개발방면

1. 완벽하지 않아도 아이디어가 나오면 시도 해본다.
2. 실패의 비용은 감당할 수 있는 정도여야 한다.
3. 피드백을 통해 공부한다.
4. 피드백을 적용하여 다시 시도한다.

연설방면

1. 비유
2. 쉬운 표현,소학생도 알아 듣게 끔 한다.
3. 악당과 영웅