(ligação)

Pereira (chefe produção): Bom dia, Ester. Posso lhe pedir um favor? Preciso que marque uma reunião urgente com o representante de cada setor. Houve um problema na distribuição.

Ester (gerente): Bom dia. Posso reservar a sala de conferência para as 10h?

Pereira: Por favor, resolva isso para mim.

(...)

(reunião entre chefes)

Pereira (chefe produção): Bom dia, resolvi marcar essa reunião pois recebi uma ligação hoje pela manhã de um dos nossos clientes. Houve um problema na entrega do produto e as contas não batem com o que foi pedido.

Erika (chefe logística): Poderia detalhar o ocorrido?

Pereira (chefe produção): O cliente pediu x e vocês enviaram uma quantidade inferior a isso.

Rafa (chefe contabilidade): Realmente os números não batem, mas a área de contabilidade fez os cálculos com base no que recebeu. Acredito que o problema não é desse setor, vou verificar mais a fundo.

Erika (chefe logística): Vou contatar o meu setor também.

Pereira (chefe produção): Tudo bem, devemos encontrar a origem desse problema até o final do dia. Temos uma reunião marcada as 18h.

(...)

(setor contabilidade)

Rafa (chefe contabilidade): Hoje pela manhã fui convocada para uma reunião e foi passado aos setores que houve um problema com um cliente. Gostaria que checassem as planilhas para termos certeza que não foi aqui.

Cecília (gerente contabilidade): Victor, você consegue conferir a planilha 1 da empresa x e a Duda a planilha 2?

Victor (estagiário contabilidade): Nós conseguimos verificar e vimos que de acordo com os números que nos passaram tudo está correto.

Duda (estagiária contabilidade): O erro deve ter ocorrido na produção.

Rafa: Muito obrigada, irei passar a informação a diante.

(...)

(setor produção)

Pereira (chefe produção): POR QUE VOCÊS NÃO ATUALIZARAM O CADASTRAMENTO DA PRODUÇÃO FINAL?

Ester (gerente produção): do que você está falando?

Pereira (chefe produção): O cliente deveria receber x e foi entregue y.

Ester (gerente produção): A Larissa deveria ter atualizado. A responsabilidade é dela.

Lari (estagiária produção): A atualização foi feita de acordo com os dados que me passaram. Você pode até conferir.

Pereira (chefe produção): Então por que não foi entregue a quantidade encomendada?

Lari (estagiária produção): Você poderia ver isso com o pessoal de logística, eles que cadastraram o estoque.

Pereira (chefe produção): Agradeço a colaboração, irei atualizar os outros departamentos.

(setor logística)

Erika (chefe logística): Vocês já devem estar sabendo do ocorrido, certo?

Vê (gerente logística): Sim, pelo visto o erro foi nosso. Lidia, foi você que anotou o pedido?

Lidia (estagiária logística): Sim, você quer que eu confira?

Vê (gerente logística): Confira agora!

(...)

Lidia (estagiária logística): Verônica, acabei me confundindo na digitação, o pedido foi de 12 mil e o que marquei na planilha foi 1200, repassei esse valor aos outros setores. Peço desculpas.

Vê (gerente logística): Vou repassar à superior.

(...)

(reunião chefes)

Pereira (chefe produção): Boa noite, conseguiram chegar na origem do problema?

Erika (chefe logística): O meu setor analisou o pedido novamente e foi encontrado uma falha na digitação. Foi repassado aos outros setores números errados e isso gerou todo o problema.

Rafa (chefe contabilidade): Quem foi o responsável pelo erro?

Erika (chefe logística): Um dos nossos novos estagiários.

Pereira (chefe produção): Devemos ficar mais atentos já que um pequeno erro afeta a nossa empresa e a produção do nosso consumidor. Espero que isso não aconteça novamente, conto com a colaboração de todos vocês.