

I_DETALLE_LLAMADAS	
llamada_id	numero
grabacion_id	numero
fecha_llamada	fecha
grupo_acd	texto
nombre	texto
apellido_paterno	texto
apellido_materno	texto
usuario	texto
estado	texto
tiempo_dialogo	numero
tiempo_espera	numero
tiempo_notas	numero
tiempo_enCola	numero
calificacion	texto
clasificacion	texto
sub_clasificacion	texto
transferida	numero
destino	texto
ani	texto

I_USUARIO	
usuario	texto