

Persona 1: Sally Ryan



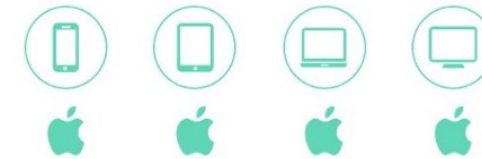
Sally Ryan

Metas

- Asegurar que su familia permanezca saludable
- Obtener atención médica rápidamente por un bajo costo

Relación con la Tecnología

Dispositivos Utilizados



Navegadores



Características

- Mujer
- 33 años
- Madre de Familia

Desafíos y Frustraciones

- Poco tiempo libre
- Largos tiempos de espera para conseguir citas medicas

Hábitos

- Trabaja tiempo completo
- Utiliza las redes sociales regularmente
- Lleva a sus hijos al hospital de manera periodica

Persona 1: Heather Franklin



Heather Franklin

Metas

- Asegurar no enfermarse
- Manejar su salud por su cuenta

Relación con la Tecnología

Dispositivos Utilizados



Navegadores



Características

- Mujer
- 75 años
- Hijos (as) adultos
- Toma múltiples medicamentos
- Ha ido al hospital múltiples veces en el ultimo año

Desafíos y Frustraciones

- Mala memoria
- Utiliza transporte público, por lo que está limitada a donde y que tan rápido puede ir.

Hábitos

- No es fluida con el uso del internet
- Utiliza un celular configurado por sus hijos (as)
- Prefiere comunicarse en persona

Persona 3: Michael Palmer



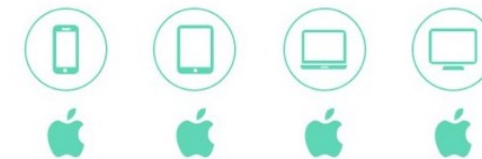
Michael Palmer

Metas

- Atender a sus pacientes de una forma organizada y eficiente

Relación con la Tecnología

Dispositivos Utilizados



Navegadores



Características

- Hombre
- 31 años
- Doctorado en Medicina
- Medico Especialista
- Casado con hijos

Desafíos y Frustraciones

- Algunos pacientes no asisten a sus citas sin avisar
- Se suelen programar múltiples citas en el mismo horario

Hábitos

- Trabaja tiempo completo
- Utiliza las redes sociales regularmente
- Lleva a sus hijos al hospital de manera periódica