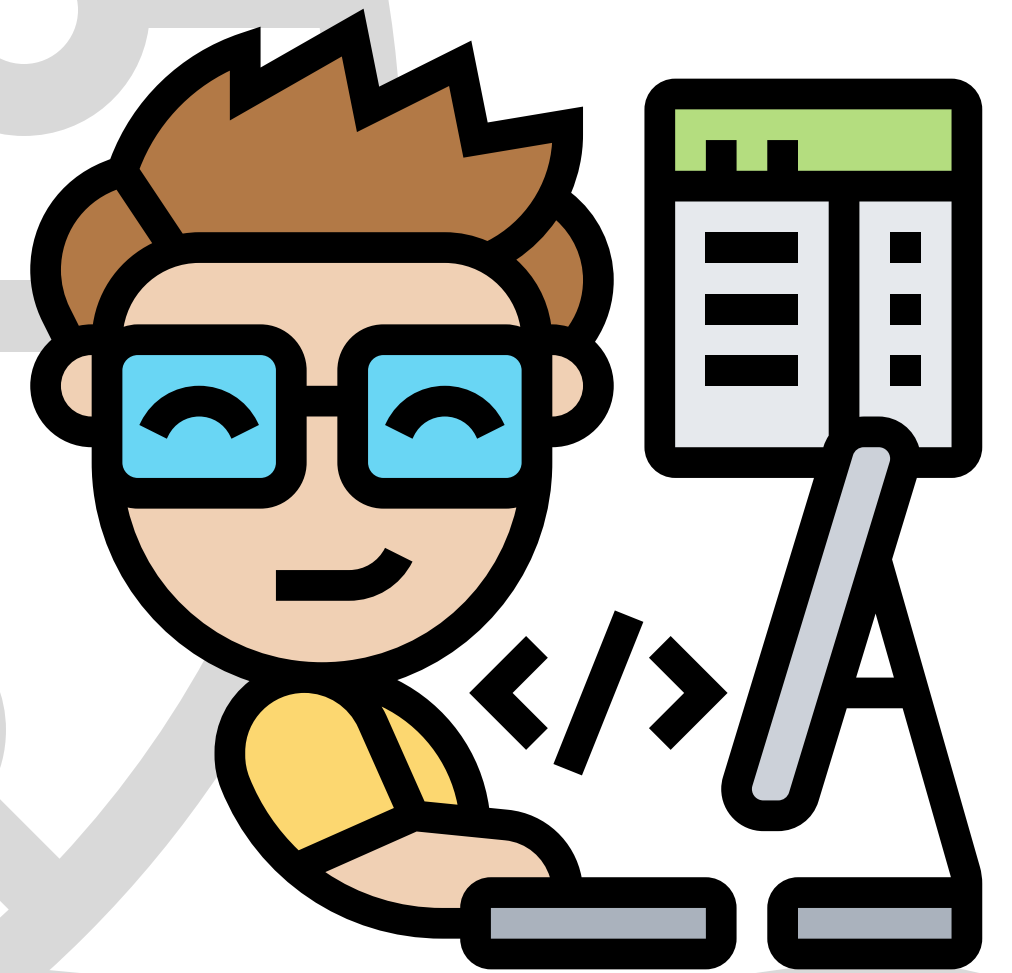
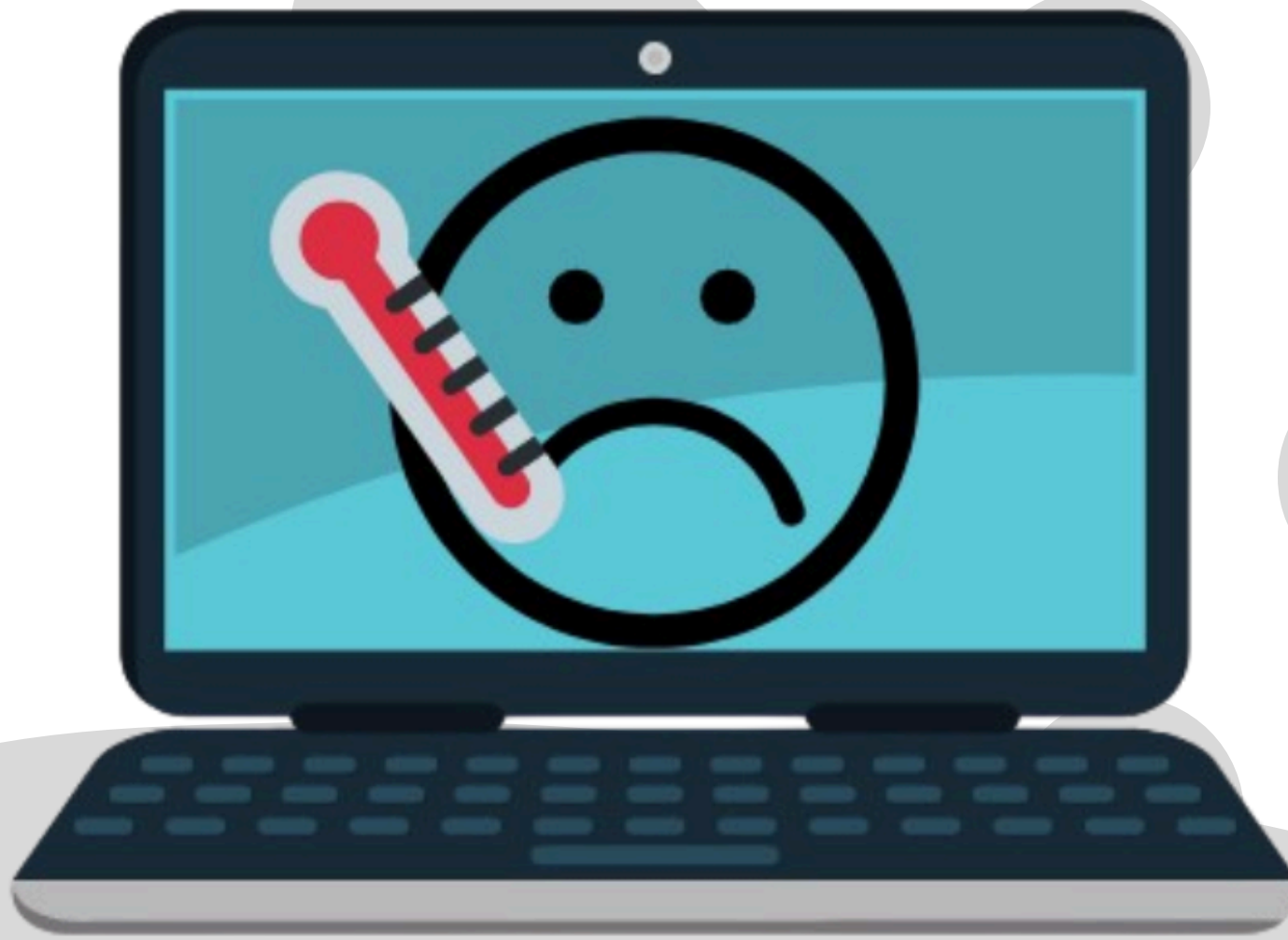


# EXTENSION PUMPS

# Objetivo General

Desarrollar una extensión web en el portal “crea tu caso” que facilite al usuario el agendamiento de un mantenimiento de configuración de equipos



# Objetivos específicos

1. Permitir al usuario autocompletar sus datos personales mediante sus credenciales corporativas.
2. Generar un calendario con fechas y turnos de disponibilidad disponibles para la atención de casos relacionados con la configuración de equipos.
4. Permitir al usuario generar una descripción detallada de su inconformidad en cuanto a la configuración del equipo, buscando así un resultado favorable.
5. Generar una interfaz compacta y sencilla buscando calidez y facilidad al momento de ser utilizada por el usuario.

## Alcance del proyecto

Con la creación del proyecto se busca optimizar el proceso de agendar los mantenimientos de configuración de sistema, apoyando así a las personas asignadas a realizar dichas configuraciones, optimizando el tiempo empleado.



## Justificación

Se evidenció que era tedioso, además era un gasto de tiempo innecesario tener que realizar el proceso de agendar los casos de configuración, debido a esto y pensando en una alternativa para optimizar dicho proceso, se pensó la creación de la extensión PUMS. También brindando al usuario otra alternativa para poder agendar dichas configuraciones.

