UC\_05 – Consulter le catalogue de produits

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence** | UC\_05 |
| **Acteurs** | Utilisateur (connecté ou non connecté) |
| **Description** | L’utilisateur consulte le catalogue de produits et affine sa demande. |
| **Pré-conditions** | N/A |
| **Post -conditions** | La liste des annonces apparait sous forme de catalogue. Les annonces sont triées selon les catégories/critères indiqués par l’utilisateur. |
| **Scénario nominal** | 1. L’utilisateur arrive sur la page Accueil puis clique sur le lien qui contient le catalogue de produits en vente. 2. L’utilisateur sélectionne à partir du menu une catégorie de produits   Exemples de catégories : Peluches, t-shirts, accessoires gaming (casques, tapis de souris, souris, claviers…), etc.   1. Le système filtre les annonces affichées en fonction de la catégorie et affiche la liste de résultats obtenus. 2. L’utilisateur filtre les produits selon un ou plusieurs critères de choix.   Exemple : Tri par date, par prix, etc.   1. Le système filtre les annonces affichées en fonction des critères sélectionnés et affiche la liste de résultats obtenus (avec une photo, le prix, le nom du produit etc.). 2. L’utilisateur peut sélectionner un produit parmi ceux affichés. 3. Le système affiche les informations détaillées du produit sélectionné avec la description du produit. 4. L’utilisateur peut quitter la fiche produit détaillée. 5. Le système retourne à l’affichage des produits de la catégorie ultérieurement sélectionnée. |
| **Scénarii alternatifs** | * **Le client réalise une recherche par mot clé depuis le champ « Recherche » :** Le système recherche dans les annonces affichées les annonces contenant ce mot clé et affiche la liste de résultats obtenus. * **Aucune annonce ne correspond à la recherche de l’utilisateur :** Le système affiche un message d’erreur indiquant l’absence de produits correspondants aux critères demandés et invite l’utilisateur a ré-effectuer sa recherche. |
| **Scénarii d’erreurs** | N/A |

UC\_06 – Ajouter des produits à son panier

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence** | UC\_06 |
| **Acteurs** | Utilisateur (connecté ou non connecté) |
| **Description** | L’utilisateur ajoute un ou des produits à son panier. |
| **Pré-conditions** | Le cas d'utilisation commence lorsque l’utilisateur clique sur le lien « Ajouter au panier » depuis la page Catalogue ou depuis la fiche détaillée d’un produit. |
| **Post -conditions** | Le panier de l’utilisateur est bien créé et est incrémenté du nombre de produits sélectionnés. |
| **Scénario nominal** | 1. Le système propose à l’utilisateur de choisir la quantité de produit souhaitée. 2. L’utilisateur sélectionne la quantité souhaitée et clique sur l’un de deux boutons « Ajouter au panier » (cas 1) ou « Offrir à un ami » (cas 2). 3. Le système ajoute le ou les produits au panier et incrémente le nombre de produits de l’icône « Panier » du nombre de produits ajoutés. Le contenu du panier est sauvegardé jusqu’à ce que l’utilisateur quitte le site.   Le système redirige l’utilisateur sur :   * Cas 1 : la page « Panier » * Cas 2 : une pop-up proposant à l’utilisateur de rentrer le pseudo de son ami. |
| **Scénarii alternatifs** | **L’utilisateur est un client connu du système :** Si le cas nominal est réalisé entièrement, le contenu du panier est sauvegardé jusqu’à ce qu’une commande soit passée. |
| **Scénarii d’erreurs** | N/A |

UC\_07 – Modifier la quantité et/ou retirer des produits de son panier

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence** | UC\_07 |
| **Acteurs** | Utilisateur (connecté ou non connecté) |
| **Description** | L’utilisateur supprime un ou des produits de son panier créé. |
| **Pré-conditions** | Le cas d'utilisation commence lorsque l’utilisateur est dans son panier et veut modifier les quantités ou supprimer un ou des produits de son panier. |
| **Post -conditions** | Le(s) produit(s) que l’utilisateur a décidé de supprimer n’apparait/n’apparaissent plus dans son panier.  L’utilisateur a pu modifier la quantité de produits de son panier. |
| **Scénario nominal** | 1. L’utilisateur clique sur l’icône « Panier » 2. Le système redirige l’utilisateur sur la page Panier 3. Le système affiche le contenu du panier de l’utilisateur 4. Pour supprimer un produit de son produit :  * L’utilisateur clique sur le bouton « supprimer » * Le système supprime le produit du panier de l’utilisateur  1. Pour modifier une quantité d’un produit :  * L’utilisateur clique sur le bouton « + » ou « - » du produit concerné pour modifier la quantité. |
| **Scénarii alternatifs** | **L’utilisateur est un client connu du système :** Si le cas nominal est réalisé entièrement, le contenu du panier est sauvegardé jusqu’à ce qu’une commande soit passée.  **L’utilisateur clique sur le bouton « Continuer mes achats » :**   * Retour à la page Catalogue * Le contenu du panier est sauvegardé |
| **Scénarii d’erreurs** | N/A |

UC\_08 – Valider une commande

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence** | UC\_08 |
| **Acteurs** | Client |
| **Description** | Le client effectue une commande. |
| **Pré-conditions** | Le cas d'utilisation commence lorsque le client clique sur le bouton « Passer la Commande » accessible depuis la page Panier.  Le client s’est authentifié (UC\_04).  Le panier contient au moins un produit. |
| **Post -conditions** | La commande du client est enregistrée. |
| **Scénario nominal** | 1. Le système redirige le client sur la page Paiement. 2. Le client vérifie ses coordonnées de paiement et son adresse de livraison puis valide. 3. Le système enregistre la commande et redirige le client sur la page de détail de la commande. |
| **Scénarii alternatifs** | * **L’utilisateur n’est pas authentifié :** le système redirige l’utilisateur sur la page Connexion qui donne la possibilité de s’authentifier ou de se créer un compte. * UC\_01 ou UC\_04 puis retour à l’étape 2 * **Le client n’a pas de coordonnées bancaires et/ou d’adresse de livraison renseignées dans le système ou souhaite les modifier :** le système redirige l’utilisateur sur la page Compte qui donne la possibilité d’ajouter ces données. * UC\_02 puis retour à l’étape 2. |
| **Scénarii d’erreurs** | * **Le client a des coordonnées bancaires erronées :** Le système affiche un message d'erreur. * Retour à l'étape 1 * **Champs de saisie d’informations obligatoires vides :** Le système affiche un message d'erreur. * Retour à l'étape 1 |

UC\_09 – Modifier une commande validée

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence** | UC\_09 |
| **Acteurs** | Client |
| **Description** | Le client visualise modifie une de ses commandes passées et qui n’a pas encore été préparée. |
| **Pré-conditions** | Le cas d'utilisation commence lorsque le client clique sur le bouton « Détails de la commande » d’une commande accessible depuis la page Historique Commande.  Le client s’est authentifié (UC\_04).  Au moins une commande a été réalisée.  La commande ne doit pas avoir été expédiée. |
| **Post -conditions** | Le client modifie l’une de ses commandes. |
| **Scénario nominal** | 1. Le **système** propose à l’utilisateur de consulter ses commandes en cours. 2. L’utilisateur choisit l’une des commandes qu’il a passées. 3. Le système affiche le détail de la commande :  * Liste des produits commandés * La quantité de chaque produit * Le prix de chaque produit * Le montant total de la commande  1. Si la commande n’a pas été expédiée :  * L’utilisateur clique sur le bouton « Modifier la commande » * L’utilisateur peut modifier la quantité ou supprimer un ou des produit(s) commandé(s) * L’utilisateur valide ses modifications en cliquant sur le bouton « Valider » * Retour au scénario 1 |
| **Scénarii alternatifs** | **L’utilisateur n’a aucune commande en cours :**  Le système affiche que l’utilisateur n’a aucune commande  **La commande a été expédiée :**  Le système n’affiche pas le bouton qui permet de modifier la commande. |
| **Scénarii d’erreurs** | N/A |

UC\_10 – Annuler une commande validée

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence** | UC\_10 |
| **Acteurs** | Client |
| **Description** | Le client visualise annule une de ses commandes passées et qui n’a pas encore été préparée/expédiée. |
| **Pré-conditions** | Le cas d'utilisation commence lorsque le client clique sur le bouton « Détails de la commande » d’une commande accessible depuis la page Historique Commande.  Le client s’est authentifié (UC\_04).  Au moins une commande a été réalisée.  La commande ne doit pas avoir été expédiée. |
| **Post -conditions** | Le client annule l’une de ses commandes. |
| **Scénario nominal** | 1. Le **système** propose à l’utilisateur de consulter ses commandes en cours. 2. L’utilisateur choisit l’une des commandes qu’il a passées. 3. Le système affiche le détail de la commande :  * Liste des produits commandés * La quantité de chaque produit * Le prix de chaque produit * Le montant total de la commande  1. Si la commande n’a pas été expédiée :  * L’utilisateur clique sur le bouton « Annuler la commande » * Le système affiche une pop-up de confirmation * L’utilisateur peut soit cliquer sur « Valider » pour annuler la commande soit sur « Annuler » pour arrêter le processus. Dans les deux cas, retour au scénario 1. |
| **Scénarii alternatifs** | **L’utilisateur n’a aucune commande en cours :**  Le système affiche que l’utilisateur n’a aucune commande  **La commande a été expédiée :**  Le système n’affiche pas le bouton qui permet de modifier la commande. |
| **Scénarii d’erreurs** | N/A |

UC 11 – Consulter les détails d’une commande

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence** | UC\_11 |
| **Acteurs** | Client |
| **Description** | Le client visualise l’état de ses commandes passées. |
| **Pré-conditions** | Le cas d'utilisation commence lorsque le client clique sur le bouton « Détails de la commande » d’une commande accessible depuis la page « Historique des commandes ».  Le client s’est authentifié (UC\_04).  Au moins une commande a été réalisée. |
| **Post -conditions** | Le client visualise le détail de sa commande. |
| **Scénario nominal** | 1. Le **système** propose à l’utilisateur de consulter ses commandes en cours. 2. L’utilisateur consulte ses commandes en cours 3. Le système affiche les commandes que l’utilisateur a passé 4. L’utilisateur choisit une commande et affiche les détails de ce dernier avec toutes les informations :  * Numéro de commande * Produits commandés * Leur quantité * Le prix total * Le statut de la commande (« En cours de préparation », « Expédiée », « Livrée », « Annulée », … |
| **Scénarii alternatifs** | **L’utilisateur n’a aucune commande en cours :**  Le système affiche que l’utilisateur n’a aucune commande |
| **Scénarii d’erreurs** | N/A |

UC 12 – Consulter l’historique de commandes

|  |  |
| --- | --- |
| **Référence** | UC\_12 |
| **Acteurs** | Client |
| **Description** | Le client visualise son historique de commande. |
| **Pré-conditions** | Le cas d'utilisation commence lorsque le client clique sur le bouton pour accéder à la page « Historique des commandes ».  Le client s’est authentifié (UC\_04).  Au moins une commande a été réalisée. |
| **Post -conditions** | Le système affiche l’historique des commandes de l’utilisateur. |
| **Scénario nominal** | 1. Le client clique sur le lien « Historique des commandes ». 2. Le système redirige le client sur la page « Historique Commande » affichant l’ensemble des commandes passées par le client et classées par date de commande. |
| **Scénarii alternatifs** | * **Le client n’a pas effectué de commande :** * L’historique de commande est vide |
| **Scénarii d’erreurs** | N/A |