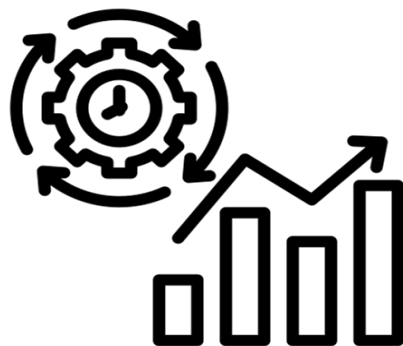


# Saúde Digital

Instituto de Medicina Física e Reabilitação  
da Faculdade de Medicina da USP



## Aumento de Produtividade



## Melhora na Experiência do Cliente



## Redução de Custos Operacionais



No Brasil, o Governo Federal criou em 2020, a Estratégia de Governança Digital, para implementação de ações de governo digital e uso de recursos de tecnologia da informação e comunicação nos órgãos públicos. O plano busca **promover o uso dessas tecnologias para melhorar a disponibilidade da informação e transparência nos processos públicos, buscando também incentivar a participação da sociedade nos processos de tomada de decisão.**

Criada, pelo Ministério da Saúde, tem como uma de suas prioridades, o “Suporte à Melhoria da Atenção à Saúde” que visa **promover a telessaúde e os serviços digitais** através de sua integração aos fluxos assistenciais operantes no SUS, possibilitando um **cuidado integrado, com segurança, em diferentes locais de atendimento**. É ferramenta relevante na promoção da atenção em saúde

**“a pacientes em situação de vulnerabilidade e em condições desfavoráveis, localizados em áreas remotas, com maior dispersão social e geográfica, com a mesma eficácia do atendimento nos grandes centros urbanos”\***



\*Brasil. Ministério da Saúde. Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020-2028. Brasília (DF): Ministério da Saúde; 2020.

Parceria com o governo britânico para o desenvolvimento de soluções digitais em saúde que aumentem a qualidade e eficiência de seus serviços prestados à população.

**Cada Instituto planeja suas próprias estratégias e táticas de atuação de acordo com suas particularidades** - sejam elas em termos de especialidades atuantes, perfil de paciente, tipos de tratamento, processos operacionais pré-estabelecidos, cultura organizacional, dentre outros aspectos - **que influenciam diretamente no funcionamento diário destas instituições.**



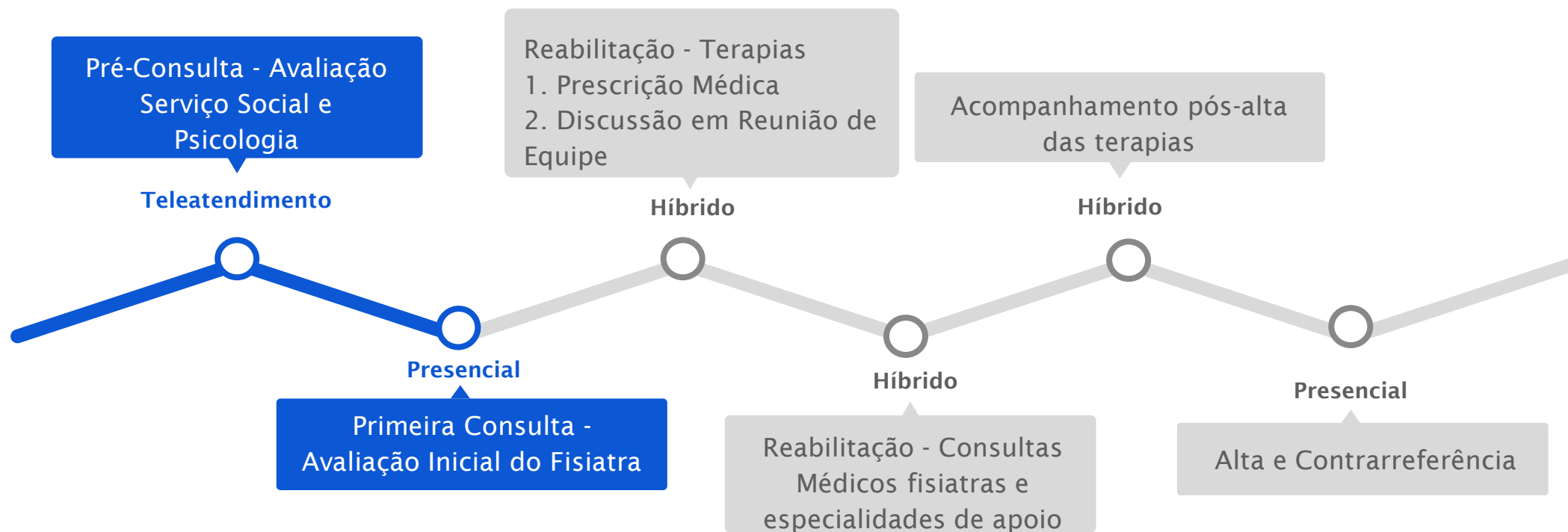
O IMREA-HCFMUSP provê atenção especializada em reabilitação a pessoas com condições de saúde incapacitantes por meio de uma abordagem que visa o desenvolvimento de todo seu potencial físico, psicológico, social, profissional e educacional.

Segundo estudo conduzido pela Organização Mundial de Saúde, **a inexistência ou a dificuldade de acesso aos meios de transporte de qualidade limitam pessoas com deficiência em até 15 vezes mais, em comparação com pessoas sem deficiência**, em suas atividades funcionais do dia-a-dia, incluindo a ida às consultas presenciais em locais que, na maior parte das vezes, não são próximas às suas residências.\*

Por isso, a adoção das teleconsultas no IMREA não só permitiu o atendimento durante a pandemia, como também possibilita e facilita o **acesso a atendimento especializado à pessoas que precisam**.

\*World Health Organization. Global report on health equity for persons with disabilities. Geneva: WHO; 2022. [cited 2024 Feb 12]. Available from: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/364834/9789240063600-eng.pdf>

## Caminho do Paciente

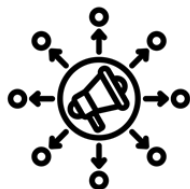


2023

## Equipe Referência de Saúde Digital



Colaboradoras dedicadas 100% à  
Saúde Digital



Criação de canais de comunicação  
com toda a equipe do IMREA



Prestação do suporte necessário  
para colaboradores e pacientes

## Material Informativo de Divulgação



Banner



Folder



Orientações gerais

## Treinamentos



Equipe  
Assistencial

Equipe  
Administrativa

2024

## Expansão e Consolidação da Saúde Digital nas 5 Unidades



Colaboradores dedicadas 100% à  
Saúde Digital em todas as  
unidades



Padronização de processos e  
documentos



Reuniões semanais para  
acompanhamento



Encaminhamento de  
não conformidades



Sugestões de melhorias  
aos desenvolvedores



Melhorias em  
infraestrutura de rede



Aumento de  
teleconsultas por Vídeo



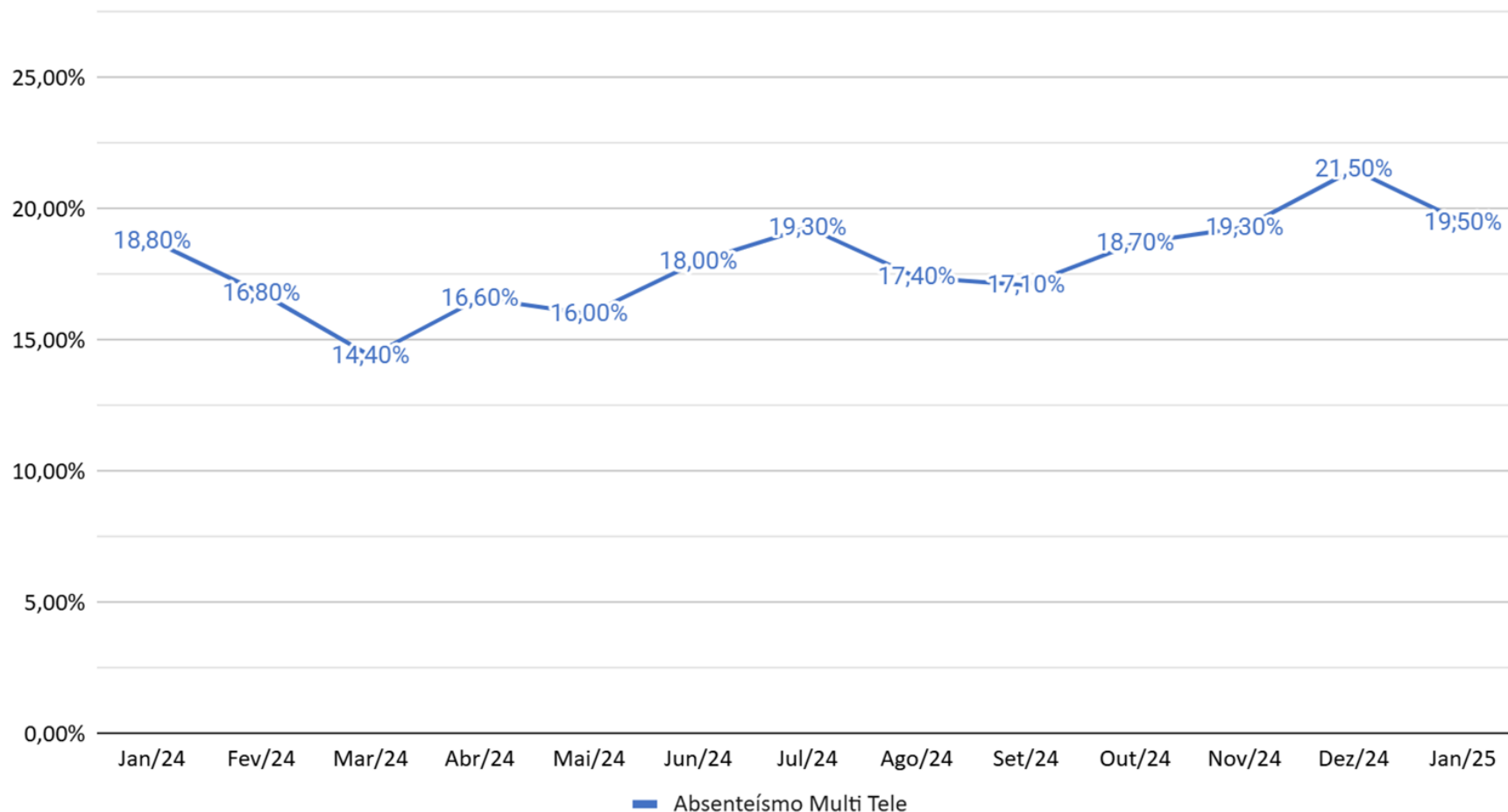
Criação de vídeos para  
orientar os pacientes



Trabalho em conjunto com  
as equipes assistenciais



# Absenteísmo nas Terapias por Teleatendimento

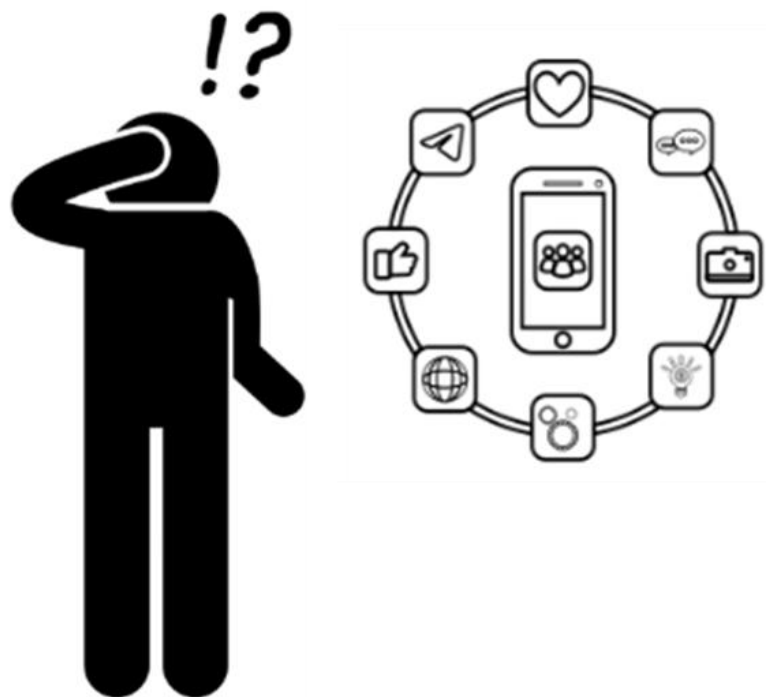


# O que é afinidade digital?



Conforto e  
habilidade no uso  
de tecnologias  
digitais

## Baixa afinidade digital



Muitas pessoas  
enfrentam desafios  
significativos

# Desafio

Tema: Saúde digital

Objetivo: Ferramentas/maneiras para auxiliar aqueles com dificuldade em utilizar o celular na saúde digital.

Resultados esperados:

Diminuir a taxa de absenteísmo ( de 20% para <10%)

