

# Visit Here

분양솔루션 안내

2021.11



# Contents

01

설문조사

02

방문예약

03

QR원패스

04

상담시스템

05

미예약자  
방문등록 및 상담신청

06

부동산MGM

07

전화 CRM  
시스템 개발중

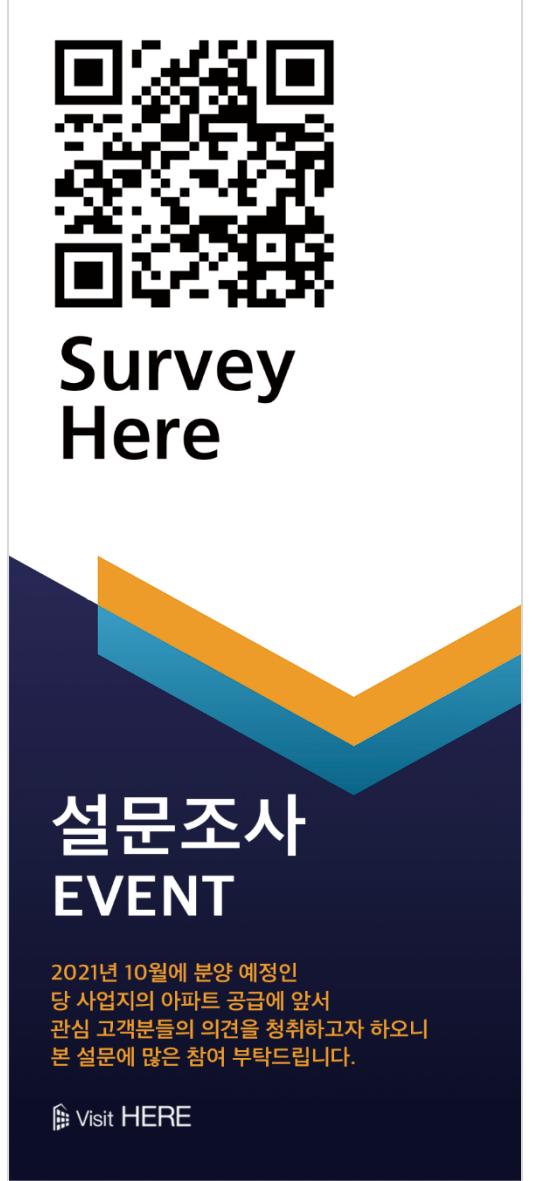
분양솔루션 [Here](#)

# 01. 설문조사 시스템

펜데믹 시대에 대응하는 비대면 설문조사 시스템

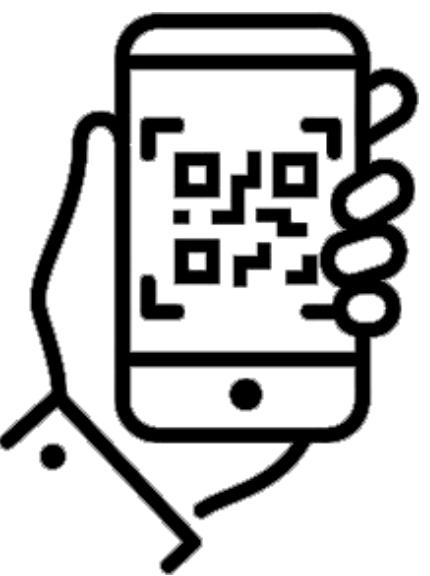
1

거점 홍보부스  
안내 POP 설치



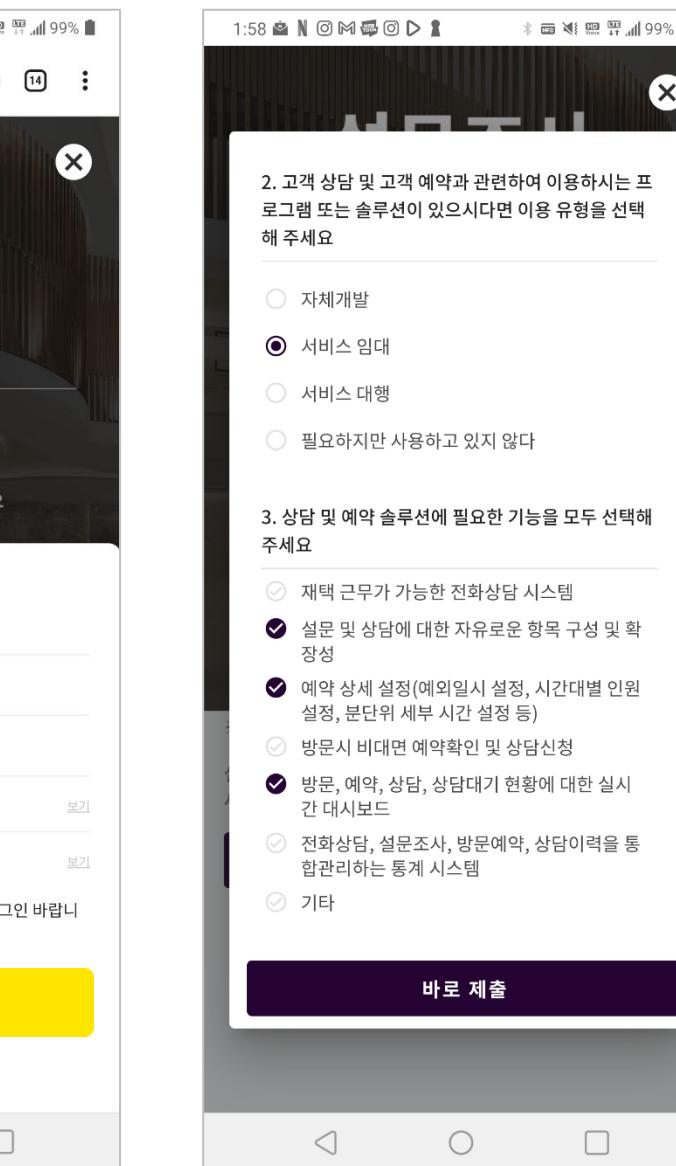
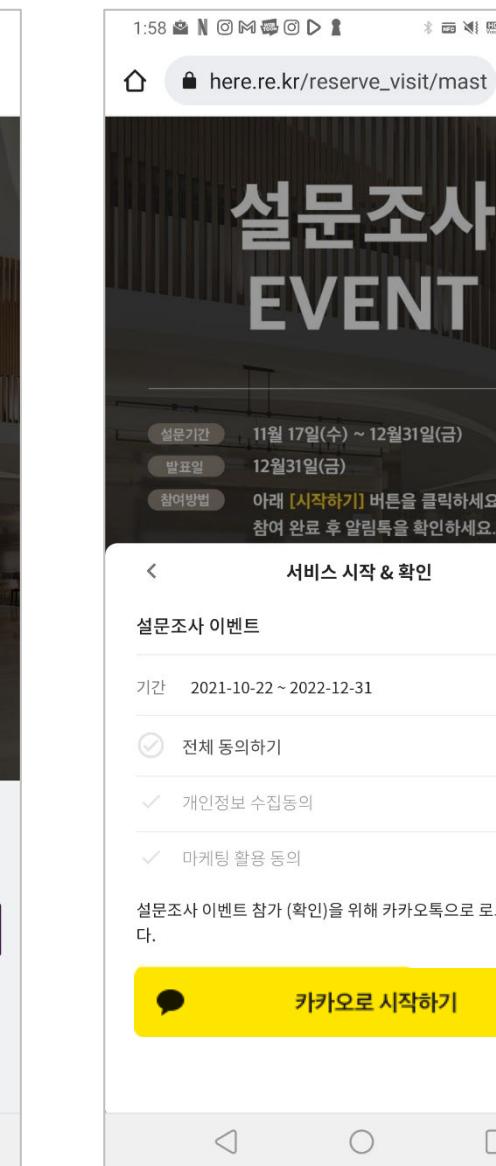
2

고객휴대폰으로  
QR코드 스캔



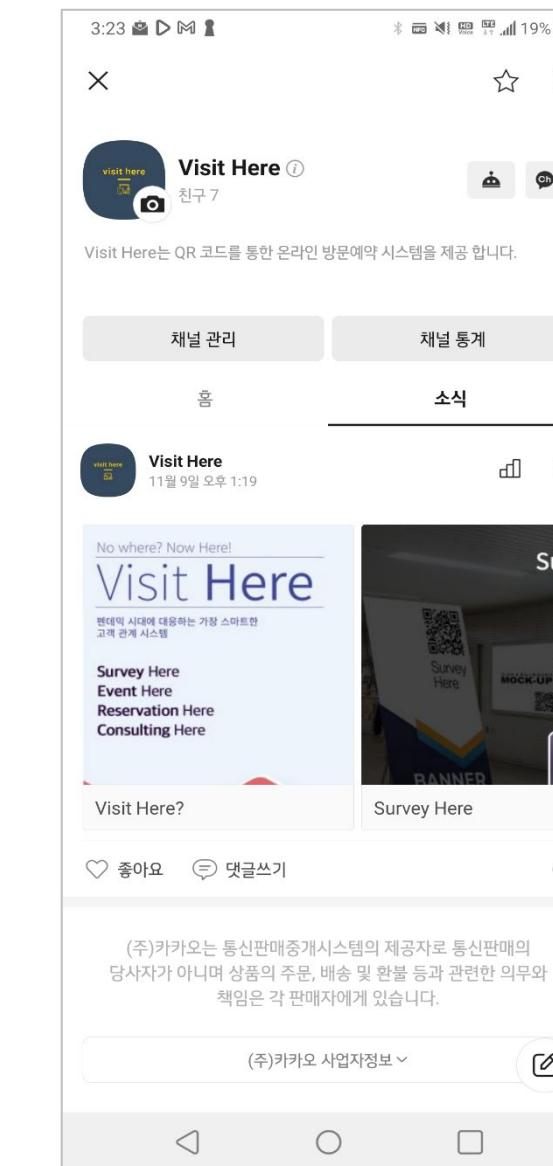
3

설문조사 페이지이동  
설문참여 : 카카오로 시작하기, 개인정보 입력으로 시작하기 선택가능  
고객 DB 및 설문내용 수집



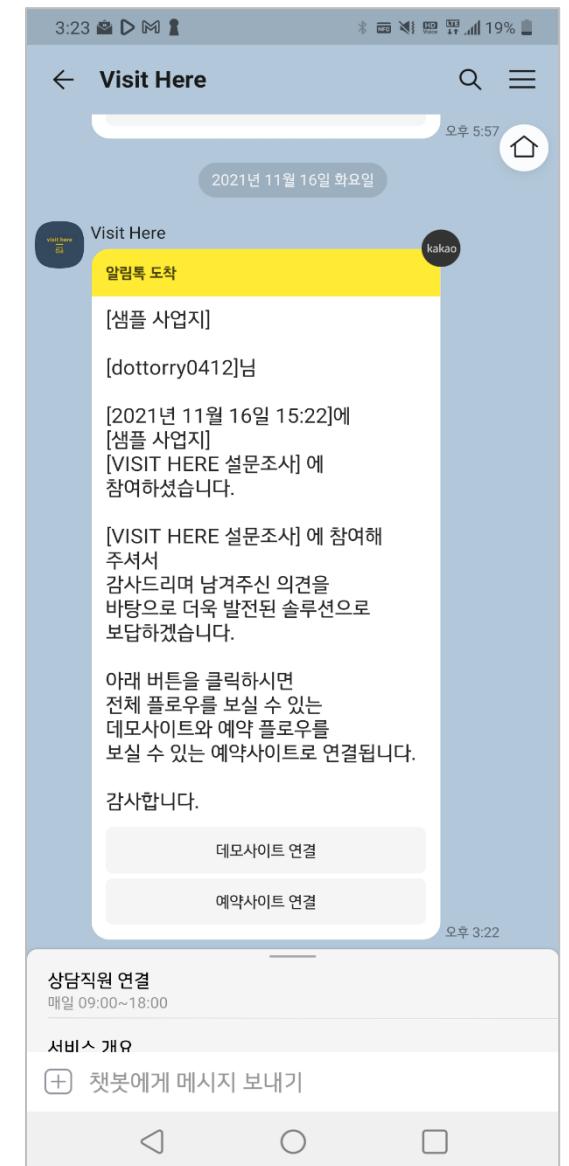
4

참여 완료시  
마케팅 페이지로  
자동 연결



5

참여 완료시  
알림톡(문자)자동 발송  
마케팅 연결



## 특장점

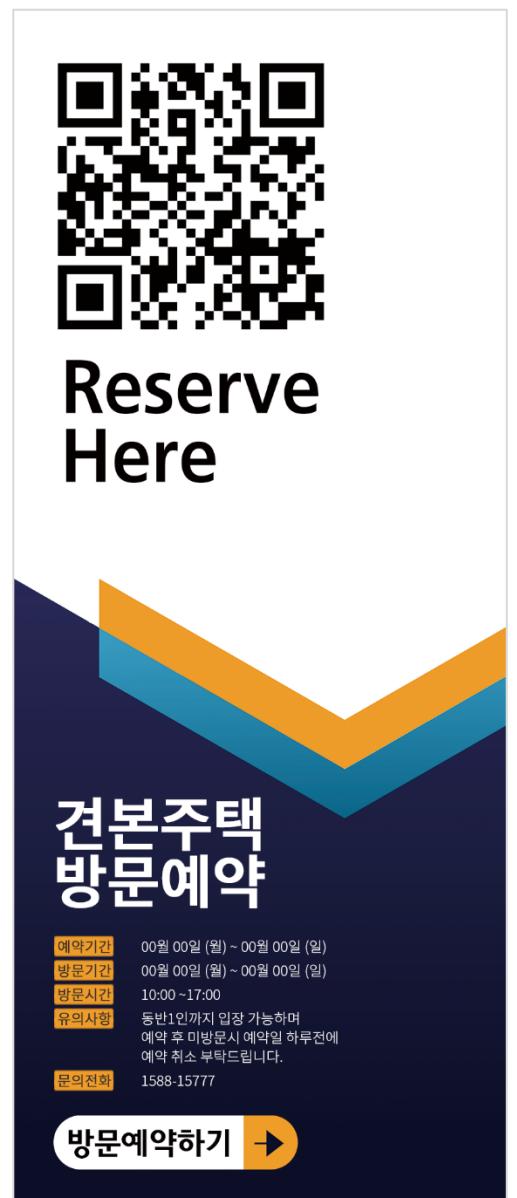
- ✓ 설문기간 설정
- ✓ 참여인원 설정
- ✓ 참여그룹 설정
- ✓ 참여완료시 랜딩 페이지 설정
- ✓ 참여완료시 알림톡(문자)자동발송
- ✓ 참여완료시 즉석 이벤트 연결 설정

- ✓ 단일, 다중선택 문항 적용
- ✓ 기타항목 주관식 기입 적용
- ✓ 파일첨부 기능

## 02. 방문예약 시스템

그룹설정 예약이 가능한 맞춤형 예약시스템

- 1 거점 홍보부스 안내 POP 또는 홈페이지 배너
- 2 고객휴대폰으로 QR코드 스캔 또는 클릭하여 예약페이지 이동
- 3 예약 페이지 이동
- 4 예약 및 예약확인을 위한 개인정보 입력
- 5 예약전 고객성향 수집  
- 설정에 따라 생략가능  
- 상담시 상담자료로 활용
- 6 고객의향 작성후 [예약하기] 클릭



견본주택 방문예약

11월 17일(수) ~ 12월 31일(금)

10:00 ~ 17:00

아래 [시작하기] 버튼을 클릭하세요.

견본주택 주차장이 협소하니 대중교통을 이용해 주시기 바랍니다. 차량을 이용하시는 고객님께서는 주변 주차장을 이용하시기 바랍니다.  
\*동반인까지 입장 가능합니다.

문의전화: 0105096778

견본주택 방문예약 참가 (확인)을 위한 성명, 휴대폰번호를 입력해주시기 바랍니다.

지현재: 010 88885224

카카오로 시작하기

서비스 시작 & 확인

1. 귀하(귀사)의 서비스 유형을 선택해주세요

2. 고객 상담 및 고객 예약과 관련하여 이용하시는 프로그램 또는 솔루션이 있으시다면 이용 유형을 선택해주세요

3. 상담 및 예약 솔루션에 필요한 기능을 모두 선택해주세요

예약변경 취소하기

- 특장점**
- ✓ 예약기간 설정
  - ✓ 5분~30분단위 예약 타임 설정
  - ✓ 타임별 인원 설정
  - ✓ 예외일, 예외시간 설정
  - ✓ 예약전 고객의향 설문 설정

- ✓ 예약 그룹 설정
  - 당첨사 서류검수, 계약 고객 DB업로드를 통한 특정 고객 확인 후 예약 설정
- ✓ 알림톡 발송
  - 예약시, 방문1일전 및 당일 리마인드 알림발송

- ✓ 고객 개인 QR코드 발송
  - QR스캔 예약확인
  - QR스캔 상담신청
  - QR스캔 이벤트 참여

# 02. 방문예약 시스템

그룹설정 예약이 가능한 맞춤형 예약시스템

7  
방문일 선택



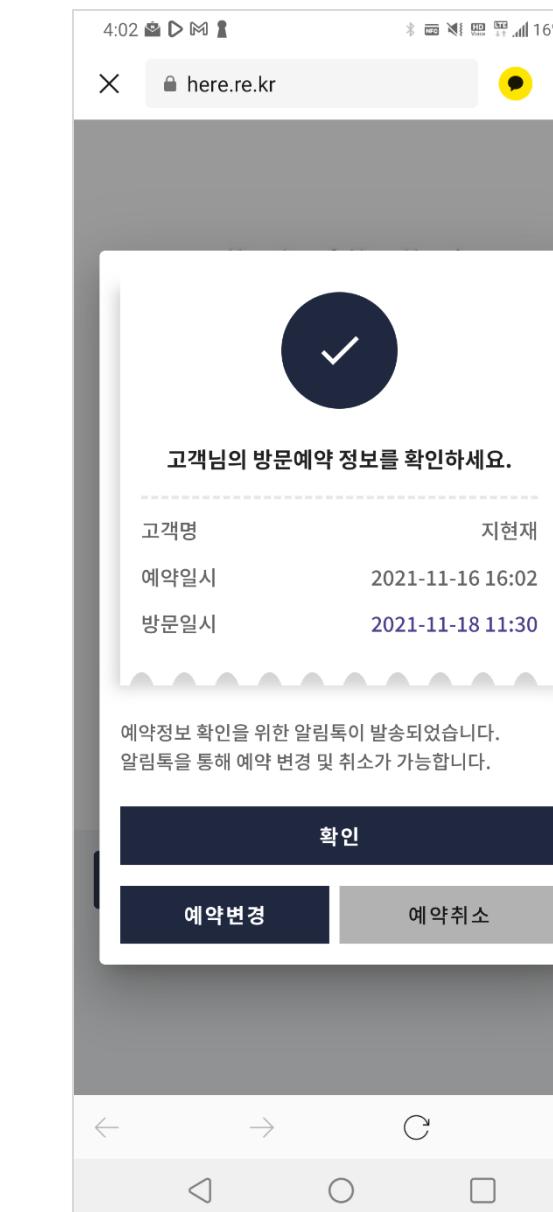
8  
방문시간 선택  
(1시간 단위)



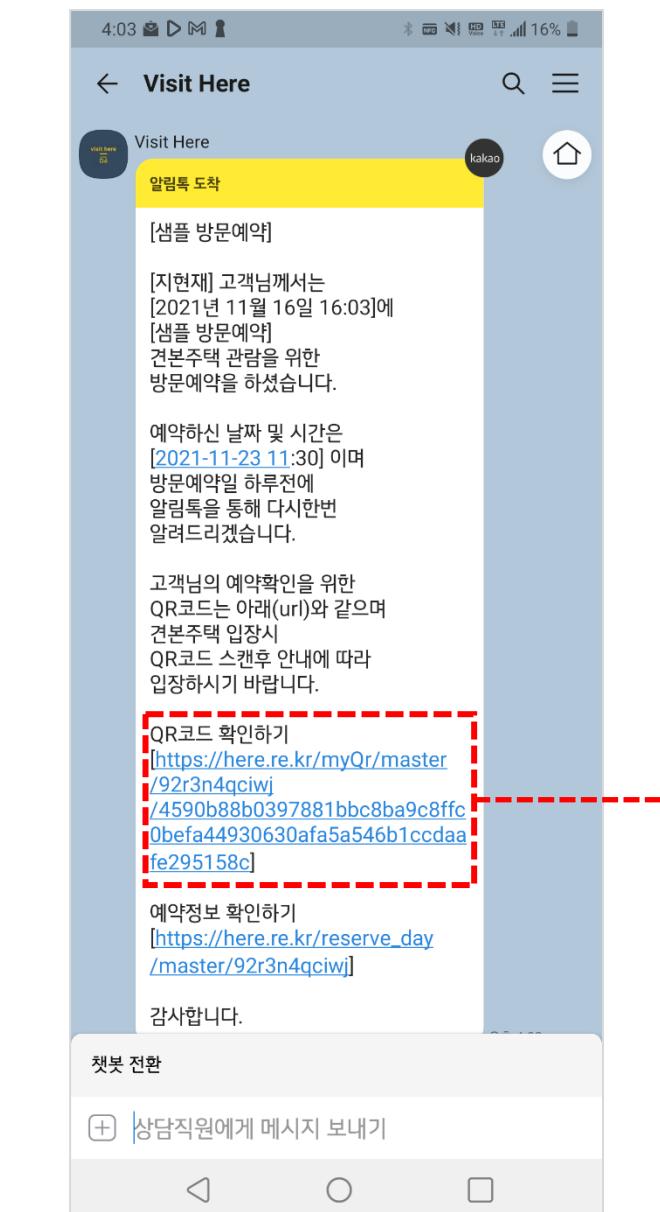
9  
상세 시간 선택  
(5분~30분 단위 선택)



10  
예약 정보 확인  
변경 및 취소 가능



11  
예약확인 알림톡 발송  
1일전, 당일 리마인드 알림톡  
자동 발송



12  
고객 식별 QR코드  
- 예약확인  
- 상담신청  
- 이벤트 참여



## 특장점

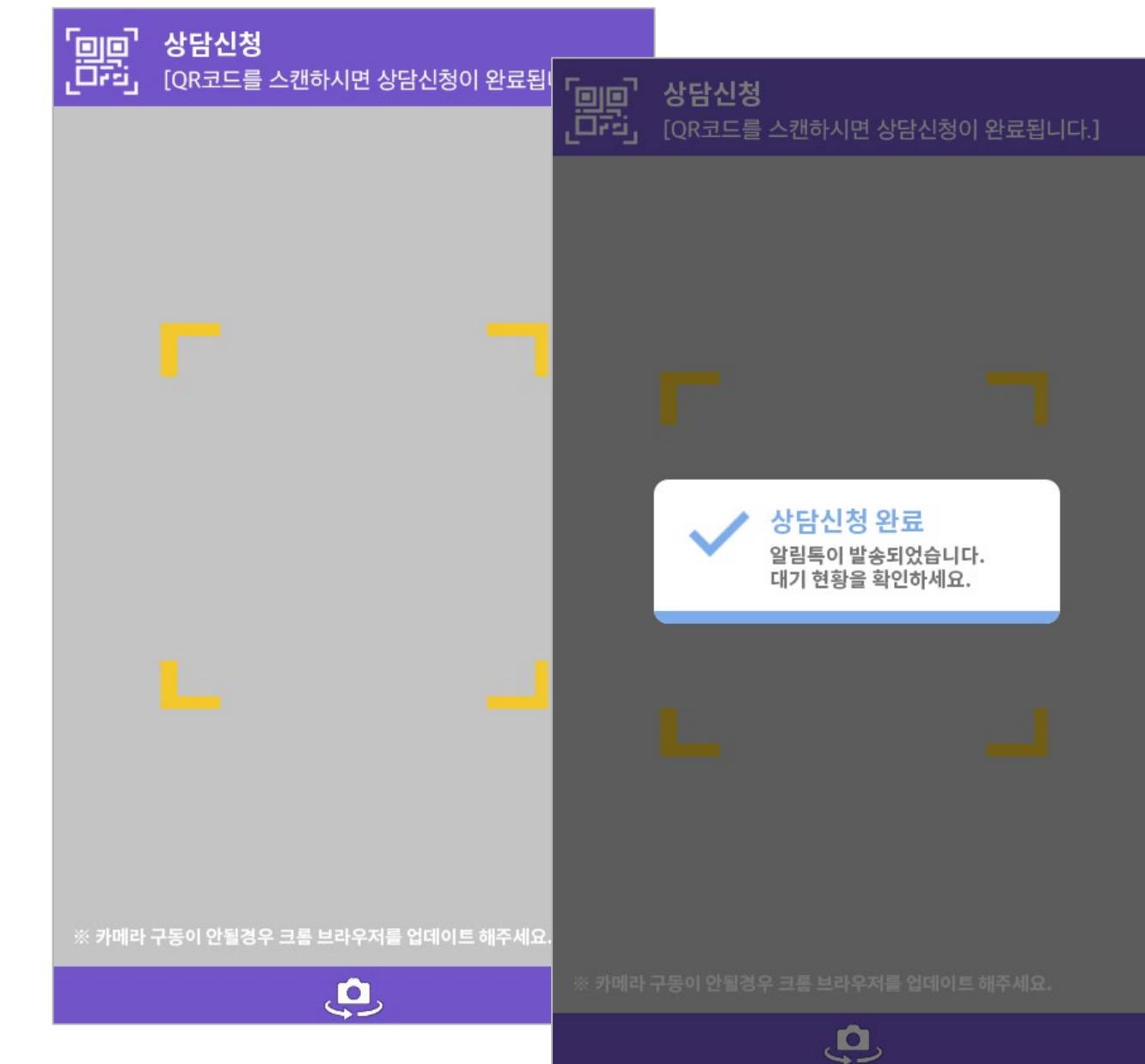
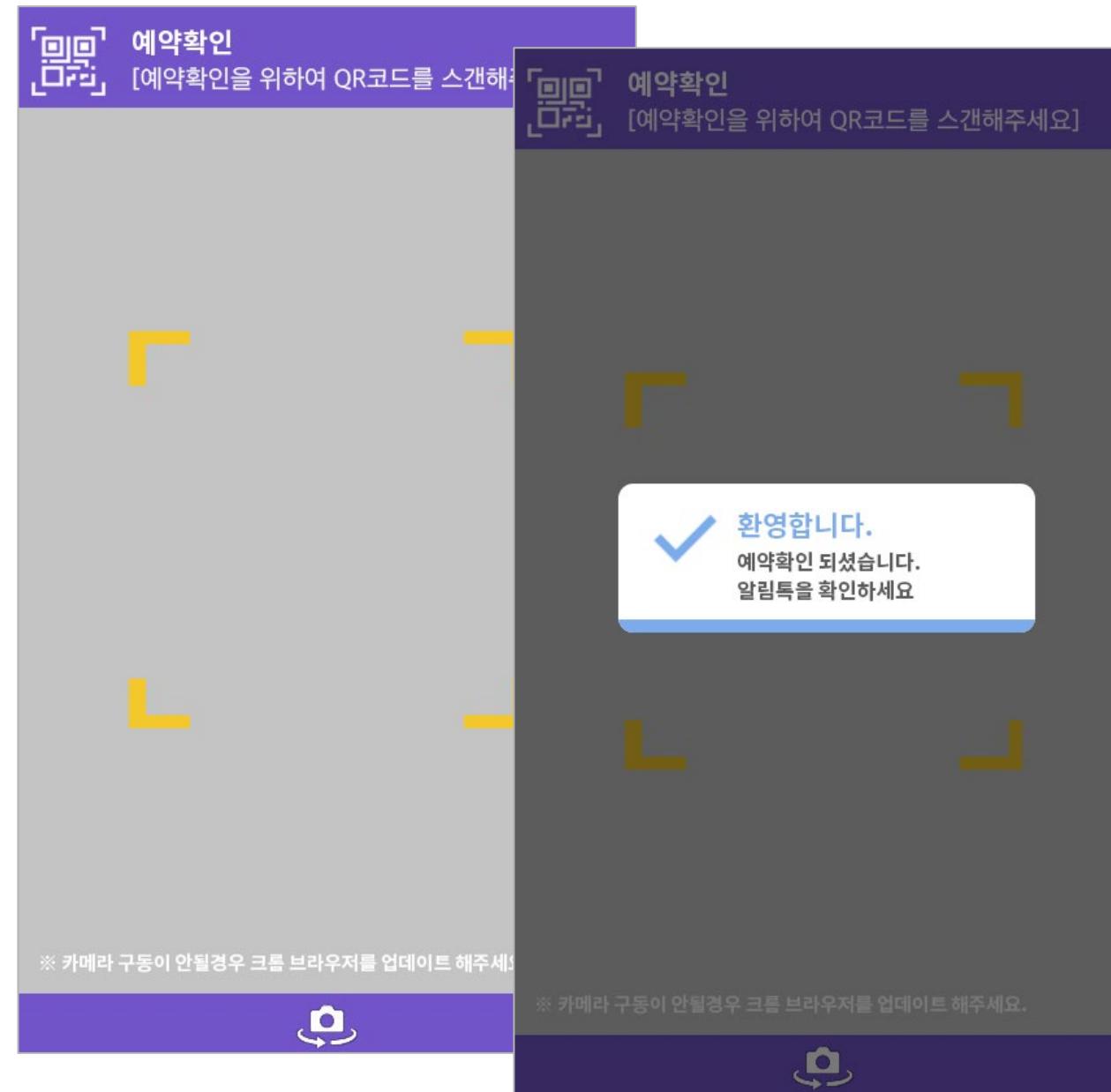
- ✓ 예약기간 설정
- ✓ 5분~30분단위 예약 타임 설정
- ✓ 타임별 인원 설정
- ✓ 예외일, 예외시간 설정
- ✓ 예약전 고객의향 설문 설정

- ✓ 예약 그룹 설정
  - 당첨사 서류검수, 계약 고객 DB업로드를 통한 특정 고객 확인 후 예약 설정
- ✓ 알림톡 발송
  - 예약시, 방문1일전 및 당일 리마인드 알림발송

- ✓ 고객 개인 QR코드 발송
  - QR스캔 예약확인
  - QR스캔 상담신청
  - QR스캔 이벤트 참여

# 03. QR원패스 시스템

고객 QR인증을 통한 예약확인, 상담신청, 이벤트 프로모션 참여까지 가능한 원패스 시스템



- 특장점**
- ✓ 개인정보 입력없이 QR코드 인증을 통한 예약확인, 상담신청, 이벤트 참여 가능
  - ✓ 고객별 고유 코드로 고객 행동 추적이 가능

# 04. QR원패스 상담 시스템

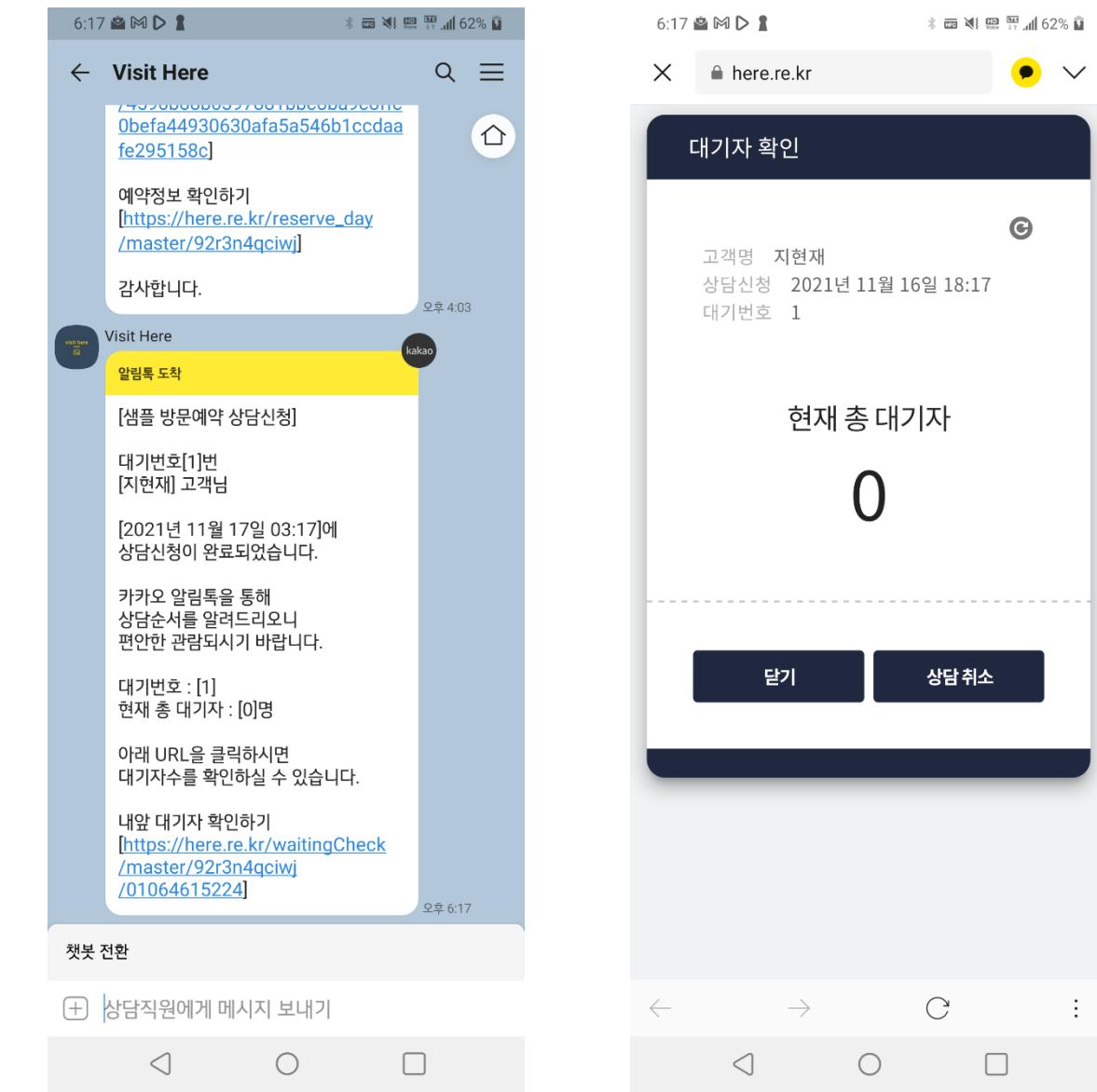
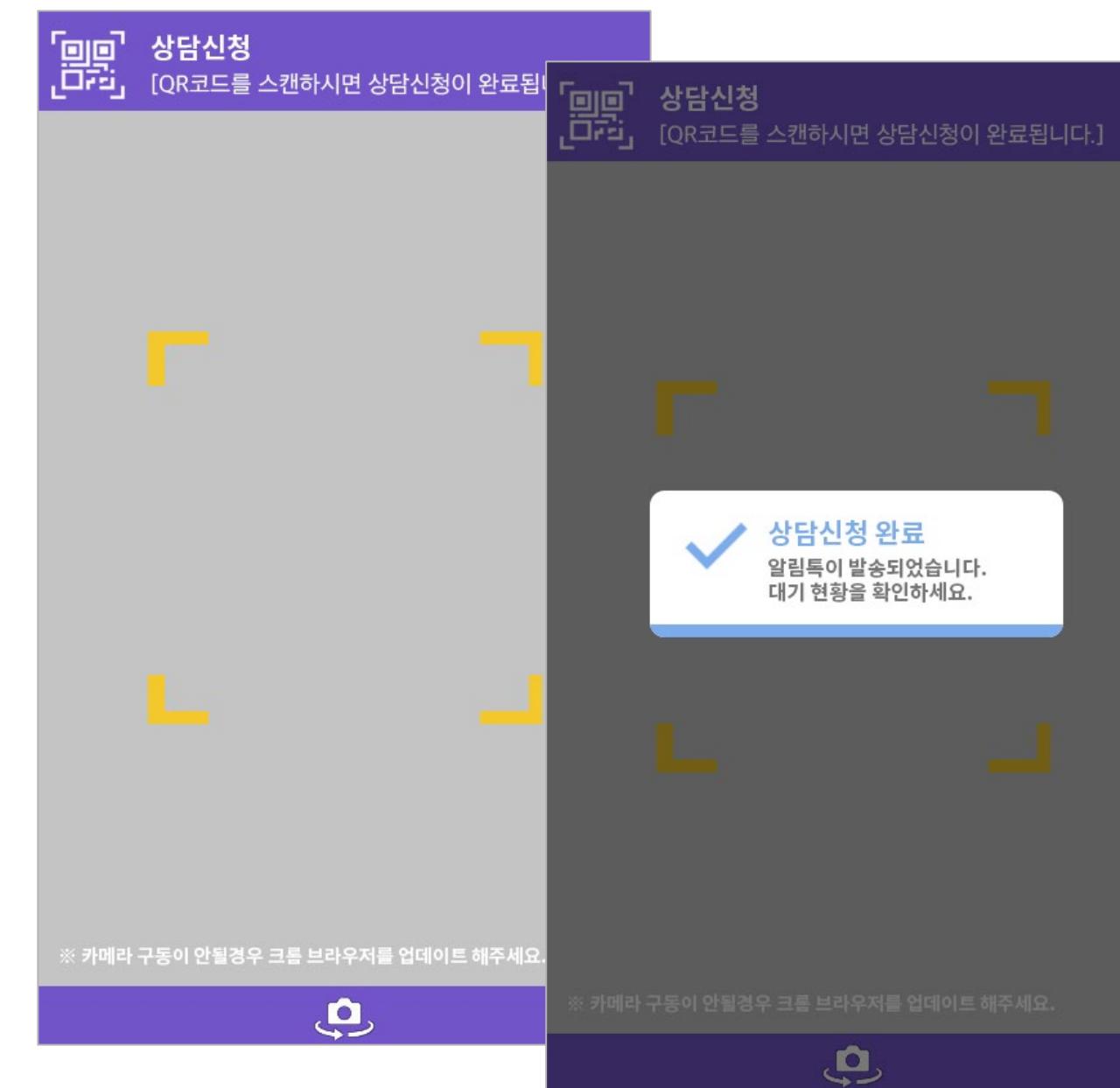
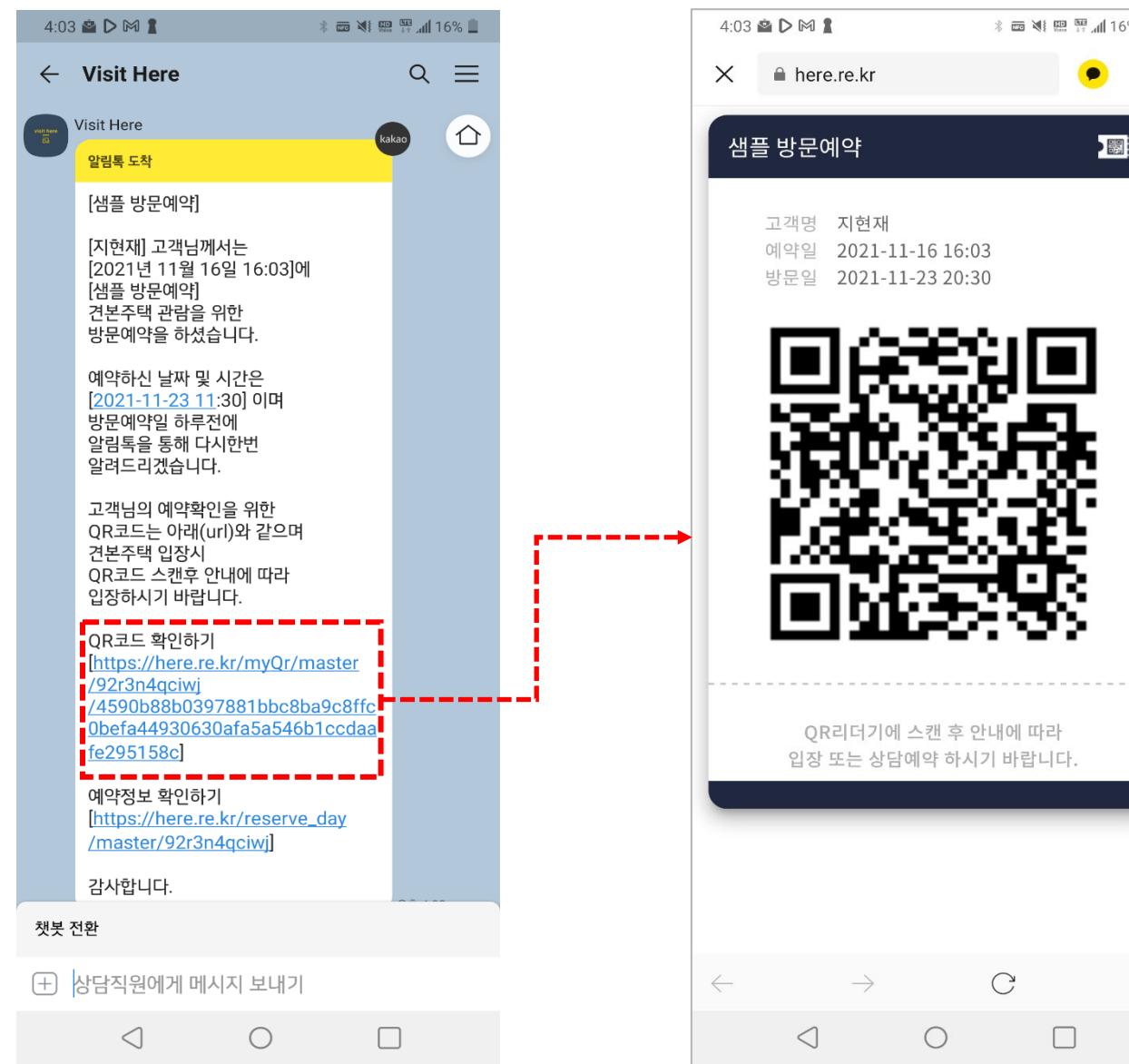
고객 QR인증을 통한 상담신청 및 상담알림 시스템

1  
알림톡 확인  
QR코드 URL클릭

2  
고객별 QR코드

3  
QR코드 인증  
자동 상담신청

4  
상담신청 확인 알림톡 발송  
나의 대기번호 및 대기현황 실시간 확인



- 특장점**
- ✓ 개인정보 입력없이 QR코드 인증을 통한 상담신청
  - ✓ 신청시 알림톡 발송 : 나의 대기번호 및 내앞 대기자수를 실시간으로 확인 가능

# 04. QR원패스 상담 시스템

고객 QR인증을 통한 상담신청 및 상담알림 시스템

1

상담사 화면 대기고객 자동 업데이트

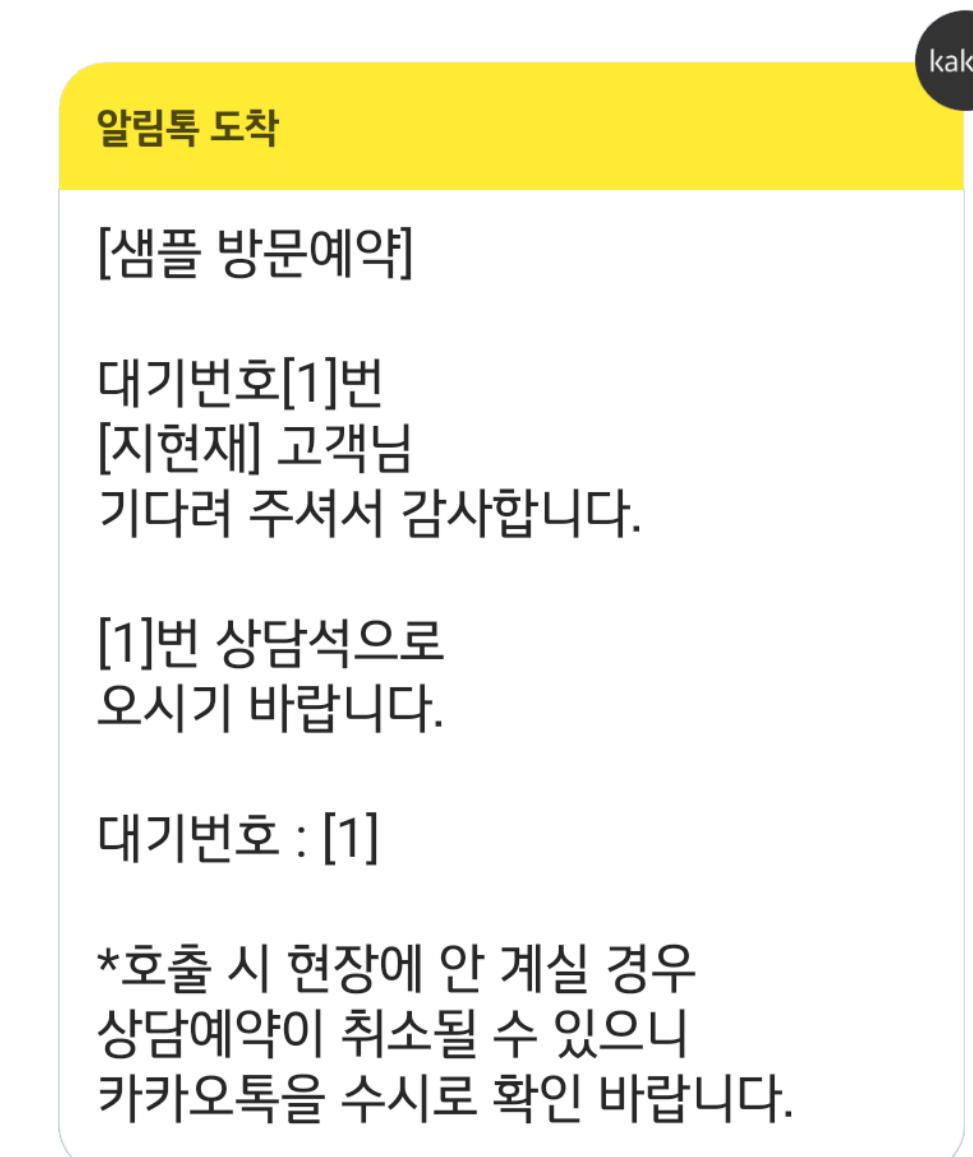
2

[상담알림보내기] 클릭하여 대기고객 호출

3

고객에게 상담석 안내 알림톡 발송

The screenshot shows the 'Counselor Page' interface. On the left, there are sections for customer information (Customer Name, Customer Phone Number, Customer Wait Number) and service selection (Business Type). In the center, there is a 'History' section titled 'Current Customer Wait Data' which displays a table with columns: 상담 날짜 (Consultation Date), 상담사 아이디 (Consultant ID), 고객 등급 (Customer Grade), 코멘트 태그 (Comment Tag), and 방문 예약 날짜 (Visit Reservation Date). A message 'No data available' is shown. On the right, there is a 'Customer Comment' section. At the bottom, two buttons are highlighted with red dashed boxes: '상담고객 총: 1명 대기중' (Total waiting customers: 1) and '[상담알림 보내기]' (Send Consultation Alert).



## 특장점

- ✓ 개인정보 입력없이 QR코드 인증을 통한 상담신청
- ✓ 신청시 알림톡 발송 : 나의 대기번호 및 내앞 대기자수를 실시간으로 확인 가능
- ✓ 상담사 화면에 대기고객 알림
- ✓ [상담알림 보내기] 버튼 클릭으로 고객 호출

# 04. QR원패스 상담 시스템

고객 QR인증을 통한 상담신청 및 상담알림 시스템

1

상담사 화면 대기고객 자동 업데이트

The screenshot shows the 'Counselor Page' interface. At the top left, there's a form for 'Customer Visit预约' with fields for name, phone number (01064615224), and a waiting number (3). Below this are sections for service type selection (e.g., Consulting, Sales, etc.), customer profile, and comments. On the right, a 'History' tab displays a table of recent customer interactions:

상담 날짜	상담사 아이디	고객 등급	코멘트 태그	코멘트	방문 예약 날짜
2021-11-17 11:17:36	sample1	S	테스트	테스트	2021-11-17 11:17
2021-11-17 11:09:14	sample1	미처리			2021-11-17 11:09

2

상담현황 대시보드 업데이트  
음성안내 동시 지원



## 특장점

- ✓ 개인정보 입력없이 QR코드 인증을 통한 상담신청
- ✓ 신청시 알림톡 발송 : 나의 대기번호 및 내앞 대기자수를 실시간으로 확인 가능
- ✓ 상담사 화면에 대기고객 알림
- ✓ [상담알림 보내기] 버튼 클릭으로 고객 호출

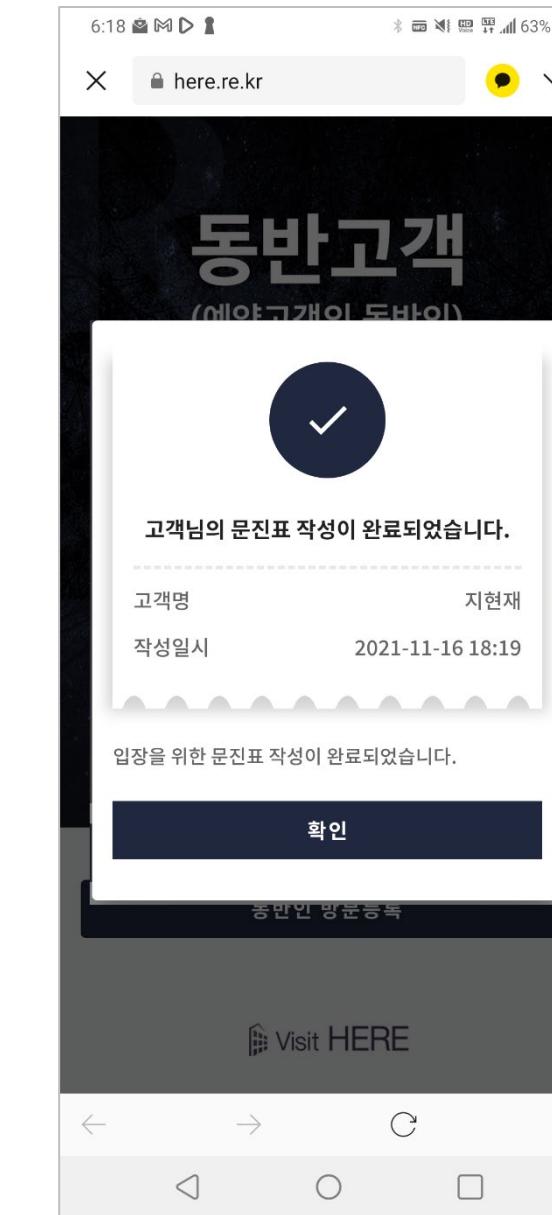
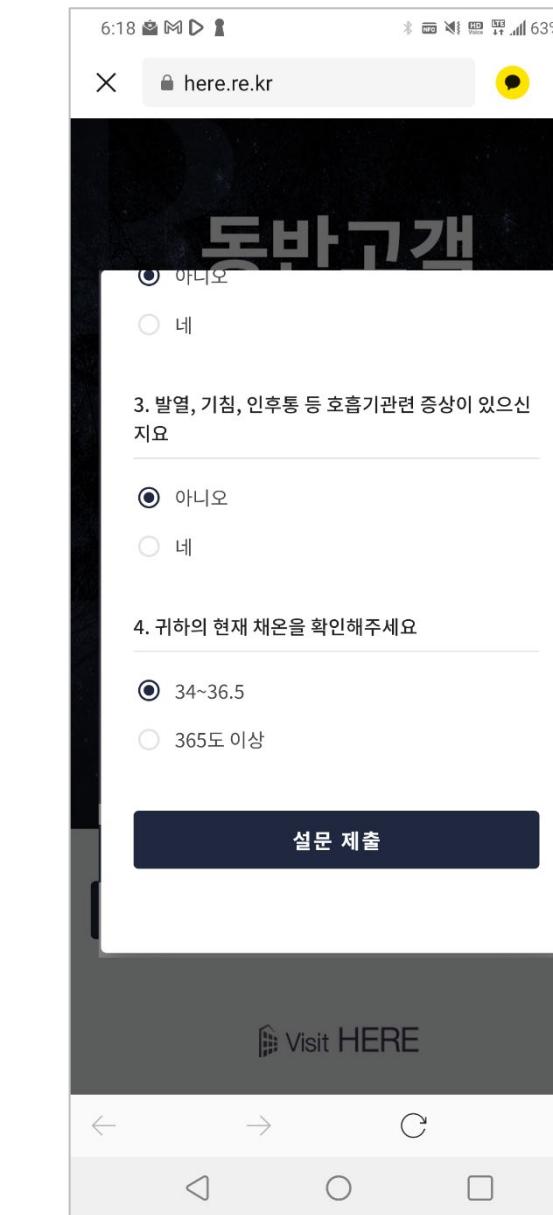
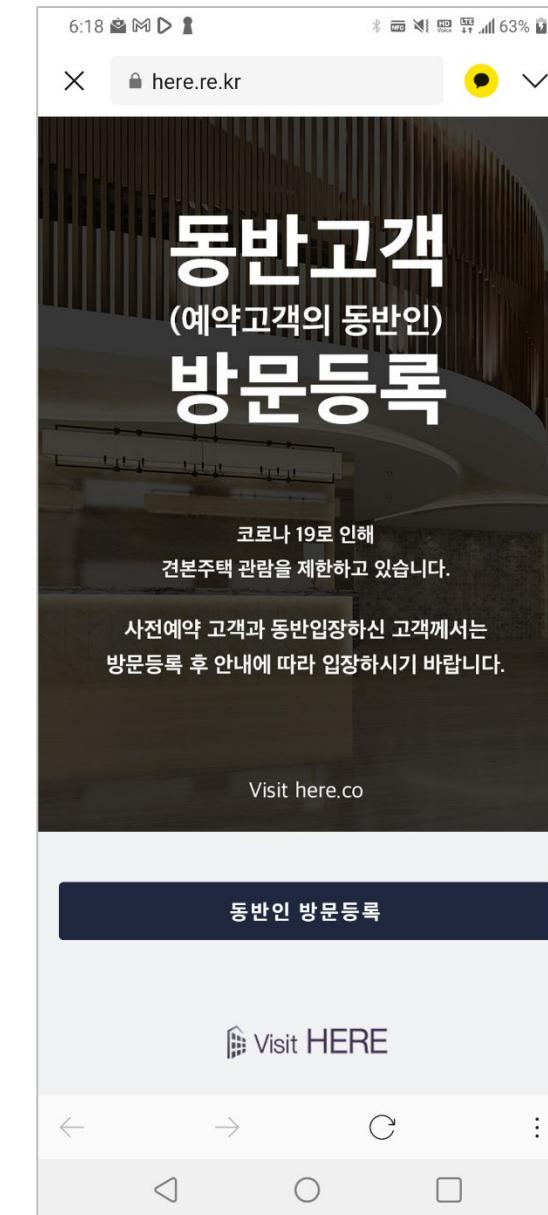
- ✓ 상담사 화면에 호출 고객 정보 및 사전 작성한 성향 표시

✓ 비치된 디스플레이에 대기번호 및 상담석 알림(음성안내 동시지원)  
ex) 대기번호 1번 고객님 1번 상담으로 오시기 바랍니다.

# 05. 미예약자 및 동반고객 현장 방문등록

QR코드 스캔을 통한 방문등록(문진표)작성

- 1 입구에 비치된 안내 POP
- 2 고객휴대폰으로 QR코드 스캔
- 3 등록페이지 이동
- 4 고객정보 입력
- 5 문진표 작성
- 6 확인 후 입장

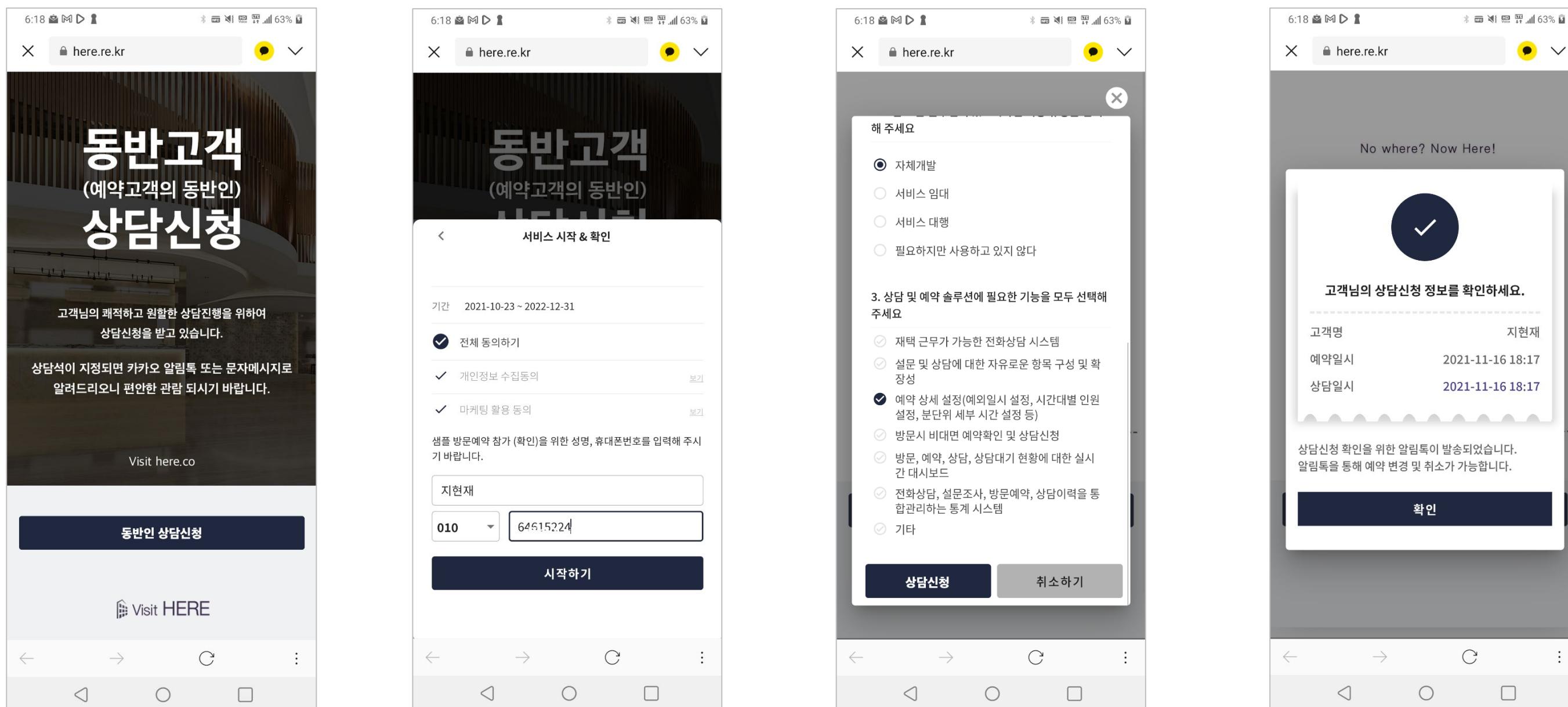


- 특장점**
- ✓ 미예약자 및 동반고객에 대한 방문기록 및 DB 확보
  - ✓ 지자체 코로나 대응 권고사항에 따른 문진표 설정 가능

# 05. 미예약자 및 동반고객 현장 상담신청

QR코드 스캔을 통한 상담신청

- 1 견본주택 내에 비치된 안내 POP
- 2 고객휴대폰으로 QR코드 스캔
- 3 등록페이지 이동
- 4 고객정보 입력
- 5 사전 상담카드 작성
- 6 상담신청 완료 및 알림톡 발송



- 특장점**
- ✓ 미예약자 및 동반고객에게 상담기회 제공
  - ✓ 고객 DB 추가 확보 가능

## 06. 부동산 MGM

MGM Here.pdf 문서 참고 부탁드립니다.

# Info.

회사명      프로텍트  
업종      컴퓨터 프로그래밍 서비스업  
대표자      이규화  
서비스      소프트웨어 개발, 판매 및 소프트웨어 개발 대행  
직원수      6명  
TEL      010.5059.6778  
Email      db99136@naver.com  
Website      <https://www.protect.ne.kr>  
address      서울시 마곡 중앙로 59-17 류마타워2차 707호