

附件5:

“深 i 企”防疫通产品使用手册 (企业端)

一、“深 i 企”用户登录

(一) 小程序登录

第一步：进入“深 i 企”。

方法一：通过扫一扫以下二维码进入，或通过微信小程序检索“深 i 企”。

方法二：应用商店下载“深 i 企”APP 进入。



第二步：点击首页的【请登录】，进入人脸核验流程，填写个人信息并完成人脸识别，认证成功后，点击【返回深 i 企首页】即可完成用户登录。



（二）APP 登录

第一步：进入“深 i 企”，通过扫一扫以下二维码进入下载“深 i 企”APP。



二、“深 i 企”用户授权

方法一：

第一步：在未授权状态通过防疫通操作提示端口进入，点击【立即申请】。



第二步： 点击【分享法定代表人】，将授权申请链接通过微信分享至法定代表人。



第三步： 法定代表人点击授权申请链接进入授权，人脸识别认证通过后，即可完成授权。

方法二：

第一步： 点击右下角【我的】选择【我的权限】。



第二步： 录入企业全称，并点击【申请权限】。



第三步： 填写申请原因后， 点击【提交申请】。



第四步： 通知企业法人登录“深 i 企”，人脸识别认证通过后，对已提交的申请进行操作授权。

三、“防疫通”服务入口

第一步： 登录入口

移动端（ 小程序、APP 端） 入口： 点击“ 深 i 企” 首页8宫格【防疫通】， 也可选择推荐服务栏目， 【全城一“企”防疫】进入。





第一步: 点击核酸检测信息查询进入, 查看企业

| Response | Percentage |
|---|------------|
| Yes, the current system is the best way to run the country | 65% |
| No, the current system is not the best way to run the country | 35% |



小时、48 小时、72 小时，超 72 小时等分类，可查看对应时段的员工核酸情况， 点击右上角“筛选”，可以查看详情。



（二）核酸检测信息导出

点击右下角的“导出”，填写邮箱地址，可把对应数据导出到邮箱。



五、疫苗接种信息查询及导出

（一）企业员工疫苗查询

点击进入“疫苗接种信息查询”查询企业员工新冠疫苗
接种整体情况（包含符合加强免疫剂和完成接种加强剂的整体情况）。



（二）分享员工自主填写

能从“深圳市卫健委”中及时获取到的员工疫苗接种
信息，企业经办人或者法定代表人可以分享给员工自主填写，
也可以代员工填写。

（1） 点击“邀请员工加入”邀请员工填报疫苗信息。



(2) “手动新增”添加员工，填写姓名、证件类型、证件号码、联系电话等信息，并点击“提交”。

(三) 企业员工疫苗接种情况导出

点击右下角的“导出”，填写邮箱地址，可把对应数据导出到邮箱。



六、个人疫苗接种信息核查

方式一： 从疫情防控服务首页的“个人疫苗接种信息核查”入口查看个人疫苗接种信息，如需修改信息，点击“修改信息”，可进入修改信息页面。



方式二： 通过企业分享的链接加入
企业员工打开企业分享的链接通过人脸核身确认后，加入企业，核验通过后系统自动拉取“深圳市卫健委”的

疫苗接种信息并展示。信息拉取成功后，企业经办人或者法人登录，进入【防疫通】通过【查看疫苗接种明细】进入列表即可查看到该员工的信息。



方式三： 通过企业分享的海报加入
企业员工打开企业分享的海报，扫码并通过人脸识别确认后， 加入企业，流程同上。



七、核酸采样点查询

点击核酸采样点查询，可实时查询深圳市便民核酸采样点服务状态，通过选择区、街道，可以查询就近核酸检测点。



八、疫情防控地图

点击疫情防控地图查询进入页面，查看深圳市疫情封控区、管控区、防范区。

封控区：实行“区域封闭、足不出户、服务上门”；

管控区：实行“人不出区、严禁聚集”；

防范区：实行“强化社会面管控，严格限制人员聚集”。



九、经办人线下授权

法定代表人属境外人士无法通过扫脸登录“深 i 企”，可通过线下人工操作授权（含批量授权）。

（一）通知待授权经办人先关联企业信息。

（二）提交以下电子证明材料，并通过企业邮箱发送至“深 i 企”防疫通运营专人邮箱：
linxiaodan@smartcitysz.com。

（三）邮件审核通过后，请在15天内将申请材料以快递形式邮寄至“深 i 企”，地址：福田区深业上城 T1 写字楼 11 楼深圳市智慧企业服务有限公司产品一部，联系电话：0755-27038037（暂不支持快递到付）。

具体材料包括：

1. 填写《“深 i 企”用户申请表》，并加盖企业公章。

（申请表请通过在线文档获取，网址：
<https://kdocs.cn/l/sr1QIodkRzJi>）



2. 营业执照（或副本）复印件盖章；
3. 法定代表人身份证明复印件盖章，如：身份证/回乡证/通行证/护照；
4. 代理人身份证复印件盖章。

（代理人、法定代表人身份证明请注明：本证明仅限办理 XXX 业务使用）

十、常见问题

1. 用户操作“防疫通”遇到各类问题，可拨打哪个咨询电话？

人工客服热线：0755-27038037

工作日：09：00-19：00

节假日：09：00-18：00

2. 如遇“深 i 企”技术侧问题，请通过微信扫码加深 i 企客服微信，将有专人为您提供技术支撑。



3. “在深员工数”是指哪些人？

在深员工数：仅包含该企业最近14天在深圳做过核酸检测的员工，超14天未在深圳进行核酸检测的人员则不统计。

4. 每天什么时间同步市卫健委的核酸检测信息？

每天2：30 和 14：30从深圳市卫健委同步人员的核酸检测信息；数据更新后，每隔4小时计算一次个人核酸检测标记（超72小时、72小时、48小时、24小时）。

5. 数据同步说明。

“防疫通”功能主要依托“企业员工缴纳社保信息”、“广东省新冠病毒检测信息”等信息提供数据支撑，以上信息通过市政务资源中心建设的市政务信息共享平台订阅获取，数据获取周期受业务规则影响，如：“企业员工缴纳社保信息”按社保业务规则是一个月更新一次、“广东省新冠病毒检测信息”按疫情防控业务规则在完成核酸检测取样后需要1至12个小时获取结果，将导致“防疫通”结果数据存在延时。由于企业员工存在流动性，新入职、新离职、临时工、雇员、劳务派遣、公务出差等因素均会导致“防疫通”企业员工信息与实际情况存在差异，居家办公、大规模取样、“三区”

管控等疫情防控措施可能导致核酸检测结果数据不稳定， 因此，“防疫通”相关数据主要用于疫情防控工作参考使用，不作为疫情防控工作的执行标准。