistema le da la opción de escoger la especialidad que desee eliminar.
 3. El administrador escoge la especialidad.
 4. El sistema le envía un mensaje “¿Realmente desea eliminar esta especialidad?”.
 5. El administrador escoge la opción “Sí”.

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

6. El sistema elimina la especialidad y confirma al administrador los cambios realizados.

Requerimientos especiales

- El sistema debe proporcionar mensajes de confirmación al administrador antes de realizar los cambios para evitar errores.
- El proceso no debe demorar más de 10 minutos.
- El actor debe tener una cuenta con el rol de administrador para acceder a este caso de uso

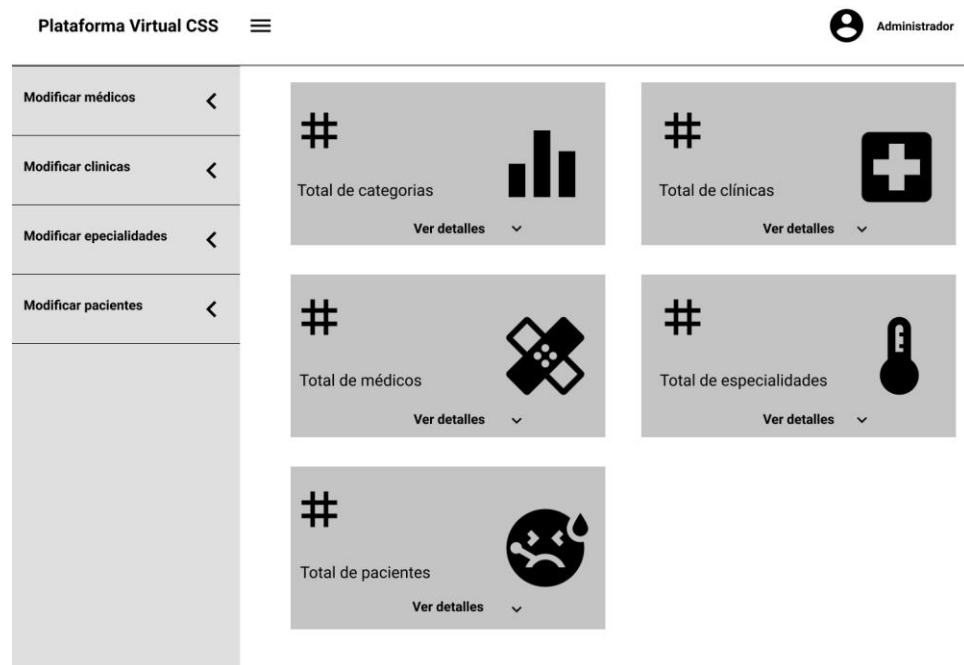
Precondiciones

1. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)

Postcondiciones

1. El sistema guardará los cambios en su base de datos.
2. Los cambios podrán verse al seleccionar una especialidad de un médico al agendar o reprogramar citas.

Interfaces de usuario



Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS



Cerrar Sesión

Listado de especialidades

Especialidades	
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Base Text	Editar especialidad
Añadir especialidad	

← anterior 1 2 3 4 siguiente →

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Modificar Pacientes**

Versión 1.1

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Añadir requerimiento especial, precondition y arreglar formato del documento.	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Modificar Pacientes

Código
CU-010

Breve descripción

Este caso permite al administrador modificar los pacientes presentes en la base de datos.

Flujo básico

1. El administrador selecciona la opción "MODIFICAR Pacientes"
2. El sistema le mostrará al administrador una lista con los pacientes registrados al momento junto a la opción de editar un médico ya existente o agregar uno nuevo.
3. El administrador selecciona la opción de "EDITAR".
4. El sistema le da la opción al administrador de eliminar un paciente o cambiar los datos de un médico.
5. El administrador selecciona la opción "CAMBIAR" los datos de un paciente y realiza los cambios.
6. El administrador selecciona el botón "GUARDAR".
7. El sistema guarda estos cambios y le confirma al administrador que se han realizado estos cambios.

Flujos alternos

- Flujo Alterno 1: Agregar. Agregar un nuevo paciente.
Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. El administrador selecciona la opción de "AGREGAR".
 2. El sistema muestra un formulario para llenar con los datos del nuevo paciente.
 3. El administrador llena los datos del formulario.
 4. El sistema guarda los cambios y le confirma al administrador que el nuevo médico se ha agregado exitosamente.
- Flujo Alterno 2: Eliminar. Eliminar un paciente.
Paso donde aplica: Paso 5 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
 1. El administrador selecciona la opción de "ELIMINAR" un paciente.
 2. El sistema le da la opción de escoger el médico que desee eliminar.
 3. El administrador escoge el paciente.
 4. El sistema le envía un mensaje "¿Realmente desea eliminar este paciente?".
 5. El administrador escoge la opción "SÍ".
 6. El sistema elimina al médico y confirma al administrador los cambios realizados.

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Requerimientos especiales

- El sistema debe proporcionar mensajes de confirmación al administrador antes de realizar los cambios para evitar errores.
- El proceso no debe demorar más de 10 minutos.
- El actor debe tener una cuenta con el rol de administrador para acceder a este caso de uso

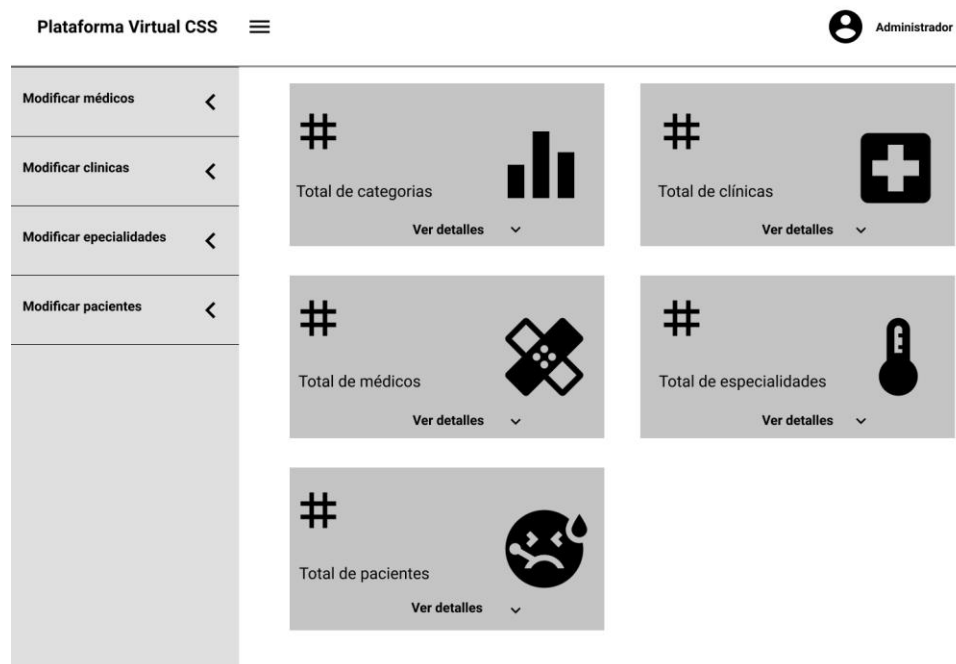
Pre-condiciones

1. El actor debe haber iniciado sesión en el sistema (CU-002)

Post-condiciones

1. El sistema guardará los cambios en su base de datos.
2. Los cambios podrán verse al seleccionar un médico para agendar o reprogramar citas.

Interfaces de usuario



Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Plataforma Virtual CSS

Q

Cerrar Sesión

Listado de Pacientes

Paciente	
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente
Base Text	Editar paciente

Añadir paciente

← anterior
1
2
3
4
siguiente →

Detalles de Paciente

Nombre

Apellido

Nombre

Apellido

Correo Electronico

ejemplo@email.com

Cedula

00-0000-00000

Contraseña

Contraseña

Guardar

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Notificar Paciente**

Versión 1.1

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/oct/2021	1.0	Descripción completa del caso de uso	Guillermo Nunez
21/oct/2021	1.1	Agregar paso al principio del flujo básico, requerimiento especial, postcondición y arreglar formato del documento	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.1
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Notificar Paciente

Código
CU-011

Breve descripción

Este caso permite al sistema notificar al paciente de cambios realizados por el administrador o un médico.

Flujo básico

1. El sistema detecta un cambio realizado a las citas.
2. El sistema envía un correo electrónico notificando al usuario correspondiente acerca de los cambios realizados en sus respectivas citas.

Requerimientos especiales

1. Los correos electrónicos deberán ser enviados en un máximo de 1 minuto.

Precondiciones

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)
2. El actor debe haber agendado una cita (CU-003)

Postcondiciones

1. El usuario correspondiente debe poder ver el mensaje en su correo electrónico

**Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para
las Policlínicas de la CSS
Especificación de Caso de Uso: Cerrar Sesión**

Versión 1.0

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
21/oct/2021	1.0	Desarrollo completo del caso de uso	Joseph Cano

Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas para las Policlínicas de la CSS	Versión: 1.0
Especificación de Caso de Uso: <Nombre de Caso de Uso>	Fecha: 21/oct/2021

Especificación de Caso de Uso: Cerrar Sesión

Código
CU-012

Breve descripción

Este caso permite al actor cerrar su sesión en el sistema.

Flujo básico

1. El actor selecciona la opción "Cerrar Sesión"
2. El sistema muestra un mensaje que dice "¿Está seguro de que desea cerrar sesión?", y los botones "Si" y "No"
3. El actor selecciona el botón "Si"
4. El sistema elimina la sesión del usuario del navegador y envía al usuario a la pantalla de inicio de sesión (CU-002)
5. El actor ingresa los datos en los campos y selecciona el botón de "Iniciar Sesión"

Flujos alternos

- **Flujo Alterno 1:** No. El actor selecciona la opción "No"
Paso donde aplica: Paso 3 del flujo básico
Descripción del flujo de excepción:
1. Termina el caso de uso

Precondiciones

1. El actor debe de estar registrado en el sistema (CU-001)

Postcondiciones

1. El sistema envía al usuario a la pantalla de inicio de sesión (CU-002)

Interfaces de usuario

¿Está seguro que desea cerrar sesión?

