|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **刘琳** | 女 | 未婚 | 1987 年9月生 | 户口：江苏南京 | 现居住于江苏南京 身高165 / 体重50  13776613433(手机) E-mail: [linda.dira@hotmail.com](mailto:linda.dira@hotmail.com) | <http://my.zhaopin.com/pic/2013/7/22/DBBA8A2E204F4E2E96EDCBB707A41636.jpg> | |  | | | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | 自我评价 |  |  |  | | --- | --- | | 在南京金陵饭店从事销售、市场、客户维护方面工作将近4年，对市场营销、渠道开发、培训学习、合作伙伴共赢管理等方面有一定的经验，之后进行自我整修，陆续学习了几个月行政文书、人事管理、门店运营方面的工作；个人细心耐心，乐观大胆。   |  | | --- | |  | | |  | | | 期望从事职业： | 销售管理，客户服务/售前/售后/技术支持，行政/后勤/文秘，高级管理 | | 期望月薪： | 2001-4000元/月 | | 目前状况： | 我目前处于离职状态，可立即上岗 | | |
| |  | | --- | | 工作经历 |  |  |  | | --- | --- | | 2012/11 -- 2013/01： | 心品印象(上海)餐饮管理有限公司 | 营运部 | 门店营运管理 酒店/餐饮 | 合资 | 规模:100-499人 | 2001-4000元/月 1.负责门店日常运营管理，控制运营成本；  2.监督门店内各类设备正常操作、保养与维护；  3.负责顾客满意，人员培训发展，利润管理和LSM管理等工作。 | |  | | | 2012/08 -- 2012/11： | 南京顶端科技 | 综合部 | 培训主管 互联网/电子商务 | 民营 | 2001-4000元/月 培训面试通过人员（7-10天的周期），删选优秀人员进行考核，管理考核通过的入职新员工，协助他们出单后分配到各销售小组 | |  | | | 2008/07 -- 2012/04： | 南京金陵饭店 | 销售部客房预订 | 产品销售与团队管理 酒店/餐饮 | 股份制企业 | 规模:500-999人 | 2001-4000元/月 主要负责酒店客房类产品以及相关产品的销售（售前准备、售中交流以及售后反馈），与各大公司、旅行社、政府相关负责人洽谈相关客人住宿问题 | |  | | |
| |  | | --- | | 项目经验 |  |  | | --- | | 2011/06 -- 2012/03：酒店团队维护  责任描述：联系政府专员，整合团队的个人个项住店需求、餐饮需求、出行需求，做好接待准备工作；保持有效沟通，保证团队全员的满意度；跟踪团队离店后的信息反馈，提高酒店品质，维护酒店形象 | |
| |  | | --- | | 教育经历 |  |  | | --- | | 2005/09 -- 2009/06：南京师范大学 | 旅游管理 | 本科  2005/09 -- 2009/06：南京师范大学 | 旅游管理 | 本科 | |
| |  | | --- | | 培训经历 |  |  | | --- | | 2008/03 -- 2008/07：南京师范大学 培训课程：四级企业人力资源管理师资格 所获证书：四级企业人力资源管理师资格证书 | |  | | | 2007/09 -- 2007/12：南京师范大学 培训课程：中级秘书职业资格 所获证书：中级秘书职业资格证书 |  | |
| |  | | --- | | 证书 |  |  |  | | --- | --- | | 2008/07： | 四级企业人力资源管理师资格证书 | |  |  | |  | | | 2007/12： | 中级秘书职业资格证书 | |  |  | |
| |  | | --- | | 语言能力 |  |  | | --- | | 英语：读写能力良好 | 听说能力一般 英语：读写能力良好 | 听说能力一般 | |
| |  | | --- | | 专业技能 |  |  | | --- | | 一级 | 熟练 | 72个月 | |
| |  | | --- | | 兴趣爱好 |  |  | | --- | | 爱好阅读、运动，闲暇时间喜欢在家烹饪 |  |  | | --- | | 兴趣爱好 |  |  | | --- | | 爱好阅读、运动，闲暇时间喜欢在家烹饪 | |
| |  | | --- | | 附件 | |