

Week 6 - Book 2

- 1. 분석 대상
- 2. 분석 방법
- 3. 보고서 형식

과제에 사용한 프롬프트 : <https://chatgpt.com/share/e/6732f9dc-7b3c-8005-9cb8-29a82a07648e>

1. 분석 대상

'자신이 하고 있는 프로젝트'와 관련된 하나 또는 둘 이상의 앱 또는 상품

강아지 사료 → **Fruitables Skinny Mini Dog Treats**

https://www.amazon.com/Fruitables-Skinny-Treats-Grilled-Flavor/dp/B00C7IBZR0/ref=sr_1_55_mod_primary_new?crid=3BKEG6AW9JFOV&dib=eyJ2IjojMSJ9.vijNj0EwbtfM0l2ZxhtyJkBTbdPyIqZ1V2w1WqEvFGUDHIOhydHa_LaoMZatvc55&th=1

2. 분석 방법

- '최소 30건 이상의 리뷰를 수집하고 분석할 것'
 - Amazon에서 리뷰 수집
- 긍정/부정 리뷰를 분류할 때 도움을 줄 수 있는 추가 프롬프트를 사용할 것
 - " **긍정적인 / 부정적인 리뷰를 판별하기 전에 그렇게 판별한 근거를 제공하고 판단해줘** " 라는 프롬프트를 통해, 언어모델의 컨텍스트 이해 능력 자체를 활용하고자 함

각 문장에 대해, 긍정적인 / 부정적인 리뷰를 판별하기 전에 그렇게 판별한 근거를 제공하고 판단해줘

- 여러 개의 부정 리뷰의 개선 전략 중 하나의 전략 에 집중할 것
 - 가장 많이 나온 부정 리뷰를 하나만 뽑아서 그를 고치려는 전략

가장 많이 나온 부정적인 리뷰를 하나만 뽑아줘. 그리고 그걸 개선할 수 있는 전략을 정리해서 보고해줘.
형식에 대해 알려줄게.
부정적인 리뷰 내용
그 리뷰에 대한 원인 분석
원인을 해결하기 위한 개선 전략

3. 보고서 형식

리뷰에서 가장 많이 언급된 부정적인 내용을 아래 형식에 맞추어 정리해드리겠습니다.

부정적인 리뷰 내용:

````

"이 제품을 먹인 후 반려견이 소화 문제(설사, 구토 등)를 겪었다"라는 내용이 반복적으로 나타났습니다.  
여러 리뷰에서 제품 섭취 후 반려견이 배탈, 설사, 또는 구토 증상을 보였다고 언급하며  
제품이 반려견의 소화 건강에 부정적 영향을 미쳤음을 지적했습니다.

````

원인 분석:

성분 문제: 리뷰들에서 특정 성분(고구마, 녹차 추출물 등)이 반려견의 소화
부정적인 영향을 미쳤을 가능성이 제기되었습니다.

특히, 일부 성분이 특정 반려견에게 소화 장애를 유발할 수 있습니다.

성분 정보의 불일치: 일부 고객들은 제품 사진과 실제 성분 정보의 차이로 인해 실망감을 표출했으며,
제품 성분에 대한 신뢰성 문제도 거론되었습니다.

반려견의 소화 특성 고려 부족: 일부 반려견은 특정 재료에 민감할 수 있으나,
제품은 일반적인 반려견을 대상으로 제조되어 개인 차를 고려하지 못할 수 있습니다.

개선 전략:

성분 개선 및 알레르기 테스트:

제품의 주요 성분 중 일부를 재검토하고,

알레르기나 소화 장애를 유발할 가능성이 있는 성분을 대체할 수 있는지 확인합니다.

예를 들어, 고구마 또는 녹차 추출물 같은 성분 대신 소화에 덜 자극적인 대체 성분을
사용해볼 수 있습니다.

성분 정보 투명성 강화:

고객들이 제품 성분에 대해 오해하지 않도록, 패키지와 온라인 정보의 일관성을 강화하고,
주요 성분에 대한 설명을 추가로 제공해 고객 신뢰를 높입니다.

제품군 다양화:

소화에 민감한 반려견을 위해 ‘소화 친화’ 버전의 제품을 추가하여 선택의 폭을 넓힙니다.

또한, ‘테스트 샘플’ 버전을 제공하여 고객이 소량으로 제품을 테스트할 수 있게 함으로써
소화 문제가 발생할 때의 리스크를 줄입니다.

이와 같은 전략이 실행된다면, 반려견의 소화 문제에 대한 불만을 줄이고,
고객 만족도를 높이는 데 도움이 될 것입니다.