

No where? Now Here!

Visit here

팬데믹 시대에 대응하는 가장 스마트한
고객 관계 시스템

Protect

No where? Now Here!

Visit Here

팬데믹 시대에 대응하는 가장 스마트한
고객 관계 시스템



wireless Soft Phone

전화기가 필요없는 **상담 시스템**

- 재택근무까지 가능한 전화상담
- 상담이력, 녹취관리



Selective Visit

한눈에 파악하는 **스마트 예약 시스템**

- 분단위 예약시간 및 예약가능 인원 설정
- 휴식, 휴관, 방역 등 제외 일시 설정
- 특정그룹 예약 가능 고객 설정



Untact? Ontact!

비대면, 비접촉 **설문조사 시스템**

- 다양한 설문 및 이벤트 생성
- 단일, 중복, 주관식, 혼합형, 파일첨부설정
- 참여기간, 참여인원 설정
- 참여완료시 랜딩페이지 설정



no Waiting

대기절차가 필요없는 **원패스 입장**

- QR인증을 통한 예약확인 및 원패스 상담신청
- 카카오톡을 통한 예약, 상담, 대기 안내
- 전화상담, 설문조사, 방문예약, 상담이력을 통합관리하는
통계 시스템

Survey Here

팬데믹 시대에 대응하는 가장 진보된
고객 참여형 설문조사 시스템

Survey Here 설문조사 프로세스

캠페인 생성

1. 사업지 생성
2. 캠페인 생성
 - 이벤트 기간 설정(필요시 변경가능)
 - 참여인원 설정 (필요시 변경가능)
 - 참여그룹 설정
3. 설문 문항 생성
 - 단일, 중복 답변 생성
 - 파일첨부 설정
 - 기타항목 주관식 기입 생성
4. 참여 완료시 랜딩 페이지 설정 (필요시 변경가능)
5. 참여 완료시 알림톡 설정 (버튼 설정: 최대 4개)

배포 및 관리

1. QR코드 생성 및 배포
2. URL 생성 및 홈페이지 연결
3. 참여 고객 이력 관리
4. 캠페인 기간 중 기간 변경 및 랜딩페이지 변경 관리

Survey
Here



Survey Here

캠페인 기간 설정

참여인원 설정 (선착순 이벤트)

중복참여 여부 설정

참여 그룹 설정

단일, 다중, 주관식 혼합 문항 설정

파일 첨부 설정 (인증 이벤트)

고객 이력 관리를 통한 추가 마케팅 전개

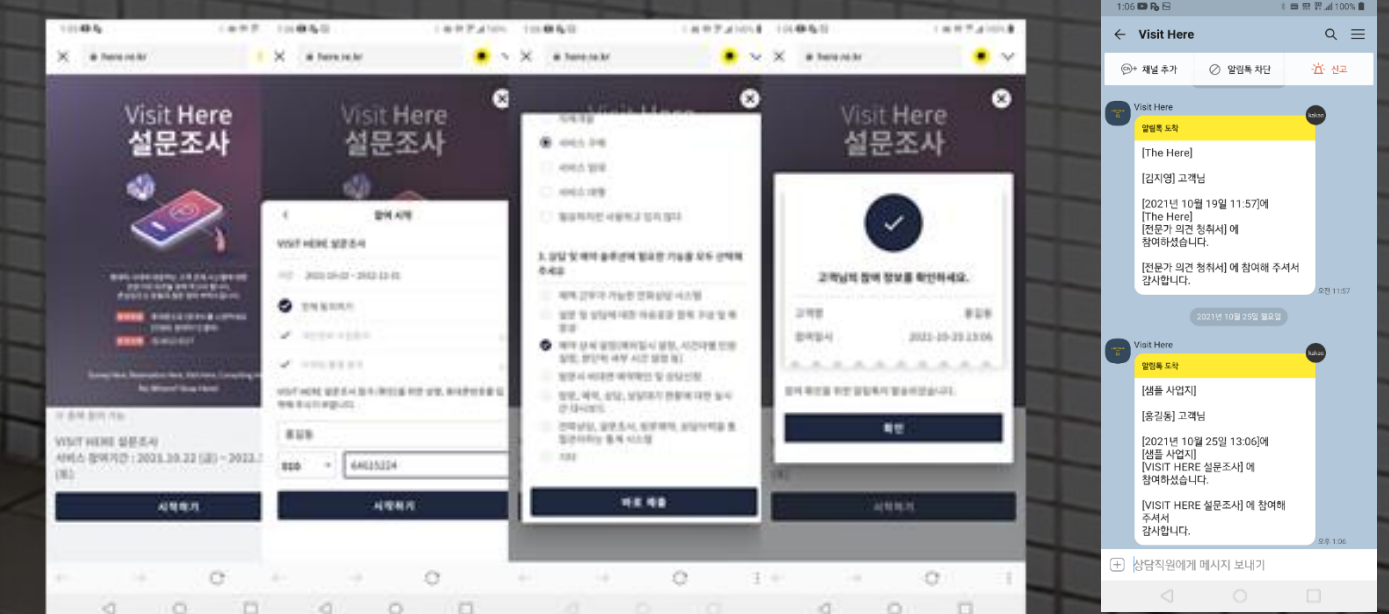
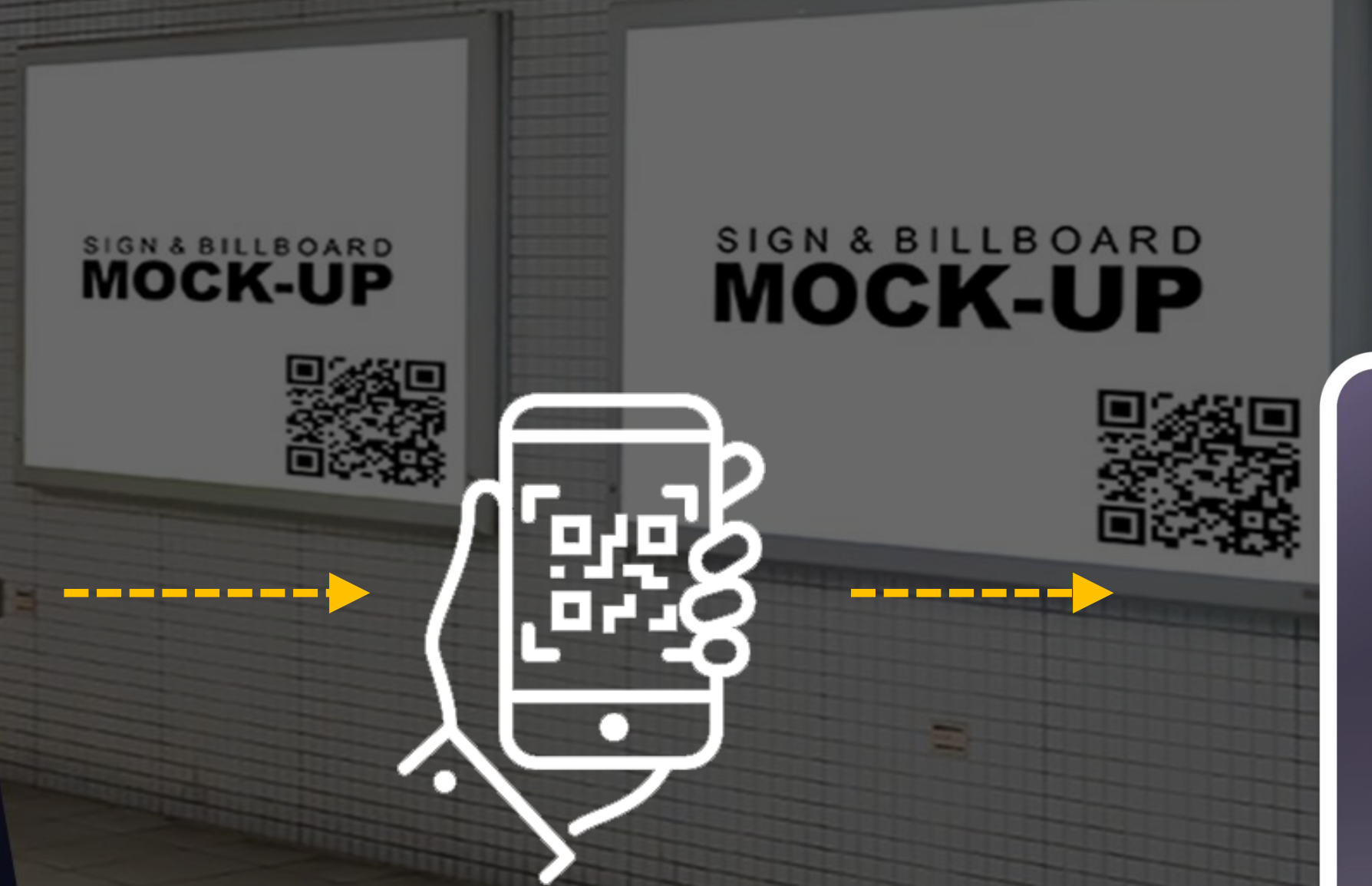
카카오톡 로그인을 통한 고객 인증 간편화

설문, 캠페인 완료시 자유로운 마케팅 페이지 연결

설문, 캠페인 완료시 알림톡 자동 발송

Survey Here

주요 거점, 회사로비, 영업점 등
엑스배너를 활용한 광고 및 설문참여 가능
옥외광고에 인쇄된 QR코드 스캔으로 고객 직접 참여
비대면, 비접촉 홍보 및 참여, 이벤트 참여 완료시 카카오톡 알림톡 자동 발송



Reserve Here + QR Onepass

팬데믹 시대에 대응하는 가장 진보된
현장 맞춤형 방문예약 시스템

Reserve Here 방문예약 프로세스

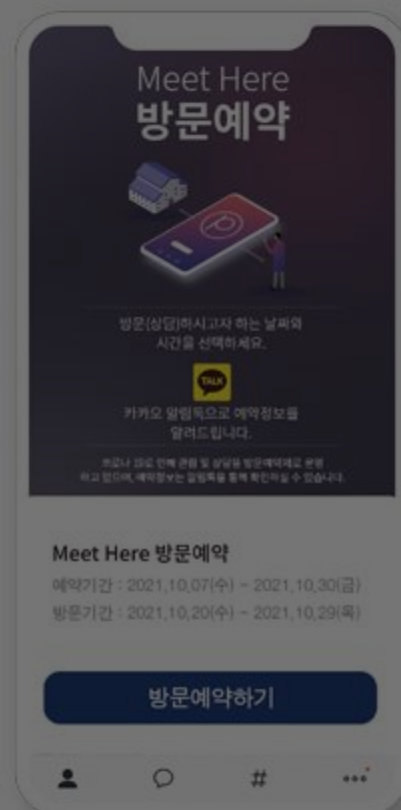
캠페인 생성

1. 사업지 생성
2. 방문예약 생성
 - 예약 기간/일시/타임 설정(필요시 변경가능)
 - 분단위 예약타임 설정
 - 제외일, 제외시간 설정
 - 타임별 예약 인원 설정(시간대별 상세 설정가능)
 - 예약그룹 설정(ex 당첨자, 계약자, 예당자 사전설정)
3. 상담 항목 생성
 - 상담 신청시 사전 상담카드 작성 가능
 - 파일첨부 설정
 - 기타항목 주관식 기입 생성
4. 동반인 방문 등록 생성(문진표)
5. 동반인 상담신청 설정(QR코드 스캔 상담신청)

배포 및 관리

1. QR코드 및 URL 생성 배포
2. 예약확인 및 상담신청용 QR 스캔 설정
3. 동반인 방문등록 및 상담신청 QR 배포
4. QR분실 고객 코드 재발송
5. 방문전일, 방문일 리마인드 알림톡 발송
6. 내방고객 감사 알림톡 발송
7. 고객이력 관리
(설문 - 예약 -상담 등 추적코드를 통한 고객 이력관리)

Reserve
Here



Reserve **Here**

분단위 예약 타임 설정

타임별 최대인원 설정

예외일, 예외시간 설정

예약 그룹 설정(당첨자, 서류검수, 계약자, 예비당첨)

QR인증 예약확인 및 상담신청, 이벤트 참여

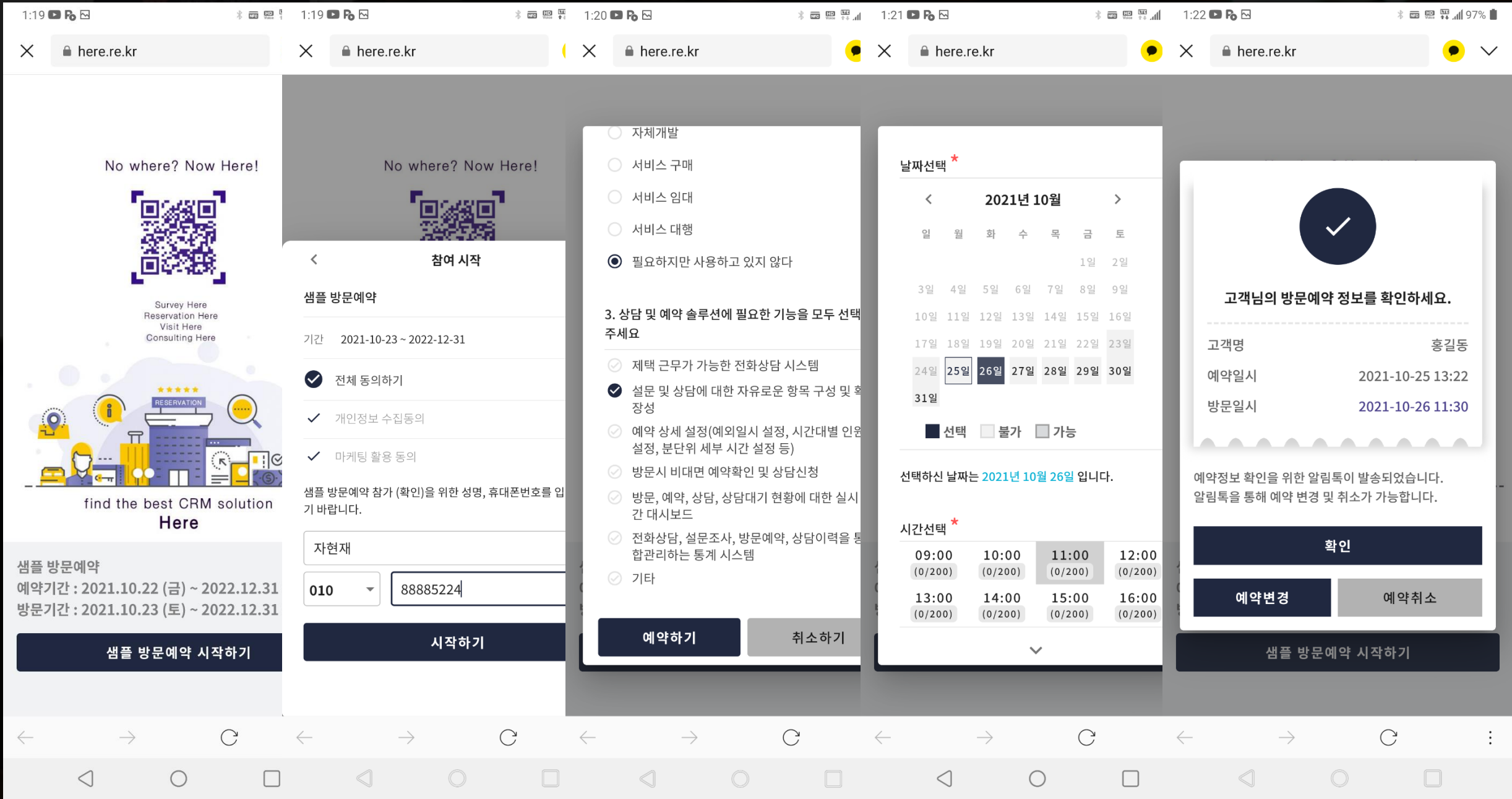
Reserve Here

방문예약

- : 고객 본인 휴대폰으로 QR스캔 또는 홈페이지 배너를 클릭하여 방문예약 합니다.
- 예약사항을 카카오 알림톡으로 전송합니다.
- 전송받은 알림톡내의 QR코드로 예약확인 및 상담신청을 합니다.



배너 또는 BTL 광고 QR스캔



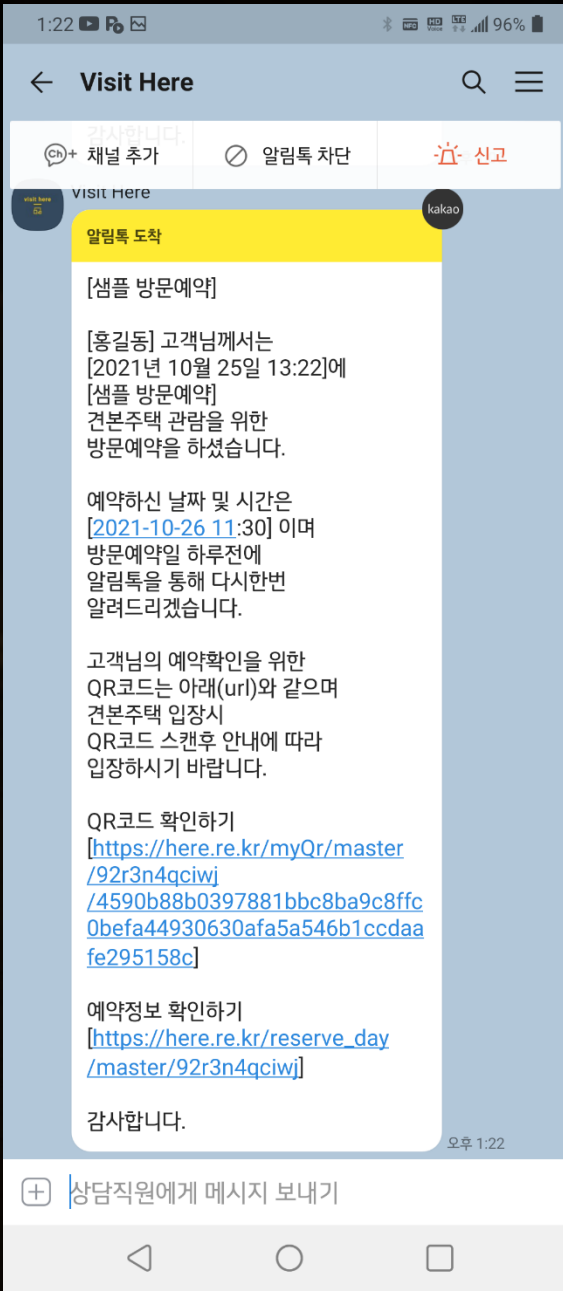
예약페이지 이동

개인정보 입력

설문작성

예약일시 선택

작성완료



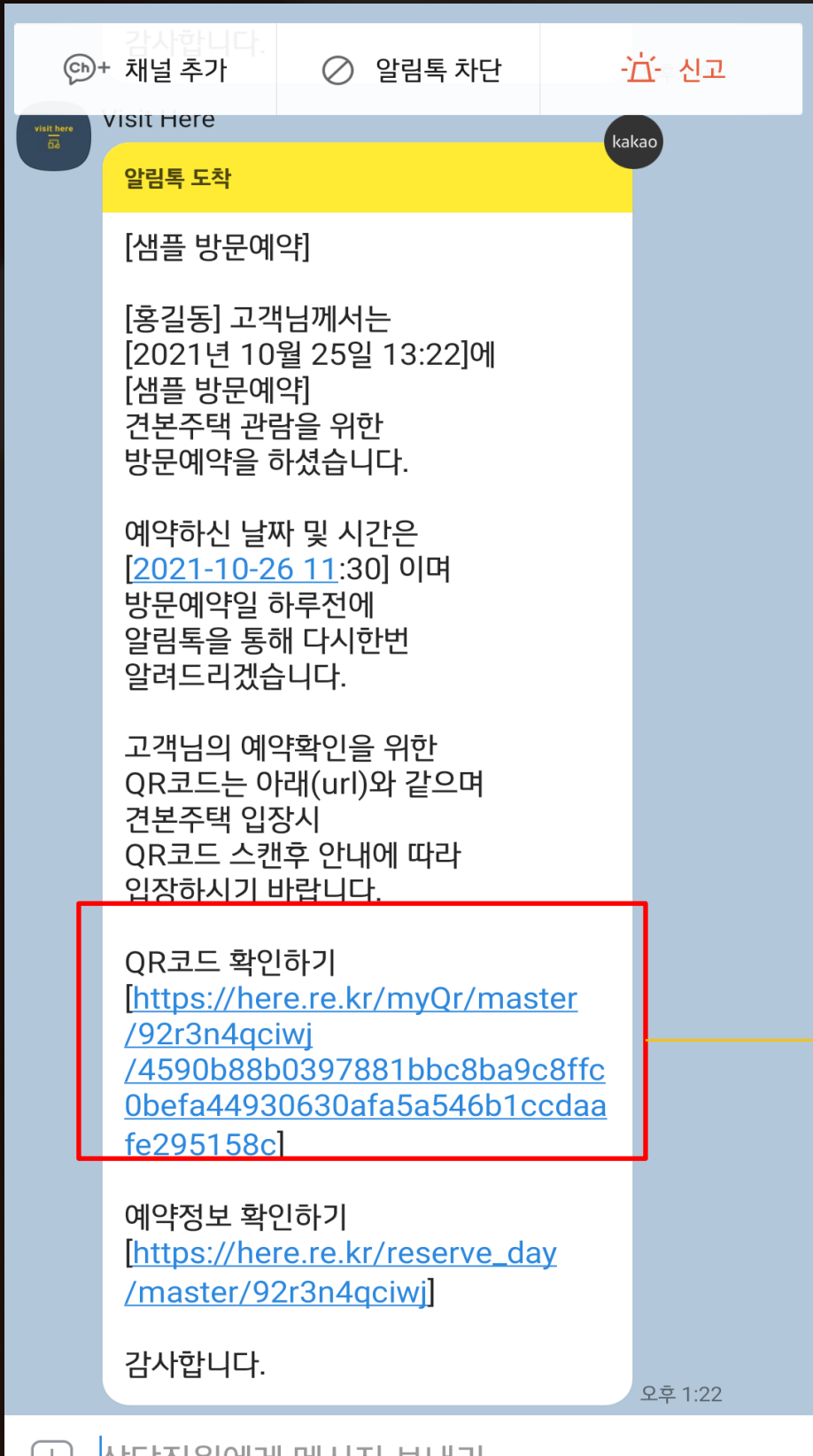
예약확인 알림톡 및
개별서버 DB 반영

Reserve Here

QR원패스

: 고객 고유 QR code로 홍보관 방문시

QR스캔만으로 예약 확인, 상담신청, 이벤트, 프로모션 참여가능한 시스템
상담현황, 대기현황, 상담석 안내 현황판 연동



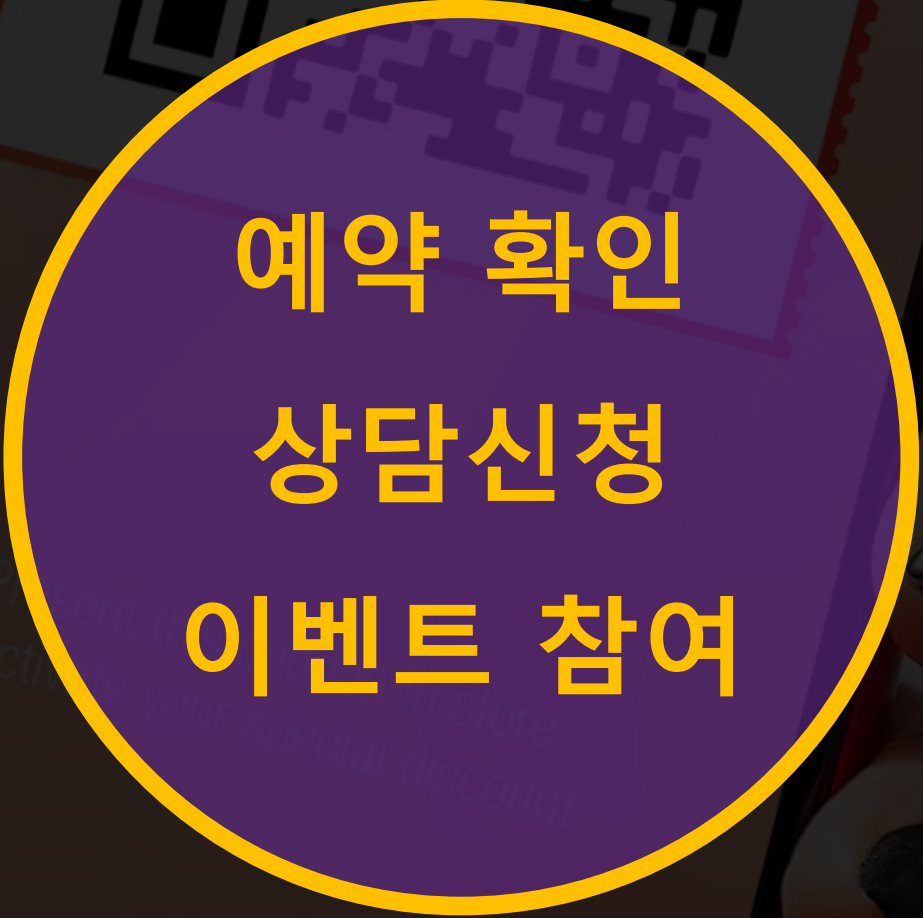
예약 또는 캠페인 참여시
알림톡 발송



고객 QR코드



QR 스캔



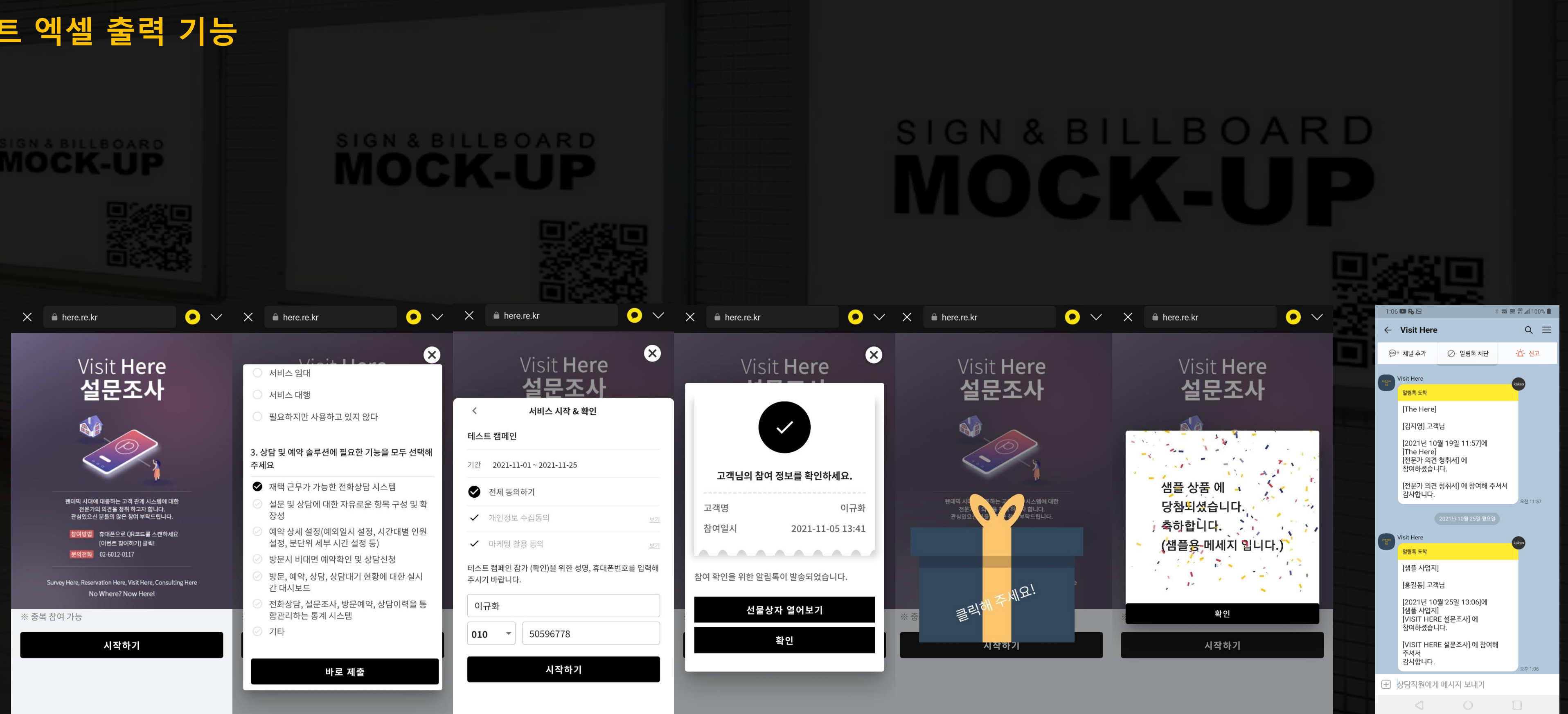
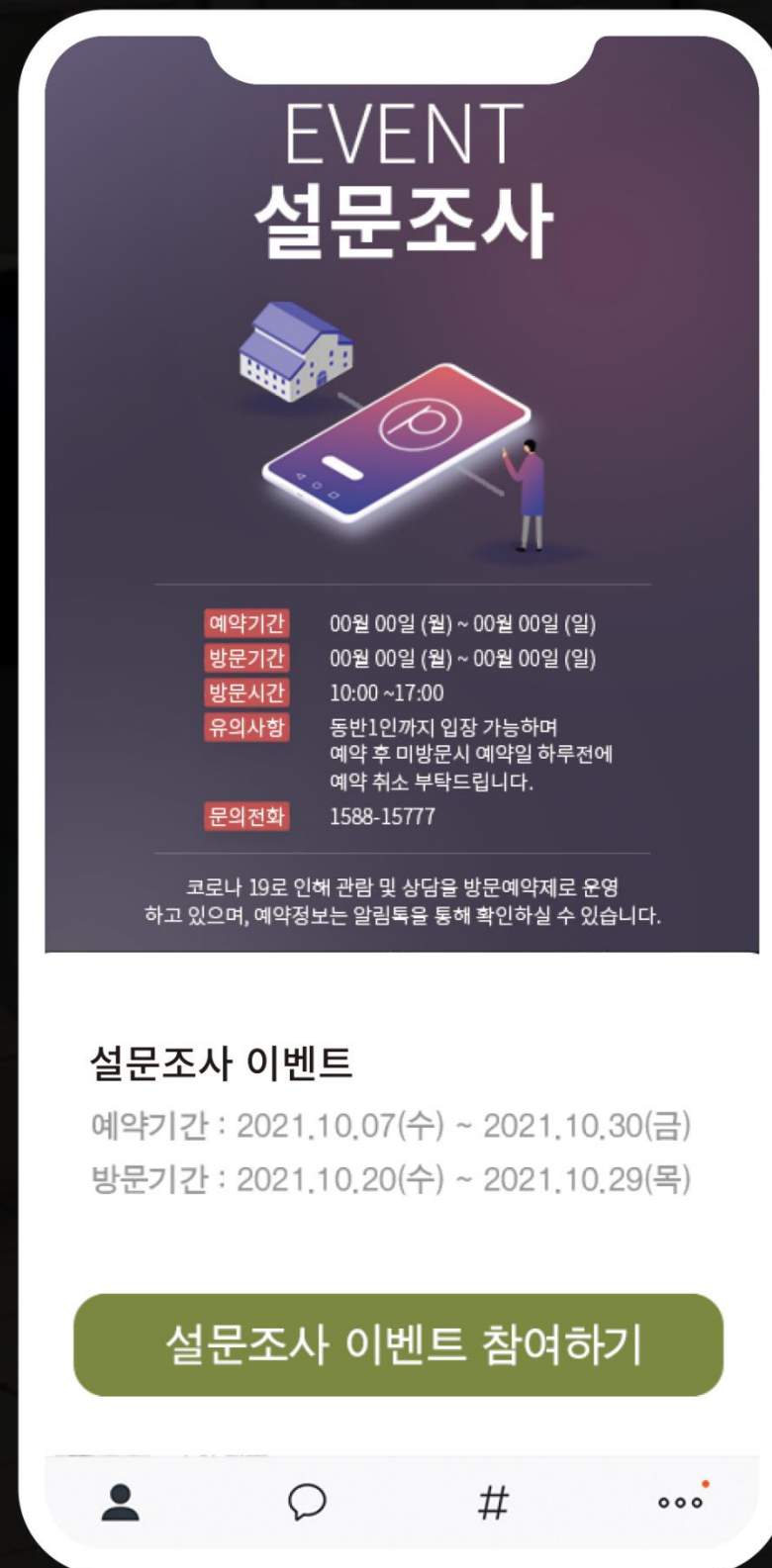
Event Here

팬데믹 시대에 대응하는 가장 진보된
이벤트 시스템

Event Here

고객이 직접 설문을 참여시 / 방문예약시 연계하여 이벤트 제공 (참여유도)

1. 즉석 상품확인 선물상자 (확률에 따라 즉석에서 당첨여부 확인 / 당첨시 당사자에게 알림톡 전송)
2. 선착순 참여시 선물증정 (x번째 참여한 고객님께 드리는 상품 / 당첨시 당사자에게 알림톡 전송)
3. 이벤트 시작일 / 종료일, 상품설정, 확률설정, 당첨 메시지, 팡 메시지 커스터마이징 기능 탑재
4. 참여자 / 당첨자 리스트 엑셀 출력 기능



End of Document