

# POLITICA DELLA QUALITÀ

Obbiettivo primario della ditta SANISCOPE-CHIMICA srl è quello di essere una azienda leader del proprio mercato interprovinciale nel settore della fornitura di prodotti chimici e di soddisfare completamente le aspettative del cliente, in merito ai seguenti aspetti:

- a) fornitura precisa dei prodotti richiesti dal cliente;
- b) fornitura di prodotti di qualità;
- c) rispetto dei tempi di consegna;
- d) supporto e ricerca di nuovi prodotti richiesti dal cliente;
- e) valorizzare le risorse umane.

## IMPEGNI

- 1) Mantenimento della Norma Qualità e delle norme vigenti;
- 2) aumento della competenza professionale ad ogni livello aziendale;
- 3) Mantenimento del grado di soddisfazione del personale interno;
- 4) Salvaguardare la sicurezza e salute dei lavoratori;
- 5) Formare il personale;
- 6) Miglioramento continuo
- 7) Miglioramento della prevenzione e sicurezza sul lavoro.
- 8) Rispetto del Piano di Prevenzione Covid-19 e attenzione costante alle future minacce che si possono presentare per nuovi virus o similari

Al fine di coinvolgere il personale nella politica della Qualità è nominato un responsabile per ogni settore dell'attività vendono organizzati corsi di aggiornamento e migliorate le condizioni e i sistemi di lavoro, su suggerimento anche del personale stesso.

La direzione al fine di implementare continuamente la qualità si impegna a:

- a) reinvestire nell'azienda parte degli utili in modo da mantenere e migliorare la posizione di mercato;
- b) sviluppare nuovi sistemi, tecnologicamente avanzati, messi a disposizione della tecnica;
- c) mantenere i rapporti con i clienti e con i fornitori sul piano della correttezza ed onestà;
- d) trattare ogni dipendente con rispetto e favorire un rapporto di comunicazione con ognuno;
- e) premiare e promuovere il personale sulla base delle prestazioni rese.

La direzione ha inoltre la consapevolezza di:

- a) non aumentare disorganicamente la dimensione aziendale al fine di non perderne il controllo e verificare sempre tutte le forniture eseguite;
- b) avere la capacità di integrarsi nelle problematiche del cliente in modo da operare al meglio.

Montevarchi li, 29/07/2022

La direzione

