

# Puedo encontrar ayuda para mi familia

## GUÍA PARA PROFESIONALES

**Los proveedores de cuidado cuyas necesidades concretas están satisfechas tienen más tiempo y energía para dedicar a la seguridad y el bienestar de sus hijos.** Cuando las familias no tienen recursos financieros constantes, carecen de una situación de vivienda estable o no tienen los medios para comprar alimentos o pagar por atención médica, su capacidad para apoyar el desarrollo saludable de sus hijos puede estar en riesgo. Trabajar junto a los padres para identificar y acceder a recursos en la comunidad les ayuda a proteger y cuidar a sus hijos.

**Los proveedores de cuidado pueden necesitar más que solo un número de teléfono.** Considere brindar asistencia durante las llamadas iniciales o presentarles directamente a un colega proveedor de servicios. Asegúrese de referir a las familias a proveedores que hablen su idioma, sean culturalmente competentes y estén comprometidos con la equidad.

### Puntos clave a tratar con las familias

<p><b>Todas las familias necesitan ayuda de vez en cuando.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Pregunte:</b> <i>¿Puede pensar en una ocasión en la que pidió ayuda en el pasado?</i> (por ejemplo, cuando se conectaron con su organización)</li> <li>▪ Señale cuán valientes fueron para aceptar ayuda y pregúnteles qué hizo que esa experiencia fuera exitosa para ellos.</li> </ul>
<p><b>Las necesidades básicas no satisfechas, como alimentos nutritivos y viviendas seguras y estables, pueden ser perjudiciales para el desarrollo y la capacidad de aprendizaje de los niños.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revise las necesidades básicas en la columna 1 de la guía de conversación. Hable con la familia sobre otras necesidades no mencionadas en esa lista. Anote esas necesidades en las filas vacías.</li> <li>▪ En la columna 2, pídale a los padres que encierren con un círculo la respuesta que mejor refleja a su familia para cada necesidad.</li> </ul>
<p><b>Hay muchos lugares para buscar ayuda en nuestra comunidad.</b> Estos incluyen agencias gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro y comunidades religiosas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En la columna 3, ofrézcales a los proveedores de cuidado tantas opciones como sea posible para que puedan elegir lo que es mejor para sus propias familias.</li> <li>▪ <b>Pregunte:</b> <i>¿Cuál es un pequeño paso que puede tomar esta semana?</i></li> </ul>

Puede encontrar más recursos acerca de [apoyos concretos](#) (en inglés) en el sitio web de Child Welfare Information Gateway.

**Considere: ¿Qué recursos están disponibles en su área para ayudar a los proveedores de cuidado a satisfacer las necesidades básicas de sus familias (alimento, vivienda, transporte, cuidado para los niños, cuidados médicos, empleo)?**

Puede aprender más sobre las organizaciones locales que apoyan a las familias llamando al 2-1-1. (Visite el [sitio web de 211](#) [en inglés] para asegurarse de la disponibilidad de este servicio en su área).

# Puedo encontrar ayuda para mi familia

## GUÍA DE CONVERSACIÓN

La ayuda está disponible en nuestra comunidad.

Estas cosas son importantes para mi familia...	Esto es cierto para mi familia...	Un lugar donde puedo buscar ayuda si la necesito es...
Mi familia tiene suficiente para comer.	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Nunca	
Mi familia tiene un lugar seguro para vivir.	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Nunca	
Mi familia puede llegar al trabajo y a la escuela a tiempo.	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Nunca	
Mis hijos tienen un lugar seguro para ir cuando no puedo estar con ellos.	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Nunca	
Mi familia tiene la atención médica que necesitamos.	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Nunca	
Tengo un trabajo regular que paga lo suficiente para satisfacer las necesidades de mi familia.	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Nunca	
	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Nunca	
	<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Nunca	

¡La ayuda puede estar a solo una llamada de distancia!

[2-1-1](#) (en inglés) es un servicio que conecta a personas de todo el país con los servicios donde viven.