

Faculdade de Informática e Administração Paulista – FIAP
Campus Aclimação
Turma 1TDSR
BugBuddies
Building Relational Database - Diogo Rodrigo
Challenge – 1º Sprint

Projeto ELO - IMREA

Gabriel Nogueira Peixoto
Giovanna Neri dos Santos
Mariana Inoue

23 de maio de 2025.
São Paulo.

SUMÁRIO

SUMÁRIO.....	2
DESCRIPTIVO DA SOLUÇÃO.....	3
LEVANTAMENTO DE REQUISITOS.....	4-5
MODELAGEM CONCEITUAL.....	6
MODELAGEM LÓGICA.....	7
MODELAGEM RELACIONAL.....	8

DESCRIPTIVO DA SOLUÇÃO:

O projeto tem como objetivo principal aprimorar a experiência do paciente no IMREA, por meio de uma solução digital que atenda às lacunas identificadas na jornada de atendimento, tanto para pacientes em fase de triagem quanto para os que já estão vinculados ao sistema. Atualmente, o processo de agendamento inicial é realizado de forma informal, por meio de planilhas externas ao sistema oficial, o que compromete a organização e aumenta o risco de falhas na comunicação. Além disso, foi identificada uma significativa taxa de absenteísmo em teleconsultas, muitas vezes relacionada à falta de preparo e ambientação prévia por parte dos pacientes.

Para resolver esses gargalos, a solução proposta é composta por dois módulos principais. O primeiro, que será implementado no front-end, é a Sala de Ambientação Virtual, voltada a preparar o paciente para a teleconsulta, e garantindo a qualidade do atendimento. O segundo módulo é o Módulo de Agendamento, que unifica e formaliza o acesso à agenda para todos os perfis de paciente — tanto encaminhados quanto já da casa — permitindo o acompanhamento de consultas futuras e passadas, o envio de lembretes automatizados e a visualização de informações essenciais, como local, link de acesso e profissional responsável.

LEVANTAMENTO DE REQUISITOS:

Prontuário: Documento clínico vinculado a um paciente e preenchido por um médico. Armazena informações sensíveis e fundamentais para diagnósticos, tratamentos e acompanhamento da saúde.

Consulta: Evento que formaliza o encontro entre paciente e médico, com informações como tipo, data, local e status.

Médico: Representa o profissional que atende a consulta e preenche o prontuário. É derivado da função que exerce nesses dois contextos.

Paciente: Representa a pessoa que realiza a consulta, possui prontuários e recebe lembretes. É definido pelos relacionamentos que estabelece com as demais entidades.

Colaborador: Profissional administrativo que auxilia no agendamento de consultas e envio de lembretes. Sua identificação ajuda a manter o controle das ações administrativas.

Acompanhante: Pessoa que acompanha o paciente nas consultas. Importante em casos de menores de idade, idosos ou pessoas com deficiência.

Lembrete: Mensagem enviada ao paciente informando sobre consultas agendadas. Está vinculada a um colaborador (quem enviou) e a um paciente (quem recebeu).

Atributos Multivalorados

telefone (1,n) – Colaborador, Acompanhante, Médico e Paciente

Uma pessoa pode ter mais de um número de contato (celular, trabalho, emergência). O sistema precisa estar preparado para registrar múltiplos canais, especialmente em ambiente hospitalar.

email (1,n) – Colaborador, Acompanhante, Médico e Paciente

Pessoas usam diferentes e-mails (pessoal, profissional). Permitir múltiplos e-mails aumenta as chances de uma comunicação eficiente.

alergia (1,n) – Prontuário

É fundamental que todas as alergias de um paciente sejam registradas no prontuário, pois elas influenciam diretamente o tratamento médico e evitam riscos à saúde.

Relacionamentos

Colaborador envia Lembrete $(0,n) - (1,n)$:

Um colaborador pode enviar vários lembretes, e cada lembrete deve ser enviado por algum colaborador.

Lembrete é recebido por Paciente $(1,n) - (1,1)$:

Cada lembrete é destinado a um único paciente, mas um paciente pode receber vários lembretes ao longo do tempo.

Acompanhante acompanha Paciente $(1,n) - (0,n)$:

Um acompanhante pode acompanhar vários pacientes (ex: cuidador), e um paciente pode ter diferentes acompanhantes em momentos distintos. O relacionamento é opcional para o paciente.

Médico atende Consulta $(1,n) - (1,1)$:

Toda consulta é atendida por um único médico, mas um médico pode atender várias consultas.

Paciente realiza Consulta $(1,n) - (1,1)$:

Cada consulta está associada a um único paciente, e um paciente pode realizar várias consultas ao longo do tempo.

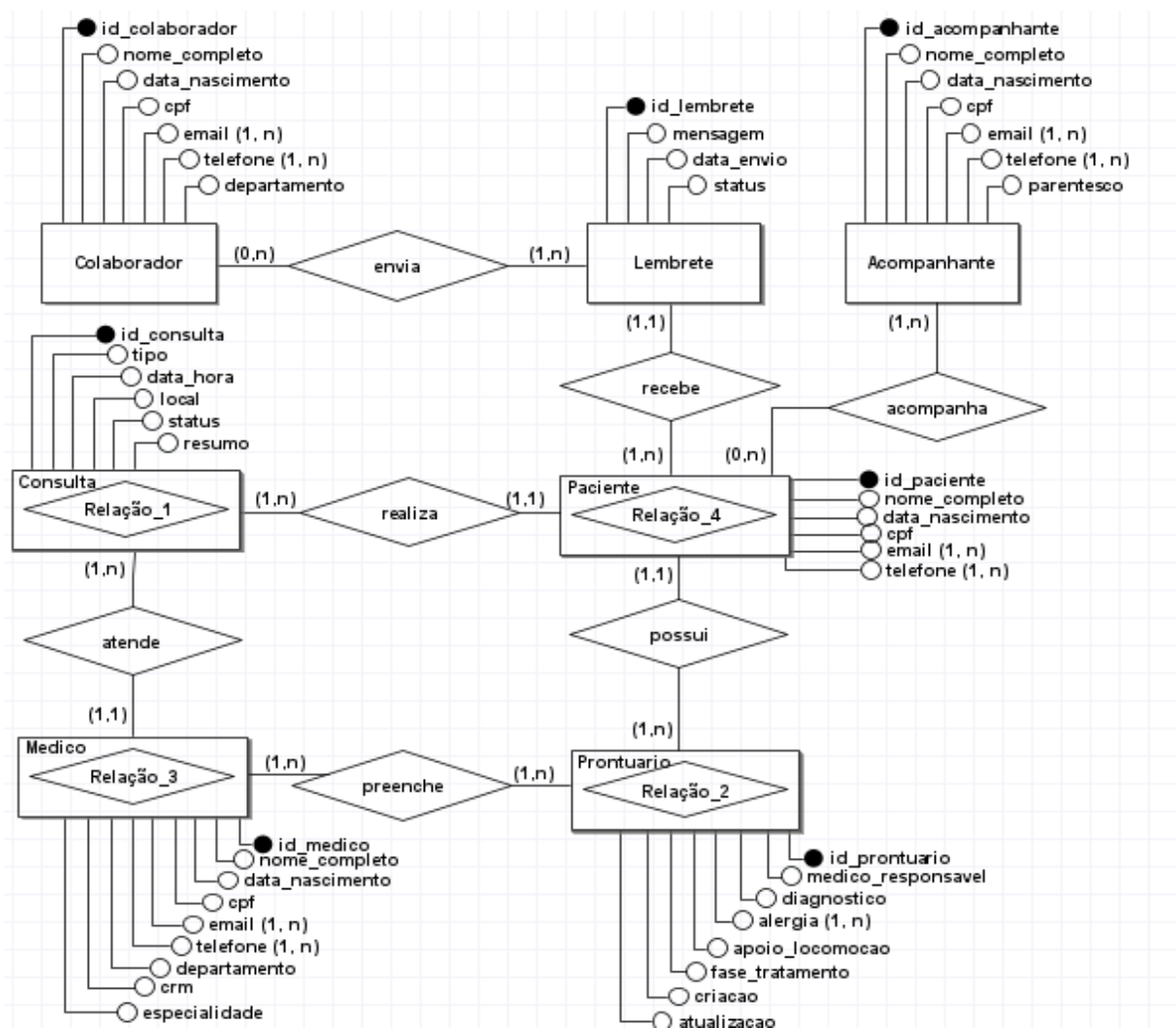
Médico preenche Prontuário $(1,n) - (1,n)$:

Um médico pode preencher vários prontuários, e cada prontuário é preenchido por pelo menos um médico.

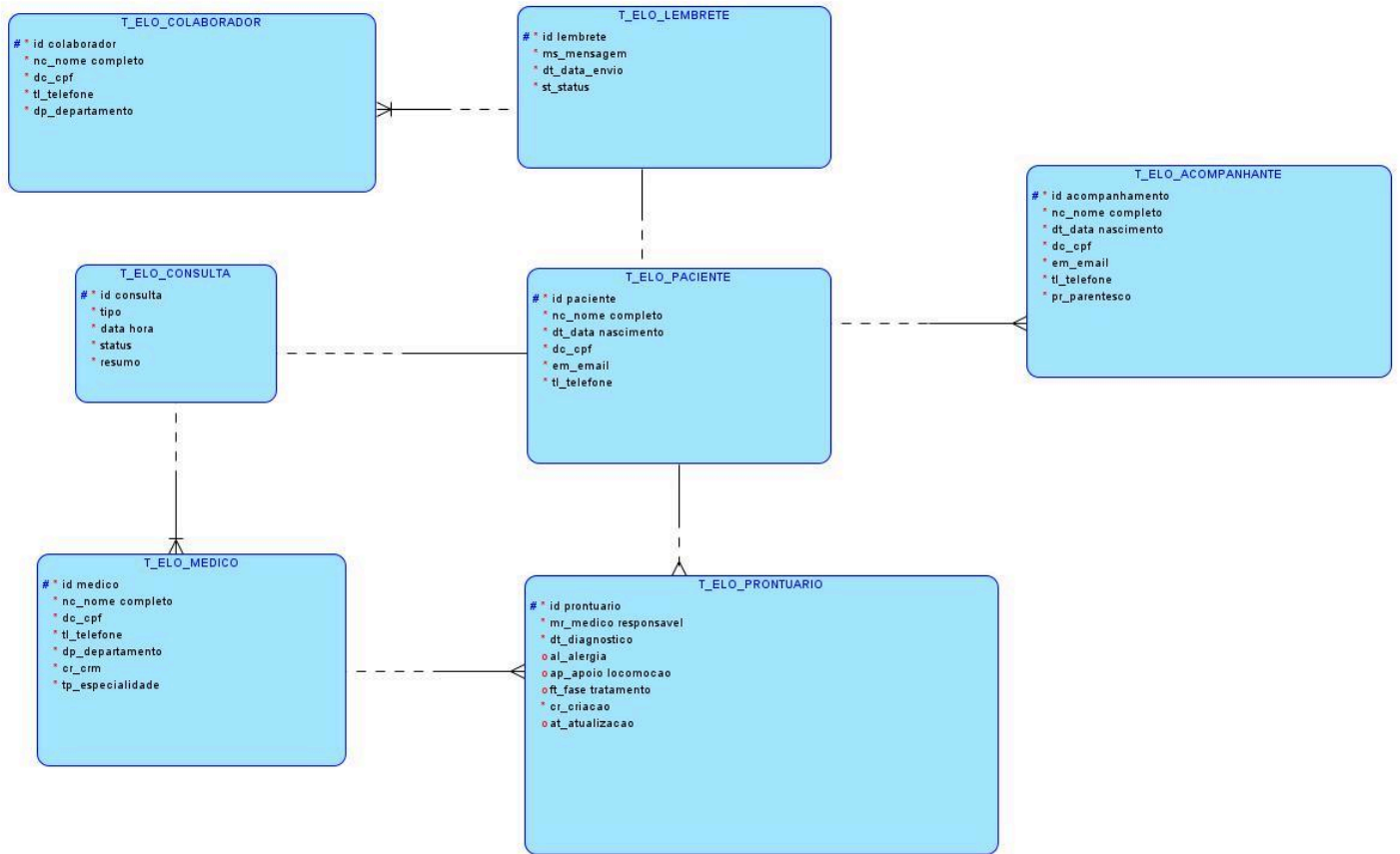
Paciente possui Prontuário - $(1,n) - (1,n)$:

Cada paciente pode ter vários prontuários (um para cada atendimento ou especialidade), e um prontuário pertence a um único paciente.

MODELAGEM CONCEITUAL:



MODELAGEM LÓGICA:



MODELAGEM RELACIONAL:

